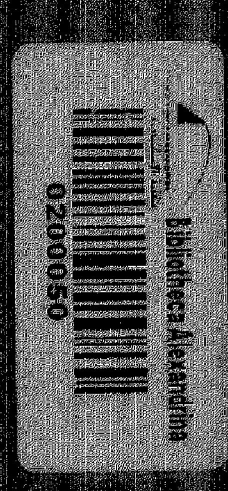
التوجيه والإرشاد النفسى

الأستاذ الدكتور
سهير كامل أحمد
عميد كلية رياض الأطفال الأسبق
القاهرة

مركز الإسكندرية للكتاب
٤٦ شارع الدكتور مصطفى مشرفة - إسكندرية
ت: ٤٨٤٦٥٠٨





التوجيه والارشاد النفسى

الأستاذة الدكتورة
سهير كامل أحمد
عميد كلية رياض الأطفال بالدقى الأسبق

٢٠٠٠

مركز الاسكندرية للكتاب
٤٦ ش الدكتور مصطفى مشرفة - الأزاريطة
ت ٤٨٤٦٥٠٨



إهـــداء

إلى زوجى العزيز عاصم

إلى ابنتى الحبيبة غـادة

إلى ابنى الغالى أحمـــد

مقدمة

يتناول هذا الكتاب كما هو واضح من عنوانه « التوجيه والارشاد النفسي » ، ويحتوى على خمس فصول ، ويجدر بالذين يدرسون على التوجيه والارشاد النفسى دراسة منظمة أن يقرؤها جميعها .

تتناول فى الجزء الأول : مفهوم التوجيه والارشاد ونعرض فيه لمناهج وأهداف الارشاد النفسى ، ثم نوضح بعض المفاهيم المرتبطة بالارشاد مثل مفهوم الصحة النفسية والعلاج النفسى .

وأما الفصل الثانى فإنه يشمل التوجيه والارشاد النفسى وصلته بفروع علم النفس المختلفة النظرية منها والتطبيقية .

والفصل الثالث منه فيشمل بعض المسلمات النفسية للارشاد فنعرض فيه لمفاهيم مختلفة : الفروق الفردية ، ومطالب النمو والشخصية ومحدداتها ، ودوافع السلوك الإنسانى ، والانفعالات والعواطف ، والاتجاهات والقيم .

ويشمل الفصل الرابع على نظريات التوجيه والارشاد ، وعرضنا فيه لنظرية التحليل النفسى والتطبيقات العملية لنظرية التحليل النفسى فى الارشاد . وقدمنا بعض النظريات النفسية الاجتماعية ممثله فى نظرية « أدلر » لعلم النفس الفردى ، وكذلك تطبيقات نظرية أدلر فى الارشاد النفسى فى مرحلة الطفولة .

ثم عرضنا نظرية السمات « لألبورت » وتطبيقاتها تلى ذلك نظرية التعلم فقدمنا نظرية « دولارد وميللر » وأنهينا هذا الجزء من الكتاب بنظرية الذات عند روجرز « العلاج المتمركز حول العميل ، والتطبيقات العملية للنظرية » .

هذا وخصص الفصل الخامس للارشاد النفسى للأطفال ، عرضنا فى الجزء الأول منه للمشكلات الشائعة فى مرحلة الطفولة . وطريقة إرشاد الصغار ، والأب المرشد ثم المعلم المرشد . وتناول الجزء الثانى من هذا الفصل لوسائل

جمع المعلومات فى الارشاد النفسى عرضنا فيه للمقابلة ، والملاحظة ، ودراسة الحالة ، ثـم الاختبارات والمـقاييس الموضـوعية منهـا والاسقاطيـة ، أما الجزء الثالـث فتناولـنا فيه الخطـوات والاجراءات فى العمـلية الارشاديـة ، أما الجزء الأخير فخصص لسيكولوجية اللعب وأهمية الارشاد باللعب .

هذا ورأينـا تذييل الكتـاب بثبت واف لخير مـراجعة ، وذلك لفتـح ميدان القراءة لمن يهمهم مزيد من البحث والاطلاع .

وفقنا الله

أ.د. سهير كامل

١٩٩٩



مفهوم التوجيه والارشاد النفسى

مفهوم التوجيه والارشاد النفسى

Guidance and Counselling

هو عملية توجيه وارشاد الفرد لفهم امكاناته وقدراته واستعداداته ، واستخدامها فى حل مشكلاته وتحديد أهدافه ووضع خطط حياته المستقبلية من خلال فهمه لواقعه وحاضره ، ومساعدته فى تحقيق أكبر قدراً من السعادة والكفاية ، من خلال تحقيق ذاته والوصول إلى أقصى درجة من التوافق بشقيه الشخصى والاجتماعى .

كما تشير عملية الارشاد إلى العلاقة المهنية التى يتحمل فيها المرشد مسئولية المساعدة الايجابية للعميل - من خلال تغيير أنماطه السلوكية السلبية بأنماط سلوكية جديدة أكثر ايجابية ، ومن خلال فهم وتحليل استعداداته وقدراته وامكاناته وميوله والفرص المتاحة أمامه وتقوية قدرته على الاختيار واتخاذ القرار ، واعداده لمستقبله بهدف وضعه فى المكان المناسب له لتحقيق أهداف سليمة وحياة ناجحة ومواطنة صالحة .

وعلم نفس التوجيه والارشاد Psychological Counselling فرع من فروع علم النفس التطبيقى ، يعتمد فى وسائله ، وفى عملية الارشاد على فروع متعددة من علم النفس فيستفيد من علم النفس الارتقائى فى معرفة مطالب النمو ومعاييره التى يرجع إليها فى تقييم نمو الفرد (هل هو عادى ، أم متقدم ، أم متأخر) من المعايير السوية لجوانب النمو المختلفة كما يستفيد من علم النفس الاجتماعى من دراسة سيكولوجية الجماعة وديناميياتها وبنائها والعلاقات الاجتماعية والتفاعل الاجتماعى ، وما هى معايير السلوك فى الجماعة وكيف يتحقق التوافق الاجتماعى ، ويستقى من علم نفس الشواذ معلومات هامة عن السلوك الشاذ ، ويستفيد من علم النفس التربوى من

عمليتى التعلـم والتعليم ، وأهمية التعزيز والتصميم وانـتقال أثر التدريب وغير ذلك من الـقوانين التى تسـاعد عمليتـى الارشاد النفســى ، ويستفيد مـن علـم النفس الصنـاعى من مجال الارشاد المهنى ، ومن علم الـنفس (المرضى) فى التعرف على اضطرابـات السلوك المختلفة (العصاب والذهان والتـخلف العقلى ويستقى من علم النفس العام معلوماته عن الشخصية وديناميتها ، وعند فحص ودراسة الحالة فى الإرشاد النـفسى يحتاج المرشد إلى القياس النـفسى ويستخدم مختلف أساليب القياس فى عملية التوجيه والارشاد .

وبناء على ما سبق يمكننا أن نتعرف علـى اهتمامات هذا الفرع التطبيقى من فروع علم الـنفس ، فهو يهتـم بعملية التـوجيه والارشاد النفســى ويهدف إلى مساعدة الـفرد وتشجيعه لـكى يعرف نفســه ، ويفهم ذاته ، ويدرس شخـصيته بجوانبـها المختلفة (الجـسمية والعقـلية والانفعالـية) ويفهم خبـراته ، ويحدد مشكلاته وحاجاته ، ويعرف الفرص المتاحـة له ، وأن يستخدم وينمى امكانياته بذكاء إلـى أقصى درجة ممـكنة ، ويحـل مشكلاتـه فى ضوء معـرفته بنـفسه ، بالإضافة إلى التعـليم والتدريب الخاص الذى يحصل عليـه عن طريق المرشدين والمربين والوالدين ، فى مراكز الـتوجيه والارشاد وفى المدارس وفى الأسرة ، لكى يـصل إلى تحديـد أهداف واضحة تـكفل له تحـقيق ذاته وتحـقيق الصـحة النفسية والسعادة مع نفسه ومع الآخرين فـى المجتمع والتوفيق شخصياً وتربوياً ومهنياً وأسرياً وزواجياً .[٨]

ومن المفـيد أن نتعرف عـلى مناهج الارشـاد النفســى فهناك ثلاث مـناهج لتـحقيـق أهداف التوجـيه والارشاد الـنفســى ، هى : المنهـج الانشائـى وهو الخدمات التى تقدم للأفراد العاديين من خـلال مراكز الارشاد النفسى لتزيد من شعور الأفراد بالسعادة والتوافق ولتزيد كفاءتهم إلى أقصى حد مستطاع .

والمنهج الوقائى : وهو يقدم الطريقة التى يجب أن يسلكها الفرد مع نفسه ومع الآخرين حتى يقى نفسه ويقى الآخرين من الوقوع فى حالة اضطراب نفسى .

والمنهج العلاجى : وهو ما يقدم للفرد لرفع المعاناة عنه وحل مشكلاته ومساندته للتخلص من أى حالة توتر وقلق حتى يعود إلى حالة الاعتدال .

هذا ومن أهم أهداف التوجيه والارشاد النفسى :

تحقيق التوافق للفرد :

فالفرد والبيئة فى علاقة لابد وأن تبقى على درجة كافية من الاستقرار ولكن الكائن والبيئة متغيران ولذلك يتطلب كل تغيير تغييراً مناسباً للابقاء على استقرار العلاقة بينهما ، وهذا التغيير المناسب هو التكيف أو المواءمة Adapta-tion ، والعلاقة المستمرة بينهما هى التوافق - وكثيراً ما يستخدم اللفظان تكيف وتوافق كما لو كانا مترادفين ، ولكن الكلمة الأولى تشير إلى الخطوات المؤدية إلى التوافق والثانية إلى حالة التوافق التى يبلغها الفرد .

والأصل فى التوافق هو تعديل سلوك الفرد بحيث يتلاءم مع الظروف ، أو يلجأ الفرد إلى إحداث تعديل فى البيئة ، أو يعدل الفرد بعضاً من سلوكه وبعضاً من البيئة لاعادة حالة التوافق والتوازن .

ويتناول التوافق نواحى نفسية (مثل تعديل الادراك الحسى شدة ووضوحاً بحسب قيمة المنبه ودلالاته وتكراره وتحديد انفعاله) . ونواحى اجتماعية (مثل تطوير دوافعه وتعديل سلوكه بما يتفق مع مستويات مجتمعه) بالإضافة إلى مقتضيات الموقف الراهن .

ومن أهم أهداف التوجيه والارشاد النفسى هى مساعدة الفرد للوصول إلى التوافق ، وطبيعة العمليات التى يتم بواسطتها التوافق ، ويؤكد على عملية

التأثير المتبادل بين الفرد وبين بيئته فى عملية التوافق ، وهو من أجل هذا الهدف يهتم بمجال الفرد ، ويرى أنه يتوقف تأثر وتأثير الفرد على مجاله على أمرين : قابليته للتأثر وقدرته على التأثير ، والامكانيات المتاحة فى المجال للتأثر والتأثير .

ففى كثير من الأحيان نجد أن الأشخاص لا يبدون اختلافات كثيرة فى تصرفاتهم مهما تغير مجالهم الانسانى ، ويبدو أن ذلك أمراً يتوقف فى جانب منه على مدى نضجهم ، فالطفل أكثر قابلية للتأثر بمجاله من البالغ . كما أن البالغ قد يظهر تأثراً بالمجال فى أحيان وعدم قابلية للتأثر به فى أحيان أخرى ، ذلك بالإضافة إلى أن هناك من يمكنهم التأثير فى مجالهم بشكل فعال وحسب نوع المجالات ، وهناك أناس يصعب عليهم التأثير فى مجالاتهم مهما كان شكلها .

إلا أن الأمر ليس دائماً طوع امكانيات الفرد وحسب قابليته للتأثير والتأثر ، ففى كثير من الأحيان نجد أن المجالات ذاتها تتحكم فى قدرة الشخص على التأثير فيها مهما كانت قدراته ، ذلك بالإضافة إلى أن بعض المجالات تكون من الضعف بحيث لا تؤثر فى أكثر الناس قابلية للتأثير ، فالمواقف المؤقتة أقل تأثيراً على الأشخاص من المواقف الدائمة كما هو الحال فى التجمهر الوقتى ، كما أن المواقف الحاسمة مهما كانت وقتية تكون أكثر تأثيراً فى الأشخاص من المواقف التافهة .

لذلك كان موضوع التوافق موضوعاً هاماً وهدفاً اساسياً بالنسبة للارشاد النفسى ، وهو موضوعاً صراعياً فى حد ذاته بالنسبة للمرشد لأنه نتاج قوى متصارعة بين الفرد وبيئته ، امكانياته والفرص المتاحة له فى بيئته . ولا يمكن أن يقدم المرشد مساعدة للفرد دون أن ينظر إلى التوافق باعتباره لحظة اتزان بين الجانبين .[٤]

إن فى ادراك طبيعة العلاقات الصراعية التى يعيشها الفرد فى علاقاته الاجتماعية والبيئية ، وأن هذا الصراع يتولد معه توتر وقلق ويغشاها الألم ، يجعل من أهداف الارشاد النفسى خفض التوتر وازالة أسباب القلق حتى يتحقق للفرد التوافق بل ويتحقق التكامل الذى يسمح للفرد بتحقيق أقصى قدر من استغلال امكانياته وصولاً لأكبر قدر من السعادة .

وبناء على ما سبق نستطيع أن نخلص إلى أن التوجيه والارشاد النفسى هو أحد الفروع التطبيقية للصحة النفسية . ويمكن تعريفه بأنه « مجموعة الأساليب والخدمات التى تؤدى إلى تحقيق أكبر قدر ممكن من النمو للشخصية ككل » .

وقد نخصص التوجيه فيصبح « توجيهًا مهنيًا » عندما يستهدف نجاح الفرد وتوافقه مع العمل أو المهنة ، ويصبح « توجيها تربويا » عندما يستهدف تحقيق توافق الطالب فى المجال الدراسى ، كما نطلق على التوجيه اصطلاحا « الإرشاد النفسى » عندما يقصد التوجيه (Guidance) هو المصطلح الأعم ، وان الارشاد النفسى (Counselling) هو نوع التوجيه الذى يتعامل مع المشكلات الانفعالية فى المقام الأول ، ان الإرشاد النفسى لايكتفى عادة بالتعامل مع المشكلة التى يطرحها العميل والتى قد تكون واجهة لصراعات عميقة ، وإنما يركز الإرشاد النفسى على الفرد نفسه أكثر من تركيزه على المشكلة المطروحه ، ويهتم بتهيئة العميل لحل مشكلته الراهنه ، وكذلك لاكتساب القدرة على حل المشكلات الشبيهة فى المستقبل [٢٦] .

أن النجاح فى عملية الإرشاد يتوقف على ما يمكن أن تقدمه العملية الإرشادية من برامج فعالة أثناء الجلسات ، وما يمكن ان يحظى به العميل من استبصار .

والإرشاد النفسى درجة من درجات العلاج النفسى ، وهو جهد فى سبيل تعديل السلوك وتقويمه - ولكن يفترض فى حالة الإرشاد ، أن السلوك لم

يصل بعد إلى درجة الاضطراب الانفعالي الحاد أو المرض النفسي الذي يتطلب التعامل مع المعالج النفسي أو التحويل إلى العيادة النفسية .

فيسعى المرشد النفسي إلى تعديل إتجاهات العميل ونظرته المحدودة إلى مشكلاته الانفعالية ، بينما يسعى المعالج إلى إعادة تنظيم شخصية المريض بصورة كاملة ، وهذه العملية تحتاج إلى إعادة تنظيم شخصية المريض بصورة كاملة ، وهذه العملية تحتاج إلى جهد أعمق ووقت أطول مما يحدث في عملية الإرشاد التي لايتوغل فيها المرشد إلى أعماق الشخصية وبالتالي تستغرق عملية الإرشاد وقتًا أقل .

فيهتم الإرشاد النفسي بشخصية الفرد ككل . وفي الوقت نفسه يسعى إلى توجيهه في حل بعض مشكلاته الانفعالية وتخففه من الاضطراب النفسي ، ويستهدف في النهاية تمكين الفرد من فهم أفضل لنفسه واكتساب وجهات نظر صحيحة نحو الحياة والناس ، والوصول إلى النضج المتكامل لجوانب شخصيته المتعددة ، وإطلاق طاقاته حتى يصل إلى أقصى درجة من التوافق [٢٦] .

هذا وقد حظى مفهوم الإرشاد النفسي بإهتمام العديد من الباحثين المتخصصين في مجال الصحة النفسية ، أن الإرشاد النفسي من أهم الأساليب التي ينبغي أن يوليها المسئولون عن العملية التربوية الرعاية والاهتمام ، ذلك إن كنا نهدف إلى الوصول بأبنائنا إلى مستوى مناسب من الصحة النفسية السليمة ، والإرشاد النفسي عملية تعلم اجتماعي تقوم على أساس علاقة مباشرة بين اثنين : العميل Client (وهو من يستفيد بالعملية) والمرشد Cousscllor والذي يفترض فيه إلمامه ومعرفته بالمعلومات والأساليب السيكولوجية المختلفة اللازمة في هذه العملية .

إن الإرشاد النفسي " عملية تهدف إلى مساعدة الفرد الذي يشكو من اضطراب انفعالي اجتماعي لم يبلغ في حدته درجة الاضطراب النفسي أو

العقلى على التخلص مما يشكو منه وبالتالى فإن المرشد النفسى يتعامل مع العاديين من الناس [٢٨] .

هذا ويجدر بنا بعد أن عرفنا عملية التوجيه والارشاد النفسى أن نعرض لمفهومين أساسيين وهما [١] مفهوم الصحة النفسية التى هى غايتنا سواء فى عملية الارشاد النفسى أو عملية العلاج النفسى ، وأيضًا سنعرض لمفهوم [٢] العلاج النفسى لنعرف مدى العلاقة بين عمليتى الارشاد والعلاج النفسيين .

الصحة النفسية :

تكثر الاجتهادات حول معنى الصحة النفسية عندما نقف أمام مشكلة اضطرابات السلوك ، بمعنى آخر عندما نقابل بسلوك غير سوى إلى المعيار الشائع للسلوك فى أى مجتمع من المجتمعات وعندما نواجه هذا السلوك الغير سوى ونرغب فى تعريفه وتحديد معالمه نجد أنفسنا أمام تعريف السواء كنموذج للسلوك نقترب منه أو نبتعد عنه بنسب متفاوتة .

إن للصحة النفسية معانى وتعاريف متعددة - سنعرض لأهمها بغية الوصول إلى تعريف يمكن أن نستعين به فى رسم السبل المؤدية إلى سلامة العقل والمحافظة عليه من التعرض للاضطرابات السلوكية بأشكالها المختلفة .

من التعاريف الشائعة للصحة هى الخلو من أعراض المرض النفسى أو العقلى ، ويلقى هذا التعريف قبولاً بين المتخصصين فى مجال الطب النفسى .

ولا شك أن هذا التعريف إذا قمنا بتحليله نجد أنه مفهوم ضيق محدود لأنه يعتمد على حالة السلب أو النفى ، كما أنه يقصر معنى الصحة النفسية على خلو الفرد من اعراض المرض العقلى أو النفسى وهذا جانب واحد من جوانب الصحة النفسية ، فقد نجد فرداً خالياً من أعراض المرض العقلى أو النفسى ولكنه مع ذلك غير ناجح فى حياته ، وعلاقاته بغيره من الناس (سواء فى

العمل أو فى الحياة الاجتماعية) تتسم بالاضطراب وسوء التوافق ، إن مثل هذا الشخص يوصف بأنه لا يتمتع بصحة نفسية سليمة ، على الرغم من خلوه من أعراض المرض العقلى أو النفسى .(٤٤)

إن تعريف الصحة النفسية بانتفاء الأعراض النفسية والعقلية يعد من التعاريف السالبة للصحة النفسية حيث تفسر الظاهرة بالمظاهر التى يجب ألا تتوافر ، دون أن تقترب من المظاهر التى توجد مع الصحة النفسية وتنعدم بانعدامها .

إن اقتصار تعريف الصحة النفسية على سلامة الفرد من المرض النفسى والعقلى فى صوره المختلفة ، وعدم ظهور أعراض للاضطرابات السلوكية الحادة فى أفعاله وتصرفاته ، يعد معنى محدود وضيق للصحة النفسية .

فإذا تأملنا فى حياة وسلوك الأفراد الذين نعرفهم ونتعامل معهم فى كل يوم ، والذين لا تصل أعمالهم وتصرفاتهم إلى درجة الاختلال التام والشذوذ والغرابة ، فيتبين لنا أنهم لا يتساوون جميعاً من حيث قناعتهم بحياتهم ورضاهم عن أنفسهم ، أو من حيث قدرتهم على التوفيق بين مختلف أهدافهم واهتماماتهم ونزعاتهم ، أو من حيث نجاحهم فى اقامة العلاقات الطيبة والتوافق مع الأشخاص المحيطين بهم ، ومع مطالب البيئة الاجتماعية والمادية ، أو نرى فيمن تعرفهم أفراداً يغلب الرضا والسعادة على حياتهم ، وآخرين يغلب على حياتهم الضيق والتعاسة .(٢٦)

يتبين من كل ما تقدم أن الصحة النفسية ليست مجرد الخلو من المرض - لأننا نلاحظ أن مجرد الخلو من المرض لا يحتم قدرة الرد على مواجهة الأزمات العادية ولا يتبعه الشعور الايجابى بالسعادة .

وهناك تعريفات موجبة للصحة النفسية تحدد الشروط الواجب توافرها فى الوظائف النفسية والعقلية للفرد المتمع بالصحة النفسية ، وعلى سبيل المثال :

* يعرف القوصى الصحة النفسية بأنها « التوافق التام بين الوظائف النفسية المختلفة مع القدرة على مواجهة الأزمات النفسية العادية التى تطرأ عادة على الإنسان ، مع الاحساس الايجابى بالسعادة والكفاية .» (٢٩)

* ومعنى التوافق التام بين الوظائف النفسية المختلفة هى خلو المرء من النزاع الداخلى كوقوعه بين اتجاهين مختلفين ، كأن يتردد بين تحقيق كرامته فى نظر نفسه ، واشباع جوعه عن طريق السرقة أو كما يحدث فى موقف يتنازع ارادة الشخص فيه أمران : تضحية بنفسه وأولاده لانقاذ الوطن ، أو تضحية بالوطن لانقاذ نفسه وأولاده .

حالات واضحة يبدو فيها النزاع الداخلى النفسى ، والواجب أن يكون المرء بحيث لا يقع فى نزاع نفسى ، أى أن يكون قادراً على الحسم فى مشكلاته بناء على فكرة معينة .

وعلى هذا فخلو المرء من الصراع وما يترتب عليه من توتر نفسى وقدرته على حسم الصراع لحظة وقوعه هو الشرط الاول للصحة النفسية وفقاً للتعريف السابق .

ويذكر القوصى فى هذا الصدد (... أن وظيفة الحياة النفسية بمختلف عناصرها هى تكيف المرء لظروف بيئته الاجتماعية والمادية ، وغايتها تحقيق حاجات الفرد ، وهى تتحقق عادة بالتعامل مع البيئة ، وهذه البيئة متغيرة وهذا التغيير يثير مشكلات يقابلها الانسان بحالات من التفكير والانفعال ومختلف انواع السلوك ، ولكن التغييرات التى تحدث قد تكون ضئيلة الدرجة خارجة عن الحد الذى يقوى عقل الفرد فى مقابلته والتكيف له .

لهذا كان لابد من تعاون الوظائف النفسية المختلفة ، ولابد من تقويتها لمقاومة التغيرات العادية ، وضرورى فوق ذلك ان يكون هناك شعور ايجابى بالسعادة والكفاية ، وهذا الشعور هو دليل الفرد حتى كونه فى حالة جيدة من حيث الصحة النفسية .

ومن التعاريف الايجابية للصحة النفسية ذلك التعريف الذى يعرف الصحة النفسية بـ (قدرة الفرد على التوافق مع نفسه ومع المجتمع الذى يعيش فيه وهذا يؤدى إلى التمتع بحياة خالية من التأزم والاضطراب مليئة بالتحمس » ويعنى هذا أن يرضى الفرد عن نفسه ، وأن يتقبل ذاته كما يتقبل الآخرين ، فلا يبدو منه ما يدل على عدم التوافق الاجتماعى ، كما لا يسلك سلوكاً اجتماعياً شاذاً ، بل يسلك سلوكاً معقولاً يدل على اتزانه الانفعالى ، والعاطفى والعقلى فى ظل مختلف المجالات ، وتحت تأثير جميع الظروف .

إن شخصاً هذا نمطه يعتبر فى نظر الصحة النفسية شخصاً سوياً لأنه يتميز بالقدرة على السيطرة على العوامل التى تؤدى إلى الاحباط أو اليأس بل أنه يستطيع أيضاً أن يسيطر على عوامل الهزيمة المؤقتة دون اللجوء إلى ما يعوض هذا الضعف أو عدم النضج ، إنه يستطيع أن يصمد للصراع العنيف ومشكلات الحياة اليومية ، ولا يصيبه إلا القليل من الهزيمة والفشل ، مستعيناً ببصيرته وقدرته على التحكم الذاتى .

إن هذا الشخص وأمثاله أسوياء ، لأنهم يتمتعون بقدر كاف من الصحة النفسية ، حيث يمكنهم أن يعيشوا فى وفاق وسلام مع أنفسهم من جهة ، ومع غيرهم فى محيط المجتمع من جهة أخرى .(١١)

وهناك تعريف آخر لا يختلف فى مضمونه عن التعريف السابق مؤداه أن الصحة النفسية هى « الشرط أو مجموع الشروط اللازم توافرها حتى يتم التكيف بين المرء ونفسه ، وكذلك بينه وبين العالم الخارجى ، تكيفاً يؤدى إلى أقصى ما يمكن من الكفاية والسعادة لكل من الفرد والمجتمع الذى ينتمى إليه هذا الفرد .

ونلاحظ أن هذا التعريف يؤكد فكرة العلاقة بين الفرد وبيئته وهو فوق ذلك يتضمن ضرورة إيقاظ القدرات العقلية الطبيعية عند الانسان ، واستغلالها إلى أقصى حد مستطاع يؤدى إلى سعادة الفرد وسعادة غيره »(١٢)

وعلى هذا فلا يمكننا أن نعتبر أن الصحة النفسية هي ما تترتب عليه الكفاية والسعادة الفردية - إذا كانت هي الغاية الوحيدة - لابد أن تصطدم مع رغبات الآخرين اصطداماً قد ينقصها أو يقضى عليها ، إلا إذا اعتبرنا أن شرط الكفاية والسعادة الاجتماعية داخل ضمناً لتحقيق النتائج الفردية ، ومعنى هذا أن مراعاة التعامل الاجتماعي واجب بحيث تؤدى مع تحقيقها الأهداف الاجتماعية إلى ضمان تحقيق أهداف الفرد في الوقت نفسه ، كذلك لا يمكن أن تعتبر الصحة النفسية هي مجرد العمل لسعادة المجتمع ، لأن هذا بدوره لا يحتم سعادة الفرد وكفايته ، إلا إذا اعتبرنا أن النقص في سعادة الأفراد وكفايتهم يترتب عليه حتماً نقص في السعادة والكفاية الاجتماعيين » .

والصحة النفسية مسألة نسبية يتمتع بها الفرد بدرجة من الدرجات بمعنى أنه ليس هناك حد فاصل بين الصحة والمرض ، وهذا ما يؤكده تعريف صموئيل مقاريوس ، فيعرف الصحة النفسية بأنها :

« ... مدى أو درجة نجاح الفرد في التوافق الداخلي بين دوافعه ونوازعه المختلفة ، وفي التوافق الخارجي في علاقاته ببيئته المحيطة بما فيها من موضوعات وأشخاص » .

وعلى هذا نؤكد أنه ليس هناك حد نهائي للصحة النفسية فلا يوجد انسان يخلو من الصراع أو من القلق ، ولم يخبر الاحباط والفشل وما يترتب عليهما من مشاعر وانفعالات ، كما أن المضطربين أنفسهم يختلفون في درجة الاضطراب ، ابتداء من المشكلات السلوكية ومروراً بالاضطرابات ، النفسية العصابية وانتهاء بالاضطرابات الذهانية (العقلية) التي يفقد فيها المريض قدرته على التعامل مع الواقع والحياة وفق عالم خاص به ومتخيل) .

كما أن التوافق الاجتماعي أمر نسبي ومختلف من مجتمع لآخر ومن عصر لآخر أي اختلاف المكان والزمان .

فالفرد الذي يعتبر غير متوافق في التعامل مع أحد المجتمعات قد يصبح متوافقاً تماماً في مجتمع آخر ، وعلى سبيل المثال قد تكون المرأة التي تخشى

التعامل مع الجنس الآخر تقابل بالقبول والترحيب من بعض المجتمعات ، ولكنها ليست كذلك فى أغلب المجتمعات الغربية .

هذا عن النسبية المكانية للصحة النفسية ، أما عن النسبية الزمنية فيمكن أن نمثل لها بقيام المرأة بأعمال معينة فى الوقت الحاضر ، كانت تعتبر فى زمن مضى (استرجالاً) وخروجاً عن المألوف وكانت السيدات اللواتى يقدمن عليها غير متوافقات فى مجتمعاتهن ، آنذاك وهن لسن كذلك اليوم فى بعض المجتمعات على الأقل .

والطفل الصغير الذى يخاف من الصوت العالى وهو فى سن الثانية يعتبر فى حالة سوية عادية ، ولكنه لا يعتبر كذلك إذا استمر كذلك حتى سن المراهقة ، كما أن الميل الجنسى الناضج يعتبر عادياً بعد المراهقة وغير عادى إذا ظهر فى مرحلة الطفولة المبكرة - وهكذا .

وبناء على ما سبق يمكننا أن نتبين بوضوح هو أننا لا نستطيع أن نصدر حكماً على الصحة النفسية دون أن ندرك شيئاً هاماً وهو أن للصحة النفسية جوانب ايجابية تقابلها جوانب سلبية تسم الشخص بسوء التوافق ، وينبغى أن ندرك أن الأفراد يمكن ترتيبهم على متصل Continum أحد طرفيه حالة التوافق (الصحة النفسية) والطرف الآخر سوء التوافق ، وهذا يعنى أن الصحة النفسية وسوء التوافق إنما يتداخل كل منهما بعضهما فى بعض فليس هناك حد فاصل للصحة النفسية يفصلها عن سوء التوافق .

كما يعنى هذا أيضاً أنه من الصعب أن نجد الشخص المتمتع بالصحة النفسية الكاملة أو الشخص الموسوم بسوء التوافق الكامل ، ذلك أن الفرق بين الصحة النفسية وسوء التوافق إنما هو فرق فى الدرجة .

فالتوافق التام بين الوظائف النفسية ليس له وجود ولكن درجة اختلال هذا التوافق هى التى تبرز حالة المرض عن حالة الصحة .

العلاج النفسى :

تبدأ خطة العلاج النفسى بمسلمة أساسية وهى ضعف الأنا نتيجة للصراع الداخلى ، فعلينا أن نتقدم لمساعدته .

ويجب على الطبيب المعالج (المحلل) وعلى الأنا الضعيف للمريض - إذ يثبتان أقدامهما فى العالم الخارجى الواقعى - أن يتحدا ضد المطالب الغريزية للهو ، والمطالب الأخلاقية للأنا الأعلى ، ويُعقد ميثاقاً بين المعالج والمريض ، فيتعهد أنا المريض بأن يخلص - القول إخلاصاً تاماً - للمعالج - وأن يضع تحت تصرفه كل المواد النفسية التى يزوده بها ادراكه الذاتى ، وعلى المعالج - من ناحية أخرى - أن يؤكد له أنه سيتوخى الأمانة التامة ، ويضع فى خدمته تجاربه لتأويل المواد التى أثر فيها اللا شعور ، ويعوض بمعارفه جهل المريض ويهيئ للأنا لديه السيطرة ثانية على المناطق التى هجرها فى حياته النفسية ، وعلى هذا الميثاق يقوم الموقف التحليلى (١٧) .

ولا يكاد يخطو (العلاج) هذه الخطوة ، حتى يصادفه أول إخفاق وأول دعوة إلى التواضع ، فلكى يصبح الأنا لدى المريض حليفاً نافعاً فى هذه المهمة المشتركة بين (المُعالج والمعَالج) يجب عليه - مهما كانت ضغط القوات المعادية عليه عظيماً - أن يكون قد احتفظ بقدر من التماسك ومن فهم مقتضيات الواقع ، ولكن ، يجب الا نتوقع هذا من الأنا لدى الذهانى (المريض العقلى) فهو لا يستطيع أن ينفذ ميثاقاً كهذا ، ولن يلبث أن ينبذ (المعالج) وما يقدمه له من عون متصل فى تثبيت أقدامه فى العالم الخارجى الواقعى ، الذى لم يعد يعنى بالنسبة إليه شيئاً ، ولهذا لا يصلح العلاج التحليل على الذهانيين .

ولكن بالنسبة للمرضى النفسيين (الذين يعانون الأمراض العصابية) فإن الأنا لديهم قد أثبتت قدرته على المقاومة وهو أقل تحللاً ، وبذلك يستطيع

الكثيرون منهم أن يحتفظوا بمراكزهم فى الحياة الواقعية بالرغم من متاعبهم وما ينتج عنها من اضطرابات ، ويستطيع هؤلاء العصابيون إبداء استعدادهم لقبول معاونة المعالج . وبالتالى يعقد الميثاق مع العصابيين (الصراحة التامة مقابل الأمانة المطلقة) .

ويذكر فرويد فى هذا الصدد (. . . وقد يبدو دورنا هذا شبيهاً بدور من يتقبل الاعتراف ، على أن هناك فرقاً كبيراً فإننا لا نكتفى بأن نسمع من مريضنا ما يعرفه وما يخفيه عن الآخرين بل نريد أيضاً أن نكشف عما لا يعرفه هو . وإذ نضع هذه الغاية نصب أعيننا ، نعطيه تعريفاً مفصلاً لما نقصده بالصراحة . فنفرض عليه القاعدة الأساسية للتحليل التى يجب عليه بعد ذلك أن يلتزمها فى علاقته بنا : ليس عليه فقط أن يخبرنا بما يستطيع أن يقوله عن قصد وإرادة ، أى بما سرى عنه وكأنه الاعتراف ، بل عليه أيضاً أن يمدنا بكل ما يشاهده فى نفسه وكل ما يجول بخلده ، حتى وإن كان مما ينفر من قوله ، وحتى وإن بدا تافهاً أو عديم المعنى بالفعل ، فإذا استطاع بعد هذه الوصايا أن يستبعد نقده الذاتى ، فسيزودنا بمجموعة من المواد والخواطر والأفكار والذكريات ، مما يقع تحت تأثير اللا شعور ، ويكون غالباً من مشتقاته المباشرة ، مما يسمح لنا بتخمين طبيعة مواده اللا شعورية المكبوتة ، وتزويد المريض بمعلومات تزيد من معرفته باللا شعور لديه . [١٧]

ولا ينبغى أن نظن أن دور أنا المريض قاصر على أن يمد المعالج مطيعاً مستسلماً بالمواد المطلوبة ، وأن يتقبل ترجمته (تفسيره) لها عن طيب خاطر ، ولكن ما يحدث أن المريض لا يكتفى بأن ينظر إلى المحلل المعالج على ضوء الواقع بوصفه مفيداً وناصحاً ، يكافأ على الجهود التى يبذلها ، بل يرى المريض فى محلله بعثاً أو نسخاً لشخص هام فى طفولته أو ماضيه ، ومن ثمة يحول إليه مشاعر ومواقف سلوكية كانت تنصب بلا ريب على ذلك المثال . وسرعان

ما يتضح أن عامل التحويل هذا عامل ذو مغزى لا يحلم به المعالج : فهو من ناحية أداة معونة لا تضارع ، وهو من ناحية ثانية مصدر لأخطار فادحة . فهذا التحويل مزدوج الميل ، فهو يتضمن اتجاهات ايجابية ودية ، وأخرى سلبية عدائية تجاه المحلل ، الذى يحله المريض دائماً محل أحد والديه : أبيه أو أمه ، وما دام التحويل إيجابياً فهو يقدم للمعالج أعظم العون ، فهو يغير الموقف التحليلى كله ، ويطرح جانباً رغبة المريض العقلية فى الشفاء والتخلص من متاعبه ، وتقوم مقامها الرغبة فى إرضاء المحلل والظفر بتأييده ومحبته ، بحيث تصبح القوة الدافعة الحقيقية لمشاركة المريض فى العملية التحليلية ، فيقوى الأنا الضعيف ، وبتأثير هذه الرغبة يحقق المريض أموراً كانت محالة بدونها ، فتختفى أعراضه ويبدو أنه قد شفى ، وما كل ذلك إلا حباً للمحلل، ويجب على المحلل أن يعترف لنفسه بتواضع أنه قد أخذ على عاتقه مهمة شاقة دون أن يخطر بباله ما سيقع تحت تصرفه من قوى جبارة .

وبالإضافة إلى هذا فإن علاقة التحويل تحمل معها ميزتين أخريين ، فعندما يضع المريض المحلل مكان أبيه أو أمه ، فإنه يتيح له السيطرة التى يمتلكها الأنا الأعلى عنده على الأنا من حيث إن أبويه - كما نعلم - كانا أصل الأنا الأعلى عنده ، فيتاح للأنا الأعلى الجديد - آنذاك - أن يقوم بما يشبه التربية اللاحقة للعصابى ، فيستطيع أن يصحح الأخطاء التى تعد التربية الأبوية مسئولة عنها .

ويقدم فرويد تحذيراً للمعالج فيذكر (. . . يجب أن نحذر من أن يساء استخدام هذا النفوذ الجديد ، فمهما استبد بالمحلل الاغراء بأن يصبح معلماً أو نموذجاً ومثالاً لغيره من الناس ، بأن يصوغهم على صورته ، فعليه الا ينسى أن مهمته غير ذلك فى العلاقة التحليلية ، بل لن يكون مخلصاً فى مهمته إن ترك ميله يسيطر عليه ، ولن يعدو إذن أن يكرر أحد أخطاء الوالدين عندما كانا يقضيان على استقلال طفلهما بما لهما من تأثير وأن يُحل محل الاعتماد المبكر

باعتماداً جديداً ، ويجب على المحلـل أن يحترم المريض فى كل المحاولات التي يبذلها لتحسين حالته وانماء فرديته .

ولا يكون مقـدار النفوذ الذى يمارسـه ممارسة مشروعة إلا بـقدر ما أصاب المريض من الكف فى نموه الانفعالى ، فهناك عصابيون كثيرون ظلوا على النمط الطفلى بحيث لابد من أن يعاملوا كالأطفال أثناء التحليل) (١٧) .

وبناء على ما سبـق نستطيع أن ندرك دور التحويل الايجـابى الفعال فى أن يبرز للمعالـج بوضوح مجسم جزءاً هاماً من تاريخ حيـاة المريض ، ويحياه مرة أخرى أمام المعالج بدلاً من أن يرويه .

هذا من جانب ومن جانب آخر ، فإن علاقـة المريض بوالديه ، يتخذ أيضاً طابـعها المزدوج ، فـيغير الاتجـاه الموجب مـع المحلل إلى اتجـاه سلبى عـدائى وتكراراً للماضى) فينقلب موقـف المريض من الود إلى العداء ، ومن المحتمل أن يكون قد حدث مثـل ذلك فى طفوله المريض ، وأن خطر التحـويل السلبى هو أن يسئ المـريض فهم طبيعـتها ، وأن يتوهـمـها خبرات حقيقـية بدلاً من أن يراها إنعكاسات للماضى ، وعندما ينـقلب التحويل من الموجب إلى السالب ، فإن المريض يـشعر بأنه مهان مـنبوذ ، ويكره المحلل ويـعتبره عدواً ويتهـيأ لترك العلاج .

أما واجب المحلل ، فهو أن ينشل المـريض كل مرة من الوهم الذى يهدده بإستـمرار ، وعلى المحلل أن يـعمل على أن لا يـبلغ الحب أو العداء حـدهما الأقصى حتى يحـول بين مريضه وبين التردى (الانتكاس) فـى حالة لا سبيل إلى انتشاله منـها . والوسيلة إلى ذلك أن يحذر المريض ، فـى الوقت المناسب من هذه الاحتـمالات قبل وقوعهـا ، واللباقة فى معـالجة التحويل تـؤتى دائماً أطيب النتائج ، وأن يقنع المريض بالطبيعة الحقيقية فى التحويل .

وبهذا تكون الخطوة الأولى فى العلاج هى تقوية الأنا الضعيف وزيادة كفاءته من خلال توسيع نطاق معرفته بنفسه ، وبجانب معلومات المريض ومستدعياته الطليقة ، ومما يبديه فى حالات تحويله فيحصل المعالج عن مواده من مصادر أخرى مثل ما يستخلص من تأويل أحلام المريض ، ومما تكشف عنه فلتات لسانه .

تأتى المرحلة الثانية وهو الجانب الدينامى للمشكلة ، وهو تقديم الاستنتاجات والتفسير ولكن يجب أن يكون المريض فى مرحلة مستعد لقبول تفسيرات المعالج ، وعندما يكون كل شيئ مُعد كما يجب ، فإنه يحدث غالباً أن يؤيد المريض مباشرة استدلال المعالج ، ويستعيد بنفسه الحادث الداخلى أو الخارجى الذى كان قد نسيه ، وبقدر ما يكون فى استدلال المعالج من دقة فى مطابقة تفاصيل ما نسيه المريض ، تكون سهولة تأييده له . وفى هذه الحالة لا يعدو هناك فرق بين معرفة المعالج ومعرفة المريض ، وبهذه الخطوات يقدم المعالج دعوة للأنا الضعيف للمريض إلى مشاركته فى عمل عقلى خالص هو التفسير . وذلك لملء الفجوات فى حياته النفسية ملأ مؤقتاً ، ثم يحول إليه (المعالج) سلطة الأنا الأعلى . ويشجع الأنا على الكفاح ضد كل مطالب للهو ، وفى الوقت نفسه يعيد النظام إلى الأنا ، وذلك بالكشف عن المضمونات والنزعات التى اقتحمت طريقها إليه من اللا شعور ، وتعرض للنقد بردها إلى أصلها ، وذلك من خلال رد المحتويات التى أصبحت لا شعوريه مكبوتة إلى حال ماقبل الشعور ومن ثم نعيدها إلى حوزة الأنا ويكون بهذا ساهم المعالج فى بذل العون للأنا العصابى للمريض (والذى لم يعد قادراً على اداء الواجبات التى يفرضها عليه العالم الخارجى وقد غابت عنه خبراته الماضية جميعها ، وكف نشاطه بفعل التحريمات الصارمة التى يفرضها الأنا الأعلى ، وتبددت طاقته من محاولات فاشلة لصد مطالب الهو ، وانقسم على ذاته من الداخل ، وعجز عن انجاز أى تركيب صحيح ، ومزقته الميول المتعارضة ،

والصراعات التى لم تحـل ، والشكوك المستمرة) ، فأعاد المعالـج بعد خطواته العلاجية للأنا النظام من خلال عمل عقلى خالص هو التفسير .

وبعد أن استعرضنا معنى الارشاد النفسـى والصحة النفسية والعلاج النفسى نستطيع أن ندرك أن الارشاد والعلاج النفسى كـلاهما يهتم بنفس العمليات وان الفرق بينهما فرق فى الدرجة وليس فى النوع .

فمشـكلات العمـيل الذى يطلـب علاجاً نفـسياً أكثر عـمقاً من مـشكلات العميل الذى يطلب ارشاداً نفسياً .

ويهتم الارشاد الـنفسى بالأسوياء والعـاديين الذين لديهم بعـض المشكلات ولم تتـطور لديهم الأعراض الـعصابية ، بيـنما يهتم الـعلاج النفسى بـالمرضى النـفسـيين والذهانـيين أو ذوى الأمراض الـنفسـيـة الجـسميـة أو اضطـرابات الشخصية .

يركز العلاج على ماضى المريض وخبراته الأولى والعوامل اللا شعورية فى الشخص ، بينما يهتم الارشاد بحاضر المريض وخبراته الراهنة الشعورية .

يقدم المرشد تـدعيم تربوى ويساعد العمـيل على تكوين ذات ايجابـية تقبل ذاته بكل خصائصهـا ويستغرق هذا من المرشد وقتاً قصيراً ، بيـنما يقوم المعالج بدور تدعيمى بشكل أعمق ويستغرق ذلك منه وقتاً طويلاً .

ولكون العميل فـى الارشاد النفسى أكثر استبصاراً ووعـياً وأكثر سواءاً فهو يقوم بدور ايجابى وفعال مع المرشد فى اتـخاذ القرارات وحل مشكلاته وتنظيم بناء شخـصيته بينـما المعالج فى العـلاج النفسى هو المـسئول على اعادة تـنظيم الشخصية لدى المريض .

الفصل الثانى

التوجيه والارشاد النفسى
وصلته بفروع علم النفس



التوجيه والإرشاد النفسى وصلته بفروع علم النفس

تأثر علم الارشاد النفسى فى نموه وفى تطوره بالفروع الأخرى لعلم النفس بل فإن الإرشاد النفسى فرع من فروع علم النفس التطبيقى الذى يعتمد على فروع علم النفس النظرية ويستمد منها المبادئ والقوانين العامة التى تحكم السلوك الإنسانى ، وكذا فهو فى علاقة تبادلية بينه وبين باقى فروع علم النفس التطبيقى .

الإرشاد النفسى وعلم النفس العام:

يستفيد علم الإرشاد النفسى من علم النفس العام إفادة هامة ، ويمكن أن نتعرف على مدى افادة علم الإرشاد النفسى من علم النفس العام إذا عرفنا موضوع اهتمام علم النفس العام فهو (فرع نظرى من فروع علم النفس يعنى بإستخلاص المبادئ والقوانين العامة والتأكد من صحتها بكل الوسائل ، فيدرس سيكولوجية الأفراد ، وأنماط استجاباتهم ويدرس سيكولوجية الاحساس وطبيعته ، والعلاقة بين العمليات الحسية والعملية الإدراكية والعمليات المعرفية ، كما يهتم بعمليات الانتباه والمتغيرات المؤثرة فى الانتباه ومشتتات الانتباه ، وأيضاً الادراك الحسى وطبيعته وقوانينه ، وعمليتى التذكر والنسيان ، وسيكولوجية اللغة ، والتفكير ، والتعلم ، والدوافع والانفعالات ، وبمعنى آخر سيهتم علم النفس العام بوصف الحياة النفسية عامة فيدرس المبادئ والقوانين التى تنطبق على جميع الحالات بصرف النظر عن فرد بعينة أو موضوع خاص) ومن هنا تظهر أهمية علم النفس العام بالنسبة للإرشاد النفسى والذى يمده بكل المعلومات المرتبطة بالشخصية وديناميائها .

الإرشاد النفسى وعلم النفس الاجتماعى :

يدرس علم النفس الاجتماعى سلوك الأفراد والجماعات فى المواقف الاجتماعية المختلفة ، والصور المختلفة للتفاعل الاجتماعى - أى التأثير المتبادل بين الأفراد بعضهم وبعض وبين الجماعات بعضها وبعض ، وبين الأفراد والجماعات ، بين الكبار والصغار ، فى الأسرة والمدرسة ، وبين العمال وأصحاب العمل ، كذلك الرؤساء ومرؤوسيهم ، ولا يقتصر علم النفس الاجتماعى على الاهتمام بدراسة مجالات التفاعل السابقة ، بل يهتم بالإضافة إلى ما سبق بدراسة صور التفاعل الاجتماعى من حب وكراهية ومخاوف وتعصب ، وتعاون وتشجيع وتنافس ، كذلك يدرس نتائج هذا التفاعل ومنها تكوين الآراء والمعتقدات والاتجاهات والقيم والعادات الاجتماعية ، كما يدخل فى نطاق اهتمامه دراسة الوسائل الفعالة التى تساعد على عمليتى التأثير والتأثر خلال عملية التفاعل الاجتماعى .

ولذا يعرف علم النفس الاجتماعى بأنه « العلم الذى يدرس سلوك الفرد وعلاقته بالآخرين ، إذ يستطيع هؤلاء (الآخرون) أن يحدثوا أثرهم فى الفرد ، أما بشكل فردى أو بشكل جماعى ، كما يمكنهم أن يؤثروا فيه إما بصورة مباشرة عن طريق وجودهم فى تجاور مباشر مع الفرد ، أو بصورة غير مباشرة من خلال نماذج السلوك التقليدية أو المتوقعة من الناس والتى تؤثر فى الفرد حتى ولو كان بمفرده .

ويستفيد الارشاد النفسى من علم النفس الاجتماعى والذى يهتم بموضوعات رئيسية ، لمفهوم الطبيعة الإنسانية وإلى أى حد تتأثر الشخصية بالوسط الثقافى والاجتماعى الذى تنشأ فيه عملية التنشئة الاجتماعية للطفل ، والطريقة التى يتم بموجبها تحول الطفل الصغير إلى راشد متآلف اجتماعياً .

* دراسة المظاهر الاجتماعية المرضية وخاصة (جناح الأحداث ومشكلات الجريمة والعنف) .
* دراسة اتجاهات الرأى العام .
* التفاعل الاجتماعى وكيف يتم داخل الجماعات المختلفة الصغيرة والكبيرة .
* دراسة الميول والاتجاهات وأثرها على السلوك .
* دراسة صور التعادى بين الجماعات (التعصب) (٤٥) .

والمرشد النفسى يتعامل مع الأفراد والجماعات فى الارشاد الفردى والارشاد الجماعى ، وفى الارشاد الجماعى بصفة خاصة يستفيد المرشد من دراسة سيكولوجية الجماعة وديناميتها وبنائها والعلاقات الاجتماعية والتفاعل الاجتماعى ، وكيف تتكون الجماعات الارشادية ، وما هى معايير السلوك فى الجماعة وكيف تتوزع الأدوار فيها ودوره القيادى لتحقيق التوافق الاجتماعى .(٨)

الإرشاد النفسي وعلم نفس النمو:

تدور دراسات علم النفس الارتقائى (النمو) حول دراسة سلوك الفرد فى تطوره ونضجه ، والمدى الزمنى لهذا النضج ، ويهتم بدراسة مطالب النمو فى كل مرحلة من المراحل العمرية والعوامل المؤثرة فى جوانب النمو المختلفة الجسمية والفسيولوجية والحسية واللغوية والعقلية والاجتماعية والانفعالية ، ويهدف علم نفس النمو إلى اكتشاف المعايير والمقاييس المناسبة لكل مظهر من مظاهر النمو ، ليكشف النمو الطبيعى والنمو البطئ والنمو السريع ، وهذا بدوره يمكننا من التعرف على ألوان الانحراف التى تطرأ على النمو ، وتمد دراسات النمو المرشد النفسى بالمبادئ والقوانين والمعايير التى تحكم النمو الانسانى السوى من كافة مظاهره الجسمية والعقلية والانفعالية والاجتماعية .

ويمكن أن ندرك علاقة الارشاد النفسى وعلم نفس النمو من خلال التعرف على موضوعاته التى تتركز فى :

* مراحل النمو المختلفة وتشمل مرحلة ما قبل الميلاد ، الطفولة المبكرة ، الطفولة المتأخرة ، المراهقة ، مرحلة الرشد ، مرحلة العمر ، مرحلة الشيخوخة .

* العوامل التى تؤثر فى النمو (الوراثة والبيئة) والغدد ، والتغذية والأسرة ، والتعلم .

* مشكلات النمو فى كل مرحلة من مراحل النمو .(١٥)

الإرشاد النفسى وعلم النفس الفسيولوجى :

يهتم علم النفس الفسيولوجى بدراسة الجهاز العصبى ، وأعضاء الحس ، والغدد الصماء ، وصلتها بالحياة العقلية ، انطلاقاً من أن النشاط العقلى يعتمد على المركبات الجسمية وخاصة الجهاز العصبى وأعضاء الحس ، وأعضاء الاستجابة ، ولهذا يقوم علم النفس الفسيولوجى بدراسة هذه العلاقة ، أى العلاقة بين السلوك الكلى وبين الوظائف الجسمية المتنوعة ، فقد وجد أن دراسة أعضاء الحس والأعصاب وأعضاء الاستجابة من الوجهة التشريحية والفسيولوجية تفيد من فهم السلوك ككل ، وأن انهيار الوظيفة الكلية للفرد يكاد يرجع دائماً إلى انهيار وظيفة جزء منها .

ويمكن أن ندرك علاقة الإرشاد النفسى وعلم النفس الفسيولوجى إذا تعرفنا على أهم الموضوعات التى يتناولها علم النفس الفسيولوجى :

* تشريح الجهاز العصبى (الجهاز العصبى المركزى) الجهاز العصبى الذاتى .

* الوظائف الحسية .

* الغدد الصماء (اللاقنويه) .

* فسيولوجيا التعلم والتذكر والوجدان (٥) .

وهناك قدر كبير من المعلومات من علم النفس الفسيولوجى لابد أن يحيط بها المرشد بحيث تعينه فى دراسة الحالة ، ومعروف أن الانفعالات والضغوط والمشكلات التى يقابلها المرشد مع عميله لها رد فعل جسمى وفسيولوجى .

الإرشاد النفسي وعلم النفس البيولوجي (الحيوى) :

يهتم علم النفس البيولوجى بدراسة الفرد من حيث هو كائن حى متكامل فهو دراسة بيولوجية نفسية ، وهو يعالج سلوك الفرد بإعتباره كلاً متكاملاً ، ويركز على وحدة الفرد الجسمية والعقلية فى مجتمع وظروف بيئية ، كما يهتم بالربط بين الأوجه النفسية والبيولوجية من تقليل أى عرض جسمى أو نفسى أو عقلى ، ويعد أدولف مير Meyer رائد هذه المدرسة التى اطلق عليها اسم المدرسة السيكوبيولوجية الموضوعية ، فموضوع دراسة « مير » هو العقل أثناء عمله ، واعتبر « مير » أنه لا فائدة من تصنيف الأمراض أو وضع المريض تحت تشخيص معين لأن كل مريض هو حالة فريدة ، والمرض عنده هو الاستجابة السيكوبيولوجية التى يستجيبها الفرد للظروف الراهنة ، وعلى أساس عادته فى التوافق ، فلم يفرق فى ذلك بين المرض الجسمى أو النفسى أو العقلى ، ويقوم الفحص على دراسة الفرد من جميع نواحيه (الجسمية والبيئية والنفسية ، وفى ماضيه وحاضره) كما يقوم العلاج على محاولة تصحيح عادات المريض الخاطئة فى التوافق ، وعلى محاولة تصحيح الظروف البيئية كما يعرف الشخص السوى بأنه القادر على التعامل مع الآخرين على أساس من الأخذ والعطاء ، والخالى من الصراع الداخلى والخارجى (٤٨) .

ويشترك الارشاد النفسى مع « مير » ، فى تعريفه للشخص السوى وفى محاولة تصحيح عادات العميل الخاطئة فى التوافق وارشاده بإمكاناته وتوجيهه لأنسب الظروف لتحقيق أهدافه وطموحاته وفق استعداداته .

الارشاد النفسي وعلم النفس التحليلي :

يهتم علم النفس التحليلى بدراسة الفرد دراسة دينامية ، وفقا ينسب السلوك إلى القوى الدينامية المنبعثة من الطاقة النفسية أو ال[illegible]بة ومن [illegible] اللا شعور ، وإلى الخبرات والرواسب الفردية المكتسبة المؤثرة فى تلك الدوافع الغريزية ، كما يهدف هذا العلم إلى سبر أغوار النفس واخراج محتويات اللاشعور إلى حيز الشعور لكى يكتسب الفرد استبصاراً بحقيقة دوافعه وأمراضه .

واكتسب علم النفس التحليلى مكانته المميزة انطلاقاً من بداياته المتواضعة فى العلاج النفسى للمرضى الهستيريين ، محدثاً ثورة كاملة فى مجال علم النفس من خلال كشفه عن ذلك البعد اللا شعورى من النفس البشرية ، وفك رموز لغته والوقوف على قوانين عمله ، وبيان مدى وعمق تأثيره للسلوك الانساني ، هذا الاسهام الرئيسى جعل النظرة إلى الانسان مختلفة بلا شك بعده عما كانت عليه قبله ، كما أن اكتشاف اللا شعور وقوانينه جعل من المعرفة التحليلية النفسية منهجاً لا يمكن اغفاله فى فهمنا للسلوك الانسانى ، ورائد هذه المدرسة العلمية هو « سيجموند فرويد » الذى قضى الفترة من أواخر القرن الماضى وحتى وفاته (حوالى نصف قرن من الزمان) فى إقامة مفاهيمه بناء على ممارسة اكلينيكية مضنية واستمر بعض أتباعه من بعده ينهجون منهجه ويضيفون عليها ، هذا ولم تؤثر مبادئ فرويد التحليلية على التفكير السيكولوجى والطبى والعقلى وحدها ولكن تجاوزتها إلى ميادين أخرى ومن أهمها التوجيه الارشاد النفسى .

الارشاد النفسى وعلم نفس الشواذ Abnormal psychology

وهو العلم الذى يبحث فى طبيعة الأمراض النفسية وتفسيرها المرضى ، ويمدنا بالمعلومات عن السلوك الشاذ والغريب للشخص غير العادى ، فيدرس أصل الأمراض النفسية والعقلية بهدف التعرف على الأسس السيكولوجية العامة للسلوك المنحرف .

وبما أن السلوك الشاذ يعنى البعد عن المعدل العادى للسلوك فى الاتجاهين السلبى والايجابى (أى بالزيادة أو النقصان) فسنجد من الشواذ ما يبعد عن المعدل إلى ما هو أفضل ومن ثم يدخل فى نطاق علم نفس الشواذ فئة التوابع والموهوبين أيضاً . أن الفرد موضوع اهتمام هذا الفرع من فروع علم النفس هو الذى يختلف أو ينحرف عن غيره من الأفراد فى جانب من جوانب شخصيته ، بحيث يبلغ هذا الاختلاف عند الدرجة التى تشعر عندها الجماعة التى يعيش معها ذلك الفرد - لأسباب خاصة - أنه بحاجة إلى خدمات معينة (احتياجات معينة) تختلف عن تلك الاحتياجات التى تقدم إلى الأفراد العاديين .

وعلى هذا الأساس نجد أن فئة الشواذ (أو الأفراد غير العاديين) فئة ليست متماثلة ، وإنما يختلفون فيما بينهم وفقاً لنوع أو لمظهر الاختلاف ، وإن كانوا فى خصائصهم الشخصية قد يكون بينهم شيئ من التشابه أكثر ما نجده بينهم وبين فئة العاديين ، ويمكن تقسيم الأفراد الغير عاديين إلى ثلاث مجموعات أساسية فى ضوء ثلاث جوانب نشعر بأن مجتمعنا يعتبر الانحراف فى أى منهم يتطلب تقديم خدمات خاصة وهى :

(١) الجانب العقلى المعرفى .

(٢) الجانب الجسمى .

(٣) الجانب الانفعالى الاجتماعى .

وسواء كانت الفئة المنحرفة عن (المعدل العادى) تندرج تحت المجموعة السوية أو المرضية فكلاهما يحتاج إلى رعاية وتوجيه وإرشاد نفسى بصفة خاصة للاستفادة مما لديهم من امكانيات بشرية إلى أقصى درجة ممكنة .

الارشاد النفسى وعلم النفس التجريبى Experimental psychology

يؤكد علم النفس التجريبى على قياس وتحليل العمليات النفسية داخل إطار مطالب المعمل الدقيقة ، وكانت الجهود موجهة فى بادئ الأمر إلى دراسة الادراك والتخيل والتصور ، ورد الفعل ، والاحساس ثم اتجهت الى استخدام القياس والتجريب فى المجالات السيكولوجية الأخرى ، كما أنه من خلال الدراسة التجريبية المضبوطة ، ظهرت فكرة دراسة الفروق الفردية على أساس تجريبى ، وساهم تطور التجريب فى دراسة جميع العمليات النفسية والعقلية - دراسة معملية - تعتنى بملاحظة وتسجيل السلوك تحت ظروف من الضبط والدقة فيها متغيرات مستقلة وتابعة ، ويمكن مقارنتها من حيث الدقة والضبط بالتجارب الأخرى التى تتم فى المجالات المختلفة التى تتبع المنهج التجريبى .

وتشمل دراسات علم النفس التجريبى العمليات المعرفية المختلفة ، والدوافع والانفعالات والانتباه ، والحالات الشعورية ، والقدرات والعمليات الادراكية الحركية وخاصة الادراك البصرى ، والسمعى ، واللغوى .

ويهتم الارشاد النفسى بجميع دراسات علم النفس التجريبى ، واستخدام المقاييس النفسية المختلفة التى تعد بالنسبة للمرشد ضرورة ولازمة ايماناً منه بمبدأ الفروق الفردية . كما يعيش المرشد بالملاحظة وتسجيل السلوك عند فحص ودراسة الحاله ويتوخى دقة المنهج التجريبى .

الارشاد النفسى وعلم نفس الشخصية :

من الفروع الهامة والتى تحتل مكاناً عالياً بين فروع علم النفس ، موضوع الشخصية وهذا الموضوع هو نتاج طبيعى لفرعين هامين من فروع علم النفس هما : علم النفس التجريبى ، علم النفس الاكلينيكى ، وقد استمد الكثير من طبيعته من هذين الفرعين حتى استقل شيئاً فشيئاً واصبح فرعاً هاماً من فروع علم النفس ، ومع ذلك فهو وثيق الصلة ايضاً بغيره من فروع علم النفس وخاصة التوجيه والارشاد النفسى ويشترك الارشاد النفسى مع علم نفس الشخصية فى الاهتمام بدراسة شخصية الفرد والمجال البيئى والاجتماعى والثقافى الذى يعيش فيه ، أن جميع موضوعات علم نفس الشخصية لابد أن يحيط بها المرشد النفسى .

وعلماء نفس الشخصية يتعاطفون مع أنوع المشكلات التى يهتم بها عالم النفس المرضى ، ولكنهم فى الوقت نفسه يحاولون اخضاع هذه المشكلات والدراسات إلى أصول البحث العلمى التجريبى ، ويفرضون عليها معايير الضبط والدقة . أنهم لا ينكرون فائدة المنهج الاكلينيكى كوسيلة للوصول إلى فروض ، ولكنهم فى الوقت نفسه يصرون على مراجعة صدق هذه الفروض بوسائل البحث التجريبية المنظمة الدقيقة ، وكان من نتيجة ذلك أن أصبح علم نفس الشخصية حساساً لمشكلات القياس واستخدام المجموعات التجريبية والضابطة فى بحثه ، ولديه القابلية لاعادة الملاحظات واختيار العينات المناسبة إلى آخر هذه الاعتبارات التى تهتم بها البحوث التجريبية .

ويشترك علم نفس الشخصية مع الارشاد النفسى فى أن أصبح علم نفس الشخصية على وعى ومعرفة بوجود مشكلات كثيرة هامة تتصل بالشخصية السوية ، اغفلها عالم النفس المرضى الذى ركز اهتمامه على الحالات المرضية وحدها .

والنظرة الرئيسية المشتركة بين علم الارشاد النفسى وعلم نفس الشخصية هى أن كل منهما يرى : أن كل وظيفة عقلية تكون متضمنة أو كامنة فى حياة شخصية ، وليس هناك - بالمعنى المحسوس لهذه الكلمة - أشياء مثل الذكاء أو الادراك المكانى أو التمييز اللونى وإنما هناك أفراد قادرون على القيام بمثل هذه الوظائف ، وليس من الصواب أن نتحدث عن نمو معرفى أو محصول لغوى إلا داخل اطار الشخص ككل ، فهذه جميعها تعتبر جزءاً من نموه ، وهى تستمد خصائصها وصفاتها من الكل الذى تنتمى إليه. هذا الكل هو الشخصية . (٢٢)

الارشاد النفسى وعلم النفس التعليمى Educational psychology

يحتل علم النفس التعليمى مكانة هامة من اهتمامات الارشاد النفسى ، إذ أنه يتناول الكثير من جوانب العملية التعليمية ، فيتناول الفرد المتعلم من دافعيته ، وطريقة تعلمه ، وتدريبه ، وممارسته أو تقويمه ، وتذكره ونسيانه ، وتفكيره ، وحل مشكلاته . كما يهتم بالعوامل المؤثرة فى عملية التعلم (خصائص المتعلم ، عملية التعلم ، الموقف التعليمى) .

ويقوم التعلم على نظريات رغم اختلافها وتباينها فإنها تقوم على أسس مشتركة يستطيع المرشد النفسى أن يستغلها لتحقيق أهدافه من اكساب العميل المعارف والقيم والمهارات والاتجاهات ، ومن تحقيق التغيير فى السلوك ، والاستفادة من قوانين التدعيم والدافعية مما يمكن أن يتخذ أساساً لتطوير عملية التعلم لدى العميل أو اعادة التعلم على أسس علمية لتحقيق أهداف الارشاد النفسى ، خاصة وقد حدث فى السنوات الأخيرة توازن بين الاهتمام بالطالب فرداً ، والطالب فى جماعة ، وكان هذا التوازن نتيجة لزيادة الاهتمام بالجوانب الاجتماعية فى العملية التعليمية ، بعد أن كان الغالب فى دراسات علم النفس التربوى وأبحاثه أن يعنى بالطالب الفرد عناية كبيرة من حيث نموه وخصائص كل مرحلة من هذا النمو ، ومن حيث خصائص الطالب العقلية وقدراته

وتعلمه والشروط التى تساعد على تحقيقه بصورة سليمة ، والمشكلات التحصيلية النفسية المختلفة التى يتعرض لها الطالب فرداً ، وكان من نتائج هذا التوازن والذى أفاد الارشاد النفسى أن علم النفس التربوى أصبح مهتم بسلوك الطالب فى مظاهره المختلفة ومهتم بالتأثيرات الاجتماعية التى يخضع لها هذا السلوك .

التوجيه والارشاد النفسى وعلم النفس الصناعى :

يستفيد الارشاد النفسى من علم النفس الصناعى الذى يهدف إلى زيادة الانتاج وتحقيق التكيف المهنى عن طريق وضع العامل فى العمل الملائم له ، عن طريق التوجيه المهنى والاختيار المهنى وذلك بالكشف عن أحسن عمل يلائم شخصاً معيناً « التوجيه المهنى » وانتقاء أحسن عامل لعمل معين « الاختيار المهنى » وعمليتى التوجيه والاختيار إنما يعتمدان على الاختبارات النفسية المقننة والتى يقوم بها المرشد النفسى « الارشاد المهنى » وذلك لأنه من أجل أن تتم عمليتى التوجيه المهنى والاختيار المهنى لابد من تحيل طرفى المهنة (العامل والعمل) . فبتحليل العمل نكشف عن ظروف القيام به والمؤهلات التى يجب أن تتوافر فى العامل ليقوم بعمله خير قيام ، وكذلك يجب تحليل العامل لمعرفة قدراته الشخصية والعقلية والجسمية ، بقصد الكشف عن استعداداته الكاملة ، ويتم ذلك من خلال المقابلات الشخصية والمقاييس النفسية المختلفة التى يقوم بها « المرشد المهنى » . فبعد تحليل العمل والعامل ، تتم عمليتى التوجيه المهنى والاختيار المهنى ، بتحليل طرفى المهنة يأتى دور التدريب (تدريب العامل على العمل الجديد الذى ينسب إليه) [٣٠] .

ولا يقتصر دور علم النفس الصناعى على وضع العامل فى المكان المناسب له من العمل ، ولكن تتعدى ذلك فيهتم ايضاً بدراسة عملية الاستهداف للحوادث، والعوامل التى تؤدى إلى زيادة الحوادث وكيفية الوقاية منها (الأمن

الصناعى) بالإضافة إلى ذلك يهتم علم النفس الصناعى بالروح المعنوية للعاملين ويعتبر أن ارتفاع الروح المعنوية للعاملين جزء هام من الكفاية الانتاجية ، كل هذا يفيد الارشاد النفسى الذى يطبق المبادئ العامة فى علم النفس على المشكلات العملية فى الصناعة والانتاج والتدريب من خلال « المرشد المهنى » .

التوجيه والإرشاد النفسى وعلم النفس الجنائى :

من بين احتياجات المرشد النفسى حالات قد تكون متعلقة بمشكلات قانونية . ويهتم علم النفس الجنائى بدراسة العلة النفسية والاجتماعية وراء الجريمة . إن العلوم الجنائية الحديثة لا تخرج فى الواقع عن كونها تطبيقاً للأساليب العلمية الحديثة ، لذا أصبح وجود واتاحة المعرفة العلمية عن الجريمة مرحلة ضرورية سابقة لتناول تلك المشكلة بالوقاية والمكافحة والعلاج وعلى قدر مضمون ومدى امكان تطبيق هذه المعرفة يتوقف مدى صلاحية وفعالية الأساليب التى يستخدمها المجتمع فى التعامل مع مرتكبى الجرائم .

ويجد المرشد النفسى - فى مجال الجريمة - نفسه أمام مجموعة من العوامل والمتغيرات المتشابكة المعقدة من الضرورى التعرف عليها ، ووضع يديه على العلة النفسية الحقيقية دون تزييف من جانب (العميل) والذى يستخدم ميكانيزم التبرير لسبب جريمة ، وقد يكون هذا التبرير شعورياً أو لا شعورياً ، المهم فى النهاية يجب ألا يؤخذ كلامه على أنه مصدر موثوق به ، فيما يختص بالمعلومات التى أدلى بها لانه فى الحقيقة يجهل هو الآخر العلة الأساسية أو السببية النفسية وراء سلوكه وعلى هذا يكون أمام المرشد الدقيق هدف التعرف على محددات السلوك وتحديد الظروف المصاحبة للانحراف ، ولا يتوقف اهتمام المرشد عند هذا الحد (التشخيص) بل يمتد ليشمل عمليتى الوقاية والتوجيه .

التوجيه والارشاد النفسى وعلم النفس الاكلينيكى :

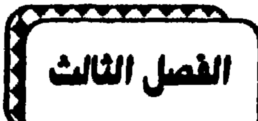
يهتم علم النفس الاكلينيكى بالفحوص النفسية مع اجراء الاختبارات السيكولوجية التى تساعد على تشخيص الحالة وتوجيه العلاج ، ويقوم بهذا الفحص متخصص نفسى اكلينيكى وهو فى العادة ليس بطبيب ، ولكنه متخصص فى المقاييس والاختبارات النفسية ويعاون الطبيب النفسى المعالج بإجراء تلك البحوث وتنفيذ بعض أنواع العلاج .

ويهدف علم النفس الاكلينيكى إلى وصف وشرح السلوك ، فهو يسعى عن طريق الملاحظة الدقيقة والقياس والتجربة التى تزودنا بالمعرفة التى تعنى على فهم السلوك ، وأسباب هذا السلوك .

وعلم النفس الاكلينيكى هو فى الأساس تطبيق للطريقة الاكلينيكية ، تشخيصاً وتنبوءاً وعلاجاً أى أن الاخصائى النفسى الاكلينيكى هو الذى يستخدم الأسس والتكتيكات مع غيره من الأخصائيين فى الفريق الاكلينيكى (ومنهم المرشد النفسى والطبيب والأخصائى الاجتماعى وغيرهما) كل فى حدود اعداده وتدريبه وامكانياته ، وفى اطار التفاعل الايمانى بقصد فهم ديناميات شخصية العميل ، وتشخيص مشكلاته ، والتنبوء عن احتمالات تطور حالته ومدى استجابته لمختلف صنوف العلاج ، ثم العمل على الوصول بالعميل إلى أقصى توافق اجتماعى - شخصى [٣٦] ، [٣٧] .

والمرشد النفسى يسهم فى تطوير كل من العلم والممارسة الاكلينيكية عن طريق التفاعل الخلاق بينه وبين باقى فريق العمل . ومن المهم على المرشد النفسى أن يعرف الحدود الفاصلة التى عندها يحيل الحالة إلى زميله الطبيب ، أو المعالج النفسى .





المسلمات النفسية للإرشاد



المسلمات النفسية للإرشاد

أولا : الفروق الفردية :

هناك حقيقة ثابتة لايمكن إغفالها فى عملية التوجيه والإرشاد النفسى ألا وهى الفردية ، إن التفرد هو السمة المميزة لكل فرد ، فالإنسان مخلوق فريد فى قوى الطبيعة ، ومن المستحيل أن نجد شخصين متشابهين تمام التشابه ، حتى التوائم المتطابقة ، والناس من تفردهم أشبه ببصمات الأصابع ، فمن المستحيل أن نجد بصمتين متشابهتين لشخصين مختلفين . إن الخاصية المميزة للإنسان هى فرديته ، وأنه يسلك فى مجاله الخاص فى الحياة وعلى طريقته الخاصة ، وأنه يخضع سلوكه لعوامل متعددة ، كالجينات أو التكوينات البيولوجية والفردية التى تختلف اختلافًا كبيرًا من شخص لآخر . هذا بالإضافة إلى اختلاف الظروف البيئية التى يعيش فيها ، وهذا كله من شأنه أن يجعل النمط مميزًا فريدًا لكل فرد ، ومعنى ذلك أن المعرفة فى مجال التوجيه والإرشاد النفسى لايمكنها بحال من الأحوال أن تغفل دراسة هذه الفردية طالما أن كل سلوك هو سلوك فرديًا بالذات [1] .

وقد أدى الاهتمام بدراسة الفروق الفردية إلى الاهتمام بدراسة السلوك المنحرف عن المتوسط فى المنحنى الاعتدالى ، ويتخذ المنحنى الاعتدالى المثالى مقياسا تقاس به نتائج المقاييس التى تحاول قياس الفروق بين الأفراد فى أى مجموعة ، إذ يتوقع أصحاب المقاييس النفسية أن تكون نتائج مقاييسهم قريبه فى توزيعها من هذا المنحنى المثالى وهو منحنى فرضى . إذ نفترض أن كل السمات فى البشر تتوزع فى درجاتها بين الأفراد تبعا لهذا الشكل رقم (٢٢) .

+٣ +٢ +١ صفر -١ -٢ -٣

الشكل رقم (١)

يبين نسبة تكرار الحالات تحتى المنحنى الاعتدالى

وتبعًا لهذا المنحنى تتركز معظم الحالات فى الوسط وتقل تدريجيًا كلما اتجهنا نحو الطرفين ، فتوجد نسبة ٦٨ ٪ من الحالات تحتى المنحنى فى الوسط في حدود + ١ ، - ١ درجة معيارية عن المتوسط ، بينما تقع نسبة ٩٥ ٪ من الحالات فى حدود + ٢ ، - ٢ درجة معيارية ، بينما تقع نسبة ٩٩ ٪ من الحالات فى حدود ٢,٥ درجة معيارية موجبة وسالبة كما يبين من الشكل (١) .[١٢]

هذا وقد ظهرت آراء حول العوامل المؤثرة فى الفروق الفردية وطبيعتها فقد نشأت فى البداية وجهتان متقابلتان من النظر : الأولى ترى أن الفروق الفردية ترجع للعوامل الوراثية التى تحدد ذلك بشكل قاطع يصعب معه القول بأى عوامل مؤثرة أخرى ، فيرى أصحاب وجهة النظر التى تتحيز للعوامل الوراثية أن الفروق الفردية هى حقائق بيولوجية موروثة ، وإن الأفراد يخلقون مختلفين فى سماتهم المختلفة العقلية والجسمية والشخصية والانفعالية ، وإنه لامجال لتغيير هذه السمات التى ولد بها الفرد بتأثير العوامل البيئية .

أما وجهة النظر المقابلة فتتحيز للعوامل البيئية ، وترى أن التفاوت فى الظروف والخبرات البيئية المتنوعة التى يمر بها الأفراد وما يرتبط بها من أساليب مختلفة للتنشئة الاجتماعية من شأنها تنمية استعداداتهم الكامنة وتوجيهها فى مسارات محددة ، ولكن مع تزايد الدراسات الواقعية التى أجريت وتنوع أهدافها وعيناتها ومناهجها برزت وجهة نظر ثالثة أكثر إعتدالاً ومنهجية ، ترى أن الفروق الفردية ما هى الإنتاج للتفاعل بين العوامل الوراثية البيئية بحيث لانستطيع القول بأن الفروق الفردية تتحدد بعوامل وراثية فحسب ، ولا بعوامل بيئية فحسب ، ولكن تتحدد من خلال التأثيرات النسبية والتفاعل بين العوامل الوراثية كإستعدادات كامنة وبين العوامل البيئية بما تضفيه من الظروف والفرص المتاحة أمام الأفراد .فكلاهما يساهم فى احداث ظاهرة الفروق الفردية ، وإن مبدأ الفروق الفردية ينطبق على جميع مظاهر السلوك الإنسانى الجسمى والعقلى والانفعالى والاجتماعى . . . إلخ .

وبما أن عوامل الوراثة والبيئة لايمكن أن تكون متماثلة لفردين بأى حال من الأحوال ، فهذا يؤكد أن لكل فرد طابعة الفريد والمميز .

ومجمل القول فإن المرشد النفسى يجب أن يدرك أن لكل عميل استعداداته وقدراته وميوله واتجاهاته الخاصة ، ويجب أن يتقبل اختلاف المستويات بين الأفراد كحقيقة واقعية وفقًا لمبدأ الفروق الفردية .

ثانيا : مطالب النمو :

ويقصد بمطالب النمو الحاجة التى تظهر فى فترة معينة من حياة الإنسان ، فإذا تمكن الفرد من إشباعها شعر بالسعادة والارتياح وإذا فشل فى إشباعها شعر بالشقاء والضيق ، وعدم إشباع أحد المطالب يؤثر على إمكانية إشباع المطالب الأخرى ، وتعتمد مطالب النمو على ثلاثة مصادر تتفاعل معًا لتحدد لكل فرد مطالب نموه وهى :

١ - التاريخ التطورى العضوى للفرد وهو أهمها .

٢ - النمط الثقافى الاجتماعى الذى يعيش فى وسطه الفرد .

٣ - المستوى الذى يحدده الفرد لطموحه وقيمته الاجتماعية .[٣٢] ، [١٥]

ولكى يتضح مفهـوم مطالب النمو نقدم أهم المطالب الرئيسية للنمو خلال مرحلة الطفولة لـكى تكون دليلاً للمرشد النفسى الذى يتـعامل مع هذه المرحلة وهما :

تحقيق الصحة الجسمية

ونقصد بها التوافق التام بين الوظائف الجسمية المختلفة ، مع القدرة على مواجهة الصعوبات العادية المحيطة بالفرد مع الاحساس الإيجابى بالنشاط والقوة والحيوية » .[٢٩]

والمقصود بالتوافـق التام هو أن تعمل أجزاء الجسم متعـاونة لصالح الجسم كله وإلا نشأت حالة مـرضية ، تختلف فى شكل ومدة بقاءهـا بإختلاف نوعها وظروفها ، فإذا زاد أو قل نشـاط غدة من الفرد عما يتطلبه الجـسم كله كوحدة أدى ذلك إلى حـالة مرضية ، فـزيادة نشاط الغـدة الدرقية مثـلاً عما يستـدعيه الاتزان الكلى لمجموع نشاط الفرد يترتب عليه عادة الحالات المرضية التى تتضح فى بروز العينين وسرعة التنفس وتتابع ضربات القلب ، والحساسية الشديدة فى الناحية الانفعالـية ، كما أن نقص الافراز فى الطفولة يسبـب حالة من الضعف العقلى والقزامة أو القصاع .

كذلك تتضمن الصحة الجسمية قدرة الجسم على مواجهة الصعوبات العادية التى تحيـط بالفرد ، فيجـب أن يكون بحيث يقـاوم التغيرات المألـوفة فى درجة الحرارة مثـلا ، وأن يكيـف نفسه لـتغيرات فـى التـغذية ومواعيـدها وألوانهـا . . . إلخ .

هذا بجانب الأحساس الإيجابي بالنشاط والقوة والحيوية موجود وهذا الاحساس يدل الفرد على تمتعه بالتوافق ، رغبات هذا الاحساس يدل على حاجته إلى القيام بإعادة هذا التوافق .

وطريقنا إلى تحقيق الصحة الجسمية للطفل يكون عن طريق نمو واستغلال الإمكانيات الجسمية إلى أقصى حد ممكن ، وتكوين عادات سليمة من الغذاء والنوم والتريض والوقاية الصحية ، وتعلم المهارات الحسية الضرورية للنمو السليم وحسن المظهر الجسمي العام .

تحقيق الصحة العقلية والنفسية :

ويقصد بها : « الشرط أو مجموع الشروط اللازم توافرها حتى يتم التكيف بين الفرد نفسه ، وكذلك بينه وبين العالم الخارجي تكيفا يؤدي إلى أقصى ما يمكن من الكفاية والسعادة لكل من الفرد والمجتمع الذي ينتمي إليه » .

وهذا التعريف يؤكد فكرة العلاقة بين الفرد وبيئته كما يتضمن ضرورة إيقاظ القدرات العقلية الطبيعية عند الفرد واستغلالها إلى أقصى حد مستطاع يؤدي إلى سعادة الفرد وسعاد غيره ، وبهذا نصل إلى تطابق تام بين الغايات النهائية للتربية وغايات الصحة العقلية .[٢٩]

وطريقنا إلى تحقيق الصحة العقلية للطفل يكون عن طريق : تحصيل أكبر قدر ممكن من المعرفة والثقافة العامة ، وعادات التفكير الواضح ، نمو اللغة وسلامة التعبير عن النفس ، تنمية الابتكار وتنمية مهارات جديدة ، تقبل الذات والثقة بالذات ، تقبل الواقع وتكوين اتجاهات وقيم سليمة ، التقدم المستمر نحو السلوك الأكثر نضجًا ، والمشاركة الخلاقه المسئولة في الأسرة والجماعات

الأخرى ، الاتصال والتفاعل السليم فى حدود البيئة ، الاستمتاع بالحياة ، توسيع دائرة الميول والاهتمامات والهوايات ، تنمية المهارات الاجتماعية التى تحقق التوافق الاجتماعى السوى ، تحقيق النمو الأخلاقى والدينى ، النمو الانفعالى إلى أقصى درجة ممكنة ، إشباع الغرائز فى حدود المشروع ، تحقيق الدوافع للتحصيل والنبوغ والتفوق ، إشباع الحاجات مثل الحاجة إلى الأمن والانتماء والمكان والتقدير ، والحب والمعرفة والنجاح والتوفيق والحرية والاستقلال .... إلخ .(٧)

ثالثا : الشخصية ومحدداتها

تفيد الشخصية أولاً وجود كائن مشخص كما تعني كلمة الشخصية وحدة متكاملة متضمنة ما فى الشخص من صفات ومميزات وخصائص جسمية وعقلية ، ونظرة الشخص إلى ذاته . كما أن الشخصية لاتقتصر على ما يبدو به الشخص بل تتناول الجوانب العميقة التى قد يتجلى أثرها فى السلوك أو التى تكتشف بالاختبارات ووسائل الدراسة النفسية وغيرها .

ولاتصدر أنواع النشاط المختلفة عن الإنسان مستقلة بعضها عن بعض بل إنها تصدر جميعًا فى صورة متناسقة عن شخصية واحدة متكاملة . وتتكون شخصية واحدة متكاملة . وتتكون شخصية الإنسان نتيجة تأثير كثير من العوامل ، وهى تمر بكثير من مراحل النمو ، وقد تكون الظروف التى ينشأ فيها الفرد حسنة فتنشأ شخصية سوية ، معتدلة ، متزنة ، متواضعة ، وقد تصاب الشخصية ببعض أنواع الاضطراب فتختل ، أو تنحرف أو يصيبها الشذوذ ويعتبر مفهوم الشخصية من المفاهيم الحيوية والتى اختلف حولها كثير من العلماء ، ومن هنا نجد أنه لايوجد اتفاق على تعريفها بل ونال المفهوم اهتمامًا كبيراً من دراسات علم النفس ، وقد تعددت مفاهيم الشخصية تبعًا لتعدد وظائفها وتباين دعائمها واتساع وكثرة مكوناتها ومقوماتها ، فقد استخلص

(البورت) من مسح شامل للدراسات فى مجال الشخصية قرابة خمسين تعريفًا مختلفا صنفها إلى عدد من الفئات الواسعة .

إن تعريف الشخصية يعتمد على النظرية التى يعتنقها الباحث . فإذا أكدت نظريته فى الشخصية مفهوم التوافق أو التكامل جاء تعريف الشخصية متضمنًا لهذه المفاهيم بإعتبارها صفات الشخصية فالشخصية إذن تعرف بالمفاهيم التى تكون جزءًا من نظرية الشخصية التى يعتنقها الباحث ، إن الشخصية تتكون من مجموعة من القيم أو الألفاظ الوصفية التى تستخدم لوصف الفرد تبعًا للمتغيرات أو العوامل التى تحتل مركزًا هامًا فى النظرية التى يعتنقها صاحبها .

فعرف البورت الشخصية بأنها « ذلك التنظيم الدينامى الكامن فى الفرد الذى يتضمن مختلف النظم النفسية التى تحدد خصائصه السلوكية وتفكيره » .(٥٠)

بمعنى أن « الشخصية » هى التنظيم الدينامى فى الفرد لتلك الأجهزة الجسمية والنفسية التى تحدد طابعه الفريد من التوافق مع بيئته ويميل كثير من الباحثين إلى الأخذ بهذا التعريف الذى وضعه البورت لأنه يؤكد على أن الشخصية تنظيم دينامى ، ويكون التنظيم عادة ثابتًا ثباتا نسبيًا ، ولكنه مع ذلك قابل للتغيير نتيجة لتفاعل الدائم للعوامل الشخصية والاجتماعية والمادية التى يتعرض لها الفرد . .

وأهم ما فى تعريف البورت هو أنه يؤكد على الوحدة النفسية الجسمية للفرد ، ويشير أيضًا إلى أن الأساليب السلوكية التى يتوافق بها الفرد مع البيئة فريدة أى خاصة بالفرد وتميزه عن غيره من الأفراد وبالتالى فهو يؤكد على أن لكل فرد طابعه الفريد والمميز .

والشخصية « هى تنظيم متكامل ودينامى للخصائص الجسمية ، والخصائص العقلية المعرفية ، والخصائص المعنوية ، والخصائص الانفعالية

الاجتماعيـة ، هذا التنظيم يتـضح فى تفاعل الفرد مـع الأشخاص الآخرين ، وفى الحياة الاجتماعية المبنيه على الأخـذ والعطاء ، والشخصية تتضمن الحوافز الفطرية والمكتسبة ، والعادات والاهتـمامات والميول والعواطف والمثل والأفكار والمعتقدات ، كما تتضح فى علاقة الفرد مع وسطه الاجتماعى (٥٩) .

ونعرف - نـحن - الشخصيـة بأنها « وحدة الـفرد - الأصيلة - الجسـمية والنفسية والاجتماعية - والتى تعبر عـن طابعه الفريد والمميز ، وتؤثر فى جميع أشكال سلوكه الظاهر منها والباطن » .

ويتحتم علينا أن ندخل فى حسابـنا كل الجوانب التى تعبر عن وحدة الفرد إذا أردنا أن نكون فكرة عن شخصية فرد ما .

محددات الشخصية :

إن تكوين الشخصية يمكن النظر إلـيه فى ضوء محددات أربعة وما بينها من تفاعلات وهذه المحددات الأربعة هى :

(أ) المحددات التكوينية (البيولوجية) .

(ب) محددات عضوية الجماعة .

(جـ) محددات الدور الذى يقوم به الفرد .

(د) محددات الموقف .

فلا يمكن أن نغفل أهمية الجوانب البيـولوجية فى دراسة الشخصية فيذهب « روجرز » إلى أن إدخال المجال الـبيولوجى فى دراسة الشخصـية ، من شأنه أن يوسع أفقنا ونظرتنا لهذا المجال الجديد الذى لايزال فى المهد - مجال دراسة الشخصية - ويعتمد الاتجاه البيولوجى فى الـكثير من أفكاره من علم البيولوجيا وعلم الفسيولوجيا وما يتصل بهما من نـظرتهما للشخصية وكيف تتكون وكيف تنمو وكيف تتعدل .

ويركز أنصار الاتجاه البيولوجي في دراسة الشخصية اهتمامهم على مجالات متعددة أهمها دراسة الوراثة ، ودراسة الأجهزة العضوية والعلاقة بين وظائفها وأنماط الشخصية ، ودراسة التكوين البيوكيميائى والفردى للفرد .

أما عن محددات عضوية الجماعة ، فتؤكد أن من الخصائص الأساسية للإنسان قدرته على التغير نتيجة لما يمر به من خبرات وتعلم ، وتتحدد شخصية الفرد وسلوكه ببيئته وثقافته التى نشأ فيها ، وقد قسم « لويس ثورب » البيئة إلى أقسام ثلاثة هى فى الحقيقة مترابطه بشكل وثيق ، وهذه الأقسام هى : البيئة الطبيعية ، والبيئة الثقافية ، والبيئة الاجتماعية .

وأما الدور الذى يؤديه الفرد فى الحياة فيشير إلى كل من الفرد والمحيط الاجتماعى الذى يوجد فيه ، فمفهوم الدور يسمح لنا بربط السلوك « المتوقع » من الفرد حسب سنه وجنسه وتخصصه المهنى والوظيفى . فالدور هو نوع متشكل من المشاركة فى الحياة الاجتماعية أو هو ببساطة كما عبر عنه « جوردون البورت » ما يتوقعه المجتمع من الفرد الذى يحتل مركزاً معينًا داخل الجماعة .

ويحدد كل مجتمع من المجتمعات الأدوار الاجتماعية التى يتوقع من أفراده القيام بها فى حياتهم العادية كدور الأب ، الأم ، دور الابن الأكبر ، دور الولد الذكر ، دور الأبنه (داخل الأسرة) وهذا التفاعل المتبادل بين الأدوار المختلفة يكون ما نسميه بإسم النظام الاجتماعى والأسرة .

فالطفل عندما يتعلم القيام بدوره فى الأسرة يتعلم فى الوقت نفسه الأدوار التى يقوم بها الأب والأم والأخوة الكبار ، فأدوارهم متبادله مع دورة ، وهم بالنسبة له بمثابة نماذج يقوم بتقليدها وتحدث جميع هذه الأدوار أثرًا هامًا فى عملية التطبيع الاجتماعى والتثقيف الذى يحتاج إليه فى حياته بعد ذلك .

والمحدد الرابع من محددات الشخصية هو محدد الموقف و ما أكثر المواقف التى يمر بها الفرد فى حياته ، وما أكثر تأثيرها في شخصيته ، بالطبع لايمكن النظر إلي الشخصية كما لو كانت مستقلة عن المواقف التى تمر بها أو توجد فيها ، فالموقف الذى يوجد فيه الفرد يلعب دوراً هامًا فى سلوكه ، فقد يكون الفرد قائدًا في موقف وتابعًا فى موقف آخر ، رغم توافر شروط القيادة لديه فى كلا الحالتين .[٢٢]

رابعًا : دوافع السلوك الإنسانى

كل سلوك يصدر عن الفرد إنما هو مدفوع وغرضى ، ولايمكن التعرف على مظاهر السلوك الإنسانى إلا إذا عرفنا الدوافع التى وراءها . ولكى يفهم الإنسان غيره من الناس فهما صحيحا فإن الشرط الأساسى هو أن يبدأ بفهم دوافعهم ، وما يرمون إليه من أهداف . فالإنسان الذى يضحك أو يبكى يستطيع عادة أن يعين السبب النفسى الذى دعاه إلى الضحك أو البكاء ، وحينذاك فهو يعين دوافعه وراء الضحك أو البكاء .

وهناك نوعان رئيسيان من الدوافع ، دوافع تنشأ عن حاجات الجسم الخاصة بوظائفه العضوية والفسيولوجية ، كالحاجة إلى الطعام والماء والجنس ، وإلى تجنب البرد والحر والألم ، وهذا النوع من الدوافع لايتعلمها الفرد ولكنها موجودة فيه بالفطرة ، وهناك دوافع تأتى نتيجة نمو الفرد واتصالاته بالآخرين واحتكاكه بظروف الحياة العامة وما تقتضيه هذه الظروف ، مثل الحاجة إلى المكانة الاجتماعية ، وإلى النجاح وإلى الأمن . . . إلخ . ويطلق على النوع الأول من الدوافع فى العادة اسم الدوافع الأولية ، والنوع الثانى اسم الدوافع الثانوية .

والدوافع الأولية لها خصائصها ، فهى : فطرية ، وعامة ، وتنشأ نتيجة لاختلال التوازن العضوى والكيميائى ، وباشباعها يستعيد الفرد توازنه العضوى

والكيميائى كما أنها تحافظ على بقاء الفرد والنوع . ومتى أشبعت الدوافع الأولية فإن الدوافع الثانوية تبدأ فى أن تحتل مكانتها فى توجيه سلوك الفرد عندما يهتم باشباعها ويسلك نحو تحقيقها .

ويمثل البعض (١) للعلاقة بين الدوافع الأولية والثانوية فى شكل تنظيم هرمى تحتل قاعدته الدوافع الأولية ، ثم تأتى بعدها متجهة إلى قمة الهرم الدوافع الثانوية ، ووجود الدوافع الأولية فى قاعدة الهرم لايعنى أنها أقل أهمية ، وإنما يعنى أنها الأساس وأنها تتحكم فى ظهور الدوافع الثانوية بعد ذلك وفى عملها ، فالدوافع الثانوية لاتظهر ولاتعمل إلا إذا أشبعت الدوافع الأولية التى فى قاعدة الهرم .

واختلف العلماء فى تصنيفهم للدوافع ، فقال بعضهم بالدوافع الفطرية والمكتسبة ، وقال بعضهم بالدوافع الأولية والدوافع الثانوية وقال بعضهم بالدوافع المباشرة وغير المباشرة ، وتحدث البعض الآخر عن الدوافع الشعورية وغير الشعورية ، الخارجية والداخلية .... إلخ .

والواقع أن الدوافع كلمة شاملة للعوامل الفطرية والمكتسبة الشعورية واللاشعورية ، الخارجية والداخلية ، لكل ما يدفع إلى النشاط الحركى أو الذهنى وبالتالى تتدرج معها جميع صور الدوافع التالية :

الرغبة : Desire - Wish

وتشير إلى الدافع الشعورى المحدد ، فنقول نرغب كذا - ونريد كذا - غير أن مدرسة فرويد تستخدم أحيانا كلمة رغبة لاشعورية أو رغبة مكبوتة ، ولذلك تعتبر « العقد » دوافع لاشعورية للسلوك ، وهى تعتبر دوافع بسبب ما تتضمنه من طاقة وجدانية مكبوتة تدفع السلوك وتوجهه جهات معينة .

الحافز : Drive

وهــــو دافع داخلــى فطرى لايـتضمن مـعنى الـشعور ولايفـيد التحـكم الإرادى ، والذين يستخدمون كلمة الغريـزة يرون فى الغريزة حافزا فطريا يدفع إلى أنواع معـينة مـن السلـوك تؤدى إلى أهداف معيـنة حتى ولو لـم يعـلم بها الفرد ، فالحافز قريب من كلمة "Urge" أى الالحاج والضرورة .

الاندفاع : Impulse

ويتضمن معـنى الدفع المباشر دون تلكوء ودون تـوجيه إرادى أو تحكم فى التنبيه ، ولذا يستخدم اللفظ فى العمليات الفسيولوجية ، أو للسلوك الاندفاعى الذى نصـادفه فى بعـض الحالات المرضيـة ، كما تسـتخدمه مـدرسة التحـليل النفسى للسلوك الغريزى الصادر عن « الهو » فيكون قريبًا من الحافز .

الباعث : Incentive

وهو دافع خارجـى يؤثر على الدوافـع الداخلية ، فالجـوع حاجة أى دافع داخلى يختص بالنواحى البيولوجية ، أما الطعام فهو باعث ، أى دافع خارجى يثير الجوع ، كـذلك تعتبر أنواع الثواب والـعقاب بواعث خارجية تـثير الدوافع والحاجات الداخلية .

الميل - النزعة : Inclination

ويشـير عادة إلى المـيل الشعـورى ، ويعتبـر الاتجاه Attitude ميلا مكتسبا يوجه الفرد فى ظروف معينة وجهات خاصة .

الغريزة : Intict

وهى دافع أو حـافز فطرى وتـدخل الطاقـة الغريزيـة أو الليبـدو فى عداد الحوافز أو الدوافع .

الحاجة : Need

وتعنى احتياج الكائن أو نقصه من ناحية ، ولذلك يستخدم بعض الأشياء الخارجية لسد حاجته فيكون الشيء الخارجى (كالطعام فى حالة الجوع) بمثابة الدافع الخارجى أو الباعث ، والحاجة وهى هنا (الجوع) الدافع الداخلى ، وتستخدم كلمة الحاجة عادة للدوافع الداخلية التى تدفع إلى سلوك يختص بالنواحى البيولوجية (٤٨) .

نظرية « ماسلو » فى الدوافع :

أشهر ما ساهم به « ماسلو » فى نظرية الدوافع هو تصنيفه للحاجات الإنسانية فى هرم متدرج أساسه الحاجات الفسيولوجية الأساسية ، وقمته الحاجة إلى تحقيق الذات ، ويرى أنه إذا كان من الممكن أن ننسب سلوك الطفل إلى دوافع فسيولوجية فإنه من غير المعقول أن نفكر فى هذه الحاجات كدوافع لسلوك الراشدين ، فالكثير من تلك الحاجات النفسية لاتظهر إلا متأخرة فى الحياة ، وقال أنه يمكن أن نصور تلك الحاجات بشكل هرم متدرج تقع فى قاعدته الحاجات الفسيولوجية الأساسية وفى قمته الحاجات الثقافية العليا من حاجة إلى المعرفة وتحقيق الذات . ويعتمد الدور الذى تقوم به هذه الحاجات فى تقرير سلوك الفرد على مدى قربها أو بعدها من قاعدة الهرم . فأقوى الحاجات هى الحاجات الفسيولوجية ولايسعى الفرد إلى إشباع حاجات الحب والانتماء مثلا إلا بعد اشباع الحاجات الفسيولوجية وحاجات الأمن والسلامة .

وقد اقترح ماسلو نظامين عامين للحاجات هما الحاجات الأساسية وحاجات ما بعد الأساسية .

والحاجات الأساسية تشمل :

١ - الحاجات الفسيولوجية كالطعام والشراب والهواء والجنس .

٢ - الحاجة إلى الأمن ، وهى التى تتضح فى جهود البشر لاحاطة أنفسهم ببيئة اجتماعية منظمة ، لاتشيع الخوف والتهديد ، وإنما تشيع الاستقرار والاطمئنان .

٣ - الحاجة إلى الانتماء والحب ، وهى التى تدفعنا إلى إقامة علاقات ودية متبادلة وأن نصبح أعضاء فى جماعة .

٤ - الحاجة إلى كسب الاحترام والتقدير وهى التى تدفعنا إلى تكوين فكرة طيبة عن أنفسنا والتمسك بها ، واقناع الآخرين بأحقيتنا فى تقديرهم واحترامهم (٣٥) .

أما الحاجات التى أطلق عليها « ماسلو » ما بعد الحاجات الأساسية فهى كلها تأتى بعد الحاجات الأساسية ، ولن يحدث الاهتمام بها إلا إذا كانت الحاجات الأساسية مشبعة بقدر معقول ، وهذه الحاجات تشمل الدوافع الجمالية والمعرفية المرتبطة بفضائل الخير والحق واكتساب المعرفة وتذوق الجمال ، والنظام والتماثل ، وأعلى هذه الحاجات قدراً هى ميلنا إلى تحقيق الذات .

ويشير « ماسلو » إلى أن ظهور بعض تلك الحاجات يعتمد على اشباع بعضها الآخر ، وأن الحاجة التى لم تشبع تسيطر على الفرد وسلوكه بدرجة تجعل نظرته إلى الحياة مختلفة وتؤثر تأثيراً بالغا فى إدراكه وبالتالى فى سلوكه .

وتحكم الدوافع ضمن هذا الهرم علاقة ديناميكية كلية ، فالدوافع ليست متعاونة فيما بينها فحسب ، بل أنها تدفع الفرد إلى القيام بعمل معين وحين تشبع فإنها تختزل ، ولكنها ليست ساكنة ، بل إنها على استعداد للظهور عندما تسمح مرة . علاوة على ذلك فإن حاجات أعلى فى الهرم قد تطغى على سلوك الفرد أكثر من طغيان الحاجات الفسيولوجية حتى ولو لم تشبع .

نظرية فرويد فى الدوافع :

يرى التحليل النفسى أن فى صميم كل شخص دوافع أساسية تمد وجوده النفسى بالقوة المحركة على مدى الحياة . والنفس الإنسانية تتميز بحاجة دائمة إلى تخفيف التوتر الناجم عن هذه الدوافع ، والذي يشعر به المرء على هيئة إحساسات بالضيق ، وحين يخفف هذا التوتر عن طريق النشاط الحركى يشعر المرء باللذة ، وبناء عليه فإن السلوك الإنسانى يبدأ بحالة من التوتر وينتهى بحالة من خفض التوتر (توتر - خفض توتر) .

والدوافع - فى رأى فرويد - تمثل ميلا فى المادة الحية إلى استرجاع حالة سابقة ، وهو يسلم بأنها كمية من الطاقة متحركة فى اتجاه معين ، فهى الممثل النفسى للمنبهات التى تصدر عن الكائن العضوى وتتغلغل فى النفس ، وهى فى الوقت نفسه مقياس للمطالب التى تفرضها على الطاقة النفسية صلة النفس بالجسم (١٦) .

ونظرة فرويد للدوافع نظرة غير محدودة بالنشاط الذاتى للفرد ، بل بنى تطوره للدوافع بالنظر فى أهدافها ، فهو يميز بين دوافع « الأنا » أو حفظ الذات ، ودوافع الحب والعدوان . ويذكر أن : « الرضا هو دائمًا ما تهدف إليه كل الدوافع ، ولايمكن تحقيق الرضا إلا بالقضاء على حالة التنبيه فى أصل الدافع ذاته » .

وقد أشار فرويد - مؤكدا ما ذكره غيره من علماء النفس - إلى صعوبة عد الدوافع أو وصفها بدقة ، فمن المستطاع مشاهدة آثارها وأنواع النشاط المترتب عليها ولكن يكون من المحال التحقق مما يكون وحدة دافعا ما - فيقول فرويد : « الدوافع موجودات أسطورية متعالية فى غموضها ، ونحن فى عملنا لانستطيع لحظة تجاهلها ، ولكننا لسنا على ثقة البتة من أننا نراها بوضوح » .

ويقسم فرويد الدوافع إلى قسمين كبيرين :

١ - « الليبدو » أو دوافع الحب ..

٢ - الدوافع العدوانية .

والليبدو : طاقة غريزة الحياة التى تتوزع بين الأنا « الليبدو النرجسى » والموضوعات أو الأشخاص « الليبدو الموضوعى » ، فهو من ثم « الطاقة » ، وتعتبر مقداراً كميا لايمكن قياسه حاليا ، الطاقة التى تدخل فى كل ما تتضمنه كلمة « حب » وجوهر ما نعنيه بالحب يتكون من الحب الجنسى الذى يستهدف الاتصال الجنسى ، بيد أننا لانفصل عن هذا المعنى كل ماله أية حصة من اسم الحب ، من ناحية حب الذات ومن ناحية أخرى حب الوالدين والأطفال والصداقة وحب الإنسانية على وجه العموم ، بالإضافة إلى الولاء للموضوعات العينية والأفكار المجردة » . فمفهوم الحب عند فرويد ليس مقصوراً على منطقة الجنس ، بل يشمل كافة العلاقات الوجدانية بين الناس كما يشمل النرجسية أو حب الذات ، وهو يتضمن كل النوازع الوثابة التى تدفع إلى الحب أو إلى الخلق .

أما الدوافع العدوانية ، فتوفر الطاقة اللازمة للميل إلى القضاء على الحرمان « للميل التدميرى الأولى » وصور العدوان المرتد على الذات .

وتعبر قوة « الهو » عن الغاية الحقيقية لحياة الكائن العضوى ، وتنحصر هذه الغاية فى إشباع حاجاته الفطرية ، ولايمكن وصف الهو بأنه يستهدف المحافظة على الحياة ولا اتقاء الأخطار باستخدام القلق ، فتلك مهمة الأنا الذى يجب عليه أيضا ان يكشف أنسب الوسائل وأقلها خطراً للحصول على الاشباع مع اعتبار العالم الخارجى ، وقد يكون للأنا الأعلى مطالب جديدة ولكن وظيفته الرئيسية تظل تقييد الاشباعات .

إن هدف دوافع الحب ، إنشاء وحدات جديدة لاتفتأ تزيد حجما والاحتفاظ بها على هذا النحو ، ومن ثم فهدفها الربط ، أما هدف الدوافع العدوانية فهو على الضد : حل الروابط وبالتالى تدمير الأشياء ، ويمكن أن نتصور أن الغاية القصوى لغريزة التدمير هى رد الكائن الحى إلى الحالة اللاعضوية ولذا تسمى « غريزة الموت » ، وهذا يفسر معنى أن الغريزة تنزع إلى العود إلى حالة سابقا ، بما أن الحى متأخر فى الظهور عن غير الحى .

وفى الوظائف الحيوية تتعارض الغريزتان الأساسيتان أو تتحدان فعملية الغذاء تدمير للموضوع ، الغاية النهائية منه إدماجه ، والعملية الجنسية عدوان يرمى إلى أوثق اتحاد ، هذا الانسجام والتباين بين الغريزتين الأساسيتين يتجاوز نطاق الكائنات الحية إلى ميدان الكائنات غير الحية ، حيث القوتان المتعارضتان ، قوتا التجاذب التنافسى .

وللتفاوت فى نسبة امتزاج الغرائز نتائج بينة ظاهرة ، فزيادة العدوان الجنسى زيادة مفرطة تحول المحب إلى قاتل من أجل اللذة الجنسية ، كما أن الانخفاض الشديد فى العامل العدوانى يجعل منه خجولا أو عنينا .

ويعمل الأنا الأعلى على تثبيت كميات كبيرة من الغريزة العدوانية داخل الأنا ، وتعمل ضد الذات على نحو تدميرى . وهذا أحد الأخطار الصحية التى يتقبلها الإنسان فى سبيل النمو الحضارى ، وكبح العدوان ضار بوجه عام ، فهو يعمل على الإهلاك . والشخص فى صورة الغضب يبين كيف يتم الانتقال من العدوان المقيد إلى تدمير الذات ، وذلك بتحويل عدوانه على ذاته ، فهو يجذب شعره أو يلطم وجهه بقبضته ، وهذه معاملة كان يود لو وجهها إلى شخص غيره [١٧] .

وحين يولد الطفل يكون نشاط الدوافع الليبيدية والعدوانية غير متفاضل ويتضمن النضج الانفعالى أن يكتسب المرء القدرة على مواجهة هذه الدوافع

بحيث يضطرد تكاملها وتوحدها فى نطاق وظائف الشخصية ، بدلا من أن تظل فى صراع دائم ، والطفل مثلا يتعلم بالتدريج كيف يغير أو يحول وجهة ميوله العدوانية ، حتى لايضيع على نفسه فرص إشباع حاجته إلى حب الراشدين الساهرين على راحته ، والواقع أن هاتين المجموعتين من الغرائز لاتنفصلان أبدا ، فكل ما ندرس من دوافع غريزية مؤلف من أمزجة أو اخلاط من هذين الصنفين من الدوافع (١٦) .

ومن الصعب تفهم عمل الدوافع إن لم تنظر إليها فى علاقتها ببناء النفس بأسره ، فكل نسق من الانساق النفسية الثلاثة (الهو والأنا ، والأنا الأعلى) مصدر من مصادر الطاقة النفسية اللازمة لعمل الشخصية ، والمعتقد أن الطفل يولد بدون أنا ، وأن وظائف الأنا المستقبلية تحتاج إلى طاقة ، ويستمد الأنا طاقته النفسية من الدوافع الرئيسية التى تصدر عن الهو ، ومن ثم قد تنبع الطاقة المنصبة فى الأنا وكذا الأنا الأعلى من الليبيدو أو العدوان ، كما يمكن أن تتحول إليها ثانية ، ومن الجوهرى لكمال الصحة النفسية الا يفقد الليبيدو هذه المرونة التامة .

خامسا : الانفعالات والعواطف: EMOTIONS & SENTIMENT

أولا : الانفعالات :

الانفعال حالة تغير مفاجئ تشمل الفرد كله دون أن يختص بها جزء معين من جسمه ، إن هذه الحالة الانفعالية المفاجئة تزول بزوال المثير أو المنبه الذى أثارها .

فالانفعال سلوك أو استجابة ذات صبغة وجدانية لها مثيراتها ومظاهراتها ونتائجها ، أى وظائفها التى يعمل الانفعال على تأديتها ، ويعتبر الانفعال بوجه عام ، مظهرا لفقدان الاستقرار أو التوازن بين الفرد والبيئة كما أنه فى الوقت ذاته وسيلة لإعادة التوازن .

أما المنبه المثير للانفعال، الذى يكون بمثابة أخطاراً أو تصورا أو غير ذلك ، كما يكون المثير للانفعال فى بعض الحالات داخليا بحتا كما فى حالات الاكتئاب ، ولكن الانفعال لايتوقف على المنبه المثير له فحسب ولكن على الشخص المنفعل واستعداده وتكوينه وحالته الصحية والمزاجية وخبراته السابقة ، ومعنى أو قيمة المنبه بالنسبة له ، كما يتوقف على جهازه العصبى عموما ، وعلى الغدد الصماء بالجسم وكيمياء الدماغ .

أما الانفعال من حيث هو استجابة ، فله جانب وجدانى شعورى ذاتى أو استبطانى ، ونقصد به « الخبرة الشعورية » ، وهو إحساس الشخص المنفعل بانفعاله سواء كان حبا أو خوفا أو غضبا ، وهذا الجانب الوجدانى هو الذى يميز حالة انفعالية عن حالة أخرى . وكثيراً ما تستخدمان كلمتى انفعال ووجدان كمترادفين ، فعندما يعرف الانفعال يشار إلى الخبرة الوجدانية ، وفى تعريف الوجدان يشار إلى الخبرة الانفعالية . وتطلق كلمة وجدان كذلك على أبسط أنواع الانفعال ، وهو الشعور الذاتى أو الجانب الانفعالى المصاحب لكل إدارك حسى ، وهو الاحساس بالارتياح أو الرضا أو السرور أو شعوراً بكل ذلك ، وهو ما يسمى وجدانا ومن ذلك يحكم الإدراك الحسى على المنبه حكما ضمنيا ، بأنه ملائم أو سار أو بأنه مكدر وغير ملائم .

وللانفعال جانب فسيولوجى داخلى وجانب بدنى خارجى ، أما عن الجانب الفسيولوجى فنقصد به الحالات العضوية المصاحبة للانفعال وتتناول الجهاز العصبى ، وأعضاء الاستجابة التى يعصبها كالغدد والجهاز الدورى والأحشاء وغيرها ، بعضها بالتنبية والبعض الأخر بالكف

وقام كانون Cannon العالم الفسيولوجى ، بدراسة التغيرات الفسيولوجية الملابسة لأنواع الانفعال المختلفة كالخوف والغضب والتهيج الجنسى والارتباك الناشىء عن عدم القدرة على اتخاذ رأى حاسم ، وتوصل إلى أن أهم هذه

التغـيرات الملابسة : تـغير فى التوتـر العضلى وعـلى الأخص توتر الـعضلات الملساء ، ثـم تغير فى الافرازات ثم فى الجـهاز الدورى والجهاز التنـفسى ، أما التغيرات الكيميائية فأهمها تـغيير فى سكر الدم ، وغير ذلك من الأحداث التى تأتى كأثـر لتنبيه الجهـاز العصبى السمـبتاوى والغدد الصمـاء ، وتدل الدراسات الحديثة علـى قيام تغيرات فى التوازن الكـهربائى بين الخلايا وما يحـيط بها من سوائل .

وتتميز هذه الأحداث جميعا بصفات مشتركة :

* يستـفيد الفرد مـــن هذه التـغيرات نشاطـا يبدو فى سلـوك الهرب أو الهجوم .

* تؤثر هذه الأحداث على جميع أجهزة الجـسم بحيث يحدث فيها خلل مؤقت فى الوظائف .

إذا لم تصرف هذه التغيرات الفسيولوجية عن طريق نوع من النشاط فـتبقى دوما أو سوف تتبعها ألوان أخرى من الـتغيرات . ومثال ذلك اضطراب التوازن الهرمونى وما ينشـأ عنه من اضطراب الجهاز الحركى للأوعية نتيجـة لتنبيه شديد ومستمر فـى الغدد الادرينالية والدرقيـة ، وتمدد المرىء نتيجة لتـقبض عضلات القلب المستديم وما يتبع تمدد المرىء من اضطراب التغذية .(٤٢)

أما عـن أن للانفعـال جانب بدنـى خارجى فهـذا نلاحظه مـن التعبـيرات والحركات المصاحبة للانفعال وهى التى تعطـى للمنفعل صورة نستشف منها نوع الانفعال الذى يعانيه ، والتى تضعه فى وضع مناسب للتصرف اللازم ، ويظهر ذلك فى ملامح الوجه وهيئة البدن ونبرات الصوت .

يصاحب الانفعـال جانب سلوكى أو نزوعى ، وهى الاستجـابة التى يقوم بها الفرد تجاه المنبـه المثير للانفعال ، كالهرب فى حالة انـفعال الخوف ، والقتال

فى حالة انفعال الغضب ، إلى غير ذلك من استجابات يواجه بها الفرد المثيرات المسببه لانفعالاته .

ومن شأن هذا الجانب السلوكى للانفعال أن يعيد للفرد توازنه واستقراره ، ويعود الفرد إلى هدوئه ومزاولة نشاطه العادى من جديد .

نمو الانفعالات :

تلعب الرغبة دورها فى إثارة الانفعال ، ولما كانت رغبات الطفل عنيفة لاتقبل تأجيلا فإنها تثير الانفعال بسرعة وشدة . أما عندما ينضج فإن شدة رغباته تقل لشدتها ويصبح قادراً على ضبطها فيقل سرعة وشدة الانفعال فى سلوكه .. وعلى هذا الأساس يمكن القول بأن علاقة الطفل بعالمه تتميز بطابع انفعالى واضح إذ أن ما يكون ذا نفع له ما يثير مشاعر الحب فى الوقت الذى تثار فيه مشاعر الكراهية إذا ما تعرض من عالمه للاحباط .

بدراسة الانفعال لدى الحيوانات تبين أن الحيوانات الدنيئة لاتبدى أى انفعال بل تستجيب مباشرة للمثيرات ، وكلما ارتقت الحيوانات وارتقى جهازها العصبى أصبحت أقدر على التعبير الانفعالى كما هو لدى القردة العليا ، وهذا ما نعلمه فى نمو الجهاز العصبى المركزى ، إذ يزيد من قدرة الكائن الشعور بحالته أى بالانفعال ، فعلى قدر رقى الجهاز العصبى ينشط الشعور ويظهر الانفعال..

أما بالنسبة للطفل فإن ارتباطه بالجانب الحيوى أشد من ارتباط الراشدين ولكنه مع ذلك ارتباطا يختلف عن ارتباط الحيوان ، فسرعة نمو العمليات الشعورية تجعل الانفعال أكثر وفرة منه لدى الراشد ولدى الحيوان . فلارتباطه بالجانب الحيوى مع سرعة شعوره تكون المرحلة المبكرة من حياته وافرة الانفعال . لذلك يعبر الجانب الحيوى لديه عن نفسه بالانفعال أكثر من التعبير

السلوكى المباشر الـذى نلاحظه لدى الحيوان ، كما يزيد التعبير الانفعالى لديه عن مثيله لدى الراشد حيث يكون التفكير هو نمط الاستجابة الغالب على الراشد ، وهو ما يفتقده الطفل فى سنواته الأولى .

ولكن ، كيف تنمو الانفعالات ؟ .. ومتى تتمايز ؟..

اتجه اهتمام علماء النفس إلى دراسة الانفعالات الموجودة عند الأطفال فى فترة حياتهم الأولي عقب الولادة ، وانتهت جميع هذه الدراسات التى اجريت فى هذا الموضوع إلى أن جميع المنبهات الشدية أو المفاجئة تثير فى الطفل الرضيع استجابة انفعالية واحدة هى عبارة عن حركة عامة غير منظمة تشمل معظم بدنه ، فتتحرك ساقاه وذراعاه حركات سريعة غير منظمة وتنقبض أصابع يده ويضطرب تنفسه وتتقلص عضلات وجهه ، وقد يصرخ الطفل أو يبكى ويمكننا أن نصف هذه الاستجابة الانفعالية باختصار بأنها حالة من « التهيج العام غير المنظم وغير المتميز » ، ثم تأخذ الانفعالات الأخرى فى الظهور والتميز فيما بعد . وحينما ينمو الطفل تبدأ حالة التهيج العام فى التمييز وتتخذ صورا مختلفة وتأخذ فى الظهور بالتدريج بعض التعبيرات الانفعالية المتميزة .

ففى حوالى الشهر الثالث يتميز من حالة التهيج العام انفعالان مختلفان ، هما السرور والضيق ، مع بقاء التهيج العام كاستجابة عامة .

وخلال الشهور الثلاثة التالية ، أى فى حوالى الشهر السادس تتميز فى انفعال الضيق ثلاثة انفعالات متباينة هى الخوف والغضب والتقزز وعند بلوغ الطفل عامة الأولى تتمايز المجموعة الأولى الخاصة بالسرور فيظهر انفعالان جديدان هما البهجة والحب ، وفى خلال الشهور الستة الأولى من عامة الثانى يتمايز الحب إلى حب موجه للكبار وحب موجه للصغار ، كما يتمايز الشعور بالضيق إلى شعور بالغيرة . ولايزيد على ذلك فى الأشهر الستة التالية أكثر من انفعال آخر وهو انفعال الفرج .

ويتقدم الطفل فى العمر يؤدى إلى نشوء انفعالات مختلفة باختلاف دوافعه .

ويؤثر كل من النضوج والتعلم فى نمو الانفعالات . غير أن حدوث نمو الانفعالات على نسق واحد تقريبًا عند الأطفال فى سنى المهد يؤكد بأن النضوج هو العامل الأساسى الذى يؤثر على نمو الانفعالات فى الفترة المبكرة من حياة الطفل . وكلما تقدم الطفل فى العمر كان أثر التعلم أكثر وضوحا فيتعلم حين يكبر كيف يعدل انفعالاته وكيف يضبطها ويسيطر عليها . فالطفل الصغير قد يظهر انفعال الغضب ويثور لأتفه الأسباب ولكن يتعلم حينما يكبر كيف يضبط انفعال الغضب فى كثير من المواقف التى كانت تثيره من قبل .

طرق اكتساب الانفعالات :

الانفعالات أنماط سلوكية مكتسبة ، يتعلمها الفرد كما يتعلم معظم أنماط سلوكه ، وهناك ثلاث طرق رئيسية يتم عن طريقها اكتساب وتعلم الاستجابات الانفعالية . . وهى :

* التقليد والمحاكاة .
* الاقتران الشرطى .
* الفهم والإدراك .

يلجأ الطفل عادة إلى تقليد سلوك الكبار ومحاكاتهم ، وخصوصًا المقربون منهم كالأم والأب والأخوات ، وكذلك الأفراد المحيطون بهم ، وعن طريق تقليد الكبار يتعلم الأطفال بسرعة الاستجابات الانفعالية التى تظهر عادة على سلوكيات الكبار تجاه المواقف المختلفة .

كذلك يتعلم الطفل أن يستجيب بانفعالات معينة تجاه مثيرات كانت محايدة بالنسبة له لاتثير انفعالا معينا لديه فى الأصل ، ونتيجة لاقترانه بمثير آخر لديه

بالفعل قوة استدعاء الاستجابة الانفعالية ، وبتكرار ظهور المثير المحايد مع المثير الطبيعى ، يكتسب المثير المحايد صفة وخاصية المثير الطبيعى ويصبح قادراً على استدعاء نفس الاستجابة الانفعالية .

ولتوضيح هذه الطريقة فى تعلم الانفعالات سنعرض للتجربة التى قام بها « واطسون » ليؤكد عملية الاقتران فى تعلم الانفعالات .

قدم واطسون فأرا أبيضًا إلى طفل صغير يبلغ من العمر أحد عشر شهراً فلم يخف الطفل منه بل داعبه ومد يده إليه ليسلمه ، وما كادت يد الطفل تلمس الفأر حتى قرع العالم « واطسون » قطعة من الحديد من وراء الطفل فصدر صوت شديد خاف منه الطفل ، ولما تكررت هذه العملية عدة مرات ابتدأ الطفل يخاف من الفأر ، فكلما قدم الفأر له بعد ذلك خاف منه وابتعد عنه ، وهكذا برهن « واطسون » على أن الطفل قد تعلم الخوف من الفأر وهو لم يكن يخافه من قبل هذه التجربة ولكن لاقترانه بمثير يخافه الطفل (الصوت العالى المفاجئ) أصبح يثير لديه انفعال الخوف .

وعلى هذا النمط يمكن أن يتعلم الفرد كثيراً من المخاوف فإذا حدث انفعال الخوف لأى سبب من الأسباب التى تستدعى الخوف ارتبط انفعال الخوف ببعض الأشياء الخارجية التى كانت موجودة أثناء حدوث الانفعال بحيث تكتسب هذه الأشياء القدرة على إثارة انفعال الخوف فيما بعد وتسمى هذه الطريقة التى يتعلم بها الفرد كثير من انفعالاته بالاقتران أو الاشتراط .

هذا ، ويتعلم الفرد أيضًا بعض انفعالاته عن طريق الفهم والإدراك وتتوقف هذه الطريقة على مدى معرفة الفرد وفهمه لما قد يترتب على موقف معين من نتائج ، هذا الفهم يساعد فى تكوين الاستجابة الانفعالية ، فالخوف مثلا من النار أو الحيوانات المفترسة أو أسلاك الكهرباء المكشوفة .... إلخ ،

ثم نتيجة لفهم وإدراك الفرد لخطورتهم وهكذا يكتسب الفرد عديد من الانفعالات السارة وغير السارة نتيجة للفهم وإدراك النتائج والمترتبات .

طرق السيطرة على الانفعالات :

مما تقدم يتضح لنا مدى خطورة الانفعالات النفسية الشديدة على كل من الصحة النفسية والجسمية للفرد . لذلك وجب على كل إنسان أن يتعلم كيف يضبط ويتحكم فى انفعالاته ، حتى لايدع نفسه نهبا لكثير من الانفعالات الشديدة التى قد تنتابه من حين لآخر ولاتفه الأسباب . فليس من الحكمة فى شىء أن يستسلم الإنسان للعديد من المخاوف التى لامبرر لها منطقيا . وليس من الحكمة أيضًا أن يسترسل الإنسان فى الغضب لكل أمر لايوافق هوى فى نفسه ، كما أنه ليس من الحكمة أيضًا أن يسترسل فى انفعال الضحك بمبرر وبدون مبرر . فلايصح للإنسان أن ينقاد لانفعالاته المختلفة انقيادا أعمى ، دون أن يحاول أن يحكم عقله فيها . ويستطيع الإنسان بشىء من التدريب والمران ، وبشىء من الصبر والأناة ، وبشىء من العقل والروية ، أن يتعلم كيف يضبط ويتحكم فى انفعالاته ويسيطر عليها .

ونورد فيما يلى بعض الاقتراحات العامة التى قد تساعد على تعلم ضبط الانفعالات على وجه العموم [٣٩] .

قواعد عامة للسيطرة على الانفعالات :

١ - فرغ الطاق الانفعالية فى أعمال مفيدة :

يولد الانفعال طاقة زائدة فى الجسم ، ومن المفيد أن يستغل الإنسان هذه الطاقة فى القيام ببعض الأعمال النافعة والمفيدة ، بقصد التخلص من هذه الطاقة . ومن ثم تعود إليه راحة البال وهدوء النفس .

٢ - حول انتباهك إلى أشياء أخرى :

قيام الإنسان ببعض الأعمال النافعة حيال الانفعال ، لايخلعه من طاقته الانفعالية فحسب ، بل يحول انتباهه إلى أشياء أخرى ، بما يعينه على التخلص من الانفعال ويصل به إلى حالة الهدوء النفسى .

٣ - حاول إثارة استجابات معارضة للانفعال :

ينجح بعض الناس فى التخلص من الخوف إذا لجأوا إلى استجابات أخرى تقاوم انفعال الخوف ، وبذلك يزول الخوف تدريجيا .

٤ - ابعث حالة من الاسترخاء فى بدنك :

فى حالة الانفعال يحسن أن يدرب الإنسان نفسه على أن يبعث فى بدنه حالة من الاسترخاء العام ، مما يعمل على تهدئةحالة الانفعال .

٥ - تعلم أن تنظر إلى العالم نظرة مرحة :

تعلم أن توجه نظرك إلى المواقف التى تثير فيك انفعالات الاستبشار والسرور ، هذا يهون على نفسك المواقف الانفعالية الشديدة .

٦ - تجنب البت فى أمورك الهامة فى أثناء الانفعال :

الانفعال يحجب الإدراك ويعطل التفكير ، لذلك فإنه من الخطأ إصدار الأحكام الهامة حينما يكون الإنسان فى حالة انفعال تجنبا للأضرار التى قد تلحق به .

٧ - تجنب المواقف التى تثير انفعالك :

إذا عجزت عن ضبط انفعالك فى بعض المواقف فيحسن بك أن تحاول تجنب هذه المواقف [٣٩] .

ثانيا : العواطف :

العاطفة عبارة عن تركيبة انفعالية (تجميع بعض الانفعالات الموجودة أصلا فى نفس الفرد) ، هذه الانفعالات تنتظم فيما بينها ، ثم تدخل فى تركيب جديد ، لم يكن موجودا من قبل ، إن هذه المجاميع الجديدة تكسب الحياة الانفعالية المستقبلة قدراً من الانسجام ، وقد تتجمع من جديد من مجاميع أوسع ، وهذه بدورها حين تتجمع ثانية فى نظام واحد شامل متناسق تكون ما نسميه بالشخصية ، إن العواطف الثابتة تعطى الحياة الوجدانية نظاما واتساقا نحو أهداف بالذات .

فالعواطف تلعب دوراً هاما فى حياة الإنسان ، وهى مصدر دوافعنا وجهودنا ، إن العواطف تعمل دائمًا على أن تنظم الانفعالات لدى الفرد فلو ترك إنسان ما دون تنظيم لانفعالاته ، أصبحت حياته مهوشة ، لا انسجام فيها ، كما أن للعواطف أهمية فى توجيه السلوك [٤٤] ، فلو تأملنا عاطفة الأم نحو طفلها ، وكيف تصوغ هذه العاطفة حياتها وتشكلها وكيف تحدد كل سلوكها وتحفظ هذا السلوك من أجله ، وحتى آخر لحظة من لحظات حياتها وكيف تتحمل المتاعب والصعاب فى سبيله دون أن تشكو مرة ، لو تأملنا هذا لأدركنا معنى العاطفة .

والعواطف مكتسبة بالخبرة (وإن كان لها أساس فطرى) وتتعلق العواطف بالقيم (الحق والجمال والخير) ، فتظهر العاطفة الذهنية عند الحكم على الأمور بالتصديق أو التكذيب ، وتتجلى العاطفة الخلقية فى حكمنا على الأمور بالخير أو الشر ، كما تبدو العاطفة الجمالية فى الحكم على الأشياء والأمور من حيث حسنها وقبحها ، وقد يكون موضوع العاطفة شخصا أو شيئًا عيانيا أو يكون مجردا [٤٨] .

وتتطور العواطف مع نمو الفرد واتساع خبراته ، فالموضوع أو الشخص الذي بتكراره يرتبط بخبرات سارة تتكون حوله عاطفة حب ، والموضوع أو الشخص الذى بتكراره يرتبط بخبرات مؤلمة تتكون حوله عواطف الكراهية .

وكلما كانت عواطف الفرد متسقة ومتناغمة كلما دل ذلك على تكامل الشخصية وسوائها ، أما إذا كانت العواطف متناقضة دل ذلك على اضطراب الشخصية وانحرافها .

سادسا: الاتجاهات والقيم:

الاتجاهات: Attitudes

لكل منا اتجاهات توجه سلوكه فى مواقف معينة سواء كانت المواقف متصلة بأمور دينه أو عمله أو طرق تعامله مع الناس أو نشاطه أو نظرته إلى فرد أو مؤسسه أو أمة أو جماعة من الناس.. إلخ [٣٧] .

وينظر علماء النفس إلى الاتجاهعلى أنه استعداداً وجدانى مكتسب ثابتا نسبيا ، يحدد شعور الفرد وسلوكه ازاء الموضوعات ، من حيث تفضيلها . وقد يكون هذا الموضوع قراراً أو فكرة أو مبدأ أو نظاما اجتماعيًا أو قيمة [٣٨] .

كما أن العلماء يصنفون الاتجاهات إلى اتجاهات موجبة وأخرى سالبة ، وذلك وفقا لنوع الاستجابة الصادرة بالاقبال كانت أو بالنفور كما قد تكون الاتجاهات نوعية أو عامة ، قوية أو ضعيفة .

تعاريف للاتجاه:

تعددت تعاريف الاتجاهات ، فعرفها بالدوين Baldwin بأنها « الاستعداد للقيام بعمل ما » ، ويعرفها بوجاردوس Bougardous بأنها « النزعة للتصرف سواء إيجابا أو سلبا لوضع ما فى البيئة التى تحدد قيما إيجابية أو سلبية لهذا التصرف » .

أما مورجان Morgan فيذكر أن « الاتجـاه هو موقف عقلى يوجـه السلوك نحو خبرة جدية متأثرة بالخبرات السابقة » .

ويعرف البورت Alport (٥٠) الاتجاه بأنه « حالة من حالات التهيوء العقلى العصبى التى تنظـمها الخبرة وتؤثر تأثيراً ديناميكيا عـاقا وموجها » (استجابات الفرد نحو الموضوعات والمواقف المختلفة .

ريعرف « بورنج ولانجفيلد » Boring and Langfelt (٥٣) الاتجاه بأنه الحالة العقلية التى توجه استجابات الفرد .

أمـا « شيـف » Chave (٥٨) فيـرى أن « الاتجاه مـركب مـن الأحاسـيس والرغبات والمعتقدات والميول التى كونت نمطـا مميزا للقيام بعمل ما أو الاستجابة نحو موقف محدد بفضل الخبرات السابقة المتنوعة » .

وعرف ترياندیس Triandis (٦٧) الاتجاه بأنه فكرة مشبعـة بالعاطفة تميل الى تحريك السـلوك نحو فئة معيـنة من المواقف ويرى أن للاتجاه ثـلاث مكونات . مكون عقلى ، ومكون وجدانى ، ومكون سلوكى .

أما « عباس عوض » (٢٧) فيعرف الاتجاه بأنه « استعداد وجدانى مكتسب ، ثابـتا نـسبيـا ، يحـدد سلوك الـفرد ومـشاعره ازاء الأشـياء أو الأشـخاص أو الجماعات أو الموضوعات يفضلها أو يرفضها ، أو نحو فكرة الفرد عن نفسه .

أما « نحن » ، فنعرف الاتجاه بأنه :

« استـعداد مكـتسب مـشبع بـالعـاطفة يـحدد سلـوك الفرد ازاء المـواقف والموضوعات والأشخاص التى يـتعامل معها فى البيئة المحيطـة به إما بقبولها أو رفضها .

ويشمل الاتجاه عناصر أساسية :

العنصر المعرفى :

والذى يكتسب عن طريق البيئة المحيطة بالفرد ودرجة ثقافته وقدر تعليمه .

العنصر الشعورى :

حيث يتأثر الاتجاه بالتعزيز والتدعيم النفسى الذى يتمثل فى درجة الانشراح أو الانقباض التى تعود على الفرد أثناء تفاعله مع المواقف المختلفة .

العنصر السلوكى :

والذى يمثل الوجهة الخارجية لـه ، فيمثل انعكاسا لقيم الفرد واتجاهات وتوقعات الآخرين .

كما أن اتجاه الفرد نحو موضوع معين قابل للتغير من خلال المعلومات الجديد التى يكتسبها وأيضًا عن طريق الخبرات المباشرة التى يقابلها الفرد فى حياته .

القيم:

مما لاشك فيه أن القيم تمثل جانبا رئيسيا من ثقافة أى مجتمع ، بل يمكن القول أنها تمثل لب الثقافة وجوهرها ، وأن القيم يمكن أن تحدد وتنظم النشاط الاجتماعى لكافة أفراد المجتمع [41] .

وقد أوضحت الدراسات [51] أن الجماعات التى تجمع على أساس تشابه القيم يتفاعلون بدرجة أكثر وأفضل من الجماعات التى تتكون عشوائيا دون اعتبار لنسق القيم لدى أعضائها .

ويرى علماء النفس أن هناك ارتباطا وثيقا بين الشخصية ككل وبين القيم ، فإذا عرفنا قيم الشخص فإننا نعرف شخصيته جداً .

ويذكر « ميرفى » أن التنظيم القيمى بطبيعته فى القمة من تنظيم الشخصية ، وربما كانت الشخصية هى - إلى حد كبير جداً - التنظيم القيمى للشخص .[٤٩]

والقيم من أكثر سمات الشخصية تأثراً بالثقافة العامة التى يعيش فيها الإنسان ، ومن ثمة أكد الكثيرون التباين فى القيم بين الأفراد الذين يعيشون فى طبقات أو مجتمعات تختلف ثقافيا فيما بينها [٣١] .

كما أن القيم هى التى تقدم التبريرات التى تساق للأفعال ، وسواء تم ذلك نزولا على تقدير ذاتى أو اجتماعى ، ومن هنا تأتى أهميتها فى تفسير السلوك والدوافع إليه ، ذلك لأن القيم من أهم الوسائل التى تزيد من فهمنا للشخصية الإنسانية وتمكننا من تفسير الاختلافات فى السلوك .

وتختلف المواقف النظرية فى معالجتها ونظرتها للقيم وبخاصة من حيث التأثيرات التى تساعد على اكتسابها وما إذا كانت تتم بشكل ذاتى ومنفرد تماماً ، أو من خلال التنشئة الاجتماعية وعمليات التطبيع ، وإن كان البعض ينظر إليها أنها بناءات اقتصادية وبيولوجية فرعية [٣٨] .

والقيم تكوين فرضى يستدل عليه من خلال التعبير اللفظى والسلوك الشخصى والاجتماعى ، وهى عبارة عن تنظيمات لأحكام عقلية انفعالية معممة نحو الأشخاص والأشياء والمعانى وأوجه النشاط ، وهى مفهوم مجرد ضمنى غالبا يعبر عن درجة التفضيل الذى يرتبط بالأشخاص الأشياء ، أو المعانى أو أوجه النشاط [٩] .

وينظر إلى القيم بوصفها اتجاهات شاملة أى أنها حالات خاصة من مفهوم الاتجاه وهى تعتبر محصلة تطور الكثير من عمليات الانتقاء والتعميم التى تنتج اتساقا طويل المدى وتنظيما فى سلوك الفرد بوصفها إطاراً مرجعيا ينظم نطاقا أوسع مدى من الاتجاه فى تأثيره على الموضوعات

إن القيم هي اتجاهات مركزية نحو ما هو مرغوب أو غير مرغوب ، وتشكل القيم المركزية محوراً لكثير من الاعتقادات والاتجاهات والسلوك ، وقد تؤثر في أحكامنا وأفعالنا إلى ماهو أبعد من الموقف المباشر أو الموقف المعين وذلك عن طريق إمداد الفرد بإطار مرجعي لإدراك وتنظيم الخبرة وللاختيار بين بدائل الفعل (٣٧) .

وتعتبر دراسة القيم من أهم الدراسات التي تهتم بها البحوث النفسية في الوقت الحاضر ، ذلك لارتباطها بعدة نواحي نظرية وتطبيقية في ميدان علم النفس . وقد وضعت عدة تعريفات للقيم واختلف استخدام العلماء وتعريفهم لمصطلح « قيمة » اختلافا واسعا ابتداء من المستوى الإجرائي حتى مستوى ما وراء النظرية Metatheory وعلى الرغم من هذا الخلاف إلا أن هناك شبه اجماع واتفاق على أن القيمة هي :

« مجموعة أحكام يصدرها الفرد على بيئته الإنسانية والاجتماعية والمادية ، وهذه الأحكام هي في بعض جوانبها نتيجة تقويم الفرد أو تقديره ، إلا أنها في جوهرها نتاج اجتماعي استوعبه الفرد وتقبله بحيث يستخدمها كمحكات أو مستويات أو معايير ، ويمكن أن تتحدد إجرائيا في صورة مجموعة استجابات القبول والرفض إزاء موضوعات أو أشخاص أو أشياء أو أفكار (٣٤) .

ويعنى أكثر إيجازا هي « أحكام يصدرها الفرد على العالم الإنساني والاجتماعي والمادي الذي يحيط به » (٣١) .

والقيمة بمعناها المجرد هي أي شيء أو ظاهرة أو سلوك له قيمة لدى الفرد نتيجة لتقديره أو تقويمه الخاص لهذا الشيء أو الظاهرة أو السلوك .

فمن أهم خصائص القيم ، أنها إنسانية ، نسبية تترتب ترتيبا هرميا ، تتضمن نوعا من الرأي والحكم ، كما تتضمن الوعي بمظاهره الإدراكية والوجدانيه والنزوعية (٢٣) .

كما أن القيم ظاهرة دينامية متطورة لذلك لابد من النظر إليها من خلال الوسط الذى تنشأ فيه والحكم عليها حكما موقفيا ، وذلك بنسبتها إلى المعايير التى يضعها المجتمع فى زمن معين وبإرجاعها إلى الظروف المحيطة بثقافة المجتمع (٤٩) .

إن القيم كمعايير وأحكام على السلوك والنشاط هى فى الأصل نتيجة ومعلول لنوع النشاط ونمط الخبرة والتجارب المادية المعاشة فى علاقة الإنسان ببيئته المادية والمعنوية ..

كما أن القيم إفراز لنشاط اقتصادى واجتماعى معين وظروف وعلاقات معينة وعندما تستقر هذه الظروف والأوضاع لفترة من الزمن تستقر معها القيم وتتحول فى هذه الحالة إلى دوافع ذاتية للسلوك والنشاط وفى نفس الوقت إلى أهداف وآمال لاستمرار تحقيق وتأكيد السلوك الذى أفرزها (٩) .

ويعتبر الكتاب الذى ألفه « سبرنجر » Sperenger وأطلق عليه أنماط الرجال ، وفيه تكلم عن أنماط ستة من القيم ، وهى : القيمة النظرية ، والاقتصادية ، والجمالية ، والاجتماعية ، والدينية ، والسياسية، أساسا لاختبار القيم الذى وضعه « ألبورت وفرنون » وهو الاختبار الذى شاع استخدامه فى دراسة القيم لدى الأفراد ، كما أنه يعد أساسا لجميع المقاييس التى انبثقت منه فيما بعد .

ولايعنى ذلك التقسيم الذى أورده « سبرنجر » للقيم أن الأفراد يتوزعون عليها ، ولكنه يعنى أن هذه القيم توجد جميعها فى كل فرد غير أنها تختلف فى ترتيبها من فرد لآخر قوة وضمنا فى الفرد ، وفى مجموعات الأفراد .

القيمة النظرية :

ويقصد بها اهتمام الفرد إلى اكتشاف الحقيقة ، والتعرف على العالم المحيط به ، والسعى لمعرفة القوانين التى تحكم الأشياء وهو فى سبيل ذلك الهدف

يتخذ إتجاها معرفيا من العالم المحيط به فهو يوازن بين الأشياء على أساس ماهيتها ، كما أنه يسعى وراء القوانين بقصد معرفتها دون النظر إلى قيمتها العملية أو الصور الجمالية لها . ولذلك نجد أن الأشخاص الذين يضعون هذه القيمة فى مستوى أعلى من مستوى غيرها من القيم يتميزون بنظرة موضوعية نقدية معرفية تنظيمية (٣١) .

القيمة الاقتصادية :

تتعلق بالمنفعة المادية والثروة ، مثل الاهتمام بما هو نافع اقتصاديا والعمل على الحصول على الثروة واستثمارها والاهتمام بالإنتاج والتسويق والاستهلاك ، ووضع الثروة فى المقام الأول فى اختيار الزوج (١٠) ، ولذلك نجد أن الأشخاص الذين تتضح فيهم هذه القيمة يتميزون بنظرة عملية فى تقييم الأشياء والأشخاص تبعا لمنفعتها .

القيمة الجمالية :

تتعلق بالفن ، مثل : الاهتمام بما هو جميل شكلا وتناسقا وتشجيع الفن والابتكار الفنى ، والاهتمام بالتذوق الفنى والجمالى ودراسة الأدب الذى يصور الحب فى أسمى صوره ، ووضع الجمال فى المقام الأول فى اختيار الزوج (١٠) .

ولايعنى هذا أن الذين يتميزون بهذه القيمة يكونون فنانين مبتكرين ، بل أن بعضهم لايستطيعون الإبداع الفنى ، وإن كانوا يتذوقون نتائجه (٣١) .

القيمة الدينية :

تتعلق بالتعاليم الدينية والسلوك الدينى مثل : معرفة ما وراء العالم الظاهرى ، ومعرفة أصل الإنسان ومصيره ، والإيمان بالله المسيطر على الكون ووضع الدين فى المقام الأول فى اختيار الزوج (٣١) .

القيمة الاجتماعية :

تتعلق بالجوانب الاجتماعية فى الحياة مثل الاهتمام بالآخرين وحبهم ومساعدتهم ، وتنمية العطف والحنان والإيثار وخدمة الغير والاحساس بالمسئولية الاجتماعية ، ووضع المركز الاجتماعى فى المقام الأول فى اختيار الزوج [١٠] .

ولذلك نجد أن هؤلاء الذين يتميزون بالقيمة الاجتماعية يتميزون أيضًا بالعطف والحنان والإيثار وخدمة الغير ، ويجدون فى ذلك إشباعا لهم وهم ينظرون إلى غيرهم على أنهم غايات وليسوا وسائل لغايات أخرى .

القيمة السياسية :

تتعلق بالنشاط السياسى مثل : العمل للحصول على القوة والتحكم فى الآخرين ، والقدرة على توجيه الغير ، ووضع الحب فى المقام الأول فى اختيار الزوج [١٠] .

ولايعنى هذا أن الذين يتميزون بهذه القيمة يكونون رجال الحرب أو السياسة ، فبعضهم قادة فى نواحى الحياة المختلفة ويتصفون بقدرتهم على السيطرة وتوجيه غيرهم والتحكم فى مصائرهم [٣١] .



الفصل الرابع

نظريات التوجيه والارشاد النفسى



نظريات التوجيه والارشاد النفسي

لا غنى لعلم من العلوم ، طبيعياً كان أو انسانياً عن النظرية ، تربط ما بين وقائعه فى نظام متناسق ومتكامل ، يفسر هذه الوقائع ، ويوسع من نطاقها ، ويثير من المشكلات بقدر ما يحله منها ، والعلم يسعى دائماً وراء المجهول فى نسق نظامى يستند إلى قاعدة تسمح للعالم أن ينظر من على ، وأن يغير من زواياها ومستوياتها ليعيد النظر من منظور أعلى [1] .

والنظرية النفسية ذات اتجاه وظيفى ؛ فهى تهتم بالمشاكل ذات الدلالة فى توافق الكائن العضوى ، وهى تتركز حول أمور ذات أهمية حاسمة لبقاء الفرد وحياته ، ففى الوقت الذى كان فيه عالم النفس التجريبى مهتماً بمشاكل مثل السرعة التى تنتقل بها الدفعات العصبية ، أو تحديد محتوى العقل الشعورى - السوى - للكائن البشرى ، أو تقدير احتمال أن هناك تحديداً مكانياً للوظائف فى المخ ، كان صاحب نظرية الشخصية يهتم بمعرفة السبب فى أن أفراداً بعينهم تنمو لديهم أعراض عُصابية معوقة برغم غياب المرض العضوى ، وما دور الصدمات الطفلية فى توافق الراشد وما هى الظروف التى يمكن فى ظلها استعادة الصحة النفسية ، وما هى الدوافع الأساسية التى تحرك السلوك الانسانى [47] .

ولا شك أن المرشد النفسى يجب أن يعمل فى ضوء نظرية ، طالما أن عملية الارشاد النفسى تهتم بدراسة وفهم وتفسير وتقييم السلوك والتنبؤ به وتعديله وتغييره ، كما تفيد نظريات الارشاد النفسى فى فهم العملية الارشادية نفسها ، وفهم طرق الارشاد ، وسوف نعرض فى الجزء التالى لبعض النظريات التى تفيد فى عملية الارشاد النفسى ، وسوف ينصب اهتمامنا على ما يتعلق بالتوجيه والارشاد فى النظرية دون الاهتمام بتفاصيل النظريات .

نظرية التحليل النفسي Psychoanalysis

كان الشعور هو موضوع علم النفس قبل ظهور التحليل النفسي الذى عارض هذا التيار وأقام ما يسمى بعلم نفس الأعماق أو علم نفس اللا شعور .

ولا يجب أن نتصور أن التحليل النفسي موضوعه دراسة اللا شعور ، وأن الشعور موضوع علم نفس آخر ، فالواقع أن التحليل النفسي ، وإن قام على معارضة التيارات السيكولوجية السائدة فى القرن التاسع عشر إلا أنه يدخل الشعور فى دراسته ، بل ويدرسه فى علاقته باللا شعور ، وبهذا يصبح موضوع التحليل النفسي ليس هو الشعور واللا شعور ، بل هو الانسان فى شمول انسانيته من حيث هو وحدة بيولوجية اجتماعية ذات تاريخ .(١٧)

يفترض التحليل النفسي وجود جهازاً نفسيًا قسمه إلى ثلاثة أقسام هى : الشعور ، وما قبل الشعور ، واللا شعور .

يقول فرويد (. . إن الشعور تعبير وصفى خالص يصدق على أكثر المدركات مباشرة ويقيناً . ولكن التجربة تدلنا على أن عنصراً نفسياً ما كالتصور مثلاً ، ليس شعورياً على نحو دائم ، وان ما يميز بالأحرى العناصر النفسية ، اختفاء حالة الشعور منها اختفاءً سريعاً ، فقد يكون تصور ما شعورياً فى لحظة معينة ولا يكون فى اللحظة التالية ، ولكنه قد يرجع إلى حالته الأولى فى ظروف معينة سهلة التحقيق . وفى الفترة المتوسطة نجهل ما يكون عليه ، وقد نقول إنه ضمنى ونعنى بذلك أنه قد يصبح شعورياً فى اى لحظة . وفى قولنا إن تصوراً ما قد ظل لا شعورياً فى الفترة المتوسطة ، نصوغ تعريفاً صحيحاً إذ أن الحالة اللا شعورية هذه تطابق حالة الكمون وقابلية العودة إلى الشعور .

بيد أننا نعرف أن ثمة صنفين من اللا شعور : الوقائع النفسية الضمنية القابلة أن تصبح شعورية ، والوقائع النفسية المكبوتة التى لا تستطيع بما هى

عليه وفى حد ذاتها - أن تبلغ الشعور - لذلك نقول إن الوقائع النفسية الضمنية أى اللاشعورية بالمعنى الوصفى لا الدينامى للكلمة ، هى وقائع قبل شعورية ، بينما نستبقى كلمة لا شعورية للوقائع النفسية المكبوتة أى اللاشعورية من الناحية الدينامية ، فلدينا إذن ثلاثة حدود : شعورى ، قبل شعورى ، ولا شعورى .(١٧)

غير أن فرويد لم يلبث أن عدل هذا التصور الأول للجهاز النفسى ، فجعل منه منظمات نفسية ثلاثة هى الهو ، والأنا ، والأنا الأعلى ، وتتبع نشأة كل منها ، وخص كل منظمة منها بوظائف نفسية معينة ، واصفاً بذلك أسس ما يسمى فى التحليل النفسى المعاصر بإسم «سيكولوجيا الأنا» Ego psychology.

وسوف نعرض فى الجزء التالى لبعض المفاهيم الأساسية لنظرية التحليل النفسى تساعد فى عملية الارشاد النفسى .

بناء الشخصية :

ذهب فرويد إلى القول بوجود ثلاثة أنظمة رئيسية للشخصية هى : الهو The Id والأنا The Ego والأنا الأعلى The Super Ego أن لكل منها وظائفه وخصائصه ومكوناته ومبادئه ودينامياته وميكانزماته التى يعمل وفقاً لها ، إلا أنها جميعاً تتفاعل فيما بينها تفاعلاً وثيقاً وأن سلوك الانسان هو فى الأغلب محصلة تفاعل هذه الأنظمة الثلاثة . ونادراً ما يعمل أحد هذه النظم بمفرده دون النظامين الآخرين .

الهو :

يعتبر الهو النظام الأصلى للشخصية ، والكيان الذى يتمايز منه « الأنا » و « الأنا الأعلى » ، ويتكون الهو من كل ما هو موروث وموجود منذ الولادة بما فى ذلك الغرائز ، أنه مستودع الطاقة النفسية ، كما أنه يزود العمليات التى

يقوم بها النظامان الآخران بطاقاتهما . والهو وثيق الصلة بالعمليات الجسمية التى يستمد منها طاقاته . ويطلق فرويد على « الهو » اسم : الواقع النفسى الحقيقى ، لأنه يمثل الخبرة الذاتية للعالم الداخلى ولا تتوافر له أية معرفة بالواقع الموضوعى .

إن « الهو » لا قبل له بتحمل تزايد الطاقة التى يعانيها بوصفها حالات من التوتر غير المريح ونتيجة لذلك فإنه عندما يتزايد مستوى التوتر لدى الكائن الحى فإن « الهو » يعمل بطريقة من شأنها تفريغ التوتر مباشرة وعودة الكائن الحى إلى مستوى ثابت منخفض ومريح من الطاقة . ويسمى مبدأ خفض التوتر الذى يعمل « الهو » وفقه (مبدأ اللذة) .

ويرى الفرويديين أن فى « الهو » الحقيقية النفسية الخالصة فى شخصية الفرد ويرون أن ما يدفع الفرد إلى أوجه نشاطاته المختلفة يكمن فى « الهو » ، تلك التى تحتوى أساساً على الحفزات الجنسية والغرائز العدوانية . غير أن الهو لا تستطيع تحقيق اشباع حقيقى وذلك لبعدها عن الواقع . لهذا كان لابد لجزء منها أن يتمايز وينمو مكوناً ما أطلق عليه « الأنا » ، وهى بمثابة الجهاز المنفذ ، وهى الوظيفة المنفذة للشخصية ، ولهذا فالهو تمد « الأنا » بما تحتاج إليه من طاقة حتى تستطيع تنفيذ رغبات الهو .

و « الأنا » يعمل طبقاً لمبدأ الواقع Reality Principle وأن غاية مبدأ الواقع هو الحيلولة دون تفريغ التوتر حتى يتم اكتشاف الموضوع المناسب لاشباع الحاجة . إن « الأنا » هو الجهاز الادارى للشخصية لأنه يسيطر على منافذ العقل والسلوك ويختار من البيئة الجوانب التى يستجيب لها ويعزز الغرائز التى سوف تشبع والكيفية التى يتم بها ذلك الاشباع . ويجب على الأنا عند قيامه بهذه الوظائف الادارية البالغة الأهمية أن يعمل على تكامل مطالب كثيراً ما تتصارع فيما بينها ، وهى مطالب الهو والأنا الأعلى والعالم الخارجى كما تفرض عليه بوساطة نظام من الثواب والعقاب .

إن الأنا الأعلى هو الدرع الأخلاقى للشخصية وهو يمثل ما هو مثالى وليس ما هو واقعى وهو ينزع إلى الكمال بدلاً من اللذة ، إن شاغله الأول أن يقرر هل شئ ما صائباً أو خاطئاً ، حتى يستطيع التصرف على أساس القيم الأخلاقية التى يمليها ممثلوا المجتمع .

إن الأنا الأعلى بوصفه الحكم الخلقى الموصل للسلوك ينشأ استجابة للثواب والعقاب الصادر من الوالدين ، ولكى يحصل الطفل على الثواب ويتجنب العقاب فإنه يتعلم أن يقود سلوكه فى الاتجاهات التى حددها الوالدان ، وكل ما يدينه الوالدان ويعاقبان على اتيانه ينزع إلى أن يستدخل فى الضمير والذى يمثل أحد شقى نظام الأنا الأعلى وكل ما يوافقان عليه ويثيبان على اتيانه ينزع إلى أن يستدخل فى الأنا المثالى والذى يمثل الشق الآخ من نسق الأنا الأعلى ، ويطلق على الميكانيزم (الحيلة) التى تتم بها عملية الاستدخال هذه الاستدماج ، إن الضمير يعاقب الشخص بأن يجعله يشعر بالاثم ويثيب الأنا المثالى الشخصى بأن يجعله يشعر بالفخر بنفسه ، وبتكوين الأنا الأعلى يحل الضبط الذاتى محل الضبط الصادر عن الوالدين .

وفى ختام هذا الوصف الموجز للأنساق الثلاثة للشخصية ، يجب أن نعرف أن الهو ، والأنا ، والأنا الأعلى ما هى إلا مجرد أسماء لعمليات سيكولوجية مختلفة تعمل وفق نظم تختلف مبادئها وهى تعمل تحت القيادة الادارية للأنا .

غير أن الأنا لاتصاله بالواقع هو الذى يدرك ويفكر ويتذكر ويعمل يدرك أن ما ينادى به الهو وما تحاول اشباعه لا يتفق مع مطالب المجتمع الذى تعيش فيه . لهذا فوقوعها فى صراع مع الهو أمر حتمى لا مفر منه وعلاوة على ذلك فإن الأنا ستقع فى صراع مع الأنا الأعلى إن عاجلاً أو آجلاً وقد تضعف الأنا وتترك الساحة لصراع حاد بين الهو والأنا الأعلى . [٤٧]

تطور الشخصية عند فرويد :

كان فرويد أول صاحب نظرية سيكولوجية يؤكد الجوانب التطورية فى الشخصية ، ويؤكد - بخاصة - الدور الحاسم لسنوات الطفولة المبكرة والطفولة المتأخرة فى ارساء الخصائص الأساسية لبناء الشخصية . والحقيقية أن فرويد يرى أن الشخصية يكتمل القدر الأكبر منها عند نهاية السنة الخامسة من العمر . وأن ما يلى ذلك من نمو يقوم فى معظمه على صياغة البناء الأساسى وقد وصل إلى هذا الاستنتاج على أساس خبراته مع المرضى الذين يعالجون بالتحليل النفسى .

إن الشخصية تتطور استجابة لأربعة مصادر رئيسية للتوتر :

(١) عمليات النمو الفسيولوجى .

(٢) الاحباطات .

(٣) الصراعات .

(٤) التهديدات .

وكنتيجة مباشرة لتزايد التوتر الناتج من هذه المصادر يجد الشخص نفسه ملزماً بتعلم أساليب جديدة لخفض التوتر ، وهذا التعلم هو المقصود بتطور الشخصية .

مراحل النمو النفسى :

يعطى فرويد أهمية كبيرة للسنوات الخمس الأولى من حياة الطفل وهو يرى أن الخبرات التى تحدث فى هذه السنوات تؤثر تأثيراً كبيراً على الشخصية وتمدها بسماتها المميزة لها ، ويذهب فرويد إلى أن الشخصية تمر بخمس مراحل هامة للنمو تسمى بالمراحل الجنسية النفسية :

(١) المرحلة الفمية :

تحدث المرحلة الأولى وهى المرحلة الفمية فى السنة الأولى من حياة الطفل وعقب الولادة مباشرة ، حيث يكون المصدر الرئيسى للاشباع واللذة هو الرضاعة .

فتناول الطعام يتضمن تنبيهاً لمسياً للشفتين وللتجويف الفمى ، كما يتضمن كذلك الابتلاع أو البصق أو الرفض إذا كان الطعام غير سار وعندما تظهر الأسنان بعد ذلك يستخدم الفم فى العض والمضغ ، وهذان الضربان من النشاط الفمى - ابتلاع الطعام والعض - هما الأنماط الأولية لكثير من السمات الشخصية التالية التى تنمو فيما بعد .

وليس ثمة شك فى أن الطعام الذى يحصل عليه الطفل يعتبر مصدر اشباع ولذة ، (وهذا هو مبدأ اللذة) وسواء كان يحصل عليه عن طريق الثدى أو بالرضاعة الصناعية ، فإن الوليد فى شهره الأول سرعان ما يتعلم عن طريق مبدأ (اجبار التكرار) أن التجويف الفمى واللسان والشفتين عندما تمس هذه الأشياء تصبح مصدر لذة وسعادة بالنسبة له (منطقة شبقية) ومن الطبيعى أن يتعلم الطفل استخدام الشفاه كلما أراد الحصول على هذا الاحساس المريح بالنسبة له ، وهكذا تصبح الشفاه من الآن فصاعداً مصدراً للحصول على اللذة .

ولما كانت الأشياء التى تظهر أولاً فى نظام ما تكون آخر ما يترك هذا النظام ، فإن المرحلة الفمية والمنطقة الشبقية الفمية تكونان على هذا الأساس أطول وأقوى مراحل حياة الانسان ، فهو دائماً يبحث عن لذة المنطقة الفمية وهو يقوم بذلك حتى إن كان مثل هذا النشاط غير مجد فى حل المشكلة أو خفض التوتر .[٢٢]

(٢) المرحلة الشرجية :

تبدأ من السنة الأولى حتى السنة الثالثة من العمر . أن تجمع فضلات الطعام فى الأمعاء يسبب عدم الارتياح والألم ، وأن التخلص منها يؤدى إلى الشعور بالراحة . وتكتسب منطقة الشرج أهمية فى هذه المرحلة من مراحل النمو ، وتصبح المصدر الرئيسى للحصول على اللذة . ويبدأ الوالدان عادة تدريب الطفل على ضبط عملية الإخراج والنظافة فى السنة الثانية . فإذا بدأ الوالدان تدريب الطفل فى سن مبكرة ، أو كان تدريبهما له صارماً وقاسياً . فإن الطفل يبدأ يتعلم أن يعاقب والديه بالامتناع عن التبرز أو بالتبرز فى أماكن وأوقات غير مقبولة من الوالدين .

ويذهب فرويد إلى أنه فى حالة التجاء الطفل إلى عقاب والديه بالامتناع عن التبرز فإن شخصيته قد تظهر فى المستقبل سمات الشح والبخل . أما إذا كان يتبرز فى أماكن وأوقات غير مقبولة من الوالدين فإن شخصيته قد تعكس فى المستقبل سمات القسوة والميل إلى التمرد والتدمير والخروج على القانون . وإذا أظهر الوالدان رضاءً عن سلوك الطفل أثناء تدريبه على ضبط عملية الاخراج والنظافة ، فإن ذلك يكون لدى الطفل فكرة أن عملية اخراج الفضلات هامة ، وتصبح هذه الفكرة فيما بعد أساس الانتاج والابداع عند الفرد .

(٣) المرحلة القضيبية :

وتبدأ من السنة الثالثة إلى السنة الخامسة أو السادسة من العمر وفيها تصبح الأعضاء التناسلية المصدر الرئيسى للحصول على اللذة حيث أن السنوات ما بين ثلاثة إلى ستة سنوات لها تأثير فى تقوية الإشباع الجنسى . إذ أننا نلاحظ أن الطفل يجد متعة أساسها المداعبة باليد ، ومع الأهمية المتزايدة فى استثارة الأعضاء التناسلية تنشأ ظروف سيكولوجية معينة ، حيث أننا يجب أن نضع فى الاعتبار ما يسمى بقلق الخصاء ، والحسد القضيبى ، وعقد أوديب . . . الخ

ففى هذه المرحلة يمر الأولاد بـ « عقد أوديب » ، وتمر البنات بعقدة « اليكترا » . وأوديب واليكترا (اسمان استمدهما فرويد من الأساطير اليونانية) . ففى عقدة أوديب يشتد حب الولد لأمه ويشعر بالكراهية والغيرة نحو أبيه الذى ينافسه فى حب أمه . غير أن خوفه من عقاب والده الذى يتخذ صورة الخوف من الخصاء يضع حداً لحبه الشديد نحو أمه ويدفعه إلى التخلص من عقدة أوديب ، حيث يقوم الولد بكبت تشوقه نحو أمه وتقمص شخصية أبيه .

أما البنت فإنها على العكس . تحب أباها وتكره أمها التى تنافسها فى حب أبيها وتغير منها . وأن ادراك البنت لعدم واقعية الاستمرار فى ميولها الجنسية لأبيها يجعلها تقوم بكبتها وتقمص شخصية أمها عن طريق اتخاذها دور الأنثى ، وبذلك تتعلم كيف تحول حبها إلى رجال آخرين فى مرحلة الرشد .

(٤) مرحلة الكمون :

فى حوالى السن الخامسة أو السادسة تقريباً يدخل الأطفال هذه المرحلة ، وفيها يكبت الأطفال فى الأغلب ميولهم الجنسية نحو الوالدين ويتجه نشاطهم فى العادة نحو موضوعات غير جنسية ولا يظهر الاهتمام بالميول الجنسية مرة أخرى إلا فى المرحلة التناسلية أثناء فترة المراهقة .

ويعتقد فرويد أن الطفل يكون بطبعه هادئٌ وكامنٌ ومتساميٌ فى هذه المرحلة فينشأ الضمير الخلقى بعد انتصاره على دوافع الكراهية إزاء الأب ، تلك الدوافع التى كان تصطرع فى نفسه اصطراعاً عنيفاً إبان المرحلة الأوديبية .

(٥) المرحلة التناسلية :

المراحل السابقة لهذه المرحلة تعرف باسم المراحل قبل التناسلية . وتتميز شحناتها بأنها ذات طابع نرجسى حيث يحصل الفرد على اللذة من تنبيه مناطق

من جسمه . وإن شحناته تستهدف الآخرين لأنهم فحسب يتيحون له أشكالاً اضافية من اللذة الجسمية ، ومع المراهقة يبدأ بعض هذا الحب يتلمس طرقاً تقود إلى إختيارات موضوع حقيقي أو يشرع المراهق في حب الآخرين تحدوه دوافع الايثار ، وليس لمجرد أسباب نرجسية . فالجاذبية الجنسية والتنشئة الاجتماعية والنشاط الجماعي والتخطيط المهني والاستعداد للزواج وتكوين الأسرة تبدأ جميعها في التعبير عن نفسها بصورة واضحة ، وفي نهاية المراهقة تصبح الشحنات الانفعالية الاجتماعية الغيرية أكثر ثباتاً ويتحول الفرد من النرجسية أو البحث عن اللذة الذاتية إلى راشد تسيره الحقيقة والواقعية والمجتمع .

هذه هي مراحل النمو النفسي الجنسي تبعاً لمناطقها في الجسم وتبعاً لموضوعاتها ، وفقاً لرأى فرويد ، إلا أن هذه المراحل ليست منفصلة بعضها عن بعض ، وأن الانتقال لا يكون فجائياً من مرحلة إلى أخرى فالتنظيم النهائي للشخصية يمثل اسهامات هذه المراحل .

النمو النفسي وعلاقته بالشخصية :

إن التطور الطبيعي لنمو الشخصية يقتضي أن ينتقل الطفل من مرحلة إلى أخرى من مراحل النمو الجنسي النفسي ، وأن تنتهي المراحل قبل التناسلية أثناء المرحلة التناسلية . فإذا كانت حاجات الطفل الخاصة بأية مرحلة من هذه المراحل قد أشبعت بطريقة عادية وكافية . فإن طاقته النفسية تنتقل عادة إلى المرحلة التالية ، أما إذا لم تجد مرحلة ما من هذه المراحل الاشباع الكافي فإن طاقة الطفل النفسية تظل ثابتة عند هذه المرحلة ، وهذا ما يسميه فرويد بالتثبيت Fixation ومفهوم التثبيت يشير إلى أن الطاقة النفسية تظل مهتمة باشباع حاجات مرحلة معينة من مراحل النمو الجنسي النفسي بالرغم من أن الطفل يكون قد انتقل إلى مرحلة تالية من مراحل النمو . فإذا وصل الفرد إلى

المرحلة التناسلية دون أن يتعرض لكثير من الصراعات أثناء المراحل الثلاث الأولى السابقة فإنه يستطيع أن يحيا حياة سوية ، وينشىء علاقات سوية ناضجة مع أفراد الجنس الآخر . غير أن حدوث صراعات فى بعض هذه المراحل وحدوث التثبيت عند بعضها يؤدى إلى كثير من صور الاضطرابات والانحرافات فى الشخصية .

ديناميات الشخصية :

الغريزة "Instinct"

يستخدم فرويد الغريزة بمعنى خاص ، فهو لا يدل لديه على ميل بيولوجى مجاله الجسم ، بل على هذا الميل البيولوجى من حيث هو موضوع خبرة نفسية فالغرائز هى « الممثل النفسى للمنبهات التى تصدر عن الكائن العضوى وتتغلغل فى النفس وهى فى نفس الوقت مقياس للمطالب التى تفرضها على الطاقة النفسية صلة النفس بالجسم » .

ويتناول فرويد الغرائز من وجهات نظر ثلاث : فهو يفترض أن لكل غريزة مصدراً يمدها بالطاقة الضرورية ، وأن لها موضوعاً تتجه إليه لغرض الاشباع ، وهدفاً يحقق لها هذا الاشباع .

إن الغريزة قدر أو كمية من الطاقة النفسية ، وتكون جميع الغرائز مجتمعة المجموع الكلى للطاقة النفسية المتاحة للشخصية ، ويختزن الهو هذه الطاقة كما أنه مركز الغرائز ومستقرها ، ويمكن اعتبار الهو ، مولداً ، يقدم الطاقة النفسية اللازمة للقيام بالعمليات العديدة للشخصية ، فالمصدر هو الحالة البدنية أو الحاجة ، أما الهدف فهو التخلص من الاستثارة ، فهدف غريزة الجوع مثلاً هو التخلص من حالة نقص التغذية ، أما جميع ضروب النشاط التى تقع بين ظهور الرغبة وتحقيقها فتندرج تحت قائمة الموضوع .

العصاب :

من أهم أسباب العصاب هو الصراع بين الغـرائز ومتطلبات المجتمع ، فقد افترض فرويد أن العوامل الرئيسية التى تـسبب الاستجابة العصابية هى مؤثرات بيئية تظهر فى الخمس سنوات الأولى من حياة الفرد فإن أى صدمة نفسية خلال هذه الفـترة تؤثر علـى النمو النـفسى للـطفل وتجعلـه فى حالة « تثـبيت » ولا يستطيع العبور بعـدها للمرحلة التالية ، مما يؤثر فيما بعد عـلى حالته النفسية ، وبالتالى تظهر الأمراض النفسية عند تعرضه لأي اجهاد أو شدة .[٢]

والعصاب ، يمثل مجـموعة من الاضطرابات الوظيفية التى لـم يكتشف لها أى سبب عضوى وتصيب الشخص وتبدو فى صورة أعراض نفسية وجسمية ، وتعتبـر المظاهر الخارجية لحالات مـن التوتر والصراع اللا شـعورى وتؤدى إلى اختلال جزئى يصيب أحد جوانب الشخصية .

أما الذهان :

فهو اضطراب خطير فى الشخصية بـأسرها يظهر على صورة اختلال شديد فى الـقوى الـعقـلية وادراك الـواقع ، اضـافة إلى اضـطراب بـارز فى الحـياة الانفعالية وعجـز شديد عن ضبط النفس مما يحول دون الفـرد وتدبير شئونه ، ويمنعه هـذا من التوافق فى كل صوره : الاجـتماعى ، العائلـى ، المهنى . . . الخ [٦] .

تطبيقات عملية للتحليل النفسى فى الارشاد

إن العلاقة العلاجية بين العميل والمرشد النفسى تتضمن نفس خطوات التحليل النفسى :

التداعى الحر Free Association

وتسمى بالقاعدة الأساسية Fundamental Rule وهى عبارة عن ميثاق يتعهد فيه المريض - منذ بداية العلاج التحليلى - بالتعبير عن كل ما يجول بخلده دون حذف أو اختيار إراديين ، فهى تعارض الاتجاه السائد نحو السكوت عن الخواطر المؤلمة وعدم التصريح بها للنفس . والغاية من تطبيقها إذن معارضة عوامل الكبت المسئولة عن تكوين المرض النفسى ، بمعنى أنه إذا أطلق المريض حوافزه دون تقييد شعورى أو إرادى ، فإنه لا يلبث أن يكشف بالتدريج عن المحتويات النفسية المكبوتة فى اللا شعور ومن الحيل النفسية اللا شعورية المسئولة عن هذا الكبت ، وبإخضاع هذه الحيل وتلك المحتويات للتحليل المستمر يتحقق حل الصراع النفسى وما يفضى إليه من مختلف الأمراض .[١٧]

التحويل (الطرح) Transference

يشير مفهوم الطرح على موقف انفعالى معقد يقفه المريض تلقائياً من المحلل النفسى ، ويتميز أحياناً بغلبة مشاعر الحب أو مشاعر العدوان ، وإن كان يتألف غالباً من مزيج من العنصرين (الطرح الموجب والطرح السالب والطرح المزدوج الميل) وهذه المشاعر لا تنطبق على الموقف الحاضر ، وإنما هى مواقف لا شعورية طفلية ، يحياها المريض ثانية فى الموقف العلاجى ، ويخلع فيها على المحلل شخصية الأفراد المسئولين عن نشأة هذه المشاعر وعن تكوين شخصية المريض تكويناً يتسم بالصراع النفسى والعجز عن النمو النفسى الكامل (الوالدان ومن حل محلهما) .

والطرح ظاهرة أساسية فى عملية العلاج بالتحليل النفسى لأن المريض يحيا فى الموقف مشكلته الجوهرية بكل دقائقها الانفعالية ، ومن ثمة يمكن من حلها حلاً موفقاً عن طريق مراجعة تاريخه المنسى كما يكتشف من خلال موقف التحليل .[١٧]

التفسير Interpretation

ومن خلال المستدعيات (المحتويات النفسية) الشعورية واللاشعورية - التى ترد إبان العلاقة العلاجية حين يلتزم المريض بقاعدة التداعى الحر - وهذه المحتويات قد تكون افكاراً أو أخيلة أو ذكريات أو هفوات (زلات) غير مقصودة ، أو انفعالات أو أحاسيس أو عواطف ، وهى ترتبط فيما بينها ارتباطاً ذا معنى يمكن قراءته ، من خلال التفسير ، فالقاعدة الأساسية فى التحليل النفسى أن رابطة داخلية لم تكشف بعد تنم عن نفسها عن طريق التجاور - فالتفسير يتضمن توضيح ما لم يكن مفهوماً للعميل بإسلوب جديد ولغة جديدة يفهمها العميل :

ويهتم كل من التحليل النفسى والإرشاد النفسى بإعادة التوازن بين أركان الشخصية وحل الصراعات واعادة غرس الإيمان ومعرفة حقيقة حياة العميل وأسلوب حياته وتنمية مفهوم موجب عن الذات والتقليل من حدة التوتر والقلق وتكوين الارادة الايجابية وتغيير البيئة والوسط الاجتماعى .[٨]

النظريات النفسية الاجتماعية
ادلر « علم النفس الفردى »

اعتبر آدلر نظرية فرويد ، نظرية تسير على حسب مبدأ العلمية ، أما نظريته فهى تسير على حسب مبدأ الغائية ، ويمكن أن نوضح وجهة نظر آدلر فى النقاط الأساسية التالية :

(١) الأهداف النهائية الوهمية (٢) الكفاح فى سبيل التفوق
(٣) مشاعر النقص والتعويض (٤) الاهتمام الاجتماعى
(٥) أسلوب الحياة (٦) الذات الخلاقة

الأهداف النهائية الوهمية :

ركز فرويد على العوامل التكوينية وخبرات الطفولة المبكرة بوصفها عوامل محددة للشخصية ، أما آدلر فقد اكتشف أن هذه الحتمية التاريخية الجامدة غير كافية لتفسير السلوك . ووجد أن الانسان تحركه توقعاته للمستقبل أكثر ما تحركه خبراته الماضية ، ويصر آدلر اصراراً مطلقاً على استحالة الاستغناء عن الغائية لفهم جميع الظاهرات السيكولوجية ، وأن الهدف النهائى هو وحده الذى يستطيع تفسير سلوك الانسان ، وقد يكون الهدف النهائى وهماً ، لكنه برغم ذلك حافز حقيقى ، يحث الانسان على بذل الجهد ، وفيه التفسير النهائى لسلوكه ، وأن الفرد السوى يمكنه إذا لزم الأمر أن يحرر نفسه من هذه الأوهام ومواجهة الحقيقة والواقع ، بينما الشخص العصابى غير قادر على ذلك .

الكفاح في سبيل التفوق :

أن التفوق في نظر آدلر هو الدافع القوى إلى تحقيق الذات ، وهي الغائية النهائية التي ينزع جميع الأفراد إلى بلوغها والتي تمنح الشخصية الثبات والوحدة ، ويرى آدلر أن تحقيق الذات دافع فطرى ، وجزء من الحياة . بل ويؤكد بإصرار أنه الحياة ذاتها ، فمنذ الميلاد وحتى الممات يحمل الفرد الكفاح في سبيل التفوق الانساني في جميع مراحل النمو المختلفة ، ويذكر آدلر أنه مبدأ دينامي فعال ، وليس ثمة دوافع منفصلة .

فكل دافع يستمد قوته من الكفاح من أجل الكمال والتفوق ، وأن لكل شخص أسلوبه المختلف في كفاحه من أجل التفوق . فالعصابي يكافح من أجل تقدير الذات والعظمة ، أو من أجل أهداف ذات طابع نرجسي وأناني . بينما الشخص السوى يكافح من جل أهداف ذات طابع اجتماعي ، ومن هنا نقابل أشكال مختلفة للكفاح في سبيل التفوق .

مشاعر النقص والتعويض :

ذهب آدلر إلى أن مشاعر النقص تدفع الإنسان إلى التغلب عن نقصه وتجذبه الرغبة في التفوق . ويرى أن مشاعر النقص تنشأ عن احساس بعدم الاكتمال أو عدم الاتقان في أى مجال من مجالات الحياة ، فالطفل مثلاً تحركه مشاعر النقص لديه ليجاهد من أجل بلوغ مستوى أعلى من النمو ، وعندما يصل إلى هذا المستوى يبدأ في الاحساس بالنقص مرة أخرى ، فتظهر مرة أخرى الحركة إلى الأمام ، ويرى آدلر أن مشاعر النقص ليست صفة سلبية في الانسان وإنما هي سبب كل ما يحققه الفرد من تقدم ، ولكنه في نفس الوقت يؤكد أن في المبالغة لمشاعر النقص بفعل ظروف خاصة كالتدليل الزائد للطفل أو نبذه وفي كلتا الحالتين قد يؤدى ذلك إلى مظاهر شاذة معينة كظهور عقدة نقص

أو عقــدة تفـوق تعويـضية ، تختلـف عن تلك الرغبــة فى التفوق فــى حالة السواء .

الاهتمام الاجتماعي:

يؤكد آدلـر أن الاهتمام الاجتمـاعى لا يتضمــن أموراً كالتعاون والـعلاقات المتبادلـة والاجتماعية والتوحـد بالجماعة والتعــاطف فحسب ، بل يمتد لـيشمل مساعدة الفرد للمجتمع لبلـوغ هدفه ، ويذكر (.. أن الاهتمام الاجتماعى هو التعويض الحقيقـى والذى لا مفر منه لجميع مايعانيه أفـراد الجنس البشرى من ضعف طبيعى) ، وأن الفرد يعيش داخل السياق الاجتماعى منذ الميلاد ويفصح التعاون عن نفسه فى العلاقة بين الطـفل وأمه ، ومن ثمة يدخل فى شبكة من العلاقات الشخصية المتبادلة تشكل شخصيته متزودة بالطرق المختلفة لكفاحه من أجل التفوق ، وبهذا يأخذ الكفاح من أجل التـفوق طابعاً اجتماعياً ويحل المثل الأعلى لمجـتمع كامـل محل الطـموح الشخـصى الخالص والمـنفعة الأنـانية ، فبالعمل من أجل الصالح العام ، يعوض الانسان ضعفه الفردى (٤٧) .

اسلوب الحياة:

ان اسلوب الحيـاة هو المبدأ الأساسى الفـردى عند آدلر ، ويميز نظـريته فى الشخصية ، فهو « مـبدأ النظام الذى تمارس بمقتضاه شخصيـة الفرد وظائفها ، إنه الكل الذى يأمر الأجزاء ، ولا يوجد شخـصان لهما أسلوب حياة واحدة ، وإنما لكل شخص طابعه الفريد والمميز واسلـوب حياة خاص به .

ولكن من أين يأتى أسلوب الحياة لدى الفرد ؟

يذكر ادلر فى بداية صياغته الأولى لنظـريته (ان النقائص النوعية التى يعانيهــا الشخص سواء أكانت وهميــة أم حقيقية ، تحدد اسلـوب الحياة لديه ، فأسلوب الحياة تعويض عن نقص مـعين ، وإذا كان الطفل عليل الجسم ، فلذن

اسلوب حياته سيأخذ شكل القيام بتلك الأشياء التى ستؤدى إلى القوة البدنية ، والطفل الغبى يكافح من أجل تحقيق التفوق العقلى) . ومع ذلك وجد آدلر أن هذا التفسير بالغ البساطة ولذلك بحث عن مبدأ آخر أكثر دينامية ووجده فى الذات الخلاقة (٤٧) .

الذات الخلاقة :

انتهى آدلر فى صياغته النهائية لنظريته للشخص إلى هذا المفهوم . ذلك أنه اعتبر أن الذات الخلاقة هى المحرك الأساسى وأكسير الحياة بالنسبة للفرد ، بل هو السبب الأول لكل ما هو انسانى ، وأن الذات الموحدة ، الثابتة والخلاقة هى صاحبة السيادة فى بناء الشخصية .

إنها شيء يمثل مكاناً متوسطاً بين المنبهات المؤثرة فى الشخص والاستجابات التى يستجيب بها لهذه المنبهات ، ويصعب وصفها ولكن نستطيع أن نتعرف عليها من خلال آثارها .

وبهذا يؤكد آدلر أن الانسان يصنع شخصيته . وأنه سيد مصيره .

تطبيقات لنظرية آدلر
فى مجال الارشاد فى مرحلة الطفولة

(١) ترتيب الميلاد والشخصية .

(٢) الذكريات المبكرة .

(٣) خبرات الطفولة .

ترتيب الميلاد والشخصية :

تختلف شخصية كل طفل حسب ترتيبه فى الأسرة ، هل هو الأول أم المتوسط أم الأخير . . . الخ ، وقد أرجع آدلر هذا الاختلاف إلى الخبرات المتميزة التى يمر بها كل طفل بوصفه عضواً فى الأسرة .

فالطفل الأول يحظى باهتمام الأسرة حتى يولد الطفل الثانى ، وقد تؤثر هذه الخبرة فى الطفل كأن يشعر بعده الأمن أو أن يكون قابل للاهتمام بالماضى وينعكس ذلك الوقت الذى كان فيه يحظى بالاهتمام .

ولكن إذا عالج الوالدان هذا الأمر ، وأعدوا الطفل الأول لاستقبال الطفل الجديد ، فينمو الطفل شخصاً قادراً عى منح الحماية وتحمل المسئولية .

أما الطفل المتوسط فيتميز بطموحه ، فهو يحاول أن يتفوق على أخيه الأكبر ، وهو فى الغالب أفضل توافقاً من الأكبر والأصغر .

والطفل الصغير هو الطفل المدلل ، وإن لم يعالج الوالدان هذا الأمر بحكمة فمن المحتمل أن يصبح طفلاً مشكلاً وراشداً سيىء التوافق .

الذكريات المبكرة :

يؤكد آدلر أن أقدم ما يستطيع الشخص تذكره من ذكريات هو مفتاح هام لفهم أسلوب حياته الأساسية . فعندما يذكر شخص (. . . عندما كنت فى الثالثة من عمرى كان أخى . . . .) ويذكر آخر (. . . عندما كنت فى الرابعة كان أبى . . . . .) نستطيع أن نتعرف على اهتمام كل فرد بشخصيات معينة دون غيرها ، وأيضاً مواقف مؤثرة محبطة - وأسباب التنافس ، والدافع وراء التفوق وأسلوب الحياة بوجه عام . وقد وجد آدلر أن هذه الطريقة هى أسهل الطرق لدراسة الشخصية

خبرات الطفولة :

اكتشف آدلر ثلاث أسباب هامة تعد الطفل لاتخاذ أسلوب خاطئ في الحياة :

(١) أطفال يعانون من مشاعر النقص .

(٢) أطفال مدللون .

(٣) أطفال مهملون .

إن الأطفال الذين يعانون من عجز بدنى أو عقلى يحتمل أن ينتابهم الشعور بعدم الكفاءة ويعتبرون أنفسهم فاشلين ، ولكن إذا توفر لهم أباء متفهمون مشجعون فإنهم يستطيعون تعويض نقائصهم وتحويل ضعفهم إلى قوة .

أما الأطفال المدللون فإنهم لا ينمو لديهم شعور اجتماعى ويتوقعون أن يمتثل المجتمع لرغباتهم المتمركزة حول ذواتهم .

كما أن اهمال الطفل ومعاملته معاملة قاسية وسيئة يجعله أكثر استعداداً لأن يكون راشداً ناقماً على المجتمع ويسيطر على أسلوب حياته الرغبة فى الانتقام .

وبهذا تصبح الخبرات الطفولية المبكرة الخاطئة سبباً فى تكوين مفهومات وتصورات خاطئة عن العالم وتؤدى إلى أسلوب حياة غير سوى .

نظريات السمات والارشاد النفسي Traits Theories

تستعين نظريات السمات بعدد كبير من السمات أو الأبعاد Dimensions التي يفترض أنها مشتركة بين الناس جميعاً في وصف كثير من الفروق الأخرى في الشخصية التي لا يمكن وصفها بعدد محدود من الأنماط . ويعتقد أصحاب نظريات السمات أن هذه الطريقة البسيطة في تحديد سمات فرد ما هي أحسن وسيلة لوصف وتقييم الشخصية ، وهم يذهبون إلى أن لكل شخصية نمطها الفريد من السمات ، وأن هذه السمات تلعب دوراً رئيسياً في تحديد سلوك الفرد .

والسمات « أنماط سلوكية عامة دائمة نسبياً وثابتة نسبياً تصدر عن الفرد في مواقف كثيرة ، وتعبر عن توافقه للبيئة » . والسمات لا يمكن ملاحظتها مباشرة ولكن يستدل على وجودها من ملاحظة سلوك الفرد خلال فترة من الزمن . ومن أهم النظريات التي تمثل نظريات السمات نظرية جوردن البورت Allport, W. .

نظرية السمات عند جوردون البورت : (١٨٩٧-١٩٦٧)

لعلنا نتذكر أن البورت قد عرف الشخصية بأنها : « التنظيم الديناميكي في الفرد لتلك الأجهزة الجسمية النفسية التي تحدد طابعه الفريد في التوافق مع بيئته » . وأن تلك الأجهزة الجسمية النفسية التي يوجه البورت أكثر اهتماماً لدراستها هي السمات .

والسمة في رأي البورت ، هي الوحدة المناسبة لوصف الشخصية وليست السمة في رأيه صفة مميزة لسلوك الفرد فقط ، بل أنها أكثر من ذلك ، أنها استعداد أو قوة أو دافع داخل الفرد يدفع سلوكه ويوجهه بطريقة معينة .

فالشخص الذى يتسم بالكرم مثلاً يكون دائماً على استعداد للتصرف بكرم فى جميع الظروف والمواقف ، وهو يبحث دائماً عن المواقف التى يتصرف فيها بكرم .

ويميز البورت بين نوعين من السمات :

(أ) السمات العامة أو المشتركة :

وهى الاستعدادات أو السمات العامة التى يشترك فيها كثيراً من الناس بدرجات متفاوتة ويمكن على أساسها المقارنة بين معظم الأفراد الذين يعيشون فى ثقافة معينة . فسمة السيطرة مثلاً ، سمة عامة يمكن أن نقارن على أساسها بين الأفراد ، ونحدد لكل منهم درجة معينة فى مقياس السيطرة . والسمة العامة عادة سمة متصلة Continuous وتتوزع بين الناس توزيعاً معتدلاً .

(ب) السمات الفردية :

وهى الاستعدادات أو السمات الشخصية أو الخصائص السلوكية التى لا توجد لدى جميع الأفراد ، وإنما تكون خاصة بفرد معين . إنها الاستعدادات الشخصية التى تعبر عن نواح فريدة فى شخصية فرد معين ، ويجب أخذها فى الاعتبار إذا أردنا أن نصف شخصية هذا الفرد المعين وصفاً دقيقاً . ويهتم البورت اهتماماً خاصاً بدراسة الفردية ، ويعتبر فردية كل انسان هى الأساس فى دراسة الشخصية . ويعتبر السمات الفردية هى السمات الحقيقية التى تصف الشخصية بدقة ، بينما يرى أن السمات العامة هى شبه حقيقية ، أنها مظاهر الشخصية يمكن على ضوءها مقارنة الأفراد بعضهم ببعض ، ويرى البورت أن السمة الفردية أو الشخصية هى عبارة عن بناء عصبى نفسى عام ، خاص بالفرد ، ويوجه سلوكه .

ويميز البورت أيضاً بين السمات الرئيسية Cardinal Traits والسمات المركزية Central Traits والسمات الثانوية Secondary Traits .

السمة الرئيسية :

هى السمة التى تكون على درجة عالية جداً من الأهمية فى سلوك الفرد . إنها سمة سائدة مسيطرة على شخصية الفرد يظهر أثرها فى جميع أفعاله تقريباً ، فالشخص الذى يكون الكرم سمة رئيسية فى شخصيته يكون كريماً دائماً في جميع علاقاته مع الناس ويعرف الشخص عادة أو قد يشتهر ببعض سماته الرئيسية . ولكن الأفراد الذين يظهرون مثل هذه السمات الرئيسية هم ، على وجه العموم ، قليلون .

والسمة المركزية :

سمة تخص فرداً معيناً بدرجة كبيرة وتكون أكثر تميزاً له . وحينما تكتب خطاب توصية لفرد معين فإننا غالباً ما نصفه بسماته المركزية التى يتميز بها . ويرى البورت أن السمات المركزية التى يمكن أن توصف بها شخصية أى فرد وصفاً دقيقاً هى فى العادة قليلة تتراوح بين خمس وعشر سمات . ويرى البورت أن السمات المركزية ثابتة فى الشخصية ، وأن ما نشاهده عادة من ثبات فى سلوك الفرد إنما يرجع إلى سمات المركزية .

والسمة الثانوية :

تشير إلى استعداد ثانوى أقل أهمية وأقل وضوحاً وأقل عمومية وأقل ثباتاً وأقل ظهوراً من الاستعدادات المركزية وهى لا تميز الفرد ، وأن الفرد يظهرها فى ظروف خاصة - فقد يتصرف الفرد الكريم فى بعض الظروف الخاصة النادرة بطريقة لا تدل على الكرم ، غير أن مثل هذا التصرف لا يكون من التصرفات الثابتة فى سلوك هذا الفرد .

ويميز ألبورت أيضاً بين نوعين من السمات ، سمات دينامية Dynamic وسمات أسلوبية Stylistic . توضح السمات الدينامية لماذا يسلك الفرد على هذا النحو ، أى أنها تشير إلى العوامل الدافعة إلى النشاط . وتكشف السمات الأسلوبية عن كيف يسلك الفرد ، أى أنها تشير إلى طريقة الفرد وأسلوبه . وقد تصبح السمات الأسلوبية أيضاً دينامية .

هذا ، وقد وجهت إلى نظرية ألبورت فى الشخصية انتقادات كثيرة . ومن هذه الانتقادات أنه لا يمكن وصف الشخصية بمجرد حصر سماتها فقط بل يجب أن نعرف أيضاً ما بين هذه السمات من تفاعل فليست الشخصية مجرد مجموعة من السمات أو الاستعدادات المستقلة المنعزلة بعضها عن بعض . بل هى التنظيم العام لهذه السمات فى علاقات وظيفية يجعل منها وحدة متكاملة . ولم تبين نظرية السمات كيف يحدث هذا التفاعل وهذا التنظيم بين السمات المختلفة للشخصية .

ويذهب ألبورت إلى أن للسمة وجوداً حقيقياً فى الشخص ، وقد اعترض كثير من علماء النفس على هذا الرأى ، وذهبوا إلى أنه ليس للسمة وجود فعلى داخل الشخص ، وإنما هى مجرد وصف يوصف به سلوك الفرد فى موقف معين . ويختلف سلوك الفرد باختلاف المواقف ، وليس من الممكن وصف سلوك الفرد على أساس سمات شخصية ثابتة . ولقد ثار جدل بين علماء النفس حول ثبات الشخصية وتساءلوا : هل يرجع هذا الثبات إلى ثبات البيئة الخارجية . . أم إلى ثبات السمات ؟ . . وقد تبنى بعض علماء النفس وجهة نظر معارضة لنظرية السمات لألبورت ، فهم يرفضون القول بأن الشخصية ثابتة بصرف النظر عن بيئة الفرد . وهم يذهبون إلى أن الموقف البيئى هو الذى يحدد السلوك . . والسمات فى نظرهم عبارة عن تكوينات وأوصاف مفيدة ولكنها لا تعتبر حقائق موجودة فى الشخصية .

وقد وجه النقد أيضاً إلى نظرية البورت على أساس أنها عجزت عن تحديد مجموعة من الأبعاد لاستخدامها فى دراسة الشخصية ، فالسمات الفردية لا يمكن وضعها فى صورة عامة ، ولذلك يصبح من الضرورى على الباحث الذى يتبع المنهج الفردى أن يقوم بمهمة تحديد أبعاد الشخصية بالنسبة إلى كل فرد يقوم بدراسة شخصيته وهو أمر من شأنه أن يثبط همة الباحث ويعطل تقدم البحث العلمى . (١٢) ، (٤٧) .

نمو الشخصية عند البورت :

يعتبر البورت أن الوليد لا يملك شخصية ، فالرضيع يكون مزوداً عند مولده بشكل فطرى بإمكانات فيزيقية ومزاجية معينة برغم أن تحقيق تلك الامكانات يتوقف على النمو والنضج ، وبالإضافة إلى ذلك فإنه يكون قادراً على الاستجابة ببعض الانعكاسات الفائقة التخصص كالمص والبلع لبعض أنواع التنبيه الواضحة التحديد إلى حد ما ، وهو قد يبدى - فى النهاية - نشاطاً كلياً أو قدراً كبيراً من الاستجابات الكبرى غير المتميزة التى يبدو أن جميع أجهزة الفرد العضلية تشار فيها .

وبرغم حقيقة أن الطفل عند الميلاد يفتقد الصفات الغريزية التى سوف تشكل شخصيته فيما بعد ، فإن تلك الحالة تتغير فى فترة مبكرة تماماً وبطريقة متدرجة ، ويعتبر البورت أن الطفل حتى فى أول سنوات حياته يبدأ فى اظهار صفات متميزة كالفروق فى التعبير الحركى والانفعالى الذى يميل إلى الاستمرار ويتحول إلى تلك الأشكال من التوافق التى أكثر نضجاً والتى يتم تعلمها مؤخراً . وهكذا فإن بعض سلوك الأطفال يمكن التعرف عليه بوصفه تمهيداً لأنماط الشخصية التالية عليه ، ويشير البورت إلى أن الطفل يبدأ بالتأكيد فى النصف الثانى من عامه الأول على الأقل من إبداء صفات متميزة تمثل بالتقريب الخصائص الدائمة للشخصية .(٤٧)

وبذلك فإن لدينا كائناً هو وقت ولادته مخلوق بيولوجى ثم تحول إلى فرد يعمل فى ضوء أنا ينمو ، وبناء للسمات يتسع ونواة من أهداف ومطامح للمستقبل .

تطبيقات نظرية السمات فى الارشاد النفسى

ساهمت نظرية السمات بقدر كبير فى الارشاد النفسى والتوجيه من خلال تأكيد ألبورت على التركيز على الحالة الفردية فى دراسة السلوك مستخدماً الطرق والمتغيرات التى تناسب فردية كل شخص ، ويشير ألبورت فى مقابلته بين التنبوء الفردى والجمعى إلى أن تساهم نظرية السمات فى عملية الارشاد النفسى أو التوجيه .

« سوف يصبح علم النفس أكثر عمليًا ، أى أقدر على التنبوء ، حين يعرف كيف يقيم نزعات مفردة بجميع ما تحويه من تعقد فى الجوهر ، وحين يعرف كيف ينبئ بما سوف يحدث لنسبة ذكاء هذا الطفل اذا ما غيرنا بيئته بطريقة معينة » (٤٧) .

وقد حفز ألبورت علماء النفس إلى أن يخصصوا لدراسة الحالة الفردية قدراً من وقتهم وجهودهم أكبر من القدر المعتاد وأكد على أن أكثر المناهج فعالية فى دراسة السلوك هو منهج دراسة الحالة .

ويذكر حامد زهران (. . . أن الارشاد يتضمن تحليل المعلومات الخاصة بالعميل وتركيبها بحيث تظهر سماته المميزة وتشخيص المشكلة بالاستعانة بالاختبارات والمقاييس الموضوعية ، والتنبوء بالتطور المتوقع فى المستقبل ، ومن الافتراضات الأساسية فى نظرية السمات فيما يتعلق بالإرشاد المباشر ما يلى :

أن عملية الارشاد النفسى أساساً عملية عقلية معرفية .

ان سوء التوافق لدى الأشخاص العاديين يترك جزءاً كبيراً من العقل قادراً على استخدامه فى التعلم واعادة التعلم .

أن المرشد مسئول عن تحديد المعلومات المطلوبة وعن جمعها وتقديمها إلى العميل .

أن المرشد لديه معلومات وخبرة أكثر وقدرة على تقديم النصح وحل المشكلات بطريقة الإرشاد المباشر ، ومن ثم يكاد ينظر إلى المرشد نظرة المعلم الذى يوجه عملية التعليم لدى العميل . (٨)

نظرية التعلم

إذا كان هدف التفوق عاماً لدى جميع الناس ، فإن ما يضعه الفرد فى مطلع حياته من مثل لتحقيق ذلك الهدف البعيد ، وما يعترضه من صعاب ومثبطات ، وما يمنى به الفرد من نقائص خاصة به سواء أكانت نقائص أو عيوباً مادية أو معنوية ، حقيقية أم وهمية ، وطريقته فى اجتياز تلك العوائق وما يحققه من نجاح ، كل ذلك ينصب فى عملية التعلم .

فهذا طالب يتعلم كيف يصل إلى حل مسألة رياضية ، وهذا ممثل يتعلم كيف يقف على المسرح وكيف يواجه الجمهور ، وذاك جندى يتعلم القتال ، وتلك طفلة تتعلم الكتابة ، وأخرى تتعلم الرقص الايقاعى ، والفرد يتعلم من مواقف الحياة كيف يعائل اسلوب سلوكه بما يزيد تكيفه مع البيئة ، كل ذلك وغيره يدخل ضمن مفهوم التعلم . ففى التعلم حل لمواقف قد تبدو غامضة ، وفيه اكتساب لمعلومات وخبرات ومواقف وتكيفات وهو لا يقتصر على معلومات بذاتها عقلية أو جسمية أو وجدانية أو حركية وإنما يتناول أساليب للفكر والحركة والاتجاه مع الاحتفاظ بآثار ذلك جميعه والانتفاع به واستخدامه فى المواقف المشابهة ، فالتعلم يتضمن اكتساباً وذاكرة واعتياداً .

تعريف :

وقد لخص العلماء ذلك جميعه بتعريف التعلم بأنه « العملية التى يكتسب بواسطتها الشخص خبرات يستطيع عند استعادتها أن يقلل من مجهوده ، ويختصر من طاقته ويحسن التصرف فى المواقف المشابهة الجديدة » .

وبأنه « عملية تغير شبه دائم فى سلوك الفرد ينشأ نتيجة الممارسة ، ويظهر فى تغير الأداء لدى الكائن الحى » .[١٩]

والتعلم على هذا النحو يتطلب ضرورة أن يتعرض الكائن الحى للموقف السلوكى المراد تعلمه ، ولما كان التغير فى الأداء لدى الكائن الحى هو الأساس فى الاستدلال على التعلم ، فإننا لا نستطيع أن نقول أن كل تغير فى الأداء يعتبر تعلماً ، لأننا لا نستطيع أن نتنبأ بسلوك الفرد فى المستقبل فى بعض المواقف ، وذلك بالتدخل فى هذه المواقف السلوكية (كوضع الكائن الحى تحت تأثير المخدرات) ، وبالتالى فإن التغيرات التى تحدث فى السلوك وتنشأ عن مثل هذه العمليات لا يمكن اعتبارها تعلماً ذلك لأنها تتطلب ممارسة لاظهار آثارها فى السلوك .

وإن التعلم عملية عقلية داخلية نستدل على حدوثها عن طريق آثارها أو النتائج المترتبة عليها ، وذلك فى صورة تعديل يطرأ على سلوك الفرد سواء من الناحية الانفعالية مثل اكتساب اتجاهات وقيم وعواطف وميول جديدة أو من الناحية العقلية مثل اكتساب معلومات أو مهارات للاستعانة بها عند التفكير فى مواقف معينة فى محاولة الوصول إلى هدف معين أو حل بعض المشكلات المحددة .[٢٠]

ومن التعريفات الحديثة للتعلم ذلك التعريف الذى قدمه « جريجورى كمبل »[٣٥] بأنه : « تغير ثابت نسبياً فى امكانية حدوث سلوك معين نتيجة للممارسة المعززة » .

وفكرة الثبات فى التعريف تجعلنا نستبعد التغيرات المؤقتة فى السلوك والناشئة عن تغير الدافع ، كذلك فإن فكرة الثبات تتضمن عنصر الزمن ، فالتعلم يستمر لفترة طويلة حتى يطويه النسيان بمضى الوقت أو يحل تعلم جديد محل التعلم القديم ، أما الممارسة المعززة التى جاءت فى التعريف فهى تؤكد أن التعزيز ضرورى أو شرط لحدوث التعلم .

ويعرف جيلفورد التعلم بأنه « أى تغير فى السلوك يحدث نتيجة استثارة » .

وهذا تعريف شامل لا يعطى حدوداً لعملية التعلم فطبيعة الاستثارة قد تمتد من قدرات فيزيائية بسيطة تستدعى نوعاً محدداً من الاستجابة إلى مواقف أخرى غاية فى التعقيد .

ويعرف ميرسل التعلم بأنه « يتضمن تحسناً مستمراً فى الأداء ، وأن طبيعة هذا التحسن يمكن ملاحظتها نتيجة التغيرات التى تحدث أثناء التعلم » .

فأوجه النشاط التى يبذلها الفرد يكون المقصود منها عادة فى أول التعلم اكتشاف الموقف أكثر منها محاولة التمكن منه ، ولذلك فهى تتضمن غالباً الكثير من الاستجابات غير المميزة والخاطئة وباستمرار التدريب وبذل الجهود تقل الأخطاء ويميل الموقف إلى التميز والوضوح ويصبح أكثر قدرة على التحكم فيه ، وعلى ادراك العلاقات التى يتضمنها ، وباستمرار التقدم يتمكن الفرد من السيطرة على وحدات أكثر صعوبة تتعلق بالموقف الأصلى الذى تم فيه التعلم ، ومن استخدام النتائج التى خرج بها من تعلمه فى تطبيقات أخرى عديدة [1] .

وعلى الرغم من كثرة تعاريف التعلم ، والإختلاف الشكلى فى صياغة تعريفه ، إلا أنه هناك اتفاق ضمنى على معناه ، والواقع ليست المسألة هى وضع تعريف شامل للتعلم بقدر ما هى التعرف على وسائل التعلم ، إن ما يهمنا فى المقام الأول هو كيف يتعلم الفرد ، ويكتسب ويستفيد من موقف أو نشاط فى مواقف تالية ، وماذا يفيد فى هذه العملية هل هى مجرد الممارسة ، أو التكرار ، أو المران « واطسون » ، أم المحاولة والخطأ وأثر خبرات الفشل والنجاح على عملية التعلم «ثورنديك» ، أم الانعكاسات المشترطة «بافلوف» ، أم الاشتراط الاجرائى « سكنر » ، أم إلى تنظيم المجال وادراك العلاقات واكتساب الاستبصار (كوفكا ، كوهلر ، فريتمر) .

وللتعلم شروط أساسية هى :

(أولاً) : وجود دافع عند المتعلم يدفعه نحو موضوع التعلم ويهدف إلى التمكن من هذا الموضوع أو الوصول إلى حل بالنسبة له .

ان نقطة البداية فى عملية التعلم هو وجود دافع يوجه السلوك نحو الهدف المعين ، والهدف هو الذى يوجه سلوك المتعلم فى الموقف التعليمى نحو عمل الاستجابة التى تتفق مع حالة الدافع الموجود .

إنها تضع أمام المتعلم أهدافاً معينة يسعى لتحقيقها بمعنى أنها تطبع السلوك بالطابع الغرضى .

والوظيفة الثانية للدوافع هى أنها تمد السلوك بالطاقة وتثير النشاط .

إنها تساعد على تحديد أوجه النشاط المطلوبة لكى يتم التعلم ، فتجعل الفرد يستجيب لبعض المواقف ويهمل بعضها الآخر .

(ثانياً) : يعتبر النضج من العوامل المؤثرة فى التعلم لأنه يحدد امكانيات سلوك الفرد ، ويحدد بالتالى مدى ما يستطيع أن يقوم به من نشاط تعليمى وما يصيبه من مهارة وخبرة ، فإن تعلم خاصية معينة يكون أكثر سهولة إذا كان الفرد قد وصل إلى مستوى النضج المناسب لهذه الخاصية .

(ثالثاً) : الممارسة شرط من شروط التعلم ، فما يتعلم يجب أن يمارس وليس المقصود بالممارسة مجرد تكرار المادة المتعلمة من غير هدف وإنما المقصود بها التكرار الموجه لغرض معين والذى يؤدى إلى تحسين الأداء .[1]

نظريات المثير والاستجابة

اهتم فريق من علماء النفس فى دراستهم للشخصية ونموها بالخبرات التى يتعلمها الطفل ، وحاولوا فهم الشخصية وتفسيرها على أساس مبادئ التعلم التى توصلوا إليها من دراساتهم التجريبية لعملية التعلم سواء عند الحيوان أو الانسان .

ولنظريات التعلم فى الشخصية ، والتى تسمى أحياناً بنظريات « المثير » أو « المنبه » و « الاستجابة » ، صور كثيرة يمكن ارجاعها جميعاً إلى دراسات بافلوف فى الأشراط ، ودراسات ثورنديك التى كشفت عن أهمية قانون الأثر فى عملية التعلم .

ومن أهم نظريات التعلم فى الشخصية ، النظرية التى وضعها « جون دولارد » John Dallard ونيل ميللر Neal E. Miller عالما النفس الأمريكيان . وقد أسهما فى تطبيق النظرية فى مجال الارشاد والعلاج النفسى .

نظرية دولارد وميللر :

اهتم دولارد وميللر بوضع نظرية فى الشخصية فى ضوء نتائج البحوث التجريبية لعملية التعلم ، وقد أخذا أيضاً عن فرويد بعض مفاهيمه وفروضه ، وحاولا اخضاعها للبحث التجريبى والتوفيق بينها وبين مبادئ التعلم ، ولذلك تتميز نظريتهما بأنها حاولت التوفيق بين الاتجاه العلمى التجريبى فى علم النفس وبين الاتجاه الاكلينيكى لمدرسة التحليل النفسى .

ويتفق دولارد وميللر مع فرويد فى الاهتمام بالسنوات الخمس الأولى من حياة الطفل ، إذ يتعلم الطفل فيها كثيراً من أنواع السلوك أو العادات التى تتميز بها شخصيته . وقد احتفظا بفكرة فرويد فى أن الدوافع تنزع إلى القيام بالنشاط

الذى يؤدى إلى خفض التوتر ، ولكنهما اختلفا عن فرويد من حيث أنهما اهتما بالدوافع المكتسبة التى يتعلمها الطفل أثناء نموه أكثر من اهتمامهما بالدوافع الفطرية كما فعل فرويد . ولقد اهتما أيضاً مثل فرويد بالدوافع اللا شعورية ونسبا إلى القلق أو الخوف المكتسب دوراً هاماً فى دينامية الشخصية .

ويذهب دولارد وميللر إلى أنه توجد لدى الطفل الحديث الولادة دوافع فسيولوجية أولية كالجوع والعطش والتنفس ... الخ . وأنواع فطرية بسيطة من السلوك لاشباع هذه الدوافع . ولا يلبث الطفل أن يتعلم كثيراً من أنواع السلوك المعقد ، فيستجيب باستجابات كثيرة مختلفة لكثير من أنواع المنبهات المختلفة . وتتم عملية التعلم على أساس مبادئ أربعة هامة ، هى : الدافع ، والاشارة Cue أو المنبه ، والاستجابة ، والتدعيم . فلكى يتعلم الطفل يجب أن يكون له دافع يدفعه إلى الاستجابة ثم يجب أن يرى اشارة أو منبهاً يستجيب له استجابة صحيحة ، ويجب أن يستجيب وإلا لا يمكن أن يتعلم ، ثم يجب أن تؤدى هذه الاستجابة إلى خفض الدافع ، أى التدعيم . والتدعيم يقوى الرابطة بين المنبه والاستجابة ، بحيث يميل الطفل إلى أن تصدر نفس الاستجابة إذا شعر بنفس الدافع وكان نفس المنبه موجوداً . وهذه التقوية للعلاقة بين المنبهات والاستجابات هى أساس عملية التعلم .

وينظر دولارد وميللر إلى نمو الشخصية على اعتبار أنه يحدث نتيجة للتعلم ، أى نتيجة لتدعيم استجابات معينة لكثير من المنبهات المعينة المختلفة . فالشخصية فى نظرهما هى مجموعة من الارتباطات بين منبهات واستجابات ، أو مجموعة من العادات أو الأساليب الاعتيادية للاستجابة التى تعلمها الفرد لأنها أدت من قبل إلى خفض الدافع مما أدى إلى تدعيمها ، فقد يقال عن شخص - مثلاً - أنه عدوانى لأنه يستجيب استجابات تتصف بالعدوان لكثير من الأفراد والمواقف ، وقد اكتسب هذا الشخص سمة العدوانية لأن استجاباته العدوانية قد تدعمت من قبل .

بالرغم من أن نظريات التعلم فى الشخصية تتسم بالموضوعية وتطبيق المنهج التجريبى فى دراسة السلوك الانسانى وعرض مفاهيمها بطريقة واضحة منظمة مما جعل كثير من علماء النفس يبدون اهتماماً كثيراً بها ويجرون كثيراً من البحوث حولها ، إلا أنها - مع ذلك - كانت عرضة لنقد فريق من علماء النفس .

ومن الانتقادات التى وجهت إلى نظريات التعلم فى الشخصية اهتمامها البالغ باجراء التجارب لدراسة أنواع بسيطة من السلوك عند الحيوان ، ثم افتراضها أن المبادئ المستمدة من نتائج هذه التجارب تنطبق أيضاً على السلوك الانسانى المعقد . غير أن أصحاب نظريات التعلم يردون على هذا النقد بأن دراستهم لسلوك الحيوان ليست إلا خطوة فى سبيل فهم السلوك الانسانى . وهم يأملون أن ينتقلوا بعد ذلك إلى الدراسة التجريبية للسلوك الانسانى وإلى أن يتم ذلك فإن هذه النظريات ستظل معرضة لهذا النقد .

ومن الانتقادات الهامة التى وجهت أيضاً إلى هذه النظريات أنها نظريات جزئية ذرية تهتم بدراسة الجزئيات وتهمل دراسة الكليات ، فهى تجزئ السلوك الانسانى الكلى المعقد إلى جزئيات صغيرة هى مجموعة من الارتباطات بين المنبهات والاستجابات وتقوم بدراسة كل منها على حدة بينما تهمل دراسة السلوك الكلى للانسان كما يحدث فى الواقع .

ويرد أصحاب هذه النظريات على هذا النقد بأنه لكى نفهم الكلى ينبغى أن نفهم الجزئى . . هذا فضلاً عن أنهم لا ينكرون وجود تفاعل بين المتغيرات الجزئية المختلفة ، غير أنهم لم يؤكدوا فى نظرياتهم على هذا التفاعل .(٤٧)

نظرية الذات

الارشاد النفسى ومفهوم الذات

يتضمن التوجيه والارشاد النفسى دراسة الذات ومفهوم الذات ، والذات هى جوهر الشخصية ، ومفهوم الذات هو حجر الزاوية فيها وهو الذى ينظم السلوك (٨) .

لقد ثبت أن مفهوم الفرد عن ذاته ذو تأثير كبير فى كثير من جوانب سلوكه ، كما أنه متعلق بشكل مباشر بحالته العقلية وشخصيته بوجه عام ، ويميل أولئك الذين يرون أنفسهم على أنهم غير مرغوبين ولا قيمة لهم أو سيئين إلى السلوك وفق هذه الصورة التى يرون أنفسهم عليها ، كما يميل أصحاب المفهوم الغير واقعى عن أنفسهم إلى التعامل مع الحياة والناس بأساليب منحرفة أو شاذة ، وعلى هذا تعد المعلومات الخاصة بكيفية ادراك الفرد لذاته مهمة إذا حاولنا القيام بدور فى مساعدة هذا الفرد أو محاولة الوصول إلى تقويمه .

ويلعب مفهوم الذات دوراً محورياً فى تشكيل سلوك الفرد وابراز سماته المزاجية ، فكل منا ينحو إلى أن يسلك بالطريقة التى تتفق مع مفهومه عن ذاته ، فإذا كان مفهومى عن ذاتى أننى رصين وقور فمن الصعب توقع أن يصدر عنى سلوك يختلف عن ما تفرضه الرصانة ، وما يفرضه الوقار ، وإذا كان مفهومى عن ذاتى أننى مريض ضعيف البنية فأغلب الظن أننى لن أشارك فى أنشطة تتطلب كفاءة بدية أو جهد جسمانى .

إن مفهومنا عن ذاتنا يحكم سلوكنا بشكل واضح سواء كان هذا المفهوم صحيحاً أو خاطئاً .

كل هذا يؤكد أهمية استخدام مفهوم الذات فى فهم الشخصية وبالتالى لمعاونة الفرد على حل مشكلاته المختلفة واعادة توافقه مع البيئة الخارجية ،

وربما لفهم جوانب شخصيته ووضع قوانين تسهم في التنبؤ بسلوكه فى المواقف المختلفة . غير أنه من الضرورى أن نلاحظ أن مفهوم الذات وسمات الشخصية ليسا مترادفين بل هما منحيان مختلفان تماماً فى تعاملنا مع الفرد ، فمفهوم الذات قد لا يقبل الملاحظة المباشرة بوصفه يمثل تنظيماً ادراكياً للشخصية يمكن استكشافه أو قياسه أو الاستدلال عليه من خلال شواهد وملاحظات معينة ، بوصف السلوك دالة لمفهوم الذات .(٢٥)

وقد تزايدت الاهتمامات بدراسة مفهوم الذات ولم تقتصر على النشاط البحثى فحسب ، بل امتدت إلى تخصيص مؤتمرات وندوات لدراسته والاسهام فى تطويره أو الكشف عن أبعاده النظرية .

ولعل قضية تعريف « مفهوم الذات » وقياسه ، تعد من أهم القضايا فى هذا المجال ، وتبنى أحد وجهات النظر فى هذه القضية يؤدى بالضرورة إلى قبول أو رفض مترتبات كثيرة .

ونحن فى موقفنا من هذه القضية أكثر ميلاً لقبول وجهة النظر التى تتعامل مع مفهوم الذات بوصفه استعداداً أو خاصية ادراكية أو تنظيم ادراكي يقبل القياس(٦٢) .

تعريف:

استخدم مصطلح « مفهوم الذات » منذ فترة مبكرة لدى الكثير من الباحثين والمنظرين أمثال : ألبورت ، وجيمس ، وليكى ، وماسلو ، وميد ، وميرفى ، وريمى ، وسنج وكومبس ، للاشارة إلى خبرة الفرد بذاته وباعتباره تنظيماً ادراكياً Perceptual Organization من المعانى والمدركات التى يحصلها ويكتسبها الفرد والتى تشمل هذه الخبرة الشخصية بالذات . وبهذا يختلف المصطلح تماماً عن الكثير من المفاهيم السيكولوجية التى تتداخل أو تتشابه معه فى الصياغة

النفسية . فهو يختلف عن صورة الذات Self Description ولا يأخذ شكل زملة سلوكية Behavioral Syndrom مكونة من سمات مختلفة سواء متجانسة أو غير متجانسة، كما لا يعد مرادفاً بأى حال للوصف الذاتى Self Description أو التقرير الذاتى Self Report الذى يقوم به الشخص عن سماته ، ويذكر كومبس أن هذا المفهوم الأخير خاطئ كما كان هداماً ومخرباً للتراث السيكولوجى ، وهو يرى أن الخلط بين المفهومين منتشر إلى الدرجة التى أصبح يوجد فيها مئات من الدراسات التى يفهم منها أنها تدور حول مفهوم الذات غير أنه يمكن من خلال فحصها بدقة تصنيفها من جديد فى فئة دراسات التقرير الذاتى . ذلك أن التقرير الذاتى عبارة عن عرض سلوكى لما يريد الشخص وما يستطيعه أو ما يمكن دفعه للحديث فيه عن نفسه ، وهذا السلوك مثله مثل أى سلوك آخر يتأثر بالطبع بمفهوم الذات ، ومع ذلك لا يمكن قبوله باعتباره مطابق له ، ذلك أن مفهوم الذات يمثل فى حقيقته خبرة عميقة وليست موضوعاً أو سلوكاً قابلاً للملاحظة . وطبيعة الخبرة الذاتية ، وعلى وجه الخصوص خبرة العمليات الداخلية عندما تنعكس اهتمامات الفرد عليها خلال أكثر عمليات التفاعل تتابعاً ، تجعله يشعر أنه يواجه ما يمكن وصفه على أنه مثير عام غير محدد ، فهو يشعر ويعى تلك التغييرات اللحظية فى نوع سلوكه أو شدته أو التغيرات التى تتتابع على امتداد الفترة الزمنية ، غير أن هذا الشعور يظل بلا حدود واضحة ، ويستطيع الأفراد المختلفين استعادة صورة ذهنية معينة ، وأصوات واحساسات أخرى مختلفة من بين تلك التى كانت موضوعاً لخبراتهم ، بل وحتى أشتات الأفكار ، حتى إذا كانت مستقلة عن معطيات العالم الخارجى ، ولكن يظل فى النهاية شىء ما غائم أو غير واضح المعالم يشمل كل ذلك ويتضمنه ويكون مسئولاً عن هوية هذه الأفكار والاحساسات ، حتى أن الفرد يبدو كما لو كان لا يستطيع تعريف مجموعة الأفكار والمشاعر التى تعمل كمقدمات واضحة لسلوكه . (٦١)

يتفق الكثير من الباحثين مع هذه الوجهة من النظر التى تعتبر مفهوم الذات ذلك المكون أو التنظيم الادراكى غير واضح المعالم الذى يقف خلف وحدة أفكارنا ومشاعرنا والذى يعمل بمثابة الخلفية المباشرة لسلوكنا أو بمثابة الميكانيزم المنظم Regulating والموجه والموحد للسلوك . وبهذا المعنى يلعب مفهوم الذات دور القوة الدافعة للفرد فى كل سلوكه (٥٥) ، (٥٦) ، (٥٧) .

يبدو مفهوم الذات فى اطار هذه التعريفات بمثابة مصطلح يصعب تعريفه بشكل اجرائى فهو مزيج من عمليات وعوامل ذاتية غير محددة المعالم ويصعب صياغة حدود لفظية له ، ويفترض أنه يقف خلف هوية الفرد وسلوكه الفريد فى المواقف المختلفة . وتؤدى هذه الصعوبة فى التعريف إلى رفض بعض الباحثين لمفهوم الذات ، فيرى « بنستر واجينو ، أن الفرد لا يملك أى مفهوم عن ذاته على الاطلاق ، ولكن لديه بناء للذات دائم التغيير وهما يريان أن خبرة مفهوم الذات عبارة عن عملية تفسير أو تأويل مستمر يمارسها الفرد على امتداد حياته . ويوافق « ايبشتين » على هذه الوجهة من النظر ، موضحاً أن ما يشار إليه على أنه مفهوم الذات ما هو فى الحقيقة إلا نظرية للذات ، أو أداة ادراكية لتمثل المعارف والنضال مع العالم الخارجى .

وترتبط هذه الأفكار المتعلقة بالاقتران بين مفهوم الذات والنسق الادراكى أو الاستعدادات المعرفية بوجهة النظر الأحدث التى تعرضها « جوردان وميرفيلد » ، والتى تربط بين المصطلح وبين الأبعاد الثلاثة للعقل : المضمون والعملية والانتاج فى نظرية جيلفورد « البناء العقلى » .فى محاولة لاضفاء قدر من الصلابة النظرية على المفهوم .

وتتضح أهمية الدور الذى تلعبه العوامل الذاتية فى مفهوم الذات من خلال معالجة « رعى » له فى اطار نظرية العلاج غير الموجه بحيث يشير إلى الجوانب الآتية :

(١) ان فكرة المرء عن ذاته - من حيث هى نظام ادراكى مكتسب - تخضع لمبادئ التنظيم الادراكى ذاتها التى تتحكم فى الموضوعات المدركة .

(٢) ان فكرة المرء عن ذاته تنظم سلوكه ، فالمعرفة بوجود ذات أخرى مختلفة فى عملية التوجيه تؤدى إلى احداث تغيير فى السلوك .

(٣) ان فكرة المرء عن ذاته ترتبط بالواقع الخارجى برباط ضعيف فى حالات المرض العقلى .

(٤) قد تلقى فكرة المرء عن ذاته تقديراً أكبر مما تلقاه ذاته الجسمية ، فقد يضحى الجندى فى الميدان بنفسه فى سبيل القيم الأخلاقية والمثل العليا التى تتضمنها فكرته عن ذاته .

(٥) يحدد الاطار الكلى فكرة المرء عن ذاته كيف يدرك المرء المثيرات الخارجية وهل يتذكر المثيرات أم ينساها ، وعندما يطرأ تغيير على هذا الاطار الكلى لفكرة المرء عن ذاته - على نحو ما يحدث فى العلاج - فإن من شأن هذا التغير أن يعدل من نظرته إلى العالم الخارجى .[٢١]

يتضح من كل هذا أن طبيعة المفهوم تثير العديد من المشكلات فى تعريفه وبالتالى فى قياسه ، فالباحث يسعى للتقدم من تعريف اجرائى لمفاهيمه حتى يتمكن من القيام بعمليات قياس مقبولة منهجياً ، ويوضح روبرت بيلز خمس مشكلات أساسية فى تعريف مفهوم الذات على الوجه الآتى :

الأولى : ضرورة توفر وجهة نظر أولية يمكن تبنيها لتحديد الواقع Reality وما هو هذا الواقع . فالواقع يتحدد وفق تعريفاتنا ومفهوم الذات نتيجة مباشرة لهذه العمليات التعريفية .

الثانية . صعوبة تتمثل فى منطق تعريف الذات ، فالعلوم السلوكية تقوم أساساً على وجهة نظر خارجة عن السلوك ، ولهذا يرى السلوكيون أن مفهوم

الذات غير علمى لأنه غير قابل للملاحظة والقياس . ولهذا أيضاً يتعين الايضاح الدقيق أن مفهوم الذات ادراك للواقع وليس الواقع نفسه .

الثالثة : صعوبة ناتجة عن تعدد وتنوع الآراء والتعريفات الخاصة بمفهوم الذات وعدم وجود أساس واحد للتعريفات القائمة وهو ما يؤدى إلى تعارضها وتناقضها أحياناً بالاضافة إلى ضرورة احداث تمييز واضح بين ما إذا كان مفهوم الذات ظاهرة قابلة للملاحظة أم أنها محرك ادراكى للسلوك وبينما يقبل منظرى مفهوم الذات وجهة النظر الأولى فإن أصحاب نظرية الذات يقبلون وجهة النظر الثانية .

الرابعة : المشكلة الناتجة عن تعدد التعريفات والمقاييس وهل يبدأ البحث بتعريف المفهوم أم بقياسه ثم تعريفه بعد ذلك بتعبيرات النتائج التى تم التوصل إليها . ومن الملاحظ أن بعض الباحثين يبدأون بقياس مفهوم الذات وفق منهج أو أسلوب معين ، ويتركز اهتمامهم فى أسلوب القياس ، ويمكن أن يطلق على هؤلاء الباحثين اسم « مجموعة المهتمين بالاسلوب » . بينما يبدأ باحثون آخرون من مفهوم للذات يعتقدون أنه لا يقاس بشكل مباشر ، ومن هؤلاء كومبس وزملاءه الذين يعتقدون أنهم طوروا أسلوباً يمكن بواسطته الاستدلال على مفهوم الذات ، ويمكن أن يطلق على هذه المجموعة من الباحثين اسم « مجموعة المهتمين بالاستدلالات » وتهمل المجموعة الأولى صدق التكوين الذى لا يمكن علاجه من حيث بدأوا ويهتمون بالصدق التلازمى ، وان كانت النتائج التى خرجوا بها يشوبها الكثير من الضعف نتيجة لعوامل متعددة من بينها ثبات المقاييس والتكوينات المختلفة التى يتضمنها كل مقياس ، واستخدام بنود تقيس أشياء مختلفة ومتباينة قد يكون من بينها مفهوم الذات وكذلك غيره من المفاهيم .

اما مجموعة المهتمين بالاستدلالات فلديهم مشكلات من نوع آخر فتناول الملاحظين (أى القائمين بالاستدلالات) لأى ظاهرة إنما يجرى من خلال وجهات نظر كل باحث وهى وجهات نظر متعددة ، وبالتالى تتأثر استدلالاتهم حول هذه الظاهرة وهو ما يؤدى إلى انخفاض واضح فى ثبات ما بين الملاحظين وصدق غير معروف ، بالاضافة إلى تكلفة ومشقة القيام بالاجراءات الاستدلالية فى حالة القيام بدراسة اعداد كبيرة من الأفراد .

الخامسة : تتعلق بمدى امكان الاستفادة ، لا من التعريفات المتوفرة الآن ، ولكن من خصائص التعريف الاجرائى المنهجى للوصول إلى تعريف مقبول لمفهوم الذات . وفى هذا الاطار يرى بيلز Bills أن التعريف الاجرائى المناسب لمفهوم الذات يتعين أن يصف كيف يصل المفهوم ، وكيف يكشف عن نفسه ، وكيف يؤثر فى السلوك ، وكيف يمكن قياسه ، ويتعين أن يحدد هذا التكوين السيكولوجى اجرائياً ، وبشكل مختلف تماماً عن المتبع فى المنحى الحالى لمجموعة المهتمين بالأسلوب الذين يبدو أنهم يحاولون تعريف هذا التكوين من خلال العمليات المستخدمة فى قياسه [٥٤] .

المكانة النظرية لمفهوم الذات

يتناول علم النفس من منظور سلوكى وقائع سيكولوجية تقبل الملاحظة والقياس ، يمكن أن يتفق عليها الباحثون طالما يستخدمون المناهج والأدوات ذاتها ، ونتعامل من المنظور نفسه من خصائص الشخصية أو سماتها باعتبارها جوانب تقبل الملاحظة المباشرة وبالتالى القياس ، وحيث يكون المطلب العلمى الرئيسى هو الحصول على قدر وفير من القياسات حول هذه الخصائص

السلوكية ومتعلقاتها بهدف اكتشاف ما هو ثابت ومستقر أو مشترك وعام بينها ، مما يجعلها تنتظم فى قوانين سلوكية تؤدى لامكان التنبؤ بالسلوك فى المواقف التالية .

ويمثل هذا المنحى الخط الرئيسى لعلم النفس وفق التعريف الصارم له والذى يناظر بينه وبين العلوم الفيزيائية منهجاً وهدفاً وقد أمكن من خلال هذا المنحى التوصل إلى العديد من سمات الشخصية كالانبساط والعصابية والذهانية . . . الخ . وكذلك القدرات والاستعدادات العقلية المختلفة ، وقد أسهم العديد من الدراسات فى ارساء دعائم هذه السمات والقدرات من خلال بحوث الصدق وأساليبه ومحكاته المتنوعة فما هو موقع « مفهوم الذات » من هذا النسق النظرى ؟ . . وهل هو سمة جديدة من سمات الشخصية ؟ . . هل هو سلوك يقبل الملاحظة والقياس بالصورة ذاتها التى تقاس بها سمات الشخصية ؟ . . هل هو استعداد عقلى ؟ . . هل نهدف من وراء قياسه للوصول إلى أسس للتنبوء بسلوك الأفراد أم أن هناك هدف آخر من قياسه ؟ . .

مفهوم الذات ليس سمة من سمات الشخصية ، وهو وصف مركب للذات أو هو ذلك التنظيم الادراكى الانفعالى الذى يتضمن استجابات الفرد نحو نفسه ككل . وهو بهذا نتاج لمنحى سيكولوجى مختلف عن المنحى السلوكى . هو نتاج لعلم نفس الخبرة الادراكية وهو ينتمى بهذا لعلم النفس الادراكى الانسانى الذى يهتم بالحياة الداخلية للأفراد والذى يرى أن مهمة علم النفس ليست مجرد التنبوء بالسلوك ، بقدر ما هى تقديم العون للفرد ومساعدته لفهم ذاته واعادة توافقه وحل مشكلاته [٥٧] . وفقاً للنظرية الادراكية فإن مفهوم الذات عبارة عن جشطالت للعديد من تعريفات الذات التى تتباين فى دلالتها أو جوهريتها أو محوريتها . وتتسع الحدود النظرية للمفهوم خارج هذا الاطار فتمتد لايضاح أن التفاعل بين الذات والبيئة الخارجية والناتج النهائى لهذا

التفاعل فى صورته الكلية ينتهى بنا لعدم امكان الاستغناء فى هذا الصدد عن نظرية متكاملة فى التعلم وفى المجال معاً ، فمفهوم الذات كأى مفهوم آخر انما ينشأ من خلال تفاعل الفرد مع البيئة التى يعيشها (٤٠) .

إذن فنحن إزاء منحى ظاهراتى ، وجودى ، ادراكى ، خبرى ، تتشكل من خلال معالمه المختلفة خصائص مفهوم الذات ، وبقدر ما يؤدى إليه هذا المنحى متعدد الوجوه من اثراء للمفهوم بقدر ما يؤدى إلى صعوبات فى قياسه وهى صعوبات نتج عنها كثير من التضارب واللبس فى البحوث السابقة بما أدى إلى اثارة الشكوك فى صحة الاطار النظرى الذى أفرز هذه الدراسات (٦٩) . وأدى إلى اضعاف المفهوم نظرياً ، وينتقد ويلى وسبيرز وديز مشكلة افتقاد المفهوم للأسس النظرية المناسبة فى التراث رغم ما أضافه هذا المصطلح من نتائج وبوصفه متعلق تعلقاً سببياً بالنشاط الانسانى (٦٦) . وتتطلب المعالجات المختلفة والتى عرضنا لها للمفهوم والتى تراوحت بين تعريفاً ايجابياً له وفق أطر نظرية محدودة ، إلى رفض كامل لوجود مفهوم الذات ، تتطلب هذه المعالجات ضرورة استمرار فحص الأسس والمنطق النظرى للمفهوم لربطه باطار مرجعى أكثر صلابة يؤدى لامكان ترجمته إلى أنشطة سلوكية متنوعة من ناحية وإلى ترجمة الخبرة الذاتية العميقة إلى مفهوم للذات من ناحية أخرى .

ترى جوردان وميرفيلد امكان استخلاص مفهوم الذات نظرياً من نسق البناء العقلى الذى وضعه جيلفورد وفى هذا النسق يصنف جيلفورد القدرات العقلية المختلفة وفق ثلاثة أبعاد أساسية ، هى العملية والمضمون ، والانتاج . وحيث توجد فى كل فئة أنواع مختلفة سواء من العمليات أو المضامين أو الانتاج (٢٥) ، وأية قدرة أو استعداد عقلى عبارة عن مكون ثلاثى الأبعاد على الأقل إذ يتضمن بالضرورة مضموناً معيناً وعملية معينة وانتاجاً معيناً ، وفى مجال مفهوم الذات يمكننا أن نجد أربعة عمليات أساسية تعمل فى مضمون التفكير وهى

العمليات التى يتشكل مفهوم الذات من نشاطها والتى تصنف فى مجال هذا المفهوم وهى : التذكر ، والتقويم ، والتحويل ، والتوليد أو الانتاج . وتعمل هذه العمليات أو الميكانيزمات فى مجالات أخرى للمضمون بالاضافة إلى مجال الذات مثل مجال المعانى والأشكال . . . الخ [٦٤] .

وعندما تكون « الذات » هى موضوع التفكير يمكن النظر إليها باستقلال ، كما يمكن النظر إليها فى علاقتها بالمعانى والأشكال وغيرها فكيف تعمل هذه العمليات فى تعقلها بالذات ؟ . .

تشير عملية التذكر إلى ميكانيزم تصنيف وتنظيم المعلومات الواردة من الخبرة الخارجية ، وهى تتضمن بالضرورة توفر سابق لميكانيزمات الربط بين التنبيه والاستجابة واقامة التداعيات الثنائية المناسبة ، إلا أنها تفترض - بالاضافة إلى كل هذا - أن العناصر المتعلمة أو المكتسبة من الخبرة الخارجية لا تظل مفككة أو مشتتة بل تتطور وتترابط وتتماسك فى صيغة موحدة ، ويلعب التذكر فى مفهوم الذات دور واضح . فـ « كيلى » (١٩٥٥) مثلاً يرى أن الذات عبارة عن معلومة جزئية ، أو كما يذكر بانستر وأجنيو [٥٢] سيرة ذاتية ، أو هى علاقة بين الذات والمعلومات حسبما يذكر ماركوس [٦٣] . وعندما تتركز عملية التذكر على الذات بوصفها موضوعاً ينتج عن ذلك وهى الفرد بهويته الفريدة (الوعى بالذات) ، وفى مواقف أخرى يؤدى تذكر الذات فى علاقتها بالآخرين إلى وعى بالتنشئة الاجتماعية وبالجماعات المرجعية التى ينتمى إليها الفرد أو يتمنى الانتماء إليها .

أما عملية التقويم فتشير إلى متصل الأنشطة المتمايزة التى تتضمن درجات متفاوتة من الأحكام والتقويمات . والتذكر يعد بالطبع شرط هام فى عمليات التقويم ، وقد أشار « كيلى » بشكل صريح لعملية التقويم فى مناقشة للتمايز بين ذات الفرد والآخرين ، كما يشير دوفال و وكلند [٦٠] إلى أن الوعى بالذات

لا يمكن ظهوره فى غيبة تقويم الذات ، والذى يتضمن تقويم أو تقدير الذات فى مقابل اعتبارات ومحكات الصحة والمناسبة من الأهداف وأساليب السلوك والسمات .

ويلعب التوليد أو الانتاج دوره عندما ينشغل الفرد بتلك الأساليب السلوكية التى تؤدى إلى تعلم جديد لمحاولة القيام بأدوار جديدة أو اكتساب هوية جديدة ، فهنا يؤدى التوليد إلى ابراز واظهار أحداث تمايز بين الذات وبين ما تعلمه الفرد حديثاً . وتتم عملية التوليد على الذات بوصفها موضوعاً ، بمعنى أن الشخص يقوم بابتكار ذاته المميزة ، والتى تعد أساس المبادرات التالية فى تطورها ، كما يؤدى التوليد فى حالة كون العلاقة بين الذات والآخرين هى مضمون التفكير إلى مبادرات فى مجال النشاط الجمعى .

ولأن التحويل عبارة عن عملية اعادة تكوين أو تنظيم العناصر المتوفرة بالفعل فى قاعدة المعلومات للفرد ، ولأن عملية اعادة التنظيم هذه تظهر استجابة لتوفر معلومات جديدة ، لم تتسق بداية مع النسق الذاتى القائم لدى الفرد . تصبح عملية التحويل استجابة تتجه أساساً لحل موقف من مواقف عدم التوازن ولتحقيق هذا التوازن بواسطة تنظيم مجال الخبرة أو اعادة تنظيمه بطريقة تجعل الادراكات الجديدة أو المختلفة تحقق أقصى تجانس مع الاطار السابق للتعلم . والواقع أن التحويل يرتبط بالتكيف كما يحدده بياجيه ، وبما أن التحويل ليس قاصراً على مرحلة الطفولة (كما أن التكيف أيضاً غير قاصر على الأطفال) فيمكن التمثيل له باعادة تفسير وتأويل المواقف التالية للتقويم السلبى للذات ، وهو يبدو بنتيجة لذلك أسلوباً مناسباً لسلوك حل المشكلات (٦٤) ويؤدى نشاط عملية التحويل عندما تكون الذات موضوعاً إلى تغيير الفرد لقيمه أو أنماط حياته (كما يحدث نتيجة لحالات العلاج الناجحة) .
وتؤدى عمليات التحويل للذات فى علاقتها بالآخرين إلى استبصارات واعادة

تأويل سلوك الشخص لنفسه ، واحساس الفرد بقدرته على حل المشكلات أو صياغتها أو اعادة تفسير المواقف لاستخدام قدرته بطريقة فعالة .

وعند تطبيق هذه العمليات الأربع ، التذكر ، التقويم ، التوليد ، التحويل ، على فئة المضمون المسماه بالذات ، فإن التركيز يتم على الذات فى علاقتها بمجال واسع من الخبرات الموقفية العيانية بطبيعتها فكل فرد لديه قاعدة معلومات فريدة تتعلق بحياته السابقة ، وعلى هذا فالتذكر يستثير خصوصية أو فردية الخبرة . وهى فردية تقبل التنبوء فى حالة توفر بيانات موقفية ذات طبيعة نوعية ، ولا يملك كل شخص استخلاصاً نهائياً عن ذاته فى عدد من مجالات الحياة فحسب ولكن أيضاً فى جزئيات متنوعة من البيانات التى انتهى منها إلى هذه الاستخلاصات وبالمثل يلعب تاريخ الشخص دوره كمحدد لكيف سيتم تقويم الذات ، وهو يحدد ويفرض ليس فقط ما سيتم تجاهله وما سيتم التركيز عليه فى عملية التقويم بل سيحدد أيضاً أى محكات ستختار الذات للقيام بهذا التقويم .

وعند انتاج أفكار جديدة عن الذات تتم محاولة أو مخاطرة الاعتماد أساساً على المجالات النوعية التى سبق الحصول فيها بالفعل على امكانات ومهارات . وعلى المجالات التى تكون الحاجة فيها إلى النمو مدركة بوصفها ضرورية وبوصفها ذات عائد مجزى للفرد .

وأخيراً فإن المدى الذى يمكن أن يظهر فيه التحويل يتحدد من خلال طبيعة العناصر النوعية الموجودة بالفعل فى بناء الذات . إن التكيف الناجح مع الأفكار الجديدة عن الذات يتضمن بالضرورة حل الصراعات الظاهرة بين المعلومات الجديدة والمدى الواسع من المعلومات النوعية المختزنة فى الذاكرة [٦١]..

المنحى الاستدلالى :

تبرز صعوبات قيام « مفهوم الذات » أو تقديره من حقيقة أننا لا نتعامل مع سمات سلوكية ظاهرة ، بل مع نسق ادراكى متكامل ، وبينما يرفض كومبس استخدام المقاييس المقننة لقياس مفهوم الذات فإنه يرى أن السلوك دالة للادراك متفقاً فى ذلك مع السلوكية الحديثة ، ويترتب على ذلك أن يصبح من الممكن لا قياس مفهوم الذات ، بل الاستدلال عليه من عينة من السلوك الذى نتج عنه ووقف خلفه . وعلى هذا تصبح الخطوة الأولى هى الحصول على بعض العينات السلوكية التعبيرية أو الصريحة فى المجالات المتعددة للذات . وهى المجالات الهامة التى نرغب فى الكشف عنها وفهمها . فإذا كان اهتمامنا منصباً على دراسة مفهوم الذات لدى المعلم ، فعلينا أن نلاحظه وهو يعمل فى فصله ، وإذا اتجه اهتمامنا لمفهوم رجل السياسة عن ذاته فيمكننا أن نرتب مقابلة شخصية يكون محورها « المشكلات فى موقعك الحالى » . . . الخ . وتتضمن عينات السلوك التى استخدمت اسلوب الدراسة الاستدلالية ملاحظات مباشرة للأطفال والمعلمين والتلاميذ ، ومواقف العلاج باللعب وأوصاف موقفية واحداث حرجة من تلك التى يتعرض لها الأفراد وسير ذاتية ، أو تقارير مكتوبة كجزء من متطلبات التقدم للوظائف . وقام مقدرين مدربين بدراسة هذه المواد ، واستخلاص دلالات عن مفهوم المفحوص عن ذاته ، وتتم التقديرات من أجل جوانب ادراك الذات وتقدم فى صورة ثنائية بحيث يتراوح كل تقدير بين قطبين احدهما موجب والآخر سالب ، مثل : جيد - سيىء - مقبول - مرفوض . . . الخ . وتتباين التقديرات المختلفة على مقياس من ست نقاط ويذكر « ماسيسكو » فى عرض لعدد من الدراسات التى استخدمت أسلوب كومبس الاستدلالى أن هناك ١٢ دراسة تمكن فيها الباحثون من اكتشاف ٦٥ مفهوم ادراكى متعلق بالذات ، كما أمكن الحصول على فروق دالة بين جيد وسيىء الاسهام فى ٦٠ مفهوماً من بينها [٦٨] .

ورغم المزايا التى يقدمها هذا الاسلوب الذى يعتبره كومبس أسلوباً سهلاً ولا يقلل فى اجراءاته المقننة عن استخدام المقاييس المعيارية ذات الشروط المنهجية الصارمة إلا أن ما سبق أو أوضحه بيلز من اعتراضات على هذا الأسلوب من حيث انخفاض ثبات ما بين المقدرين والامكانية العملية لاستخدامه على عينات كبيرة يحد من أهم مزاياه .

والواقع أن استخدام المقاييس المعيارية يمثل منحى منهجى مقبول لهذا المفهوم فى ضوء التعريفات الاجرائية الجيدة والتحليل النظرى الذى قدمه جوردان وميرفيلد وحيث يسهم هذا التحليل فى تيسير عملية تصميم المقاييس والقيام بالتقديرات ، إذا وضعنا فى اعتبارنا أن الملاحظة الخارجية والقياس ليسا الآن بالقدر من الضيق والعيانية الذى يجعلهما قاصرين على الظواهر « الملموسة » أو « المشاهدة » ولأننا لا نتتهى من القياس بما بدأنا به ، بل ننتهى إلى مفاهيم ادراكية وهو الأمر الذى أدى إلى التوصل إلى مفاهيم سيكولوجية تجريدية مثل الذكاء والانبساط والكف والاثارة والاختزان العصبى . يصبح من الممكن التقدم لقياس مفهوم الذات(*) اعتماداً على الحقيقة المقبولة بين أصحاب كل الاتجاهات النظرية وهى أن السلوك دالة للادراك .

(*) للمزيد من الدراسة أرجع إلى : صفوت فرج ، سهير كامل ، مقياس تنسى لمفهوم الذات ، الأنجلو المصرية ، ١٩٨٥ .

نظرية العلاج المتمركزة حول العميل

نظرية الذات عند روجرز : Karl Rogars

كان روجرز رائداً فى مجال الارشاد والعلاج النفسى ، ابتدع هذه النظرية وطورها وسميت بالعلاج غير الموجه أو العلاج المتمركز حول العميل . وهذا النوع من العلاج يتطلب فترة قصيرة بالمقارنة بالعلاج بالتحليل النفسى ، كما أنه من السهل تعلمه ، ويتطلب هذا النوع من العلاج من المعالج أن يتمكن من اقامة علاقة شخصية بينه وبين العميل ، وأن يشعر أولاً بأن العميل فرد له قيمة فى حد ذاته بصرف النظر عن حالته ومشاعره وسلوكه ، كما يتطلب أن يفهم المعالج العميل فهماً جيداً ، وأن يكون مستعداً لأن يتصور نفسه فى مكان العميل فى كل مرحلة من مراحل العلاقة التى بينهما وأن يكون هو نفسه مقتنع فى الدخول فى تلك العلاقة .

هذا بالنسبة للمعالج ، أما بالنسبة للعميل ، فلابد أن يقبل هو أيضاً هذه العلاقة بعد أن يدرك أنه مقبول من جانب المعالج ، وأن يدرك أن هذه العلاقة تتطلب التعرف على مشاعر مجهولة بداخله وعلى خبرات ذكروية ثم انكارها عن الشعور بوصفها مدمرة ومهددة لبناء الذات ، فيجد نفسه يخبر هذه الخبرات الذكروية التى قد تكون خوفاً أو ضعفاً أو اغضباً . . . الخ ، وأثناء معايشته من جديد لتلك المشاعر المتنوعة يكتشف ذاته ويجد سلوكه يتغير بطريقة جديدة وفقاً لهذه الذات التى عايشها بتلك المشاعر التى كانت منكرة وذلك أثناء خبرة العلاج .

وتتلخص التصورات الرئيسية المكونة لنظرية روجرز فى التالى :

١ - الكائن العضوى Organism وهو الفرد بكليته .

٢ - المجال الظاهرى Phenomenal وهو مجموع الخبرة .

٣ - الذات وهى الجزء المتمايز من المجال الظاهرى وتتكون من نمط الادراكات والقيم الشعورية بالنسبة لـ « أنا » و « ضمير المتكلم » .

وقد أبرز روجرز طبيعة هذه المفهومات وعلاقاتها المتداخلة ، سلسلة من تسع عشر قضية . وسوف نقدم هذه القضايا والتى قدمها روجرز فى كتابه « العلاج المتمركز حول العميل » (١٩٥١) .

أولاً : أن كل فرد يوجد فى عالم من الخبرات المتغير هو مركزه ، وأن هذا العالم المتغير هو « المجال الظاهرى » أى مجموع خبرة الفرد ، وأن هذا العالم فى معظمه لا شعورى ، وجزءاً صغيراً منه هو الذى يدركه الفرد شعورياً ، غير أن هذه الخبرات اللا شعورية يمكن أن تصبح شعورياً عند الحاجة ، حيث أنها توجد فى القبشعور ، ويذكر « روجرز » أن هذا العالم الخاص من الخبرة لا يمكن أن يُعرف إلا للفرد نفسه وأن المعالج لا يمكنه التعرف على مجموع الخبرة بالشكل الكامل إلا من خلال الفرد نفسه ، ولكن قد لا يكون الفرد لديه القدرة على هذه المعرفة على الرغم من أن لديه الاستعداد للقيام بذلك ويقوم المعالج هنا بدور المساعد لتنمية هذه القدرة لدى العميل ، وبناء على ذلك فيكون الشخص نفسه هو أفضل مصدر للمعلومات عن خبراته ويقوم المعالج بالاستماع إلى ما يقوله الشخص عما يوجد فى عالمه الخاص .

ثانياً : يستجيب الفرد للمجال كما يدركه ويخبره ، وهذا المجال الادراكى هو « واقع لا بالنسبة للفرد ، بمعنى أنه المثيرات الخارجية والداخلية كما هى لا تمثل الواقع بالنسبة للفرد وإنما استجابة الفرد لهذه الخبرات تمثل بالنسبة له واقعاً وهى التى تحدد كيف يسلك ، ويؤكد هذا استجابات الأفراد المختلفة لموقف واحد .

ثالثاً : يستجيب الفرد للمجال الظاهرى ككل منظم بمعنى أن الفرد يستجيب للمجال بطريقة جشطالطية ، أى يرفض فكرة تجزئة المجال ، كما يرفض سيكولوجية المثير والاستجابة ويؤكد على أهمية دراسة الاستجابات الكلية (مجموع الخبرة) .

رابعاً : للفرد نزعة أساسية هى تحقيق وابقاء وتقوية الفرد الذى يعيش الخبرة .

فالفرد نظام واحد دينامى يعد الباعث الواحد فيه تفسيراً كافياً للسلوك بأكمله ، فهناك قوة دافعة واحدة ، وهناك هدف واحد ، ويحقق الفرد ذاته وفقاً للقواعد التى أرستها الوراثة ، وهو يتجه فى نضجه نحو قدر أكبر من التمايز والاتساع والاستقلال والمشاركة فى الحياة الاجتماعية . هذه النزعة للنمو - نحو قدر أكبر من تحقيق الذات وتوسيع نطاقها - نستطيع بوضوح ملاحظتها عبر فقرات نمو الفرد الطويلة ، فهناك حركة للأمام فى حياة كل فرد ، ويقابل الفرد عناء ومشقة لتحقيق ذاته ولكنه يكافح ويتحمل المشقة لما لدافع النمو من أثر بالغ القوة عليه ، لذلك يتعلم الطفل الكلام - والحركة . . الخ ، على الرغم مما يقابله من عثرات كثيرة من بداية الأمر .

خامساً : سلوك الفرد فى أساسه محاولة موجهة نحو هدف ، والهدف هو اشباع الحاجات التى يخبرها الفرد فى مجاله كما يدركه ، وهذا لا يناقض فكرة وجود دافع واحد ، فعلى الرغم من وجود حاجات كثيرة فإن كل منها يخدم النزعة الأساسية للفرد لتحقيق ذاته .

سادساً : كل سلوك موجه يصدر عن الفرد يصاحبه انفعال يسهل له مهمته .

وتختلف شدة الانفعال طبقاً لما يحمله الموقف من أهمية بالنسبة للفرد ، فإذا تهددت حياة الفرد زادت شدة انفعال الخوف لديه والعكس إذا كان الخطر بسيطاً كان الخوف بسيطاً وهكذا . .

سابعاً : أن أفضل محاولة لفهم السلوك تكون من خلال الاطار المرجعى الداخلى للفرد نفسه ، والذى يفصح عنه فى اتجاهاته ، ومشاعره التى تظهر فى الموقف ، ولهذا يرى « روجرز » أن تقارير الفرد الذاتية تعد مصدر ممتاز للبيانات النفسية بالمقارنة بالاستنتاجات القائمة على نتائج الاختبارات أو الملاحظات .

وعلى هذا يرى روجرز أن موقف العلاج المتمركز حول العميل يتيح للفرد من خلال العلاقة المتميزة بالتسامح والخلو من التهديد والمشجعة ، أن يفصح عن نفسه بشكل افضل مما لو ضغط عليه للادلاء بإجابة على أسئلة اختبار ما .

وتشير القضايا السبع السابقة إلى الفرد القائم بالسلوك أما القضية الثامنة فستضيف « مفهوم الذات » ، وستقوم القضايا الحادية عشر التالية عليها بإحكام هذا المفهوم فى شكل سيكولوجيا للذات .

ثامناً : تتمايز الذات من المجال الادراكى الكلى ، والذات هى مجموع الخبرات التى تنسب جميعها إلى شيىء واحد هو « الأنا » والقضية التالية سوف توضح كيف يتمايز جزء من المجال الادراكى الكلى بالتدريج ليكون الذات .

تاسعاً : نتيجة تفاعل الفرد مع البيئة ، ومع آراء الأخرين المستمرة تجاه الفرد ، يتكون « مفهوم الذات » هو نمط تصورى منظم ، مرن ولكن متسق من ادراكات وعلاقات الى « أنا » أو ضمير المتكلم « مع القيم التى ترتبط بهذه المفهومات » . ومن بين أنواع التمييز التى يتعلمها الطفل تمييزه لذاته كشيىء بارز عن البيئة التى يعيش فيها ، وحين يتعلم الطفل هذا التمييز ، يدرك أن بعض الأشياء تخصه على حين ينتمى بعضها الآخر إلى البيئة ، وكذلك يشرع فى بناء تصور خاص عن نفسه فى علاقته بالبيئة ، وتخلع

على هذه الخبرات قيمة ، قد تكون فى طبيعتها ايجابية « أحبها » أو سلبية « لا أحبها » وعندئذ يصبح بناء الذات « صورة منظمة قائمة فى الوعى كشكل (شعور واضح) ، أو كأرضية غامضة « لا شعور » للذات [٤٧] .

عاشراً : تشكل القيم المرتبطة بالخبرة المباشرة بالبيئة ، والقيم التى يستدمجها الفرد عن الآخرين ، جزءاً من بناء الذات .

إن القيم التى يخبرها الفرد بشكل مباشر نتيجة لاحتكاكه بالبيئة الخارجية ، بجانب القيم التى يؤخذها عن الآخرين ، ويدركها الفرد كما لو كان قد خبرها بنفسه تضاف إلى صورة الذات . وتؤثر على سلوكه بطرق متعددة .

الحادى عشر : تتحول خبرات الفرد التى تحدث له فى حياته إلى :

(أ) صورة رمزية تدرك وتنظم فى علاقة ما مع الذات .

(ب) يتجاهلها الفرد حيث لا تدرك لها علاقة ببناء الذات .

(ج) يحال بينها وبين الوصول إلى صورة رمزية ، أو تعطى لها صورة رمزية مشوهة لأنها لا تتسق مع بناء الذات .

بمعنى أن الادراك انتقائى ويتحدد هذا الانتقاء بمحك أساسى هو مدى اتساق الخبرة مع صورة الذات لدى الفرد فى أثناء عملية الادراك ، أن بناء الذات الراهن هو الذى يحدد نوع الخبرات التى يمكن أن تقبل .

ولا يتساوى انكار الخبرة مع رفضها ، فالانكار تزييف للواقع وادراكه بصورة مشوهة ، فقد ينكر الفرد مشاعر العدوانية لأنها لا تتفق مع صورة الذات بوصفها مسالمة وودودة وفى مثل هذه الحالة تعبر المشاعر التى أنكرها هذا الفرد على نفسه عن طريق التصوير الرمزى ، المشوة ، مثل إسقاط هذه المشاعر للآخرين .

الثانى عشر : اتساق الذات ، تتسق معظم الطرق التى يختارها الفرد لسلوكه مع مفهومه عن ذاته ، فأفضل طريق لأحداث تعديل فى سلوك الفرد يكون بإحداث تغيير فى مفهوم الذات وهذا ما تتبعه نظرية - العلاج المتمركز حول العميل - إذ يمثل علاج متمركز حول الذات .

الثالث عشر : قد يصدر سلوك عن خبرات وحاجات عضوية لم تصل إلى مستوى التعبير الرمزى ، وربما لا يتسق هذا السلوك مع بناء الذات ، وفى مثل هذه الحالات لا يكون السلوك متمشياً للفرد ، إن جزءاً من سلوك الفرد يتناقض مع بناء الذات لدى الفرد ، وعندما يخرج الفرد بسلوكه عن اتساق الذات ، نجده يعلن عدم صدور هذا السلوك عنه ضماناً للابقاء على صورة من اتساق الذات (مثال ذلك عندما يقول فرد ما فى موقف صدر فيه سلوك لا يتسق ومفهوم الذات - لقد خرجت عن طبيعتى ، لقد فعلت هذا رغماً عنى - الخ) من القضيتين ١٢ ، ١٣ تتبين وجود جهازين لتنظيم السلوك الذات والفرد وقد يعمل هذان الجهازان معاً فى توافق وتعاون أو يعارض كل منهما الآخر فتكون النتيجة توتراً وسوء توافق ، وهذا ما سوف يتضح فى القضيتين ١٤ ، ١٥) .

الرابعة عشر : ينشأ سوء التوافق النفسى حين يمنع الفرد عدداً من خبراته الحسية والحشوية ذات الدلالة من بلوغ الشعور ، ويؤدى ذلك إلى الحيلولة دون تحول هذه الخبرات إلى صورة رمزية وإلى انتظامها فى جشطالت بناء الذات ، ويسبب هذا قدراً من التوتر النفسى .

الخامس عشر : يتوفر التوافق النفسى عندما يصبح مفهوم الذات فى وضع يسمح لكل الخبرات الحسية والحشوية للفرد بأن تصبح فى مستوى رمزى وعلى علاقة ثابتة ومتسعة مع مفهوم الذات .

السادس عشر : تدرك الخبرات التى لا تتسق ومفهوم الذات كتهديد ، وتقيم الذات دفاعاتها ضد الخبرات المهددة عن طريق انكارها على الشعور ، وهكذا تنقطع الصلة بين الذات والخبرات الفعلية للكائن الحى ، وينشأ التوتر نتيجة للمعارضة المتزايدة بين الواقع والذات وينتج عن هذا أن يسوء تكييف الفرد .

وفى موقف العلاج المتمركز حول العميل ، محاولة لاحداث التوافق بين الذات والفرد .

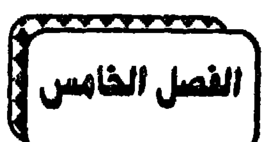
السابع عشر : فى ظل ظروف معينة يمكن مراجعة بناء الذات بشكل يسمح بتمثل الخبرات التى لا تتسق مع مفهوم الذات وجعلها متضمنة فى بناء الذات ، حيث يجد الشخص نفسه فى موقف خال من كل تهديد لأن المعالج يتقبل كل كلمة يقولها المُعالج ويشجعه هذا الاتجاه الودود المشجع الدافئ من جانب المعالج على اكتشاف مشاعره اللا شعورية ورفعها إلى مستوى الشعور ، ويعود تقبل وتمثل الخبرات التى سبق منعها على الفرد بنفع اجتماعى هو زيادة قدرته على فهم مستقبل الآخرين .

الثامن عشر : عندما يدرك الشخص ويتقبل فى جهاز متسق ومتكامل كل خبراته الحسية والحشوية ، فإنه يصبح بالضرورة أكثر تفهماً للآخرين وأكثر تقبلاً لهم كأشخاص منفصلين ، فعندما يشعر شخص بالتهديد إزاء دفعاته العدوانية فيعمد إلى انتقاد الآخرين الذين أصبح يدركهم كما لو كانوا يسلكون بطريقة عدوانية ، أما إذا تقبل مشاعره الذاتية العدوانية فإنه يصبح أكثر احتمالاً لتعبير الآخرين عن هذه المشاعر ، وتكون النتيجة أن تتحسن علاقاته الاجتماعية وتقل احتمالات التعرض للصراعات الاجتماعية .

التاسـع عشر : ولكى يتحقق للفـرد توافق متكـامل وصحى لابد لـه أن يُقيم خبراته بإستمرار حتى يحدد مـا إذا كانت هناك ضرورة لاحداث تعديل فى بناء القيم ، فإن وجـود مجموعة ثابتة من القيم يمنع الـفرد من الاستجابة الفعـالة للخبرات الجـديدة ، ولابد من أن يكون الـفرد مرناً حتى يـصبح بإمكانه أن يتكيف تكيفاً مناسباً لظروف الحياة المتغيرة . (٤٧)

تطبيقات عملية
للعلاج المتمركز حول العميل

أجرى أحد تلامذه روجرز « ريمى » تحليل للتـغيرات الأساسية التى تصيب الاشارات إلى الـذات من أثناء العـلاج ، ولهذا الغـرض استخدم ريمى الـفئات الآتية : إشارة للذات ايجابية أو محابية ، إشـارة للذات سلبية أو غير محابية ، اشارة إلى الذات متـناقضة ، إشارة للذات غامضة ، إشـارة إلى موضوعات أو اشخاص خارجيين ، وأسئلة ، وقد قسمت تسجيلات أربع عشرة حالة كانت قد تمت مقابلتهـا بين مرتين واحدى وعشرين مرة إلى فقرات ، ثـم حذفت بحسب الفئـات الست السـابقة ، وحسـب مجموع الـفقرات فى كـل فئة من المـراحل المتعاقبـة لعملية العلاج ، ولقد تبين أن العملاء يعطون فى بـداية العلاج عدداً كبيراً من الاشارات للذات غير المحابية أو المتناقضة ، وبتقدم عملية العلاج يظهر التذبذب فى تأييد الذات مصحوباً بإرتفاع فى كمية التناقض . وفى نهاية العلاج يعطى العـملاء الذين حكم بأن حالاتهـم تتحسن ، مزيداً من الأحـكام المحابية للذات ، ويـستمر العمـلاء الذين لم تـحسن حالتـهم فى اعطاء الأحكـام غير المحابية للذات . (٤٧)



الإرشاد النفسي للأطفال



السلوك اللاسوى فى الطفولة
"تشخيص وارشاد"

لما كانت موضوعات السلوك اللاسوى فى مرحلة الطفولة قد تعددت فى الآونة الأخيرة في الوقت الذى يستلزم أن الطفل يجب أن يكون واعياً ومتحمساً لتحقيق التوافق في مجالات واقعية إلا أن بعض الأطفال يميلون إلى الإنحراف عن السلوك العادى والمتوقع منهم كأطفال، الأمر الذى يجعلنا نتساءل ونتساءل لماذا؟ وما الفائدة المرجوة؟

والسؤال المحورى الذى يطرح نفسه فى هذا المقام هو:

لماذا يصبح طفلاً لاسوياً دون سواه؟ والسؤال الآخر كيف تولد أساليب التنشئة الاجتماعية سلوكاً لاسوياً لبعض الأطفال؟ وبمعنى آخر ما العلة النفسية وراء السلوك اللاسوى لدى بعض الأطفال؟

وسنجد أنفسنا أمام مجموعة من العوامل والمتغيرات المعقدة المتشابكة من الضرورى التعرف عليها ووضع أيدينا على العلة النفسية الحقيقية دون تزييف أو تبرير من جانب القائمون على أمر تربية الطفل.

وعلى هذا يكون التشخيص الدقيق بالتعرف على محددات السلوك والبناء النفسى الاجتماعي – الاستعدادى وراء السلوك اللاسوى لتحديد الظروف المصاحبة له.

السلوك الانسانية الحق :

إن الحضارة الانسانية ليست فى بدائية الحيوانات، فالحيوان البسيط مزود باستعدادات فطرية تدفعه إلى سلوك مناسب يشبع حاجاته الغريزية إشباعاً مباشراً، وإذا وقف فى طريقه غريم آخر تصارعا وتقاتلا وربما قتل أحدهما الآخر وفاز أقواهما بالاشباع، بينما الإنسان تواضع على أنظمة تتيح للطفل فى بداية حياته طمأنينة واستقرار لايتوفران لعالم الحيوان.

وعلى الطفل أن يتعلم أن يدفع ضريبة هذه الطمأنينة بكف بعض أنانيته، فالطفل فى مطلع

حياته يكون بدائياً فى سلوكه، ولكن سرعان ما تتدخل فى سلوكه عوامل دافعة أو كافة نتيجة الخبرة والاكتساب وفق ما تواضع عليه مجتمعه من أوامر وقوانين - تنقلها إليه الأسرة - وكأن جزءاً من منظمته النفسية قد تعدل بحسب مقتضيات مجتمعه الانسانى ولكن الجانب الغريزى الذى لم تهذبه الخبرة لا يختفى تماماً وإنما يظل قابعاً فى أعماق النفس (٤٨)

ووجدنا أنه لمن المناسب أن نعرض للشخصية اللاسوية من حيث البناء النفسى القائم وراء هذا السلوك اللاسوى مستعرضين دور العوامل النفسية والاجتماعية والاستعدادية وراء هذا السلوك وذلك فى صورة شمولية - حتى إذا ما استطعنا أن نضع أيدينا على الأسباب نستطيع أن نتلافاها فى أساليب التربية مع أطفالنا.

البناء النفسى القائم وراء السلوك اللاسوى:

أجمعت الدراسات والبحوث التربوية والسيكولوجية والاجتماعية إلى أن جميع الشخصيات اللاسويه يشتركون فى تركيب سيكولوجى واحد يمكن أن يتخذ كدعامة فى التشخيص، يشترك فى هذا التركيب بيئة إجتماعية مرضية واستعداداً جبلياً غير سوى، الأمر الذى يؤكد الرابطة الوثيقة بين التركيب النفسى والعوامل البيئية والبيولوجية، وفيما يلى عرض للأسس الدينامية فى سيكولوجية السلوك اللاسوى.

العوامل الاستعدادية:

إن السلوك اللاسوى مرتبط بنقائص فردية متأصلة فى التركيب البيولوجى للفرد تتجسد فى اختلالات جسمية ونفسية وعقلية وتنفجر فى صوره سلوك مضطرب ويذكر انتونى ستورد (ولايمكن أن نغفل ضرورة العلاقة بين الفعل اللاإجتماعى بذاته وبين العوامل النشطة فى شخصية الفاعل فجميع الأفعال لاتصدر عفوية دون أن تكون محتومة بعوامل تحدد لها خطها، سابقة عن صدور الفعل نفسه)

ولايمكن بطبيعة الحال القول بأن وراء الفعل اللاسوى مؤثرات خارجية فحسب وكما يدعى أصحاب هذا الفعل مستخدمين ميكانيزم (التبرير) لأن كلاً من الظروف والأبنية النفسية والاستعدادية والتأثيرات الخارجية تأتى لديهم فى مستوى واحد. إن الظروف البيئية لا تكون ذات أثر فعال إلا إذا مرت بالمرشح أى إذا مرت بالنفس فيخرج السلوك إما إيجابياً أو سلبياً، فكثيراً ما يوجد أناس لا يستطيعون تحقيق التوافق الكامل ذلك بسبب ما أصاب نموهم فى مرحلة الطفولة من تغيرات، ولا يستطيعون أن يثقوا بقدراتهم على الحب دون تحفظ، ولا يستطيعون أن يثقوا بحب شخص آخر لهم، وعادة بالنسبة للأطفال الذين يعوزهم الشعور بالأمن يبدون عموماً درجة أعظم من السلوك اللاتوافقى أكثر من أقرانهم الذين يشعرون بالأمن والأمان.

العدوان بدلاً من الحب:

يحق لنا أن نتساءل لماذا العدوان – وليس الحب – قد يكون هو السلوك السائد لدى بعض الأطفال؟

هذا قد يعود بنا إلى وجهة نظر فرويد فى الغرائز الانسانية فقد قسم فرويد غرائز الإنسان إلى غريزتين أساسيتين – غريزة الحب وغريزة العدوان، وغريزة الحب غريزة بناءة تتضمن حب الذات وحفظ النوع وتعمل هذه الغريزة على البنيان وتأليف الأشياء، أما غريزة العدوان فهى غريزة التدمير والهدم وتعمل على تفكيك الارتباطات وهدم الأشياء.

وغريزتا الحب والعدوان – وإن تعارضتا – فقد تأتلفان وتختلطان وهذا ما دعى فرويد إلى التوزيع الكمى أو الناحية الاقتصادية للطاقة (الليبدو).

وحين يولد الطفل يكون نشاط الغرائز (الحب والعدوان) متفاضلاً ويتضمن النضج الانفعالي أن يكتسب الطفل القدرة على مواجهة هذه الغرائز بحيث يطرد تكاملها وتوحدها في نطاق وظائف الشخصية بدلاً من أن تظل في صراع دائم (١٦)

كذلك بحث فرويد كيف تتغير طاقة الغرائز (الحب والعدوان) في شخص بعينه لاسيما في مختلف مراحل النمو الفسيولوجي، وقد تتغير اتجاهات الليبيدو داخل النفس، فمن الممكن أن يوجه الليبيدو إلى موضوع خارجي (الحب الموضوعي) كما أنه من الممكن أن يرجع إلى النفس (الحب النرجسي) ومن الممكن أن يحبس (الكبت) أو أن يفصح عن نفسه بطرق يقبلها المجتمع (التسامي).

أما في الحالات المرضية، كمثل الشخصيات اللاسويه، فيرتد الليبيدو إلى مراحل النمو الانفعالي (النكوص) نتيجة لتثبيته عند نقطة معينة (نقطة التثبيت) فتظهر هذه الشخصيات المضطربه، فهذا الشخص العدواني تمتزج لديه اللذة بالتحطيم والحب بالعدوان وهذه الغريزة توفر الطاقة اللازمة للميل التدميري، ويؤكد فرويد أن مثل هذه الانحرافات في مسار السلوك السوي إنما هي نتيجة لتغير يطرأ على السير السوي لنمو الغرائز.

ويذكر أنتوني ستورز: (عندما تفشل العلاقات العاطفية الأولى يتحول العنصر العدواني في الحب كما يتحول الحب نفسه إلى عدوان وكراهية – هذا في مقابل الانسان السوي الذي يجد باستمرار شعوره بقيمته ويعطي الحب ويأخذه، يحب ويحب وهذا ما تفتقده الشخصيات العدوانية.

الطابع السادومازوخي:

إن الطابع السادي (العدواني) في حل المشكلات واضح لدى جميع الشخصيات اللاسويه فبقدر توجيه قدر من العدوان إلى الموضوعات الخارجية بقدر إرتداد قدر كبير من

المشاعر إلى الذات، فنتاج سلوكهم بقدر ما يصيب الآخرين، بقدر ما يقودهم إلى العقاب الصارم فى النهاية.

مبدأ اللذة مقابل مبدأ الواقع:

إن البناء النفسى للشخصيات اللاسويه يخضع لمبدأ اللذة متجاهلاً مبدأ الواقع، فلم يعتادوا على ترويض أنفسهم على تعديل الظروف الواقعية بشكل إيجابى لعدم كفاءة الأنا لديهم وفشله فى التوفيق بين إشباع مطالب الهو الغريزية، والأنا الأعلى (الضمير والأنا المثالى) فى الوقت نفسه.

ووفقاً لنظرية الليبدو فقد حدث نكوص فى التنظيم الليبيدى وتم عن طريق هذا النكوص إنكار الواقع إنكاراً متفاوت المدى مصحوباً بإنطلاق الدوافع الغريزية بلا ضابط أو اعتبار لمقتضيات الواقع فقد تحالف الأنا لديهم مع الهو ضد الواقع، وفشل الأنا فى الحفاظ على المكبوت، وبالتالى تم إعادة الليبدو إلى الموضوعات التى هجرها.

إن مقايسهم للأمور والمواقف يتم فى ضوء معيارين نفسين هما (اللذة والألم) فما يرتاحون إليه ويلذهم يجب أن يحتذى وترجح كفته وهذا ينم عن اضطراب وجدانى.

نقص النضوج الوجدانى:

إن التمركز حول الذات من أهم ملامح مثل هؤلاء الأطفال المضطربون، فهم لا يعمون بالفطام النفسى، ولا الفطام الاجتماعى بل هم خاضعون فى تصرفاتهم لما يحمل بداخلهم من وجدانات وعواطف وليس للمطالب الاجتماعية والخارجية.

إن الاضطراب الوجدانى لديهم يجعلهم حبيسو قاعدة أخلاقية واحدة لا يتنازلون عنها ذلك النمط السلوكى اللاسوى الذى يسيرون عليه مع عدم قدرتهم على الاعتراف بالخطأ للآخرين وأيضاً أمام أنفسهم وذلك نتيجة لضعف ثقتهم فى أنفسهم.

Converted by Tiff Combine - (no stamps are applied by registered version)

انعدام الضمير الاخلاقي:

إن انحراف السلوك يأتي نتيجة افتقار الفرد إلى الاحساس بتأنيب الضمير أو تأثيم الذات مما يجعله لا يلوم نفسه بقدر ما يلوم الأقدار – إلى غير ذلك ممن حوله، فيرى دائماً أن فشله في إقامة علاقة طيبة مع الآخرين ليست بسببه ولكن بسبب أنه معتدى عليه، ويرى أن ما يفعله من فعل إنما هو رد فعل طبيعي على المعاملة التي يراها قاسية.

كما أن الخوف من العقاب ليس وارداً لدى الطفل اللاسوي، أنه عادة لا يشعر بالخوف بل تزداد مشاعر الكراهية والحقد لديه ويشعر برغبة في الانتقام ونادراً ما يشعر أو يدرك بأن العقاب الواقع عليه يعني عدم رضا الآخرين عنه وفقد مكانته الاجتماعية بينهم، وبذلك فإن الملامح النفسية لديه تتسم بالاندفاع وبنقص بعد النظر مع فشله في محاولة تنمية علاقات [illegible] وتصالح مع الآخرين، ولهذا تتسم شخصيته بسمات نفسية سلوكية سلبية مثل [illegible] الاحساس بالمسئولية، ورفض النقد، والاستدخال الضعيف للمعايير والقيم الاجتماعية نتيجة لضعف الضمير لديه، إن حالات القلق وظواهره المتصلة به واضحة لديه والتي خلقت في نفسه الافتقار إلى الطمأنينة والأمن بجانب الحرمان العاطفي أدى بدوره إلى معالجة خاطئة للحرمان في علاقته بالآخرين عن طريق ميكانيزم النقل والازاحة.

الإحباط والخبرات المؤلمة:

إن موقف الشخصية اللاسويه إنما هو بمثابة مخلفات ذكراوية لخبرات إنفعالية بعينها، إن الشحنات الإنفعالية الناتجة عن تلك الخبرات لم يتح لها في وقتها التفريغ المناسب وإنما حيل بينها وبين الافصاح وظلت منعزلة عن باقي الحياة النفسية لا تجد سبيلاً للتنفيس والافصاح عن نفسها إلا بعد التراكم وزيادة المواقف المؤلمة فتنفجر في اللحظة المناسبة دون أن يدرك العلاقة بين المواقف الراهنة والخبرات السابقة.

وهناك سؤال يطرح نفسه: كيف تتحول الشخصية المحبطة والمقهورة فى لحظة إلى حالة مشكله – إن مثل هذه الشخصية تشبه ماعبر عنه فرويد عندما تحدث عن مراحل النمو النفسى بالتوحد بالمعتدى (وهى حيلة لاشعورية مصطنعة) للتغلب على الخوف وأكون أنا المعتدى مع الميل اللاشعورى لاختلاق أسباب غير الأسباب الحقيقية (التبرير) وما يتضمنه ذلك من خداع للنفس.

الاسرة وعلاقتها بالسلوك اللاسوى:

لقد محت العديد من الدراسات ظلال الشك التى قد تنتابنا حول أهمية الأسرة فى تشكيل وتطوير السلوك عند ابنائها، فالأسرة هى الوحدة الاجتماعية الأولى التى ينشأ فيها الطفل ويتعامل مع أعضائها، وهى الحضن الاجتماعى الذى تنمو فيه بذور الشخصية الانسانية وتوضع فيه أصول التطبيع الاجتماعي، بل وتنمو فيه بحق كما ذهب "كولى" الطبيعة الانسانية للانسان. وكما يتشكل الوجود البيولوجي للجنين فى رحم الأم فكذلك يتشكل الوجود الاجتماعى للطفل فى رحم الأسرة. (١٨)

ويؤكد الكثير من الباحثين فى مجال رعاية الطفولة، أن نوع العلاقة بالوالدين تحدد طريق إنتقال الطفل السوى من اعتماده المطلق على غيره إلى الاستقلال المتزايد والقدرة على إقامة العلاقات السوية بالموضوعات الخارجية.

وأن الحب الذى يمنحه الأبوين لطفلهما يعد فى حياة الطفل غذاء ضرورياً فى نموه النفسى وهذا الغذاء لا يقل أهمية عن غذائه الجسدى. (٤٣)

إن إشباع حاجاته الطفلية الأولية يساعده ذلك على التقدم إلى مراحل النمو التالية وعلى العكس فان الحرمان من الاشباع ينمى لدى الطفل شعوراً بعدم الأمن والاحباط مما يساعد على نمو الشعور العدائى للعالم من حوله بل ويستجيب فى رشده استجابات مرضية تتخذ صوراً متعددة: أما الانسحاب عن العالم والسلبية وإما العنف

والعدوان السافرين، وبتعبير آنا فرويد لما سبق:- (..في المواقـف التـي لم تتوافـر فيهـا عنايـة الأم لسبب ما لا يكتمل تحول الليبدو النرجسي إلى ليبدو موضوعي) .. ومن الوالديـن مـن يعجز لأسباب متنوعة عن منح أطفالهم الحب والأمن الضروريين لنمو الشخصية السوى فهم لا ينقطعون عن مقابلتهم بالصد والحرمان بـدلاً مـن إثـابتهم علـى محـاولاتهم تطبيـق معايـير الوالدين السلوكية ومادام الطفل لا يثاب على نموه فلا عجب أن ظل متعلقاً في عناد بأنماط سلوكه الطفلية، وبجانب هذا يصطدم الطفل بالبيئة عن طريق الاضطرابات مثـل (العـدوان) بعد أن خاب أمله في الحصول على الحب والاستحسان مقابل ما يقوم به مـن جهـود لكبح جماح ميوله الطفلية .. ولما كان هؤلاء الأطفال عاجزين عن أن يحبوا وأن يحبـوا وأن يقيمـوا العلاقات بغيرهم فهم يوجهون إلى أنفسـهم جـل طاقـاتهم الليبديـة فيحبـون أنفسـهم بينمـا يصوبون عدوانهم إلى البيئة الخارجية، والعلاقات التي يكونونها مـن النـوع النرجسـي تظـل إلى حد بعيد رهن أهوائهم .. ولما كانوا يريـدون حين يريدونـه كـان عدهـم للخـير والشـر خاضعاً إلى إشباع رغباتهم الاندفاعية اشباعاً مباشراً(١٦)

وبناءً على ما سبق فان العلاقات الموضوعية الناضجة تشتمل علـى البـذل والأخـذ الانفعاليين وتساعد الطفل على أن يؤجل الكثير من غرائزه البدائيه وأن يتخلى عنها أو يغير وجهتها إن أراد أن يصبح كائناً اجتماعياً وليسـت الأسرة أول خطوات الفرد نحـو الارتبـاط السوى بغيره فحسـب ولكنها أيضاً نموذج للعلاقات الجماعية التالية.

إن الشـخصيات اللاسويه نشأت في بيئات لا تجد فيها العطف والحـب ولا ضـابط لسـلوكهم، ودائمـاً مـا يشـعرون بـأنهم كـانوا غـير مرغـوب فيهـم فـي بيئتهـم الأسـرية .. فجميعهم لم يخبروا قط الشعور بالأمن والاطمئنان في معظم مراحل حياتهم وبالتالي لم يعرفوا معنى التضحية والسمو بالأخلاق مما جعلهم ينحدرون إلى مثل هـذا المسـتوى المتدنـي الـذى نراه في سلوكهم من ميول عدوانية وضعف الضمير والشعور بالنرجسـية، وفقـدان القـدرة

على التكيف الناجح، يميلون إلى اتخاذ مواقف عدوانية كما يميلون إلى استغلال الآخرين وإلى الحاق الضرر بهم ،فقد حدث تعطل وفشل فى نموهم الانفعالى فى إقامة علاقة اجتماعية سوية نتيجة للاتجاهات السلبية نحو المجتمع والتى يحملونها من طفولتهم بسبب النبذ والانفصال والتصدع داخل أسرهم المريضة التى عاشوا فى ظلها. ويحضرنا هنا قول مصطفى زيور: (أنه لايوجد فى حقيقة الأمر أطفال مشكلون وانما يوجد آباء مشكلون فحسب..)

فجميع الشخصيات اللاسويه يتميزون باللامبالاة وعدم الاهتمام بمشاعر الآخرين والأنانية والميل إلى الاستيلاء على ما يريدون فى الحال بصرف النظر عن حاجات أو حقوق الآخرين وهذا نتاج لما تعرضوا له فى حياتهم الأولى داخل أسرهم التى يعوزنها الحب الحقيقى، ونتيجة لابنيتهم النفسية الضعيفة جعلتهم قابلوا الفشل فى حب أسرهم بعداء شديد للمجتمع بأسره.

إن مبدأ الحتمية النفسية الذى يقول (إن الظاهرات النفسية لا تتم جزافاً) ينطبق على هذه الشخصيات.

وهناك مبدأ وصل إليه عديد من العلماء مؤداه أن الآباء السعداء يخرجون أبناء سعداء. وهذا يتفق مع ما ذكره "زيور" عن الوراثة السيكولوجية .. فيقول: (..إن الوراثة فكرة لا شخصية يتقاسمها الأجداد من الناحيتين ولذلك لم يكن للمسئولية الشخصية وجود عملى ..) أما التحليل النفسى فيؤكد التأثير المباشر للآباء فى أبنائهم أى نوع آخر من الوراثة يمكن أن نسميه الوراثة السيكولوجية.

الإرشاد النفسي للأطفال

لقد ثبت لدى الباحثين بشكل قاطع تـأثير السنين الأولى من العمر فى باقى حياة الإنسان ، وقد وجـد أنه إذا ما لبيت حاجات ورغبات الـطفل فى الأشهر الأولى إلـى الطعام والـراحة والمحبـة ، وغير ذلـك أنه يكون حـظه فى حـياة مستقبلية سعيدة أكبر بكثير مما لو لم تلب تلك الحاجات الأساسية ، وقد أصبح من المعتقد السائـد اليوم أن مشاكل الكبار النفسية مـن قلق وشراسه وشقاء فى الحياة الزوجية وما شابه ذلك تعود جذورها إلى السنين الأولى من العمر ، وأن اضطرابـات الشخصـية والمشاكـل الاجتماعيـة مـن انحـرافات المراهقـين وكثرة الطلاق ، والأنانية ، وفساد الضمير ، بل وحتى الحروب كلها تبدر بذورها فى السنين الثلاث أو الأربع الأولى من العمر [٤٦] .

ويذهـب مارسو الانحـرافات والأمراض النـفسية إلـى أن نقص العـلاقات الأولية المبكرة مسئول عن كثير من الشخصـيات السيكوباتية ، تلك الشخصيات التى لم تنشـأ عندهم طبيعة إنسانية حـقيقية لأنهم لم يخبروا علاقـات اجتماعية وعاطفية سليمة فى جماعات أولية [١٨] .

والإرشاد النفسـى للصغار هو عمليـة المساعدة فى رعاية نمو الأطـفال نفسيًا وتربيـتهم اجتمـاعيًا وحل مشـكلاتهم اليـومية ، ويهدف إلـى مساعدة الـطفل لتحقيق نمو سليم متكامل وتوافق سوى .

وللطفولة سيكولوجيتها الخاصة ، ومن أهم خصائص النمو التى تميزه هذه المرحـلة هى ، سرعـة النمو والـتطور والتـقدم من عام لآخـر ، كذلك فهـناك مطالب للنمو فى مرحلة الطفولة قد تتحقق كليا أو جزئيًا ، ولايتحقق بعضها ، مما يسبـب بعض المشكلات ، وهناك حـاجات ، الأطفال النفـسيـة التى لابد أن

تشبع حتى ينمو الطفل سويا ولكنهـا قد لاتشبع بالدرجة الكافية أو يكون هناك حرمان ، وهناك مؤثرات تؤثر فى النمو بـعضها داخل الفرد ، وبعضها مؤثرات خارجية بيئية قد تكون هشه الأثر ، وقد يكون تأثيرها سيئًا (٨) .

ومظاهر النمو فى مرحلة الطفـولة من الموضوعات التى تقو أساس للإرشاد النفسي لـلأطفال ، إن التعرف على مظاهـر وخصائص النمو المختلفـة الجسمية والعقلية والانفعالية والاجتماعية واللغوية والجنسية . . . إلخ .

وكذا العوامل الـتى تؤثر على النمـو يعد مطلب أساسى لأى مـرشد نفسى يتعامل مـع هذه الرحلة . ذلك أن دراسات النـمو تعد عملية الإرشـاد النفسى بالمبادئ والـقوانين والمعايير الـتى تحكم سلوك الطـفل مما يسهم بقـدر فعال من تطوير العملية الإرشادية .

وهناك مشـكلات شائعة فى مـرحلة الطفولة يـجب تناولها بـالإرشاد حتى تتمكن من مواجهة المواقف البسيطة بإسلوب حكيم يحل المشكلة ، وإلى جانب حلها ، يمن ظهورر ما هو أخطر منها فى المـستقبل ، وتبدأ مشكلات الطفولة من وقت الـولادة مرتبطـة بتغذيـتهم و نومـهم ، وعاداتـهم ، وحالتـهم الصحـية الجسمية والصحية النفسية .

ويمكن تصنيف مشكلات الأطفال إلى :

- المشكلات المتعلقة بالتغذية (فقدان الشهية ، الشره ، التقيؤ) .
- المشكلات المتعلقة بالنوم (التغلب والمشى والكلام أثناء النوم) .
- التبول اللاإرادى .
- الحركات العصبية (مص الأصابع وقرض الأظافر ، اللزمات العصبية) .
- صعوبات النطق (التهتهه - الثأثأة ، الحبسة ، اللثغه)

- الخوف وضعف الثقة بالنفس (الخوف من الظلام ، الخوف من الموت ، ضعف الثقة بالنفس) .
- الكذب (الكذب الأنانى، الدفاعى ، الادعائى ، كذب التقليد) .
- السرقة .
- الميل إلى الاعتداء والتشاجر ونوبات الغضب .
- التخريب .
- الغيرة .
- صعوبات التعلم .

ويحتاج التعامل مع الأطفال فى عملية الإرشاد إلى مهارة خاصة فى فهمهم من داخل إطارهم المرجعى ومن سلوكهم الطفلى ، ويفضل أن يقوم بإرشاد الأطفال مرشدات يكن أقرب إلى الأمهات يعملن على التفاهم مع الأطفال بلغة بسيطة وتشجيعهم والعمل على انجاح العلاقة الإرشادية الخاصة مع الطفل [٨] ، وإذا كانت المعلمة هى المرشده وهذا هو الاتجاه المطلوب ، سنجد أن الطفل يذهب بمشكلاته إلى المعلمه المرشدة قبل أن يذهب إلى والديه ، وإذا كانت العلاقة بين المرشدة والطفل علاقة ودوده ومشجعه ودافئه سوف تتمكن المرشدة من تقديم المساعدة الإرشادية للطفل مبكراً وتمنع من تفاقم المشكلة .

كذلك يمكن أن يكون الوالد مرشداً إذا كان قادراً على تفهم مشكلات أبنائه ومتفهماً لطبيعة وخصائص المرحلة العمرية التى يمرون بها ، وأن يهيئ لهم بيت للخبرات يبدعون فيه ، كما يمنحهم الفهم والتقبل ليسهل لهم عملية الافصاح بحرية عن مشكلاتهم ويطلبون منه المساعدة والارشاد .

المعلم المرشد :

كل معلم مسئول عن رسالة الإرشاد النفسى لطلابه التى هى رسالة التربية ورسالة المدرسة ذاتها ، إن الموقف الذى يتخذه المعلم من طلابه والاستعداد الذى يبديه نحو مساعدتهم على تصحيح أخطائهم ، وعلى التغلب على ما يعترضهم من صعاب ، يجعل من هذا المعلم مرشداً موجهاً بدرجة من الدرجات ، وكلما اتسع مفهوم المعلم عن التربية وأهدافها وشمولها للجوانب المتعددة للنمو ذادت قيمة هذا المعلم كمرشد وموجه .

حتى وإن كان هذا المعلم لم يؤهل التأهيل الكافى لمهمة الإرشاد ولايتمكن تماماً من فنياتها وأساليب التقنية ، فإنه يستطيع أن يفعل الكثير فى توجيه الطلاب وإرشادهم لو أنه اعتمد على الملاحظة الدقيقة لطلابه وتتبع إجاباتهم عن أسئلته ، وكذلك أسئلتهم التى يوجهونها إليه ، ومواقفهم المختلفة من شخصه ومن المدرسة ، ومن النشاط المدرسى ومن زملائهم فى الفصل .

وظيفة المعلم المرشد :

يتيح الموقف التعليمى للمعلم الفرصة - نتيجة لاتصاله المستمر بطلابه - لمعرفة أقوى بكل واحد منهم وقدرته على التوصل إلى سياسة أكثر واقعية فى توجيه وإرشاد كل طالب .

وتتلخص فكرة المعلم فى أن يعين لكل فصل دراسى مرشداً من أحد مدرسى هذا الفصل ، هذا المرشد يلتقى بطلاب الفصل مرة على الأقل فى كل أسبوع (فى حصة خاصة تسمى الإرشاد) كما يفرغ فى الوقت نفسه من عدد آخر من حصص الجدول المعتاد تخصص ساعاتها للمقابلات الفردية لمن يرغب فى ذلك من طلابه أولاً بأول ، ولاستخدام الأساليب النفسية التى تمهد للوقاية من الاضطرابات السلوكية وتجنب الانحراف .

أما الطلاب الذين يعانون من مشكلات سلوكية حادة ، فإنهم يحولون إلى العيادة النفسية [٢٦] .

ويستطيع المعلم المرشد – إذا كان معداً لذلك – أن يطبق بعض الاختبارات النفسية على طلاب فصله للتعرف على قدراتهم ومزاياهم العامة والخاصة . كما ينتظر منه أن يتولى الإشراف على استيفاء البيانات المتضمنة فى البطاقة المدرسية لكل طالب من طلاب فصله ، للتأكد من وجود المعلومات التى يمكن أن تفيد فى دراسة حالة المشكلين من طلاب الفصل ، وكذلك المعلومات التى تفيد فى توجيه الطلاب إلى مستقبلهم الدراسى والمهنى .

ويجب على المعلم المرشد أن يتصل بولى أمر الطالب الذى يرى تعاونه معه فى حل مشكلة الطالب أمر ضرورى لخلق نوع من التواصل والحوار بينهما ، وللتفاهم على أساليب المعاملة المنزلية المعاونة لحل المشكلة .

كذلك يتصل المعلم المرشد بالاخصائى النفسى ، والاخصائى الاجتماعى فى المدرسة ، وبرواد النشاط المدرسى لاستيفاء المعلومات والبيانات وتبادل وجهات النظر بينهما كل ذلك من شأنه أن يكون مفيداً فى عملية الإرشاد [٢٦] .

كما يهتم المعلم المرشد بحالات الطلاب المتفوقين والموهوبين فى جانب من الجوانب ، تمهيداً لتوجيه هؤلاء الطلاب إلى ما يناسبهم من برامج دراسية ورعاية خاصة داخل المدرسة أو خارجها .

وبناء على ما سبق فينبغى أن تكون مادة التوجيه والإرشاد النفسى ودراسة فنياتها وأساليبها المختلفة أو التدريب على فن المقابلة وعلى الاختبارات السيكولوجية – ينبغى أن يكون ذلك كله من بين الدراسات النظرية والتطبيقية الأساسية من إعداد المعلم .

ويجب أن يكون المعلم على قدر مناسب من الصحة النفسية ، سعيداً فى حياته الخاصة ، وفى علاقاته الاجتماعية ، وممن يحبون العمل مع الصغار ، ويتفهمون أساليب مخاطبتهم والعمل معهم ، ويؤمنون بقيمة كل طالب ، ولديهم فكرة عن المشكلات الشائعة بين الطلاب .

دور الام الارشادى (الايجابيات والسلبيات)

مما لاشك فيه أن للأم دور حيوى فى ارشاد طفلها الصغير للوصول به إلى حالة الإيجابية من حيث الثقة بالنفس والقدرة على المبادأة، والاضطلاع بالمسئولية أو اتخاذ القرار، والقدرة على مواجهة المواقف الجديدة دون الاضرار بالآخرين، والتغلب على المشكلات وحلها، والشعور بالسعادة مع الذات ومع الآخرين، وذلك من خلال المهارات الاجتماعية اللازمة لتكوين علاقات سليمة إيجابية ودائمة مع الآخرين، هذا بجانب الحضور ويقظة الذهن والتفاعل المستمر مع الواقع. وهذا لن يتأتى بالطبع الا اذا كانت الأم نفسها تتمتع بالايجابية نحو طفلها وأن تكون قادرة على توجيهه لتلقى أسئلته، والاستماع الى خبراته ومداومة إستثارة رغبة الطفل فى المعرفة ودفعه إلى البحث والاستكشاف والتفكير وطرح الأسئلة وابداء الملاحظات. وقامت العديد من الدراسات المصرية للتعرف على صفة الايجابية ومدى توافرها لدى الأمهات المصريات فيما يتعلق بإرشاد الطفل فقدمت مواهب عياد (١٩٨٦) دراسة مسحية للتعرف على أساليب التنشئة لدى الأمهات فى الريف والحضر وما يكمن خلفها من مفاهيم واتجاهات ومعلومات تربوية، وقد توصلت إلى أن معلومات معظم الأمهات فى مجال التربية الحديثة ضعيفة، وأن معظم الأمهات يلجأن إلى أسلوب العقاب البدنى وحرمان الطفل فى المواقف التى تحتاج منهن إلى الإيجابية ومعالجة المشكلة بحكمة، كذلك وجدت الباحثة أنه بالرغم من أن معظم الأمهات أبدين استعدادهن لتعديل سلوكهن نحو أطفالهن، إلا إنهن كن أميل إلى التقليدية عند الممارسة الفعلية، وبسؤال الأمهات عن الموضوعات التى يناقشنها مع أطفالهن تبين أن هذه الموضوعات على الترتيب هى الارشاد والتوجيه، ثم الدراسة والواجب المدرسى ثم أحداث اليوم المدرسى، ثم موضوعات عامة، ثم المشاكل الخاصة بالطفل .

وقامت أماني بدوي (١٩٩٥) بدراسة للعلاقة بين أساليب التنشئة التي تتبعها الأمهات مع أبنائهن والنضج الاجتماعي لهؤلاء الأبناء وقد توصلت إلى وجود علاقة إرتباطية بين أساليب معاملة الأمهات سواء العاملات وغير العاملات وبين النضج الاجتماعي للابناء.

- وفي دراسة لأسماء غريب (١٩٩٦) هدفت للتعرف على مدى المساهمة الايجابية للأم المصرية في تشكيل الوعي الثقافي للطفل وذلك من خلال ثلاثة مظاهر:

الأول: مدى اهتمامها بالاستماع الى تساؤلات الطفل والاجابة عليها.

الثاني: مدى اهتمامها بإكتشاف المعلومات الخاطئة لدى الطفل ومدى حرصها على تصويب تلك المعلومات.

الثالث: مدى ملاحظتها للسلوك الاجتماعي للطفل ومدى حرصها على تعديل السلوك الخاطيء ووسائلها في هذا التعديل.

وقد افترضت الباحثة أن الأم المصرية تعاني من إنخفاض مستوى الايجابية كما تتمثل في مظاهرها الثلاثة السالفة الذكر.

وقامت بإختيار عينة دراستها عشوائياً من بين سكان بعض الأحياء بمدينة القاهرة، وقد شملت العينة ٣٦٠ من الأمهات اللاتي يستطعن القراءة والكتابة واللاتي تقل أعمارهن عن ٤٠ سنة ولديهن أطفال تتراوح اعمارهم بين ٣-١٠ سنوات.

- وضعت الباحثة استفتاء للأمهات يتكون من ثلاثة أسئلة هي:

١- اذكري بعض الأمثلة لأسئلة وجهها إليك طفلك وإجاباتك على تلك الأسئلة.

٢- اذكري بعض الأمثلة لمعلومات خاطئة قمت بتصحيحها لطفلك.

٣- اذكري بعض المواقف التي أحرجك فيها طفلك بقيامه بسلوك إجتماعي خاطئ وكيف تصرفت معه حينئذ.

وبعد تطبيق الاستفتاء على عينة دراستها قامت الباحثة بإستخلاص نتائج الدراسة بالكشوف التي تجمعت فيها إجابات الأمهات، وكذلك بملاحظتها أثناء إجراء الدراسة، وفي ضوء النتائج التي وصلت اليها قامت الباحثة باقتراح بعض الأفكار ذات الفائدة في رفع مستوى إيجابية الأم المصرية وتوعيتها بأهمية دورها في تكوين شخصية أبنائها.

وكشفت الدراسة أولاً: إنخفاض ملحوظ في مستوى إيجابية الأمهات وأرجعت الباحثة ذلك إلى عدة عوامل أهمها إن التركيز في تربية الطفل يكون عادة على توفير المطالب المادية للطفل كالطعام والثياب والدواء ويكون اهتمام الأم منصباً في المقام الأول على نظافة الطفل وحسن مظهره وإتباع قواعد الصحة العامة وكثير من هؤلاء الأمهات حينما يوجه إليهن الطفل سؤالاً في موضع ما يجيبنه بعبارة اسأل معلمتك وكأن المعلمة هي المسئولة الأولى عن تنشئة الصغار عقلياً ووجدانياً واجتماعياً، وهناك عامل آخر أظهرته الدراسة – يؤسف له – وهو ضعف اهتمام كثير من الأمهات ومن بينهن سيدات جامعيات بالتثقيف الذاتي، وقلة اكتراثهن بمواكبة الأحداث في نواحي الحياة المختلفة.

ثانياً : تم تصنيف اجابات الأمهات على كل سؤال من أسئلة الاستفتاء تحت عناوين رئيسية ثم تم ترتيب الاجابات داخل كل تصنيف حسب تكراراتها في إجابات أفراد العينه، وكانت النتائج كالتالي:

١– بالنسبة للسؤال الأول الخاص بأسئلة الأطفال وإجابات الأمهات عليها: جاءت أسئلة الأطفال مصنفة فيما يلي:

أسئلة حول الميلاد والموت: مثل من أين جئت أو من أين جاء أخي الصغير أو لماذ أو متى نموت؟ وقد احتلت هذه الأسئلة مكان الصدارة بين أسئلة الأطفال، ومن المؤسف أن بعض الأمهات مازلن يلجأن الى الإجابات الخرافية على مثل تلك الاسئلة خاصة فيما يتعلق بالسؤال الأول، إما تجنبا للوقوع في الحرج أو ظناً منهن أنهن

يحمين الطفل من الخوض في موضوعات لايصح أن يفكر فيها في تلك المرحلة.

ومن نماذج تلك الإجابات: قالت إحدى الأمهات لطفلها "لقد ابتلعت بعض الحبوب، ثم نمت واستيقظت فإذا بي أحملك في بطني.

أسئلة دينية – وتتركز معظم هذه الأسئلة حول الذات الآلهية: أين ربنا؟ أوما شكل ربنا؟ أو كيف يرانا ويسمعنا الله؟

وهناك بعض الأسئلة تدور حول الجنة والنار والملائكة والشياطين وجاءت اجابات معظم الأمهات على تلك الأسئلة منطقية ومقبولة.

أسئلة حول الفروق بين الجنسين: مثل لماذ لايوجد للبنات شارب؟ ومن الملاحظ أن البنين أكثر ترديداً لتلك الأسئلة من البنات.

أسئلة خلقية: مثل لماذا يترك الله اللص دون عقاب؟

أسئلة اجتماعية: مثل لماذ تزوجتي أبي ؟ أو : من أكبر أخوالي أو خالتي سناً، ومن الملاحظ أن البنات أكثر ترديداً تلك الاسئلة من البنين؟

أسئلة علمية : مثل لماذا يذوب السكر في الماء، ومعظم تلك الاسئلة كانت من البساطة والسطحية بحيث استطاعت غالبية الأمهات الإجابة عليها بسهولة.

أسئلة لغوية: ويتركز معظمها حول معاني المفردات التي تستلفت نظر الصغير حينما يستمع إليها، ومعظم الأطفال الذين يطرحون مثل تلك الأسئلة يكونون فوق سن الخامسة.

٢– بالنسبة للسؤال الثاني الخاص بالمعلومات الخاطئة للطفل وتصويب الأم لذلك والمعلومات جاءت كالتالي:

معلومات لغوية: وتتركز حول إبدال الأحرف (مثل جمزة بدلا من جزمة) أو إستخدام صيغ خاطئة في التأنيث والجمع مثل ابيض بدلاً من بيضاء أو شجاعين بدلاً من شجعان، أو إستخدام بعض الألفاظ إستخداماً يخالف معناها.

معلومات دينية: مثل بيت الله في السماء ، وهو يصعد اليه فوق سلم كبير وتخطيء بعض الأمهات إذ تقابل مثل هذه الإعتقادات الخاطئة بالعقاب والتهديد بعقاب الله بدلاً من أن تصححها للطفل بهدوء.

معلومات حول الميلاد والموت: مثل الموتى يبعثون إلى الحياة مرة أخرى وهذه المعلومات تنتجت عن عجز الطفل الصغير عن تصور حقيقة الميلاد والموت، ومعلومات حول الحيوانات والطيور، مثل الدجاجة ولدت فرخاً وكتكوت ، او الحمار يستطيع أن يأكل الانسان ، ولاتعانى الأمهات فى العادة أية صعوبة فى تصحيح تلك المعلومات.

معلومات خلقية : مثل خروف العيد يذبح لأنه يسمع الكلام ولوحظ أن كثير من الأمهات يسهمن في ترسيخ مثل تلك المعلومات الخاطئة فى أذهان اطفالهن ، ظناً منهن أن هذا يدفع الصغير الى الإلتزام بالقيم الخلقية.

٣- بالنسبة للسؤال الثالث الخاص بالسلوك الاجتماعي الخاطيء الصادر من الطفل ورد فعل الأم إزائها انحصرت الغالبية العظمى من تلك المواقف في :

- افشاء أسرار الأسرة أمام الغرباء.
- التطاول على الكبار (وفى مقدمتهم الجد والجدة).
- احراج الأم أمام الضيوف بكثرة المطالب.
- إستخدام ألفاظ غير لائقه.
- تقليد النماذج السيئة التى يلتقى بها الطفل، من الواقع أو من الأعمال التليفزيونية.

- مقاطعة الكبار أثناء حديثهم أو التدخل فى الحديث.

وقد تركزت ردود أفعال الأمهات فى:

- العقاب البدنى – التأنيب.
- التوعد بالعقاب إذا عاد الطفل لمثل هذا التصرف.
- التهديد بأنها ستخبر معلمته بهذا السلوك الخاطىء حتى تعاقبه.
- إقناع الطفل بالدليل أن هذا التصرف خاطىء ولاينبغى أن يعود اليه .

هذا وقد لوحظ أنه قد غاب عن الغالبية العظمى من الأمهات فكرة اثابة الطفل إذا أقلع عن سلوكه الخاطىء.



الأب المرشد

يجدر الإشارة إلى بعض الأبعاد التي تحقق للأباء صفتهم كمرشدين :

١ - أن يساعد الأب الطفل ويبسط له بشكل سهل وواضح ما تتمثله الأسرة من قيم وحقائق وما ترفض التمثل به .

٢ - أن يستمع الأب للطفل ويساعده على توضيح قيمه واتجاهاته ومشاعره وآرائه ومشكلاته الخاصة .

٣ - أن يجيب الأب عن الأسئلة التي تمكن الطفل من فهم عالمه واستقاء المعاني فيها .

٤ - أن يدع الطفل يجرب ويطبق طرقًا جديدة من التفكير والتحقيق .

٥ - أن يهيئ له المناخ الذي يساعده على التعلم ، أي يعد له بيت خبرات يبدع فيه الطفل ويقترح ويخطط ، ويجمع وينظم ويؤلف ، وينتج ، ويخلق ويزاول الأنشطة التي تبدو طبيعية وذات أهمية بالنسبة لهم .

٦ - أن يمنح الطفل الحب والعطف والفهم والأمن وإطارًا يستطيع فيه أن يقيم مفهوما صحيًا لذاته وتقدير الآخرين .

٧ - أن يحدد المشكلات ويبينها للطفل ويساعده على اكتساب القدرة على حلها .

٨ - أن يبين للطفل كيف يزاول أعمال معينة بأسلوب معين ، وأن يوجه انتباهه إلى ما يجب أن يفعل ، وكيف يتعين عليه أن يفعله .

٩ - أن يقوم بتحليل التراث الثقافي للأسرة وتبسيطه لمساعدته على اكتساب رؤية معمقة لمشكلاته وأسبابها ، من أنا ؟ ماذا أنا ؟ لماذا أنا ؟ ما يمكن أن أكون ؟

١٠ - أن يقوم بدراسة وفهم الأطفال الذين ينتمون لثقافات غير ثقافته ليتمكن من تقديم إجابات لهم عن من أنت ؟ ماذا أنت ؟ لماذا أنت ؟ كيف يمكن أن نصل سويًا لنكون ؟

١١ - أن يستطيع أن يتوقع ما ينوى الطفل أن يؤديه ، وما يقبل أن يفعله ، وما يحترمه من آراء أو سلوك (٥) .

١٢ - مساعدة الطفل على تكوين مفهوم إيجابى سوى للذاته بما يساعده على التكيف الشخصى والاجتماعى ويوفر له الصحة النفسية .

١٣ - تنمية قدراته على التفكير السليم وما يتطلبه من الدقة فى الملاحظة والتمييز وتدريبه على حل المشكلات والتفكير الابتكارى واكتساب الاتجاهات العلمية .

وسائل جمع المعلومات فى الارشاد النفسى

المقابلة Interview

هى الطريقة المألوفة التى نلجأ إليهـا عادة فى عملية الإرشاد النفسى للتعرف على شـخصية العميـل ومشكلته ، عـن طريق التحدث مـعه ومقابلتـه بشكل مباشـر ، فالمقابلـة حديث هادف يحـاول فيه المرشـد أن يكون فكرة أو يـجمع معلومات عن شخصية العميل الذى يريد تقويمه .

- ويستطيع المرشد الـقائم بالمقابلة أن يلاحظ نواحى معينـه من سلوك العميل وما يبدو علـيه من تعبيرات انفعـالية ، وما يظهر عليـه من ذكاء ، ويكون فكره سريعة عن طريقته فى التصرف وقدرته على التعبير عن مشكلاته .
- والركيزة الأوليـة فى أى مقابلة هى قدرة القـائم بالمقابلة علـى إقامة علاقة دافئة ومشجعه بينه وبين الفرد المقصود بـالمقابلة حتى يكون الموقف طبيعى يسهـل على المقابـل تكوين فكـرة حقيقيـة غير مفتـعلة عن الفـرد موضع المقابلة ، وقد تكون المقابلة مقننه أو تكون مطلقة حرة .

(أ) المقابلة المقننه :

تتكون من أسئلة محددة معدة من قبل وتوجه بطريقة موحدة ، ويكون لها تعليما يتبعها جميع من يقيمون بـالمقابلة لنفس الغرض وبذلك يكون من السهل المقارنـة بين الأفراد ، كما تجـعل من الممكن إخـضاع النتائـج التى يصل إلـيها القائمون بالمقابلـة لأساليب الاحصاء التى تساعد على سهولة عـرضها ومقارنتها إذا لزم الأمر ذلك

ومن مميزات المقابلة المـقننة فى عملية الإرشاد هى أنها تسـير بطريقة محددة وتتضمـن الحصول على المعلـومات المطلوبة وتـوفر الوقت ، ومن عيوبـها أنها

لاتمنح العميل فرصة الحديث عن معلومات يريد التحدث عنها طالما أن المرشد مقيداً بأسئلة معينة لايحيد عنها .

(ب) المقابلة المطلقة (الحرة)

تترك هذه المقابلة الحرية للمرشد النفسى فى اختيار الأسئلة المناسبة واستقصاء بعض البيانات التى يرى أنها هامة طالما لاتتضمن أسئلة محددة ، وهذا النوع يفيد فى التشخيص الاكلينيكى والارشاد النفسى ، غير أن من عيوبها أن مضمون المقابلة قد يختلف من شخص إلي آخر مما يجعل من الصعب المقارنة بين الأفراد .

وتتوقف دقة المقابلة على عدة متغيرات منها زمان ومكان المقابلة ، وشخصية القائم بالمقابلة ، وطريقة توجيهه للأسئلة ومعاملته للعميل واتجاهاته وتعصباته الشخصية .

- والمقابلة الارشادية تساهم فى تحقيق استعادة العميل لتوازنه النفسى وتوافقه مع البيئة المحيطة وحل مشكلاته ، فتهيئ المقابلة الفرصة أمام المرشد للقيام بدراسة متكاملة للعميل عن طريق المحادثة المباشرة ولفهم العميل وللتأكد من صدق الانطباعات والفروض التى يصل إليها من خلال الأدوات والمقاييس والاختبارات الأخرى .
- والمقابلة فى حالة الإرشاد النفسى تختلف عن المحادثة العادية فى أنها طريقة مهنية لها هدف ولها بنيان يتفاوت فى درجة تحديده من موقف لأخر ، ويتحقق الهدف عن طريق استخدام عمليات وأساليب تحرك المقابلة نحو غايتها ، وديناميات المقابلة متضمنة فى التفاعل بين المرشد القائم بالمقابلة والعميل [٣٦] .

بنيان المقابلة :

المقابلة الجيدة تتميز ببنيان منتظم إلى حد ما ، أى أن تناول موضوع ما يتبع غالبًا نمطًا تنظيميًا معينًا يمكن أن نتبين منه اتجاهات معينة مميزة سواء فى المقابلة الواحدة أو سلسلة المقابلات .

ويمكن تقسيم المقابلة إلى وحدات مناقشة لكل منها هويتها . وفى وحدة المناقشة يقدم الموضوع الذى يتناول مشكلة جديدة ، وتستمر المناقشة بصورة متصله متتالية إلى أن تنتهى مناقشة هذا الموضوع لسبب أو لآخر ، وحينئذ يناقش موضوع آخر ويمكن أن نتبين فى كل وحدة مناقشة أربع خطوات بالترتيب :

١ - تقرير المشكلة أو التعبير عنها .

٢ - مناقشة المشكلة وتفصيلها .

٣ - وضع الخطط .

٤ - التلخيص .

ديناميات المقابلة :

البنيان يعطى المقابلة بشكلها التنظيمى ، أما ما يجرى من عمليات مثل الملاحظة وما يستخدم من أساليب قيادية ، وما يهيأ من ظروف هو الذى ييسر تحريك المقابلة نحو غايتها .

وتعمل الملاحظة مع المقابلة من بدايتها إلى نهايتها ، فالمرشد فى المقابلة يلاحظ الأبعاد الانفعالية فى موقف المقابلة وانعكاساتها فى تعبيرات الوجه وحركات الجسم ، ومؤثرات العضلات أو التغيرات فى حجم الصوت ونوعه أو فى الصمت ، والمرشد المتمرس يكون متيقظًا ومسجلاً لكل هذه الملاحظات ، ولايتسرع فى الاستجابة قبل تفسير معانيها ودلالتها ونسبتها لأسبابها .

الدافع إلى طلب المقابلة :

يؤثر دافع العميل إلى طلب المقابلة فى درجة نجاحها ومن الضرورى للمرشد أن يتعرف على الظروف التى يطلب فيها العميل مساعدة المرشد ، هل دفع إليه دفعاً أم طلبه بدافع من ذاته ، كما أن من واجب المرشد استثارة الدافع لطلب الارشاد فى مختلف المجالات وبخاصة البيئة المدرسية ، ومن المهم أن يأخذ المرشد فى الاعتبار عامل الدافع إلى طلب الارشاد وما يحيط به من ظروف وما قد يترتب عليه من نتائج .

ظروف المقابلة التى تؤثر فى مستوى الدافع :

إذا افترضنا أن العميل جاء يطلب العون ، فهناك أساليب يمكن اتباعها لزيادة اهتمامه بمعالجة مشكلاته ، والمقترحات التالية يمكن أن تطبق فى كل مواقف المقابلة ، ولكنها أكثر أهمية بخاصة للعملاء الذين يضعف لديهم الدافع لطلب المقابلة ، أو للعميل شديد الحساسية بالنسبة لمشكلاته [٣٦] وسوف نعرض فى الجزء التالى لأسس المقابلة الإرشادية .

أسس المقابلة الارشادية :

١ - الخصوصية أو المقابلة على انفراد :

يجد العميل صعوبة كبرى فى مواجهة مشكلاته أمام شخص واحد وبالتالى يكون من الصعب جداً أن يتحدث عن مشكلاته الشخصية فى مكان مزدحم بأشخاص آخرين .

وقد يكون مفيداً ألا يكون مكان المقابلة شبيها بالمكتب الحكومى أو عيادة الطبيب ، وأن يخلو من الأدوات والحواجز والكتب والملفات ، وأن تكون الكراسى مريحة ، وألا يسمح بدق جرس التليفون خلال المقابلة ، كل ذلك من شأنه التخفيف من التوتر والاطمئنان .

٢ - مظهر المرشد وأسلوبه :

أن مظهـر المرشد وأسلـوبه من أهم العـوامل المؤثرة فى رغـبة العمـيل فى تناول مشكلاتة فى المقابلة .

- يقرر العميل فى المقابلة الأولى مّـا إذا كان يرغب فى إقامة علاقة بينه وبين المرشد . وكثيراً ما يتأثر هذا القرار بمظهر المرشد وأسلوبه - والعميل يرتاح للمرشد الذى يـهتم به ويتقبل الأسلوب الذى يعـرض به مشكلاته إلا أن المرشد يجب أن يحذر مـن المبالغة فى افتعال هذه الصفـات وتصوير نفسه على أنه خير صديق للعميل .
- والعـميل يـضيق بالمـرشد الذى يـبدى الدهـشة والعجـب من المشـكلات الشخصية للآخرين ، كما يضيق بمـن يستمع إلى مشكلاته فى برود أو بمن يبدو أن كل اهتمامه موجه فقط إلى تصـنيف الحالة ، والعميل يطمئن إلى المرشد الذى يتقبله كما هو ، ويبدى اهتمامه بمشكلاته هو .

كما أنه يقدر حرارة العاطفة فى العـلاقة بينه وبين المرشد ومن ناحية أخرى فإن العميل ينفر من المرشد الذى يلعب دور الأم أو الأب أو رجل الدين ، أو الذى يـنصب مـــن نفســـه حـارسًا للأخلاق والمثـل ، ناقلاً لسـلوك الآخرين .

- والمرشد المـتمرس هو الذى يكـون موضوعيًا فى مســاعدته للعمـيل ، وهو الذى يتعاون معه لـتوضيح ولفهم مشاكله ، وهو الذى يسـتطيع أن يعالج مختلـف صور مقاومة العمـيل من صمت ، وعدوان وتأخـر فى الحضور عن الموعد ، أو عدم الحضور فى بـعض الجلسات ، وفى هذه الحالات ، يستخـدم المرشد هذه المشاعـر لأغراض تشخيصـيه عن طريق تبـين دلالتها وتوضيحها للعميل بالأسلوب المناسب .

ومـــن المفيد أن يتجنب المرشد قدر الإمـكان عن الأسئلة التى يجاب عنها بـ « نعم » أو بـ « لا » لأنه يصعب تبين اطارها المرجعى الصحيح وأن يبتعد أيضًا عن كل ما من شأنه الأيحاء بإجابة معينة من جانب العميل إن المرشد الماهر أكثر ما يهتم لا بالمعانى الدارجة للكلمات ، ولكن بدلالاتها الانفعالية .

٣ - تحديد زمن المقابلة :

من المهم ألا يبدو المرشد أنه فى عجلة من أمره ، وعليه أن يشعر العميل بأن وقت المقابلة مخصص له كلية ، إلا أنه قد يكون من الضرورى تحديد زمن معين للمقابلة يتراوح فى معظم الحالات ما بين ٣٠ ، ٤٥ دقيقة . مع المرونة طبقًا لمقتضى الموقف [٣٦] .

مما سبق يمكن أن نؤكد على أن تكوين علاقة طيبة مع العميل يتحقق نتيجة تفاعل عدد مــن العوامل هى درجة استعـداد العميل لطلب المسـاعدة ، ومهارة المرشد فى تشكيل بنيان المـقابلة ، وتهيئة ظـروفها وخلق المناخ الـذى يسمح بتحريك المقـابلة إلى غاياتها ، ويتأثـر كل هذا بشخصية المرشد نـفسه ومستوى توافقه ، ومـــدى استعداده لـتقبل العمـيل لذاته ومهارتـة فى مقابلة مـقاومة العميل ، وفى اشعار العميل بصدق اهتمامه مع احتفاظه بموضوعيته المهنية .

الملاحظة Observation

من أكثر الوسائل شيوعًا التى تستخدم فى تقييم الشخصية الملاحظة المباشرة لسلوك الفرد فى مواقف الحياة الطبيعية خلال فترة من الزمن ، أو فى مواقف مصغرة من الحياة ترتب بحيث تستدعى ظهور سمات الشخصية المطلوب قياسها .

- ولما كان معظم الناس يكونون عادة حساسين بأنفسهم إذا ما لاحظهم أحد ، فقد أبتكر علماء النفس أساليب خاصة للملاحظة لايكونون فيها الأشخاص الذين يوضعون تحت الملاحظة مدركين لوجود الملاحظ ، وقد استخدمت هذه الأساليب بكثرة وبنجاح فى ملاحظة سلوك الأطفال .
- ويجب أن يقوم الملاحظ بعدد كاف من الملاحظات ، وأن يقوم بتسجيل عدد المرات التى يتكرر فيها حدوث أنواع معينة من السلوك تختار لأهميتها تبعًا للأغراض التى يهتم بها الملاحظ ، حيث أن تكرار ظهور أنواع معينة فى المواقف المشابهة ، وبذلك يمكن أن نستنتج السمات الرئيسية السائدة فى شخصية المُلاحظ ، وللملاحظة أنواع مختلفة منها :

الملاحظة المباشرة : حيث يكون الملاحظ وجها لوجه أمام العميل فى الموقف ذاته .

الملاحظة غير المباشرة : مثل التى تحدث دون اتصال مباشر بين الملاحظ والعميل ودون أن يدرك العميل أنه موضع الملاحظة . ويتم ذلك من خلال غرفة معدة لذلك ملحق بها شاشة أوحادية البعد One way Screen يلاحظ من خلالها الملاحظ دون أن يدرى العميل .

الملاحظة الدورية : وهذه تتم فى فترات زمنية محددة وتسجل حسب تسلسلها الزمنى كل صباح أو كل أسبوع أو كل شهر .... إلخ .

الملاحظة المقيدة : وتكون مقيدة بمجال أو موقف معين ومقيدة ببنود معينة مثل ملاحظة الأطفال فى مواقف الاحباط ، أو اللعب أو أثناء التفاعل مع الكبار (٨) .

أهمية الملاحظة في عملية إرشاد الصغار :

- وتعتبر الملاحظة من أفضل وسائل ومصادر جمع المعلومات للمرشد النفسى الذى يتعامل مع الأطفال سواء أكان موقف إرشاد فردى أو ارشاد جماعى - خاصة أن الأطفال يقاومون الرد على الأسئلة لعدم إدراكهم لحقيقة اتجاهاتهم ودوافعهم .

- يسجل فى الملاحظة السلوك فى نفس الوقت الذى يتم فيه ، ينقل بذلك احتمال تدخل عامل الذاكرة لدى الملاحظ .

- تستخدم الملاحظة مع تطبيق أى اختبار سيكولوجى لملاحظة ظروف الاستجابة والتعبيرات الانفعالية للعميل الطفل ، هذا فضلا على أن الملاحظة قد تكشف الكثير عن خصائص شخصية الطفل التي يحتمل أن تؤثر فى نتائج الاختبار .

- يستطيع الملاحظ التعرف على عدداً من العناصر الهامة أثناء عملية الملاحظة مثل : الكفاءة الحسية والحركية للعميل (الابصار ، السمع ، الضبط الحركى ، معدل الأداء « سريع ، بطئ ، متوسط » الوعى بالغرض من الاختبار ، الاتجاه نحو الاختبار (متوتر واثق اجتماعيا) الاهتمام والحماس فى الأداء ، التعاون أو السلبية فى أداء الاختبار ، كمية الكلام واتساقه ، القدرة على التعبير ، الانتباه ، الثقة بالنفس ، الدافع ، بذل الجهد ، المثابرة ، القدرة على الانتقال فى يسر من نشاط لأخر ، الاستجابة للتشجيع والثناء ، الاستجابة للفشل ، الخلط فى الكلام .

- ويحتمل أن تزداد دقة الملاحظة إذا كانت من نوع الملاحظة المنظمة التى يحدد فيها مقدمًا نوع الموضوعات المطلوب ملاحظتها ، ومدة الملاحظة للوحدة المعينة من السلوك ، ومكان الملاحظة ونوع المصطلحات المستخدمة

فى تسجيل الملاحظات وتسلسلها وعدد المرات التى تتكرر فيها الملاحظة لنفس الموضوع بالقدر الذى يحقق أكبر درجة من الثبات [٣٦] .

وفيما يلى نموذج لبطاقة ملاحظة لتقدير سمات الشخصية ومميزات السلوك الاجتماعى [*] .

وهى تتكون من ستة أقسام هما :

(أ) البيانات العامة المميزة للعميل ولأسرته .

(ب) الحالة الجسمية العامة والخاصة .

(جـ) القدرات العقلية والتحصيل المدرسى .

(د) سمات الشخصية ومميزات السلوك الاجتماعى .

وهو القسم الرئيسى فى البطاقة ويعتمد على تقدير القائم بالملاحظة للعميل فى فئة من خمس فئات لتقدير كل سمة شخصية أو سلوك اجتماعى مما يلى :

١ - العناية بالمظهر الخارجى .
٢ - المبادأة .
٣ - الانفعالية (الثبات الانفعالى) .
٤ - الضبط .
٥ - المرح .
٦ - المشاركة الوجدانية الإيجابية فى حالة السرور .
٧ - المشاركة الوجدانية الإيجابية فى حالة الألم النفسى .
٨ - المشاركة الوجدانية الإيجابية فى حالات الألم الجسمانى .
٩ - الاعتماد على الغير من الناحية العاطفية .
١٠ - الاجتماع مع الآخرين .

(*) إعداد الدكتور : عطية هنا ، عماد الدين إسماعيل فى : لويس مليكه،علم النفس الاكلينيكى ، الهيئة العامة للكتاب ١٩٨٠ .

١١ - القدرة على تكوين علاقة بالآخرين .
١٢ - رعاية الغير .
١٣ - حب الاستطلاع .
١٤ - الميل إلى التملك .
١٥ - التركيز .
١٦ - الرغبة فى المدح وحب الظهور .
١٧ - القيادة .
١٨ - السيطرة .
١٩ - الطاعة .
٢٠ - العدوان المادى .
٢١ - العدوان اللفظى .
٢٢ - الايثار .
٢٣ - المنافسة .
٢٤ - الغيرة .
٢٥ - الحماس .
٢٦ - الشجاعة .
٢٧ - المثابرة .
٢٨ - الاحساس بالنقد .
٢٩ - مستوى الطموح .
٣٠ - تقدير الذات . وينتهى هذا القسم بتلخيص لتقديرات السمات الشخصية .

(هـ) ملاحظات عامة عن الشخصية وبخاصة سلوك العميل نحو الأشخاص الآخرين وفى المواقف المختلفة .

(و) المشكلات النفسية التى لاحظها شخص موثوق به ومن ذلك التمرد ، الكذب ، النوبات الهستيرية ، العلاقات الاسرية ، وتنتهى بخلاصة عامة عن السلوك والشخصية .

دراسة الحالة Case Study

وهى الوعاء الذى ينظم ويقيم فيه المرشد كل المعلومات والنتائج التى يحصل عليها من العميل ، وتركز دراسة الحالة على العميل نفسه وهى أساسًا استطلاعيه من منتهجها وتهدف إلى التوصل إلى الفروض عن طريق الملاحظة والمقابلة والتاريخ الاجتماعى والفحوص الطبية والاختبارات النفسية . أن دراسة الحالة التى تدور أساسًا حول الإنسان في تفرده تكون الطريقة المفضلة لدى المرشد فى مجال التوجيه والإرشاد النفسى .

- وبالرغم من أن طريقة دراسة الحالة ، تستخدم اليوم فى ميادين متعددة ومتنوعه مثل دراسة النمو في علم النفس الارتقائى ، ودراسة التغير الاجتماعى ، ودراسات الجريمة ، ودراسة الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة ، إلا أن الاهتمام الرئيسى للمرشد النفسى ينص أساسًا على استخدام هذه الطريقة لتلخيص أكبر عدد ممكن من المعلومات عن العميل - وهى أكثر الوسائل شمولاً وتحليلاً .
- وعادة ما يقوم بدراسة الحالة المرشد - فى الحالات العادية - بمفرده أما فى الحالات المضطربة فقد يقوم بها أكثر من أخصائى كل من زاوية تخصصه مثل الاخصائى النفسى ، والاخصائى الاجتماعى والمعلم وغيرهم ، ويتولى المرشد عملية التنسيق لتقديم صورة مجمعه للشخصية ككل ، وبذلك تشمل دراسة مفصله للفرد فى حاضره وماضيه ، وهى بذلك تصور فعلا فردية الحالة (٨) .
- ويدعو « دولارد » إلى الأخذ بدراسة الحالة بوصفه منهجًا علميًا وذلك فى ضوء سبعة محكات هى : النظر إلى الفرد بوصفه عينه فى حضارة معينة ، فهم دوافع الشخص فى ضوء مطالب المجتمع ، تقدير الدور الهام للعائلة فى نقل هذه الحضارة . إظهار الطرق التى تتطور بها

الخصائص البيولوجية للفرد فى سلوك اجتماعى والتفاعل ما الضغوط الاجتماعية ، النظر إلى سلوك الراشد فى ضوء استمرار الخبرة من الطفولة إلى الرشد ، النظر إلى الموقف الاجتماعى المباشر بوصفه عاملاً فى السلوك الحاضر وتحديد أثره على وجه الخصوص ، وأخيراً إدراك تاريخ الحياة من جانب المرشد ، بوصفه تنظيمًا مضادًا لسلسلة من الحقائق غير المرتبطة .

مصادر المعلومات فى دراسة الحالة :

تختلف المعلومات الواردة فى دراسة الحالة بإختلاف مصادرها وتشمل :

(أ) الملاحظة : تتم ملاحظة العميل خلال المقابلة والفحص السيكولوجى ، وملاحظات الآخرين الذين يعرفون العميل .

(ب) البيانات الكمية والكيفية المتمثلة فى نتائج الفحوص الطبية والعملية والاختبارات السيكولوجية .

(جـ) البيانات التاريخية المستمدة من السجلات والوثائق والمقابلات ، وتشمل :

- وقد نحصل على الكثير من المعلومات عن العميل من مصادر أخرى مثل : أفراد عائلته وزملائه ومعلميه وأطبائه المعالجين ومن السجلات المدرسية ومذكرات الأم عن طفلها ، وفى هذه الحالة يكون من المفيد المقارنة بين المعلومات التى تحصل عليها من مصادر مختلفة .

- وفى كل الحالات فإنه يتعين على المرشد القائم بدراسة الحالة أن يحدد ما إذا كانت المعلومات حقائق ثابتة لايرقى إليها الشك ، أم احتمالات يوجد ما يرجحها ، أم ممكنات لايتوفر الدليل عليها ، ولكن الصيغة الكلية للحالة لاتنفى إمكانية صحتها [٣٦] .

نموذج مقترح لدراسة الحالة(*)

نقدم فيما يلى نموذجًا لدراسة الحالة مع الأخذ فى الاعتبار أن المرشد غير ملتزم بأن يقيد بخطة موحده لدراسة الحالات وإنما يترك له حرية الإضافة أو الحذف إلا أن هناك حدًا أدنى من المعلومات يتعين توفرها فى كل الحالات .

أولاً: البيانات العامة عن الحالة

رقم الحالة ( ) النوع ( )

الاسم : .... محل الميلاد : ....

العنوان : ...... تاريخ الميلاد : .... العمر الزمنى : ......

المدرسة : ..... السنة الدراسية : .... مدرس الفصل : ....

جهة التحويل : ....

وصف مفصل لمشكلات الحالة :

....

....

....

(أ) كما وردت على لسان الحالة . ...

(ب) كما وردت على لسان الأم . ...

(جـ) كما وردت على لسان الأب . ...

(د) كما وردت على لسان المعلمة . ...

(هـ) كما وردت فى خطاب التحويل . ...

ملاحظات أخرى : ....

(*) نموذج يناسب « دراسة الحالة » مع الأطفال المشكلين .

استعانت المؤلفة فى هذا النموذج بثلاث مصادر :

(١) مصطفى فهمى : علم النفس الاكلينيكى ، القاهرة ، مكتبة مصر ، ١٩٦٧ .

(٢) لويس مليكه : علم النفس الاكلينيكى ، الهيئة العامة للكتاب ، ١٩٨٠ .

(٣) سهير كامل أحمد : سيكولوجية الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة ، النهضة المصرية ، ١٩٩٤

ثانيا: بيانات عن الأسرة

الأب:

اسم الأب : .... محل الميلاد : .... تاريخ الميلاد : .....

وظيفة الأب : .... المستوى التعليمى : ....

عدد مرات الزواج : .... تاريخ الزواج : ....

عدد مرات الطلاق : .... عدد مرات الانفصال : ....

على قيد الحياة (نعم) (لا) تاريخ الوفاة . ...

الأم:

اسم الأم : .... محل الميلاد : ...... تاريخ الميلاد : .....

وظيفة الأم : .... المستوى التعليمى : ....

عدد مرات الزواج : .... تاريخ الزواج : ....

عدد مرات الطلاق : .... عدد مرات الانفصال : ....

عدد مرات الحمل : .... عدد مرات الاجهاض : ....

على قيد الحياة (نعم) (لا) تاريخ الوفاة .

زوج أم (يوجد) (لايوجد)

زوجة أب (يوجد) (لايوجد)

بيانات عن الأخوة :

الرقم	الاسم	تاريخ الميلاد	الجنس	الحالة الاجتماعية	الوفاة	ترتيب التفضيل بالنسبة للحالة
....	....	....	....	....	....	....
....	....	....	....	....	....	....
....	....	....	....	....	....	....
....	....	....	....	....	....	....
....	....	....	....	....	....	....
....	....	....	....	....	....	....
....	....	....	....	....	....	....
....	....	....	....	....	....	....

أفراد آخرون فى العائلة : ....

السكن :

عدد الحجرات (   ) عدد الأشخاص (   ) مكان نوم الطفل (   )

الدخل بالتقريب :

الأمراض الوراثية فـى الأسرة : ....

المشكلات السلوكية فى الأسرة : ....

العلاقـــات العائليـــة : ....

دخـــل الأســـرة : ....

خـــارج الأســـرة : ....

ثالثا: دراسة الحالة

الطفل مرغوب فيه غير مرغوب فيه

صدفـــه عن قصد

الحمل طبيعـــى غير طبيعى . .....

الولادة طبيعية عسرة (استخدام الات)

الرضاعة طبيعية ... صناعية ....

الفطام

السن ( )

تنشئة الطفل :

فى العائلة مع الأقارب فى مؤسسة

فى ملجأ في بيت للحضانة فى أسرة بديلة

نمو الطفل

الجلوس ( ) الحبو ( ) الوقوف ( )

المشى ( ) التسنين ( ) الكلمات الأولى ( )

العادات الصحية

النوم (...... .. ...)

الاضطرابات الحسية الحركية

الأمراض :

(نزلات معوية) (تضخم أو التهاب اللوزتين)

(التهاب الأذن) (ارتفاع درجة الحرارة) أمراض أخرى

اللغة

النطق ( ) تكوين الجمل ( ) عيوب الكلام ( )

النمو الانفعالى والاجتماعى

الاستجابات الأولى اللعب القلق

العدوان المخاوف

تطور النمو فى مرحلة الطفولة المبكرة (٣ - ٦)

بيئة الطفل (العائلة) (الأقارب) (الحضانة) (المنزل)

النمو الحسى الحركى

اللغة

الأنشطة

الحياة الانفعالية - القلق - العدوان - العناد - الهرب - التوتر - الاحباط

التكيف الاجتماعى وأنواع الصراع

المواقف المسببة للصدمات النفسية

....

....

....

الأمراض : ارتفاع درجة الحرارة الأمراض المعدية

الأمراض غير المعدية

انماط تنشئة الطفل : عدم المبالاة - اللين - الشدة - الاتزان

التذبذب - العقاب - الاثابه - القمع

ملاحظات أخرى :

بداية المرحلة الابتدائية

سن دخول المدرسة . .. .

التكيف للمدرسة ومشكلاتها ... .

المدرسة السنة الدراسية التحصيل متفوق متوسط ضعيف

علاقة الطفل بالمدرسين ....

علاقة المنزل والمدرسة ....

المشكلات المدرسية ....

أنشطة أوقات الفرغ والهوايات ....

سلوك الطفل فى المدرسة ....

المشكلات التعليمية والسلوكية ....

بداية ظهورها المواقف التى تظهر فيها

نتائج الفحوص السيكولوجية :

الجوانب	الاختبار	النتائج
القدرة الحركية	....	....
اللغة	....	....
الانتباه	....	....
الذاكرة	....	....
القدرة العقلية	....	....
القدرات الخاصة	....	....
النواحي الانفعالية	....	....
مفهوم الذات	....	....
اختبارات الشخصية	....	....
التوافق النفسى	....	....

فحوص أخرى

ملاحظات عن سلوك العميل

تقويم الشخصية :

ويتم تقويم شخصية الحالة عن طريق تنسيق البيانات السابقة التى حصل عليها المرشد من الطفل بما يسمح بصورة واضحة عن الشخصية بالاستعانة بمختلف المصادر والمعلومات التى تم جمعها عن الحالة ويشمل هذا الجزء :

- تحديد المشكلة .
- الجهود التى بذلت لحلها .
- العميل (الطفل) فى الروضة - القدرات - التحصيل - النشاط - حالة الطفل .
- أثناء ممارسة الأنشطة داخل الروضة - موقف الطفل من الروضة والمعلمة والأطفال الآخرين .
- بيانات عن البيئة - الحالة المنزلية ، الوالدان - الأخوة ، التاريخ التطورى ، السلوك المميز للطفل ، البيانات الإضافية عن البيئة .
- بيانات عن النمو والتطور وتشمل الصحة والمظهر العام
  أهم الصفات المتعلقة بكل مرحلة من مراحل النمو :
- بيانات عن ديناميات الشخصية - وتشمل الحاجات والالتزامات
  التوافق مع الواقع ، الانفعالات .
- تشخيص مشكلات الطفل وتقويم شخصيته .
  ويشمل بناء الشخصية ، التغيرات التى طرأت على الطفل
  تفسير مشكلات الطفل فى ضوء أسباب المشكلات .
- التنبؤ بمآل المشكلة
  التوصيات التوجيه إعدة تكوين الشخصية إعادة التربية
  ملخص الحالة
  تتبع الحالة
  امضاء المرشد

مؤتمر الحالة والإعداد للبرنامج الإرشادى :

بعد أن يتم جمع المعلومات الخاصة بالعميل ، وبعد أن تتم عملية التقويم يقوم المرشد بالدعوة إلى اجتماع يحضره فريق التقويم الذى يتكون من الاخصائى النفسى ، الاخصائى الاجتماعى ، الطبيب المعالج ، المعلم (إذا كان العميل طفلا) وغيرهم ممن اشتركوا فى عملية التقويم ، كما يحضره ولى أمر (العميل) كما يدعى إلى هذا الاجتماع بعض المختصين الذين تتناسب طبيعة تخصصاتهم مع نوع المشكلة حيث يتم فى هذا الاجتماع ما يلى :

(أ) تفسير المعلومات ونتائج التقويم الخاصة بالعميل .

(ب) تحديد نوع ودرجة المشكلة .

(جـ) تحديد مدى إمكانية استفادة العميل من البرنامج الإرشادى .

(د) تحديد نوعية المختصين والخدمات اللازمة للعمل مع العميل وفق البرنامج الإرشادى الخاص به .

(هـ) تحديد الأهداف القصيرة والبعيدة المدى التى نسعى لتحقيقها مع العميل من خلال البرنامج الإرشادى .

وعند وضع الأهداف يجب مراعاة النواحى التالية :

١ - صقل قدرات العميل وتنمية إحساسه بالمسؤولية ليتمكن من تكوين اتجاهات صحيحة نحو ذاته ونحو الحياة اليومية ومتغير التكيف أو المسئولية .

٢ - تطوير ثقافته العامة وترقيتها ليتمكن من الارتباط بنمط القيم الضرورية الدينية والاقتصادية والجمالية والاجتماعية (متغير تنمية الوعى) .

٣ - أن تعطى للعميل الفرصة ليكون على علاقة وطيدة توجيهيه وإرشادية مع معلمين يعرفون جيدًا (متغير المعلم الموجه أو المرشد) .

٤ - أن يحظى كل عميــل بنفس الفرصة بغض النظر عن جـنسه أو عقيدته أو فئته الاجتماعية (متغير المساواه وتكافؤ الفرص) .

٥ - أن يقــوم للعميل التعليم الذى يتناسب مع قدراته واهتماماته وظروفه (متغير المعرفة والتعليم) .

٦ - اعطاء الـعميل (إذا كان طفـلا) كل الفرصة للـعب والترفيه وتـعلم مهاراتــه الضرورية ومزاولة الـنشاطات الابتكـارية (متغير الـلعب أو النشاط) .

٧ - مساعدة العميل كى يصبح عضـوًا فى المجتمع وذلك بتنمية الاتجاهات الملائمه لديه نحو الجماعات التى يجب أن يتفاعل معها وإتاحة الفرصة له للمساهمة فى الحياة بإيجابية (متغير العضوية أو المشاركة) .

وإذا أمعنا الـنظر فى هذه الأهداف أو المتغيرات السبـعة المتقدمة يـتبين أن كفاءة عمــلية الإرشاد تتوقف عــلى مدى استيعاب الـعميل من جميـع النواحى الجسمانية والنفـسية والمعرفية والاجتماعية وبديهــى أن تتحقق هذه الأهداف إنما يرتبط بالضرورة بتوفر عناصر أساسية وعديدة فى مفهوم العملية الإرشادية ذلك أن العملية الإرشادية تبين كفاءتها أو جودتـها على ما بين هذه العناصر من سمة أساسية هى تكامل الشخصية بنائيًا ووظيفيًا .[٥]

الاختبارات والمقاييس

عرضنا فى الجزء السابق بعض الوسائل التى يستعين بها المرشد النفسى فى عملية الإرشاد وهى الملاحظة ، والمقابلة ، ودراسة الحالة ورأينا أن المقاييس والاختبارات النفسية قاسم مشترك بين جميع وسائل جمع المعلومات السابقة ، ويزخر ميدان علم النفس بمجموعة منوعة من المقاييس والاختبارات النفسية التى تقاس بها القدرات والسمات والخصائص التى تميز كل فرد وتطبعه بطابعه الفريد والمميز .

وقبل أن نعرض للأسس التى يبنى عليها المرشد النفسى اختياره لمقياس أو اختبار فى موقف الأرشاد ، نعرض فى الفقرات التالية لأنواع الاختبارات التى يشيع استخدامها فى المواقف الإرشادية مصنفه على أساس الوظائف التى يفترض أن تقيسها هذه المقاييس والاختبارات ، وتشمل مجموعتين من الوظائف : الوظائف العقلية والخصائص الشخصية ، غير أنه يفضل استخدام مصطلح الشخصية بمعنى أوسع يشمل الفرد كله ، ويغطى كلا من الوظائف العقلية intellectual والوظائف الغير عقلية Nonintellectual ، كما أن الاتجاه الغالب اليوم ، وهو أن الأداء على كل الاختبارات يعكس بدرجات متفاوته إسقاطات الشخصية الكلية ، وفى معظم الحالات يمكن التوصل إلى فهم أعمق وأكثر شمولاً لشخصية العميل ومشكلاته عن طريق استخدام النوعين من الاختبارات .

اختبارات الوظائف العقلية :

ومنها الذكاء والاستعدادات الخاصة والذاكرة والقدرة على التجريد ، وتشمل هذه الوظائف القدرات اللفظية والقدرات الأدائية ، وقد يعطى الاختبار نسبة ذكاء عام كما هو الحال فى مقياس ستانفورد - بينيه ، أو نسبتى ذكاء لفظى

وعملى بالإضافة إلى نسبة الذكاء العام كما هو الحال فى مقياسى وكسلر بلفيو ـ للراشدين ، أو قد يعطى المضمون الأدائى كما هو الحال فى متاهات بورتيوس أو رسم الرجل لجودانف ، وهناك اختبارات تصلح للتطبيق فى مرحلة سنى المهد وما قبل المدرسة (الاعمار الأولى فى ستانفورد - بينيه) أو مرحلة الطفولة ٦ - ١٢ ، (ستانفورد بينيه ومقياس وكسلر لذكاء الأطفال) أو مرحلة المراهقة والرشد ستانفورد - بينيه - ووكسلر - بلفيو .

- والاختبار قد يكون فرديا ، أو جماعيا .
- أو قد يغطى عدد كبير من الوظائف العقلية أو يقتصر على وظيفة تخصصيه .
- وقد يكون الاختبار مادته ملاحظة علامات النمو العقلى والحركى أو الاجتماعى (قوائم جيزل) ، أو سؤال الآخرين عما يفعله المفحوص أو لايفعله (مقياس فاينلاند للنضج الاجتماعى) .
- وقد تتفاوت درجة إعتماد الاختبار على سرعة الأداء فيسمى اختبار سرعة أو اختبار قوة .

ومن المفيد التمييز بين اختبارات الاستعدادات واختبارات التحصيل أو الانجاز التى تهدف إلى تقدير ما حصله الفرد من منهج دراسى أو برنامج تدريبى .

اختبارات الشخصية :

وهى تشمل عدداً متنوعاً من الاختبارات لقياس خصائص الشخصية . وأكثر هذه الاختبارات شيوعاً اختبارات التوافق الانفعالى ثم اختبارات السمات الاجتماعية مثل : السيطرة - الخضوع ، الانبساط - الانطواء ، والاكتفاء الذاتى ، والذكاء الاجتماعى ، واختبارات السمات الخلقية ، وكذلك اختبارات

الواقعية ، واختبارات الميول أو الاهتمامات ، واختبارات الاتجاهات ، واختبارات القيم وقد تكون هذه الاختبارات من نوع الاستبيانات أو اختبارات التقرير الذاتى التى تستخدم الورقة والقلم ومن أمثلتها (إختبار الشخصية المتعدد الأوجه) . أو قد تكون اختبارات إسقاطية تكون المنبهات فيها أقل تحديداً فى بنيانها ، كما تكون أهدافها غير واضحة للمفحوص ، فيصعب عليه تزييف استجاباته لها ، ومن أمثلتها (اختبارات التداعى الحر ، وتكميل الجمل ، واختبارات الرسم الاسقاطى ، واللعب ، واختبار بقع الحبر (رورشاك) واختبار تفهم الموضوع (التات) "[٤٦]

شروط الاختبارات والمقاييس الجيدة :

الثبات : Reliability

ويقصد به ثبات نتائج الاختبار أو المقياس إذا أعيد تطبيقه على نفس الأفراد وفى نفس الظروف .

كيفية تعين الثبات :

(أ) **ثبات إعادة الاختبار** : أى مقدار ثبات الدرجة على الاختبار إذا اعيد تطبيقه على نفس الأشخاص وذلك بحساب معامل الارتباط بين الدرجات فى التطبيق الأول والتطبيق الثانى .

(ب) **ثبات الصور المتكافئة** : وذلك بإعداد صورتين متكافئتين لنفس الاختبار وحساب معامل الارتباط بين درجات أفراد العينة على الصورتين

(جـ) **ثبات نصفى الاختبار** : وذلك بتقسيم الاختبار إلى صورتين متماثلتين صورة تمثل الوحدات الفردية وأخرى تمثل الوحدات الزوجية للاختبار ،

لتكون كل منهما صورة تضم نصف الاختبار وبحساب معامل الارتباط بين درجات أفراد العينة على الصورتين بإعتبارهما متكافئين .

٢ - الصدق Validity

أى قياس الاختبار لما وضع أصلا لقياسه ، ويمكن تعيين الصدق عن طرق :

(أ) الصدق التجريبي : ويتم من خلال حساب معامل الارتباط بين درجات مجموعة من الأفراد على الاختبار ودرجاتهم على اختبار معروف ثبت صدقه وصلاحيته ويعتبر بمثابة ميزان معيارى .

(ب) الصدق التنبؤى : أى قياس درجة فعالية الاختبار فى التنبؤ عن سلوك معين فى المستقبل ، فتدرس العلاقة بين درجات الاختبار وأداء سلوك المفحوصين على مقياس مباشر نحصل عليه بعد تطبيق الاختبار بفترة ويسمى « المحك » .

(جـ) صدق المحتوى أو المضمون : ويقدر عن طريق فحص نظامى لمضمون الاختبار وذلك لتحديد درجة تغطيته لعينة ممثله من السلوك المطلوب قياسه .

٣ - الموضوعية :

أى أن يكون هناك معنى وتفسير موحد لوحدات الاختبار وأسئلته يؤدى إلى فهم المقصود منها . ويمكن التأكد من ذلك عن طريق دراسة الوحدات عندما يجرى الاختبار تجريبيًا للاستطلاع . كذلك تتضمن الموضوعية التخلص إلى حد ممكن من الذاتية والتحيز الشخصى والاختلاف فى التصحيح وتقدير الدرجات وتفسير النتائج .

٤ - القدرة على التمييز :

بمعنى أن يكون الاختبار أو المقياس قادراً على إظهار الفروق الفردية بين الأفراد ، ويتطلب ذلك تنوع الأسئلة والوحدات بين السهولة والصعوبة وتدرجها بحيث يظهر الذين يكونون أعلى أو أقل من العاديين (٨)

إجراءات الاختبارات والمقاييس فى عمليتى التوجيه والإرشاد النفسى :

١ - اختيار الاختبار المناسب :

تتوفر للمرشد مجموعة من الاختبارات والمقاييس عليه أن يختار من بينها ما يتناسب مع الموقف ، وعليه أن يلتزم فى ذلك بعدد من المعايير الأساسية التى تساعده فى تحقيق الهدف .

- منها أن يتناسب الاختبار مع الأسئلة التى يوجهها مصدر إحالة العميل .
- أن يتناسب الاختبار مع عمر العميل وجنسه - وثقافته ودرجة تعليمه ،ومستواه الاجتماعى وحالته النفسية ، وصحته الجسمية وقدراته العقلية . . . إلخ .

٢ - التدريب على استخدام الاختبار :

يجب على المرشد الا يستخدم اختباراً أو مقياساً لم يدرب عليه التدريب الكافى فى التطبيق وإلقاء التعليمات والتصحيح وتحليل النتائج وتقديم التفسير الملائم .

٣ - استثارة الدافع للاستجابة لدى العميل :

وذلك بتهيئة الظروف المناسبة لإجراء الاختبار وذلك بإختيار المكان المناسب لتطبيق الاختبار على أن يكون هذا المكان بعيد عن الضوضاء حتى لايتشتت انتباه العميل ، وبه مقاعد مريحة وحسن الاضاءة والتهوية ، ثم إشاعة مناخ

نفسى مناسب . وفى حالة التطبيق مع الأطفال يجب توفير جلسة مريحة خالية من التقييد لحركة الطفل مع استخدام منضدة وكراسى منخفضة تناسب عمر الطفل والعميل) ، كما على المرشد أن يشعر العميل بالاطمئنان وأن تكون الجلسة منفردة خالية من الأشخاص الآخرين ، ولكن إذا تطلب الأمر - فى حالة الأطفال الصغار - حضور الأم نتيجة لشعور الطفل بالغربة والخجل مع المرشد - فيمكن أن تصاحب الأم الطفل فى أول الجلسة ثم تنسحب إذا تيسر ذلك .

ومن المهم اختيار أنسب الأوقات بالنسبة للعميل لبدء جلسة التطبيق - ومدتها - ونهايتها .

٤ - ترتيب مواد الاختبار او المقياس

يفضل الابتداء بالمفردات التى يزداد احتمال نجاح العميل فى أدائها حتى يكسب الثقة فى نفسه ، كما يجب أن يقدم المرشد الأسئلة المحايدة قبل أن يبدأ فى توجيه الأسئلة ذات الطابع الشخصى .

وعلى الرغم من أنه من الضرورى ترتيب مفردات الاختبار وفقًا للتعليمات الواردة بالاختبار ، والالتزام بحرفيتها حتى يتيسر المقارنة بين نتائج تطبيق الاختبار على العميل فى ضوء معايير الاختبار التى بنيت على أساس تطبيقه على عينة التقنين فى مثل هذه الظروف المحددة فى تعليمات الاختبار ، إلا أنه فى بعض الحالات يتطلب الأمر مرونة من جانب المرشد حتى يحقق الهدف المنشود .

٥ - تفسير النتائج :

بعد تصحيح الاختبارات والمقاييس وتقرير نتائجها لابد من تحليل هذه النتائج ، ويجب أن يكون المرشد موضوعيًا وعمليا فى تفسيره للنتائج ومتحررًا

من أى تعصب لنظرية معينة قد لاتنطبق على حالة العميل موضوع الدراسة . ويجب أن يكون تفسير النتائج فى شكل كلى على ضوء المعلومات التى جمعها بالوسائل الأخرى ، وصولاً لديناميكية الشخصية ، والتنبؤ الشمولى عن السلوك العملى ، واختبار المنهج الإرشادى المناسب وهو غاية الإرشاد النفسى .

ويتوقف الكثير فى مجال الإرشاد النفسى على الحس الارشادى وهو يتوقف بدوره على مدى خبرة المرشد ، ومدى التفاعل الارشادى بينه وبين العميل فى موقف الاختيار وعلى أحكام تدريب المرشد .

٦ - *التشخيص الدينامى*:

يمكن النظر إلى التشخيص بوصفه عملية من مرحلتين : الأولى هى الوصف المبنى على كل البيانات التى جمعت عن العميل ، والثانية هى تفسير هذه النتائج بصورة تكشف عن نمط أو نسق له دلالة .

- ويتعين على المرشد النفسى أن يسأل نفسه « كيف نشأ العميل بالصورة التى نشأ عليها وهو فى محاولته الإجابة على هذا السؤال ، قد يدرس الكثير من جوانب ديناميكية شخصية العميل مثل القدرات ، وأنواع الصراع ، ويستعين فى ذلك بمختلف الطرق والأدوات مثل المقابلات والاختبارات وتاريخ الحالة والتقارير والاجتماعية .

هذا وقدرات العميل عامل هام فى توافقه ، فقد يلجأ الطفل الذى لاتسعفة قدراته على النجاح فى الدراسة ، إلى التعويض عن طريق العدوان ، وقد تتطلب البيئة المنزلية منه أكثر مما تسمح به قدراته .

وفى التحليل الدينامى لشخصية العميل ، تحتل الدوافع وأنواع الصراع مركز الاهتمام ، ولايكفى الكشف عن مواطن وأنواع الصراع لفهم المشكلة بل يتعين الكشف عن الميكانيزمات التى يلجأ إليها العميل للتخفيف

من حدة الصراع ، أن الإجابات عن مثل هذه الأسئلة وغيرها تقدم للمرشد النفسى فهم لديناميكية الشخصية ومعرفة بأسباب المشكلة [٣٦] .

وفيما يلى عرض لبعض الاختبارات والمقاييس :

سوف نعرض فى هذا الجزء لعينة من الاختبارات والمقاييس وسوف نركز على تلك التى تصلح لاستخدامها فى عملية توجيه وإرشاد الأطفال .

أولاً : اختبارات ومقاييس الذكاء :

(١) اختبار ستانفورد بينيه للذكاء :

يعد مقياس ستانفورد بينيه أداة رئيسية عالمية ورائدة من أدوات العمل الإرشادى وهو من أكثر الاختبارات انتشاراً وأوسعها استخداماً ، أعد هذا المقياس بينيه وسيمون فى فرنسا ثم راجعه ترمان وتلامذته فى جامعة ستانفورد بكالفورنيا ، وفى مصر قام الأستاذ إسماعيل القبانى بنقل المقياس إلى العربية مع إدخال التعديلات الضرورية عليه لجعله ملائماً للبيئة المصرية ، ثم قام الدكتوران محمد عبد السلام ولويس كامل مليكه بإعادة تقنين الاختبار مع مراعاة أن تكون مواد المقياس من ألفاظ ومعان وصور وأدوات وثيقة الصلة بالبيئة العربية ، فلا تبدو غريبة عن المألوف لدينا ، مع الحرص فى الوقت نفسه أن تكون هذه المواد متكافئة قدر الإمكان مع مواد المقياس الأمريكى ، من حيث النوع ومستوى الصعوبة ، وذلك حتى يتيسر القيام بدراسات مقارنة .

وصف المقياس :

يتكون المقياس من ١٢٩ اختباراً ، ويتكون بعض هذه الاختبارات من عدد من الفقرات ، وتتوزع الاختبارات على عشرين مستوى من مستويات السن ، ويقدر كل مستوى تحت سن ٥ سنوات بستة شهور ، ويقدر كل مستوى من ٥ إلى ١٤ سنة بعام واحد ، بينما توجد أربعة مستويات للراشد فوق سن ١٤ ،

وهى الراشد المتوسط ، الراشد المتفوق I ، والراشد المتفوق II ، والراشد المتفوق III . ويشتمل كل مستوى على ستة اختبارات فيما عدا الراشد المتوسط الذى يشتمل على ثمانية اختبارات ، كما أنه يوجد اختبار احتياطى لكل من المستويات العمرية.السبعة الصغرى ، وتتعدد وتتنوع مواد هذه الاختبارات بصورة يصعب معها تصنيفها إلا أن تصنيف « بورتيوس » لهذه المواد يعتبر أكثر فائدة ، وهو يشتمل على الفئات التالية :

١ - الذاكرة مثل إعادة الأرقام والجمل ، وتسمية الأشياء من الذاكرة ، وفقرات من قصة أو خبر أو صور أو رسوم .

٢ - التحصيل المدرسى فى الحساب والقراءة .

٣ - القدرة اللفظية وتشمل المفردات والفهم اللفظى والتعبير اللفظى والسجع والاستدلال اللفظى ، والتضييق اللفظى وتداعى الكلمات .

٤ - المعلومات العامة وفهم المواقف العملية وتشمل هذه الفئة : المتشابهات وتفسير الصور والسخافات المصورة والمقارنات الجمالية .

٥ - الحكم العملى والقدرات وهى اختبارات للمهارات الأدائية مثل اختبارات الرسم ولوحات الأشكال والبراعة .

ويغلب على الاختبارات الخاصة بالأعمار الصغرى - الطابع غير اللفظى ، بينما يغلب الطابع اللفظى على الاختبارات فى الأعمار العليا .

تطبيق المقياس:

يغلب أن يقتصر أداء المفحوص على مدى عمرى محدود فى المقياس ، فيبدأ الاختبار فى مستوى يحتمل أن يجتازه المفحوص بشىء من الجهد ، ويؤخذ فى الاعتبار عند تحديد نقطة البداية عدة عوامل منها : العمر الزمنى ، والفرقة الدراسية والسلوك العام ، وفى حالة المفحوصين الذين يمكن افتراض

أنهم متوسطون فـى الذكاء ، قد يكون مناسبًا الابتداء بمجـموعة الاختبارات فى السن التى تقل مباشرة عن العمر الزمـنى للمفحوص ، فإذا فشل المفحوص فى أى اختبار من اختبارات تلك السن ، فإنه يـعطى الاختبارات فى مجموعة السن التى تسبقها ، وهكذا حتى ينجح المـفحوص فى الإجابة على جميع الاختبارات فى سن ما فتعتبـر هذه السن العمر القاعدى للمفحوص ، ويـستمر الاختبار فى الأعمار الأعلـى إلى أن يصل المفحـوص إلى سن يفشل فـى جميع اختبـاراتها وعلى هذا ، فإنه يمـكن القول بأن المفحوص قد أُعطى كل المـقياس ولو أنه من الواقـع قـد أعـطى فقـط ذلك الجزء الـذى يقع بين الحـدين الأعلـى والأدنى لقدرته .

ولحـساب العمر الـعقلى ، يضاف إلى العمر القاعـدى الوزن المقرر عن كل اختبار ينجح فيه المفحـوص ، ثم تحسب نسبة الـذكاء وهى تعادل نسبـة العمر العقلى إلى العمر الزمنى $\frac{\text{العمر العقلى}}{\text{العمر الزمنى}} \times ١٠٠$ = نسبة الذكاء .

اختبار وكسلر لذكاء أطفال ما قبل المدرسة WPPSI

أعد هذا الاخـتبار فى سـنة ١٩٦٧ ، فى الـولايات المتـحدة الأمريكـية ، ويصلح هذا الاختبار للمراحل العمرية من ٤ - ٦,٥ ، ويتضمن ١٠ اختبارات فرعية ثمانية مـنها عبارة عن صور أكثر سهولة من اختبـار وكـسلر لذكاء الأطفال (WISC) حذف من البطارية ثـلاث اختبارات فرعية نتيجة لعدم إمكـان تطبيقها فى هذه المراحل العمرية واستبدلت بها اختبارات جديدة هى :

١ - اختبار الجمل : واستبدل بدلا من اخـتبار (مدى الأرقام) بمقياس وكسلر لذكاء الأطفال ، واختبار الجمل أعد لقياس الذاكرة لدى الطفل فيطلب فيه مـن الطـفل أن يعيد جملاً تقدم لـه شفويًا بمجرد انتهاء الـفاحص من كل جملة ، ويستخدم هذا الاختبار كبديل لأى من الاختبارات اللفظية .

١ - حذفت اختبارات « ترتيب الصور وتجميع الأشياء » ووضع بدلاً منها :

(أ) اختبار « بيت الحيوانات Animal House » وهو عبارة عن لوحة بأعلاها صف من الصور لبعض الحيوانات مثل (كلب وقط وفرخ وسمكة) ، وتحت كل صورة من هذه الصور أصبع خشبى ذو لون معين يمثل بيت هذا الحيوان ، وهذه المجموعة بمثابة مفتاح الاستجابة ، ويطلب من الطفل أن يضع الأصابع الخاصة ببيته حيوانات اللوحة فى الثقب أسفل كل صورة طبقًا للموضح فى المفتاح وتحسب الاجابة بزمنها وعدد البنود المتروكة بدون إجابة .

(ب) اختبار التصميم الهندسى ويطلب فيه من الطفل أن ينقل من نموذج ١٠ أشكال هندسية بقلم ملون .

ويطبق الاختبار بنفس الأسلوب التبادلى فى وكسلر المعدل لذكاء الأطفال (WISC - R) اختبا أدائى ثم لفطى ثم أدائى وهكذا . . .

هذا وقد جاء عينة تقنين الاختبار من عينة بلغ عدد أفرادها ١٢٠٠ طفل ، بواقع ٢٠٠ طفل (١٠٠ ذكور ، ١٠٠ أناث) من كل نصف سنة بين عمر ٤ سنوات ، ٦,٥ سنة ، وقد وضعت فى الاعتبار عند سحب العينة خصائص التوزيع الجغرافى والمهنى والريف والحضر .[٢٤]

الاختبارات والمقاييس العملية للذكاء :

اختبار الآزاحة (اليكسندر)

ويناسب الأطفال من عمر ٣ - ١٧ سنة .

ويعد هذا الاختبار من الاختبارات الشائعة لقياس الذكاء لدى الأطفال بشكل أدائى وذلك لقدرته على قياس الذكاء عند عديد من الفئات .

ويتكون الاختبار من التالى :

١ - أربع إطارات خشبية ذوات مقاسات مختلفة وألوان مختلفة . واحدة مربعة وثلاثة مستطيلات ، وقد أحيطت كل منها بحوافز مرتفعة قليلاً حافتين منها بلون الخشب والحافتين الاخرتين (المتقابلتين) أحداهما باللون الأحمر والأخرى المقابلة باللون الأزرق .

٢ - ثلاث عشر قطعة من الخشب مطابقة فى المساحة للسطح المرسومة فى البطاقات ، منها قطعة مربعة كبيرة حمراء وأخرى مستطيلة باللون الأحمر ، ثم ست قطع مربعة صغيرة زرقاء وقطعتان صغيرتان باللون الأحمر .

٣ - عشر بطاقات مرسومة على كل منها أشكال هندسية من المربعات والمستطيلات الملونة باللونين الأحمر والجانب المقابل باللون الأزرق مع ملاحظة أن المربعات والمستطيلات الزرقاء تجاور الجانب الأزرق كإشارة إلى ما يجب أن يكون عليه الوضع النهائى لقطع الاختبار بعد إنهاء المحاولة ، بينما يعد الفاحص القطع داخل الإطار بحيث تكون القطع الزرقاء مجاورة لحافة الحمراء والعكس بالعكس يطلب من المفحوص تحريك القطع داخل الإطار حتى تصبح القطع الحمراء مجاورة للحافة الحمراء ، والقطع الزرقاء مجاورة للحافة الزرقاء .

٤ - ساعة توقيت (كرونوميتر) لحساب الزمن .

الطريقة :

تمثل البطاقات المرسومة عشر اختبارات متدرجة الصعوبة ويمثل الرسم الذى على كل بطاقة الوضع الذى يجب أن ينتهى إليه ترتيب قطع الخشب الملون داخل الاطار بحيث تكون القطع الزرقاء ملاصقة للجانب الأزرق والقطع الحمراء ملاصقة للجانب الأحمر .

وعند بدء الاختبار ترتب القطع فى الاطار فى وضع يعكس فيها وضعها بحيث تكون القطع الحمراء ملاصقة للجانب الأحمر ويستثنى من ذلك حالة واحدة هى البطاقة (٣) إذ توضع القطع كما كانت فى الاختبار الثانى وبطاقة رقم (٢) مع وضع مربعًا أزرق يمين المربعين الأحمرين ويترك المربعات الأزرقان الباقيان عند الحافة الحمراء .

التجربة

الإجراءات :

توضع البطاقة رقم (١) أمام المفحوص كذلك تقدم الإطار رقم (١) بالطريقة المبينة سابقا والغرض من هذا هو التمرين على طريقة إجراء الاختبار والتأكد من أن المفحوص قد فهم كل ما هو مطلوب إذ يبين له الفاحص كيف يحرك القطع بإزاحتها داخل الإطار دون رفع القطع من أماكنها ويبين الفاحص للمفحوص أن المربع الأحمر فى البطاقة الموجودة عند الطرف الأحمر ، وأن المربعات الزرقاء ملاصقة للجانب الأزرق ، ثم يطلب منه البدء فى الاختبار بإلقاء التعليمات الآتية : ابتدى باسرع ما يمكنك حرك القطع لغاية ما تبقى زى ماهية موجودة فى الصورة دى تمام .

ويسجل الزمن المستغرق فى كل محاولة ، والزمن المسموح به هو دقيقتان لكل من البطاقتين ٢ ، ٣ ثم ثلاث دقائق من البطاقة الرابعة إلى البطاقة الثامنة ثم أربع دقائق للبطاقة التاسعة ثم ٥ دقائق للبطاقة العاشرة ، أما البطاقة رقم (١) فهى تجربة لاتدخل حساب الدرجات الكلية للاختبار .

وإذا لم ينته المفحوص من حل المحاولة الأولى (التجربة) يبين الفاحص له الطريقة مرة ثانية وثالثة إلى أن يفهم المطلوب ثم ينقل إلى الاختبار (البطاقة الثانية وما بعدها إلى العاشرة) وفى كل مرة يضع الفاحص البطاقة والإطار

المناسب لها معا للتطبيق وفيه القطع اللازمة بترتيبها المعكوس ، وعلى المفحوص أن يعيدها إلى الترتيب الصحيح ، دون رفعها من أماكنها (افحص طريقة الازاحة) وفى كل محاولة يقول الفاحص للمفحوص حرك دى لغاية ما تبقى زى ما هى فى الصورة (البطاقة) .

سجل الزمن بالثوانى وإذا لم ينته المفحوص من كل المحاولات فى الزمن المحدد له كما هو مبين طبقا لورقة وسجل النتيجة ثم وضح له طريقة الحل .

إذا فشل فى بطاقتين أوقف الاختبار ويعتبر المفحوص فاشلا فى أداء الاختبارات المتتالية مع اعطاء الدرجات التى تمنح فى بطاقاتها .

سجل الزمن بدقة وإذا لم ينته المفحوص من كل المحاولات فى الزمن المحدد له سجل النتيجة ثم وضح له طريق الحل .

وإذا فشل المفحوص فى بطاقتين متتاليتين أوقف إجراء الاختبار ويعتبر المفحوص فاشلا فى أداء الاختبارات المتتالية مع اعطائه الدرجات التى يستحقها فى المحاولات السابقة .

جدول الاختبارات

المحاولة	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩
الزمن المستغرق									
تقدير الدرجات									

مجموع الدرجات = درجة

الاختبارات الجماعية :

تصمم الاختبارات الجماعية لتغطى مدى عمرى محدود يتراوح بين ثلاث أو أربع سنوات دراسية ، وتتطلب من الأطفال أن يضعوا مجرد علامة على البند أو الصورة المعينة الدالة على إجابتهم فى كتيب الاختبار نفسه ، أما بالنسبة للأعمار الأكبر فتخصص صحيفة إجابة مستقلة .

وتستخدم الاختبارات الجماعية على امتداد مراحل عمرية محدودة ، ويوفر أغلبها أكثر من صورة للاختبار ، تغطى الصورة الواحدة مرحلة عمرية لاتتجاوز أربعة أعوام ، ولأن اختبارات القدرة العقلية العامة ذات جاذبية خاصة للاستخدام مع تلاميذ المدارس أصبحت المرحلة التى تقيسها تحدد بتعبيرات السنوات الدراسية لا السنوات العمرية ، كأن يقال اختبارات مرحلة السنة الأولى والثانية الابتدائية ، أى التى تغطى المرحلة العمرية ٦ ، ٧ أو مرحلة الحضانة التى تقيس قدرات الأطفال بين الرابعة والخامسة من العمر وهكذا.[٢٤]

ويعد اختبار بنتنر - كانتجهام Pintner - Cunningham من الاختبارات المبكرة فى هذا المجال والتى صممت لاختبار ذكاء الأطفال فى المرحلة الابتدائية ، ولاتخرج أغلب الاختبارات التالية فى مضمونها عن مضمون هذا الاختبار ، وللاختبار صورتان احداهما لفظية تغطى أربع مراحل عمرية منفصلة : مرحلة الحضانة حتى السنة الثانية الابتدائية ، والمرحلة الابتدائية من منتصف السنة الثانية حتى منتصف السنة الرابعة ، ومرحلة متوسطة من منتصف السنة الرابعة حتى الثالثة الاعدادية تقريبًا ثم مستوى متقدم بعد الثالثة الاعدادية .

وثبات الاختبار مقبول ، كما تتوفر دلائل على صدقه ، ويعرض دليل الاختبار للارتباطات بين الدرجات وبين الأداء على بعض المقاييس التحصيلية المقننة والدرجات المدرسية والمستوى الدراسى للطلاب وغير ذلك من

الاختبارات المستقلة ، ويوفر دليل الاختبار خمسة أساليب مختلفة لتفسير الدرجة على الاختبار ، كما أن كل اختبار من الاختبارات الفرعية للمقياس محدد الوقت وإن كان تطبيق الاختبار يتطلب قدراً من مهارة الباحث .

أما الصورة غير اللفظية من الاختبار فلا تتطلب القدرة على القراءة أو استخدام اللغة وتغطى هذه الصورة المرحلة الدراسية من السنة الرابعة الابتدائية حتى الثالثة الاعدادية ، ويتكون الاختبار من سبعة اختبارات فرعية كالآتى :

١ - **الملاحظة** : ويطلب فيه من الطفل أن يلاحظ ويحدد بعض الأشياء المألوفة فى بيئته العادية والتى توجد فى فئات من الأشياء مثال ذلك الحيوانات التى تطير . . . إلخ .

٢ - **إدراك الفروق الجمالية** : ويقدم هذا الاختبار مجموعات من ثلاث صور لشىء واحد ويطلب من الطفل أن يحدد أى الصور الثلاث أكثر جمالا وغالبا ما تكون بعض هذه الصور فى شكل خطوط أو كاريكاتير .

٣ - **تحديد أشياء مترابطة** : ويقدم فى هذا الاختبار مجموعة من الصور بينها شيئان مترابطان ويطب من المفحوص أن يحدد هذين الشيئين ، مثل نجم وهلال ومفتاح وقفل .

٤ - **التمييز بين الأحجام** : والمطلوب فى هذا الاختبار مطابقة أطوال أو أحجام معينة بنموذج ، لتحديد الطول أو الحجم المناسب لهذا النموذج من ذلك ما يتضمنه الاختبار من صورة لفتاة وبعض قطع الملابس ذات المقاسات المختلفة ومطلوب تحديد المقاس المناسب لهذه الفتاة من الملابس .

٥ - **إدراك الأجزاء المكونه لشىء ما** : ويتضمن هذا الاختبار تحليل سلسلة من الصور متزايدة الصعوبة تقدم فى شكل منبه عبارة عن صورة مستقلة إلى جوارها عدد من الأجزاء التى تتكون منها ، والمطلوب وضع علامة على الأجزاء التى تكمل أو تكون هذه الصورة .

٦ - **تكميل الصور** ويطلب فيه ملاحظة الأجزاء الناقصة في كل صورة من سلسلة من الصور ووضع علامة على الجزء المكمل والذى يقدم بين عدد من الأجزاء الأخرى .

٧ - **نقل تصميمات** : والمطلوب فيه استخدام مربع من النقط لعمل شكل

ويتراوح ثبات الاختيار بين ٨٣, ، ٩٤, وهو اختبا جيد للأطفال الذين يعانون من صعوبات فى القراءة أو السمع ، وهو أفضل وأكثر فائدة فى المراحل المتوسطة عمريا أى السادسة الابتدائية والأولى الاعدادية . وارتباط الاختبار مرتفع باختبار ستانفورد - بينيه وببعض الاختبارات التحصيلية ، كما حسبت عليه نسبة التزايد فى الدرجة المقترنة بالتزايد فى العمر . وظهرت عليه الفروق واضحة ودالة عند المقارنة بين جماعات الأطفال الأسوياء فى مقابل جماعات أخرى محدودة الأداء مثل المتخلفين عقليا . يضاف إلى كل ذلك التوزيع المنتظم للدرجات على امتداد المنحنى الاعتدالى للعينات الكبيرة والارتباطات بين المقاييس الفرعية وبينها وبين الدرجة الكلية وجميعها دلائل صدق مقبولة[٢٤] .

اختبار شيكاغو غير اللفظى : يعد هذا الاختبار من الاختبارات المبكرة والمشهورة فى المجال ويستخدم للأطفال من سن ٦ سنوات وحتى مستوى الرشد ، وهو أفضل بالنسبة لأطفال المرحلة العمرية المبكرة ، ورغم ان اغلب بنوده مألوفة وليست جديدة تمامًا ، إلا أن وجودها في اختبار لهذه المرحلة العمرية المبكرة هو الجديد . ويتضمن الاختبار عشرة مقاييس فرعية كالآتى :

١ - **رموز الأرقام** : وهو صورة معتادة لاختبارات رموز الأرقم المستخدمة لقياس الذكاء ويتكون من سلاسل من الرموز يطلب من المفحوص ترديدها بعد أن ينتهى الباحث من إلقائها بإيقاع زمنى مقنن بين كل رقم وآخر

٢ - **إدراك التشابه والاختلاف فى الأشياء :** ويطلب فيه من المفحوص أن يلاحظ مجموعة الأشكال المقدمة ثم يقوم بوضع علامة على الشكل أو الشىء الذى يختلف عن بقية الأشياء الأخرى فى المجموعة .

٣ - **الادراك البصرى للبعد الثالث :** وهو اختبار لقياس القدرة على إدراك الأشكال ثلاثية الأبعاد ومن أمثلة بنوده أن يطلب من المفحوص عدد المكعبات التى يتكون منها شكل هرمى .

٤ - **التصميمات الهندسية الورقية :** ويطلب فيه من المفحوص وضع علامة على الأجزاء المقدمة بين مجموعة كبيرة من الأشكال الهندسية والتى تستخدم فى تصميم شكل هندسى كامل مقدم فى البند .

٥ - **الإدراك البصرى للتفاصيل :** ويقدم فيه عدد من التصميمات الهندسية ذات التفاصيل المختلفة ويتعين على المفحوص أن يطابق بين بعض هذه الأشكال والمنبه المقدم .

٦ - **ترتيب الصور :** وتقدم فيه عدة صور غير مرتبة ومتجاورة ويطلب من المفحوص ترقيم هذه الصور بالترتيب المناسب لتوضيح كيفية تجاورها لتكون شكلا كاملا .

٧ - **التتالى المنطقى :** ويشبه الاختبار السابق فيما عدا أن الترتيب هنا يهدف إلى تمثيل تتابع لسلسلة من الأحداث المفترض تتاليها منطقيا .

٨ - **السخافات :** وتقدم فى هذا الاختبار مجموعة من الصور بها بعض الإضافات أو الأجزاء الناقصة ويطلب من المفحوص التعرف عليها .

٩ - **المطابقة بين الصور** : ويقدم فيه جزء من صورة معينة بين عدد من الأجزاء المشابهة ، ويطلب من المفحوص تحديد الجزء المكمل من بينها لشكل كامل مقدم فى البند

١ - **رموز الأرقام** : وهو اختبار مشابه للاختبار الأول وإن كان أكثر صعوبة .

ويصلح الاختبار بصفة خاصة للأطفال الذين يعانون من عدم القدرة على الكلام واستخدام اللغة أو صعوبات القراءة [٢٤] .

ويتراوح ثبات الاختبار فى عدد من الدراسات بين ٠٫٨٠ ، ٠٫٩٠ وفى دراسة على ٩٩ طفلا متخلفين عقليا كان متوسط نسبة ذكائهم ٦١ بانحراف معيارى ١٢ ، بينما كان متوسط نفس العينة على ستانفورد بينيه ٦٢ بانحراف معيارى ٦ ، ويصل متوسط الفرق المطلق (سواء أكان موجبا أو سالبا) للأفراد على الاختبارين إلى ٩ نقط ، ولم تحسب دلالة هذا الفرق احصائيا ، يلاحظ أنه رغم التشابه فى المتوسطات على الاختبارين ، إلا أن اختلاف الانحراف المعيارى يشير إلى أن هناك قدراً من الاختلال فى توزيع الدرجات بينهما ، وقد يرجع ذلك إلى مضمون الاختبارين وعدم تماثلهما ، ولاينظر إلى اختبار شيكاغو غير اللفظى - بصفة عامة - باعتباره بديلا لستانفورد - بينيه بل باعتباره مكملا له حيث يلقى الضوء على جوانب الذكاء غير اللفظى وهى الجوانب التى لاتمثل بصورة جيدة فى هذا الاختبار الأخير[٢٤] .

اختبار لورج ثورنندايك للذكاء : ويعد من الاختبارات الجيدة فى المجال من حيث توفيره لصورتين إحداهما لفظية والأخرى غير لفظية بالإضافة إلى تغطيته لمرحلة عمرية واسعة تبدأ من مرحلة الحضانة المبكرة من سن ٣ سنوات وحتى سن ١٣ سنة . وتتضمن الصورة غير اللفظية ثلاثة اختبارات هى التعرف : ويطلب فيه من المفحوص الإشارة إلى صور معينة يسميها الفاحص لفظيا واختبار التصنيف الذى تقدم فيه فئات من الأشياء والحيوانات والأشخاص ويتعين على المفحوص استبعاد أفراد هذه الفئات غير المنطبق عليهم أساس التصنيف والذين لايدخلون فى الفئة ، واختبار الأشياء المترابطة ويطلب فيه من

المفحوص أن يضع علامة على شيئين مقدمين بين خمسة أشياء فى صف واحد بينهما علاقة معينة كأن يكونا آلات موسيقية مثلا [٢٤] .

وتتضمن الصورة اللفظية خمسة اختبارات لتكميل الجمل ، والتصنيف اللفظى والمفردات ويطلق على الاختبار الخاص بالمرحلة الابتدائية اسم « اختبار القدرات المعرفية » ويتضمن أربعة اختبارات فقط هى المفردات ، وتصنيف الصور ومفاهيم العلاقات والمفاهيم الكمية .

وجميع الاختبارات بطارية ثورندايك موقوتة ، إلا أن زمن الاختبار محدد بشكل يسمح لكل المفحوصين بمحاولة جميع البنود بحيث يكون الفشل فى الإجابة راجعا للصعوبة لا لعدم حصول المفحوص على وقت كاف وقد اختبرت هذه النقطة من خلال المقارنة بين أداء مجموعة من الأطفال خلال الوقت المحدد للاختبار وأدائهم عندما منحوا وقتا إضافيا .

وللاختبار فى صورتيه اللفظية وغير اللفظية معايير ونسب ذكاء انحرافية تحددت من خلال عينة تقنين أمريكية واسعة . كما يوفر دليل الاختبار رتبا مئينية لكل مستوى دراسى على حدة .

ومعاملات ثبات الاختبار بطريقة الصور المتكافئة مرتفعة وتتراوح بين ٨٥, ، ٩٤, للاختبار اللفظى وبين ٨١, ، ٩٢, لاختبار غير اللفظى ، كما أن الارتباط بين الاختبارين اللفظى والأدائى يتراوح بين ٦٦, ، ٧٥, .

وتتوفر للاختبار محكات صدق فى عدد من الدراسات ، من ذلك ارتباط المقياس غير اللفظى باختبار المصفوفات المتدرجة لريفان Revan بمعامل قدره ٦٣, ، كما يرتبط المقياسان اللفظى وغير اللفظى كل منهما وحده بمقياس وكسلر اللفظى بمعامل يبلغ ٨, ويرتبطان أيضًا بالمقياس الأدائى لوكسلر بمعاملات تبلغ ٦, ، ٧, على الترتيب ، كما يبلغ الارتباط بين كل منهما والدرجة الكلية على وكسلر ٨, . . [٢٤] .

بطارية ترستون للقدرات العقلية الأولية وتقيس البطارية فى مستوياتها المختلفة ثلاث مراحل عمرية من ٥ إلى ٧ ومن ٩ إلى ١١ ومن ١١ إلى ١٣ بالإضافة إلى مستويات خاصة بالمراحل العمرية المبكرة للحضانة ، ويقتصر كل مستوى من مستويات البطارية على ثلاث سنوات دراسية ، ويتضمن كل من المقياس الخاص بمستوى الحضانة إلى السنة الثانية واختبار السنة الثانية إلى الرابعة جزأين متماثلين فى الشكل ونوع المادة ولكنهما يختلفان فى المضمون ومستوى الصعوبة ، وهذان الاختباران هما : تعريف أشياء مألوفة ويطلب فيه من المفحوص وضع علامة على واحد من خمسة بنود طبقا لتعليمات الباحث ، كأن يطلب وضع علامة على الشىء الذى نستخدمة فى ضرب الكرة . الاختبار الثانى هو إدراك المتشابهات وفيه يطلب من المفحوص تحديد أى الرسوم من بين خمس رسومات لاتنطبق عليه القاعدة التى تربط بين بقية الأشياء[٢٤] .

وقد صممت بطارية القدرات العقلية الأولية (PMA) لقياس الاستعدادات للعمل المدرسى ويستخلص من اختباراتها درجات مستقلة تمثل خمسة عوامل أولية هى العامل اللغوى والاستدلال والقدرة العددية أو القدرة على التكميم والدرجة الكلية أو الذكاء .

وبالرغم من أن الاختبارات المختلفة فى المستويات المتالية تحمل نفس الاسم إلا أنه يفترض أنها لاتقيس نفس الشىء نظراً لتغير طبيعة الاختبارات فى المستويات العمرية المختلفة . واختبارات البطارية قصيرة ومحددة الوقت ويظهر أثر عامل السرعة فى الأداء بشكل واضح .

وللبطارية ثبات مرتفع بصفة عامة وتتراوح معاملات ثبات الاختبارات الفرعية بين ٧٠, ، ٨٠, بينما يقع معامل ثبات الدرجة الكلية فى وسط الثمانينات . غير أن الارتباطات بين المقاييس الفرعية منخفضة إلى حد ما

وتتراوح بين ٥٠, و ٦٥, ويؤدى الفرق بين الدرجات إلى الشك فى إمكان الاستفادة بها .

وتتراوح معاملات الارتباط بين بعض اختبارات البطارية وبين ستانفورد بينيه بين ٤٢, ، ٧٣, وهى أقل من ذلك مع اختبار شيكاغو للقراءة(٢٤)

اختبار أوتيس – لينون Otis - Lennon للقدرة العقلية وهو من أحدث الاختبارات للمرحلة الابتدائية ، صدرت صورته الأخيرة فى سنة ١٩٦٩ ويتضمن صورتين الصورة (J) والصورة (K) فى كل مرحة من المراحل العمرية التى يغطيها والتى تمتد من الحضانة حتى الثالثة الثانوية وتوجد منه اختبارات مستقلة لكل سنة دراسية من مرحلة الحضانة حتى الصف الرابع وبحدود دقيقة تصل إلى نصف سنة ثم ثلاثة مستويات كل مستوى يغطى ثلاثة أعوام دراسية من ٤ إلى ٦ ومن ٧ إلى ٩ ، ومن ١٠ إلى ١٢ .

ووفقا لهذه الفروق الدقيقة يمكن اعتبار الاختبار ممثلا لمستويين مستقلين فى المرحلة العمرية المبكرة : المرحلة الأولى الخاصة بالحضانة والمرحلة الثانية تختص بالنصف الأول من الصف الدراسى الأول (الأولى الابتدائية) وهذان المستويان متطابقان من حيث مادة الاختبار أما الاختلاف بينهما فهو فى طريقة الإجابة المطلوب من المفحوص أن يجيب بها على بنود الاختبار ، ففى مستوى الحضانة يتعين على الطفل أن يحيط اختياره للإجابة الصحيحة من بين غيرها من البدائل بدائرة ، أما فى المستوى الأعلى فعليه أن يضع علامة فى المكان المخصص للإجابة أسفل البند ، ورغم أن هذا التعديل يساهم فى سرعة تصحيح الاختبار آليا إلا أنه من جانب آخر يراعى مستوى النضج العقلى لدى أطفال الحضانة وقدرتهم على التعامل الدقيق بالقلم .(٢٤)

وتقدم بنود الاختبار للأطفال شفويا وعليهم أن يضعوا إجابتهم فى كراسة الإجابة ذات البنود المصورة بمجرد سماع السؤال ، ومن بنود الاختبار تقدم

صورة كرة وبجوارها مستقلا كل منهما عن الآخر عدد من النقط ويسأل الطفل أن يضع علامة على عدد النقط المساوى لعدد الخطوط المقسمة لكرة ، أو يطلب منه وضع العلامة على الشكل الذى لايتفق مع بقية الأشكال أمامه . . وهكذا .

وتستغرق الإجابة على كل بند حوالى ١٥ ثانية وتستغرق الإجابة على الاختبار كله ما بين ٢٥ إلى ٣٠ دقيقة ويمكن تقديمه فى جلستين تفصل بينهما فترة راحة قصيرة ، ويتضمن المستوى الأول (الحضانة) ٢٣ بندا فبى اختبار التصنيف بينما تتضمن الصورة الخاصة بمستوى النصف الأول من الصف الأول الابتدائى ٣٢ بندا صممت لقياس تكوين المفاهيم اللفظية ، والاستدلال الكمى والمعلومات العامة والقدرة على اتباع التعليمات .

وقننت البطارية بمستوياتها المختلفة بعناية على عينة أمريكية قومية تبلغ ٢٠٠,٠٠٠ تلميذ فى مئة نظام مدرسى مختلف مسحوبة من ٥٠ ولاية أمريكية .

وتوفر البطارية درجات ذكاء انحرافية ذات انحراف معيارى مماثل لاختبار ستانفورد - بينيه (١٦ نقطة) كما يمكن أيضًا الحصول على رتب مئينية وتساعيات فى ضوء محكى العمر والمستوى الدراسى .

ويبلغ ثبات اختبار اوتيس لينون للمستوى الثانى الابتدائى بطريقة الصور المتكافئة المتعاقبة ٨٧, على عينة عددها ١٠٤٧ تلميذا فى الصف الأول ويفارق بين الاختبار وإعادته يبلغ أسبوعين . كما يبلغ الثبات بطريقة القسمة النصفية ٩٠, كما أن استقرار الأداء على مدى زمنى طويل يبدو مقبولا حيث وصل الارتباط بين الأداء وإعادة الاختبار بعد عام ٨٠, .

وصدق الاختبار متوسط بمحك الارتباط بالاختبارات التحصيلية حيث يدور حول الـ ٥٠, تقريبا[٢٤] .

اختبار المصفوفات المتدرجة : وهو اختبار غير لفظى ، صممه ريفان Revan فى انجلترا ، ويختلف عن الاختبارات السابقة فى أنه يتكون من صورة واحدة فقط تتضمن ٦٠ بندا تصلح لمستويات عمرية مختلفة تبدأ من سن الخامسة وحتى مستوى الراشدين . بالإضافة إلى هذا يوجد اختلاف آخر يجعل هذا الاختبار يدخل فى فئة جديدة من فئات الاختبارات هى فئة الاختبارات المتحررة من أثر الحضارة [١] أو الاختبارات غير المتحيزة حضاريا [١] ، بمعنى أن بنود الاختبار لاتتعلق بخصائص حضارية معينة بما يسمح بإمكان تطبيقها بنفس صورتها دون تعديل فى أى مجتمع وهى ميزة وان تكن مشكوكًا فيها إلى حد ما إلا أنها تتيح إمكانية المقارنات الحضارية فى الذكاء وتتكون الاختبار من مجموعة من الأشكال ذات التصميم الهندسى بينها جزء ناقص ويطلب من المفحوص أن يتعرف على هذا الجزء الناقص ويحدده من بين عدد آخر من الأشكال المشابهة للإجابة الصحيحة وتتزايد صعوبة البنود تدريجيا حتى نهاية الاختبار ويقيس الاختبار الذكاء العام بمفهوم سبيرمان "Spearmen" وهو يتطلب أساسًا فهم وإدراك العلاقات بين أشكال مجردة .[٢٤]

وتنقسم مجموعة البنود الـ ٦٠ إلى خمس مجموعات فرعية كل مجموعة تتكون من ١٢ مصفوفة أو ١٢ بندا تقوم جميعها على نفس المبدأ العام وإن كانت تتزايد فى الصعوبة وتتطلب المجموعات الأولى من المصفوفات صحة التمييز [١] بين بدائل الإجابة بينما تتطلب المجموعات المتأخرة إدراك التشابه وإدراك نسق التغير سواء فى المواضع أو العلاقات وفقا لقاعدة تحكم كل مصفوفة ، ويمكن استخدام الاختبار فرديا أو جمعيا وهو غير موقوت وبصفة عامة يتطلب الاختبار قدرة تحليلية - بدرجات متفاوتة من هذه القدرة - وقدرة على إدراك التكامل من ذلك النوع الذى يمكن تسميته « الاستبصار من خلال المسح البصرى » [٢٤] .

وقد قنن الاختبار فى صورته الأولى على عينة من ٦٢٧ من أطفال المدارس الانجليزية بواقع حوالى ١٠٠ طفل فى كل مستوى عمرى وقد حسبت للاختبار معايير فى شكل رتب مئينية لكل مرحلة عمرية بالنسبة للأطفال بفارق

نصف سنة بين كل مرحلة وأخرى من ٨ سنوات إلى ١٤ سنة ، ثم بفارق ٥ سنوات في المراحل العمرية الخاصة بالراشدين بين سن ٢٠ إلى ٦٥ سنة . وتقوم هذه المعايير على عينة تقنين أوسع تتضمن ١٤٠٧ أطفال و ٣٦٦٥ من الراشدين من المجندين أثناء الحرب العالمية الثانية بالإضافة إلى ٢١٩٢ من الراشدين المدنيين .

وللاختبار ثبات مرتفع على عينات مختلفة سواء كانوا أطفالا أو راشدين ، أسوياء أو متخلفين ويتراوح بين ٠,٨٠ و ٠,٩٠ , كما حصل باحثون آخرون على معاملات ثبات بطريقة القسمة النصفية تتراوح بين ٠,٧٠ ، ٠,٩٠ , إلا أن معاملات الثبات بطريقة إعادة الاختبار في الأعمار الصغيرة (أقل من سبع سنوات) منخفضة نسبيا .

وتتوفر للاختبار معلومات قليلة عن الصدق ، ويبلغ الارتباط بينه وبين اختبارات الذكاء اللفظية والأدائية بين ٠,٤٠ ، ٠,٧٥ , ومعامل الارتباط أميل للارتفاع مع الاختبارات الأدائية .

وللاختبار صورة ملونة أحدث ، وهي أكثر سهولة بالنسبة للأطفال بين سن ٥ سنوات و ١١ سنة وهي تتضمن مصفوفات ملونة يمكن أن تمثل عاملا جديداً ييسر فهم القاعدة حتى بالنسبة للأطفال المتخلفين عقليا .

وقد استخدم الاختبار على نطاق واسع وعلى عينات مختلفة ومن مجتمعات مختلفة وعقدت في ضوء نتائجه مقارنات حضارية متعددة ، بالإضافة إلى التحليل العاملي للأداء عليه ، وقد فسرت عوامل الاختبار في بعض الدراسات على أنها عامل الذكاء العام وعامل إدراك العلاقات المكانية ، بينما أمكن في دراسات أخرى استخلاص عامل للسرعة الإدراكية وعامل للمرونة[1] وعامل لسرعة الاغلاق وعامل تحليلي للاستدلال الشكلي وعامل ذكاء في إطار الاستدلال الشكلي[24] .

الاختبارات الإسقاطية

١ - اختبار الاتجاهات العائلية :

وصف الاختبار :

إن اختبار الاتجاهات العائلية لمؤلفته الدكتورة (ليديا كاكسون) [٤٣] هو أحد الاختبارات الإسقاطية التى تستعمل لدراسة ما يعانيه الأطفال من صراعات داخلية تنشأ بسبب العلاقات التى تقوم بها داخل الأسرة ، إما بينهم وبين الأبوين ، وإما بينهم وبين خلطائهم من إخوة وأخوات .

والاختبار فى شكله النهائى يتكون من سبع بطاقات مصورة مقننة يمثل كل منها موقفا عائليا من المواقف التالية :

(أ) حماية الأم للطفل واعتمادة عليها (الصورة رقم صفر 0) .

(ب) انفراد الأبوين بالمودة بينهما دون الطفل وما يترتب على ذلك من تهديد لشعوره بالأن (الصورة رقم «١») .

(جـ) الغيرة التى تنشأ فى نفس الطفل الأكبر بسبب اهتمام الوالدين بأخيه الأصغر (الصورة رقم (٢ ، ٢ أ) .

(د) ارتكاب الذنب وما يتبع ذلك من شعور بالوحدة وميل إلى الانفراد (الصورة رقم ٣) .

(هـ) احتمال عدوان الوالدين (الصورة رقم ٤) .

(و) إغراء المحرم والممنوع واحتمال العقوبة (الصورة رقم ٥) .

(ز) استجابة الطفل للنزاع والشجار بين الأبوين رقم ٦) .

وقد صممت المواقف المختلفة التى تعبر عنها كل بطاقة على نحو يجعل من الممكن تفسيرها تفسيرات مختلفة ، يتخذ الطفل ما يناسبه منها وما يطابق حالته

النفسية .ويتمشى مع ما يعانيه من اضطرابات ومشكلات . وهو إذ يفعل كل ذلك لايتحدث عن نفسه بطريقة مباشرة ، وإنما يسقط هذه المشاعر وتلك الأحاسيس على لسان الأفراد الذين يتكون منهم الموقف الماثل فى الصورة . يحدث ذلك بطريقة تلقائية ، طالما كانت الظروف والطريقة التى يجرى بها الاختبار طبيعية ، لاتوحى للطفل أنه فى موقف تمتحن فيه مشاعرة الشخصية ؛ أما إذا تنبه الطفل إلى ذلك فإنه يلجأ إلى الحذر والحيطة كوسيلة دفاعية يحمى وراءها خوفه من الإفصاح عن مصادر متاعبه ليجنب نفسه العقاب والحرمان الذى يؤذيه وينغص عليه حياته .

وقد انتهت (ليديا جاكسون) إلى اختيار هذه البطاقات السبعة بعد أن ظلت تجرب زمنا طويلا فى عيادات إرشاد الأطفال وتوجيههم ومؤسسات الأحداث ، وكذلك فى المدارس العادية ، على مجموعة مختلفة من الصور والرسوم ، تبين أن هذه المجموعة النهائية هى أفضلها فى استخراج ما فى نفس الطفل من صراعات ومشاعر وأحاسيس ، وفى إطلاع المختبر على حقائق نفسية تطابق وتتمشى مع ما توصل إليه الباحثون الاجتماعيون والإخصائيون النفسيون من معلومات ، جمعوها عن طريق المقابلة والدراسة الإكلينيكية .[١٣]

طريقة إجراء الاختبار :

يتكون الاختبار كما سبق أن بينا من سبع صور ؛ يرمز لكل منها برقم خاص يبدأ من الصفر ويتدرج إلى ١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٥ ، ٦ . والصورة رقم ٢ من نموذجين أحدهما يناسب الصبية والآخر يناسب الإناث .

ويوجد خلف كل صورة مجموعة من الأسئلة الإيضاحية التى يلجأ إليها المختبر لتشجيع الطفل المفحوص على الحديث وعلى تبيان مقاصده . وفيما يلى نماذج من تلك الأسئلة :

الصورة صفر ٥ : (حماية الأم للطفل واعتماده عليها) :

١ - تفتكر الست بتعمل إيه ؟

٢ - تبقى إيه لـلطفل الصغير : أمـه ولا واحدة ثانية ؟ إذا مكانتـش أمه تبقى مين ؟ وهى معتنيـة ومهتمة بيه ولا بتهمله ومش سـائلة عنه ؟ وفين أمه ؟ فى البيت - خرجت وبعيدة عن البيت . ليه ؟

٣ - الطفل ده ولد ولا بنت .

٤ - هو (هى) كويس ولا شقى .

٥ - إيه الشقاوة اللى بيعملها (بتعملها) .

٦ - أمه بتعمل إيه لما يتشاقى .

٧ - أمه بتحبه كتير ولا مش كتير ؟

٨ - وفين أبوه ؟ فى الـبيت ، فى شغله ، مـش موجود فى البيـت ليه ؟ مات ولا فين ؟ هـوه بيحـب الطفل الصغير زى ما بتحـبه أمه ولا أكثر أو أقل ليه ؟

الصورة رقم ١ :

(انفراد الأبوين بالمودة بينهما دون الطـفل وما يترتب على ذلك من تهديد لأمنه) :

١ - الولد الصغير بيفكر فإيه ؟ بيعمل إيه ؟

٢ - هو كويس ولا شقى ؟

٣ - إيه الشقاوة اللى بيعملها ؟

٤ - أبوه وأمه بيعملوا إيه ؟

٥ - بيحبوه (بيحبوها) كتير ولا مش كتير ؟

٦ - بيحبوه (بيحبوها) دايما ولا مش دايما ؟ مرة يحبوه ومرة يكرهوه ؟

٧ - الولد الصغير (البنت الصغيرة) بيحبهم (بتحبهم) كتير ولا مش كتير ؟

٨ - بيحبهم (بتحبهم) دايما ولا مش دايما ؟ مرة يحبهم ومرة يكرههم .

٩ - الراجل الثانى اللى فى الصورة بيحب الطفل (الطفلة) ؟

١٠ - والطفل بيحبه ؟ بيكرهه ؟ بيخاف منه ؟ علشان إيه ؟

١١ - يبقى مين الراجل ده : غريب - قريب - معرفة ؟

الصورة رقم ٢ :

١ - الولد الصغير (البنت الصغيرة) بيفكر فإيه ؟

٢ - الولد الصغير (البنت الصغيرة) كويس ولاشقى ؟

٣ - كويس (شقى) دايما ولا مش دايما ؟ مرة كويس ومرة شقى .

٤ - إيه الشقاوة اللى بيعملها (بتعملها) .

٥ - أبوه وأمه بيعملوا إيه لما بيعمل الشقاوة دى ؟

٦ - الطفل اللى بيرضع يبقى أخو الولد الكبير (البنت الكبيرة) ولا أخته (أختها) ؟ الولد الكبير (البنت الكبيرة) بيكره الطفل اللى بيرضع وغيران منه ولابيحبه وفرحان بيه ؟

٧ - الأب والأم بيحبوا مين أكتر : الطفل اللى بيرضع ولا الولد (البنت) الصغير ؟ ليه ولا بيحبوا الاثنين زى بعض ؟

الصورة رقم ٣ :

١ - الولد الصغير قاعد لوحده ليه ؟ هو ماقدرش يأخذ حاجة كان عاوزها ؟ هو متضايق وزهقان ؟ ولا هو اللى عاوز يقعد لوحده كده (كيف يقعد لوحده كده) هو يحب الهيصه ويكون مبسوط ولا هو ما يحبش الحاجة دى ؟

٢ - هو بيفكر فإيه ؟ هو مكسوف علشان عمل حاجة مكانش يصح إنه يعملها ؟ تبقى إيه الحاجة دى هو بيفكر فى إنه يعمل حاجة ؟

٣ - فين أبوه وأمه ؟ فى البيت - بره بعاد عن البيت - (ماتوا) .

٤ - إيه اللى حايحصل ؟ أبوه وأمه حيقولوا إيه لما يعرفوا باللى حصل . حايعاقبوه ؟ قوى - مش قوى - شوية صغيرة - مش حايعاقبوه خالص ؟

٥ - حايفضل قاعد كدة لغاية امته ؟ هو عايز يخرج من الحته اللى هو فيها - حايروح فين - ليه ؟

٦ - الباب مقفول بالمفتاح ولا من غير مفتاح ؟ مين اللى قفل الباب - ليه ؟

الصورة رقم ٤ :

١ - الأم (هى) شايله الطفل كده ليه ؟ هى عاوزه تديله الطفل ولا مش عاوزه ؟

٢ - هى ترضى إن الأب (الراجل) يعمل (يلعب) كده مع الطفل ؟

٣ - هو الأب (الراجل) بيزعق وزعلان ليه ؟

٤ - هو عاوز الطفل ولا مش عاوزه ؟ هو عاوز يعمل حاجة للطفل ؟

٥ - أبوه وأمه بيعاملوه كويس ولا مش كويس - حد منهم عاوز يبعد الطفل عن البيت ؟ ليه ؟

٦ - مين فيهم ، اللى بيحبه ومين اللى يكرهه ؟

الصورة رقم ٥ :

١ - الطفل ده بيعمل إيه ؟

٢ هو يبقى ولد ولا بنت ؟

٣ - يبقي مين الراجل ده ؟ أبوه ولا حد تانى ؟

٤ - هو عاوز يعمل إيه في الطفل ؟ يضربه ولايمنعه من عمل حاجة وحشه تضره ؟

٥ - أم الطفل فين ؟

٦ - الأم حاتقول إيه أو تعمل إيه لما تسمع باللى حصل ؟ حاتكون مع الطفل ولا مع أبوه ؟

الصورة رقم ٦ :

١ - الأب والأم بيكلموا فإيه ؟ هما بيزعقوا لبعض علشان حاجة بتاعتهم ولا بتاعة الطفل ؟

٢ - الطفل فاهم (سامع) الحاجة اللى بيكلموا عليها ؟

٣ - الطفل بيفكر فإيه ؟ فى إن الأب مالوش حق يعمل كده أو إن الأم هى اللى مالهاش حق ؟ وهو زعلان من أبوه ولا من أمه ؟

٤ - إيه اللي حيحصل ؟ الأب والأم حيصالحوا بعض ؟ حايتخانقوا ؟ حيحصل حاجة تانية غير كده ؟

٥ - إيه رأيك فى الطفل وفى أمه وفى أبوه ؟

والاختبار لايمكن إجراؤه إلا بطريقة فردية على الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين السادسة والثانية عشرة من البنين والبنات على حد سواء . وتعرض الصور متتابعة على المفحوص ويطالب منه عند عرض الصورة أن يكون

قصة من الموقف الذى تمثله الصورة . وقد يشجع المختبر مفحوصه إذا هو توقف أو امتنع عن سرد القصة بتوجيه بعض الأسئلة السابق بيانها والتى يجدها مدونة خلف كل صورة . والأسئلة فضلا عن هذا تكشف عن كثير من خواطر الطفل ومشاعره وطبيعة العلاقات بينه وبين والديه ، وبينه وبين إخوته .

ومدة إجراء الاختبار تتراوح بين ٣٠ ، ٤٠ دقيقة . أما استجابات المفحوص للصور فهى إما أن تدون أثناء إلقاء المفحوص لها أو أن يستمع لها المختبر ثم يدونها بعد خروجه . وإذا لاحظ المختبر أن القصة التى يسردها المفحوص لا تتصل بالموقف الذى تمثله الصورة ، كان عليه أن يلفت نظر المفحوص إلى ذلك ، وكذلك يفعل المختبر إذا مضى مفحوصه فى سرد قصة كان قد قرأها أو استمع إليها من قبل .

ويتوقف طول القصص التى يسردها المفحوص على سنه وعلى ما يشعر به من كف . والعادة أن يقبل المختبر من المفحوص صغير السن الذى يعانى كفا شديداً قصة لايقل عدد كلماتها عن العشرين . أما فى حالة الأطفال الكبار ذوى القدرة اللغوية والذكاء العالى فقد تصل القصة إلى حوالى ٣١٠ كلمات .

٢ - اختبار تفهم الموضوع للأطفال (C.A.T) :

يعتبر هذا الاختبار منهجا إسقاطيا يستعمل للكشف عن شخصيات لأطفال من الجنسين بين سن ٣ و ١٠ . ويحتوى الاختبار على عشر صور تعرض الحيوانات فى حالات مختلفة .[٤٣]

الصورة الأولى : مائدة حولها بعض الكتاكيت وعليها إناء كبير من الطعام ، وهناك دجاجة كبيرة غير واضح موجودة بعيدا فى أحد الجوانب .

الاستجابات : تدور الاستجابات حول الطعام ، وإذا ما كان الطفل يحصل منه على كميات كافية أو غير كافية من أحد الوالدين . تدور نزعة التنافس بين الإخوة بشكل واضح حول من يحصل على طعام أكثر ومن يسلك

سلوكا حسنا . وقد يرى الطفل فى الطعام مكافأة أو على العكس عقابا وذلك حين يحرم منه .

الصورة الثانية : دب يجذب حبلا من أحد طرفيه ، بينما يجذبه من الطرف الآخر دب ثان ومعه دب صغير .

الاستجابات : من الشيق هنا أن نلاحظ ما إذا كان الطفل يتقمص شخصية من يتعاون معه مثل الأب أو الأم . وقد تبدو الصورة كشكل من أشكال النزاع الخطير ، يصاحبها الخوف من الاعتداء ، أو تحقيق نزعات الطفل العدوانية ، أو نزعته إلى الاستقلال .

الصورة الثالثة : أسد يمسك « بيبه » ويجلس على كرسى . وفى أسفل الصورة إلى اليمين يظهر فأر صغير يطل من فتحة .

الاستجابات : تمثل هذه الصورة فى نظر الطفل شخصية الأب الذى يرمز إليه « بالبيبه » والعصا ، . وقد ينظر إلى العصا على أنها أداة عدوان ، أو قد تستعمل لتحويل هذه الشخصية الوالدية إلى رجل ضعيف الحيلة لايخشى منه وهذه عادة عملية دفاعية .

ويتقمص الأطفال أحيانًا شخصية الفأر الضعيف ، الذى يكون خاضعا تماما لسلطة الأب .

الصورة الرابعة : « كنجارو » يرتدى قبعة على رأسه ويحمل زجاجة لبن . وهناك أيضًا « كنجارو » صغير معه بالونه « وكنجارو » آخر أكبر منه يركب دراجة .

الاستجابات : هذه الصورة تثير عادة أساليب التنافس بين الإخوة ؟ وقد ترمز إلى أصل الأطفال . وفى كلتا الحالتين تبدو العلاقة بالأم سمة هامة . وأحيانًا يتقمص الطفل الأكبر شخصية الكنجارو الصغير ، وهذا يمثل رغبته فى النكوص إلى مرحلة الطفولة حتى يكون أكثر تقربا لأمه ، ومن جهة أخرى نجد

الطفل يمثل الطفل الأصغر من الأسرة ينزع إلى تقمص شخصية الكنجارو الكبير في الصورة ، ويشير ذلك إلى رغبته في الاستقلال والاعتماد على نفسه والسيطرة ، وقد توحى السلة إلى الطفل ، بالمشكلات المتعلقة بالتغذية . وقد تمثل الصورة أيضًا أسلوب الهرب من الخطر في بعض الأحيان ، وتدلنا تجاربنا على أن هذا يعني الخوف اللاشعوري في محيط العلاقة بين الأب والأم ، أو دائرة الجنس والحمل

الصورة الخامسة : حجرة مظلمة في مؤخرتها سرير كبير وفي مقدمتها سرير أطفال بداخله دبان صغيران .

الاستجابات : نلاحظ هنا اهتمام الطفل بما يحدث بين الأب والأم في السرير . وهي استنتاجات غالبا ما تعكس قصصه نموذجا لا بأس به من التخمين ، والملاحظة ، والارتباك وما يشغل الأطفال من الناحية الانفعالية . أما عن الدبين الموجودين في سرير الأطفال فإنهما يثيران النواحي الخاصة بلعب الأطفال المتبادلة ، واستكشافاتهم الجنسية .

الصورة السادسة : كهف مظلم في مؤخرته دبان لونهما قاتم وفي مقدمة الصورة دب صغير مستلق على الأرض .

الاستجابات : هذه الصورة أيضًا تثير في ذهن الطفل قصصًا تتصل بالمناظر الجنسية . وتستعمل مع الصورة الخامسة ؛ لأنه ثبت بالتجربة العملية ، أنها تثير عند الطفل بشكل أوسع استجابات متعددة ، امتنع عن ذكرها استجابة للصورة السابقة ، وسوف تبدو أحيانًا الغيرة الصريحة في هذه المواقف الثلاثية (الابن ، الأب ، الأم) . وقد تظهر مشكلات تتعلق بمزاولة العادة السرية في الفراش بالنسبة للصورة الخامسة أو السادسة .[٤٣]

الصورة السابعة : نمر ذو مخالب وأنياب يقفز نحو قرد يقفز بدوره في الهواء .

الاستجابات : تبدو هنا المخاوف من الاعتداء ، وأسلوب الطفل فى مواجهتها كما يظهر بوضوح درجة القلق عند الطفل ، وقد تبلغ درجة كبيرة ، تجعل الطفل يرفض الصورة ذاتها . وقد تكون وسائل الدفاع عند الطفل كافية لتحويلها إلى قصة هادئة ، وقد تكون خيالية بدرجة تساعد على ذلك .

أما ذيل النمر والقرد فإنها تجعل الطفل يسقط مشاعره عن الخوف من الخصاء أو الرغبة فيه .

الصورة الثامنة : قردان كبيران يجلسان على كنبة ويشربان فنجانين من الشاى . وفى مقدمة الصورة يجلس قرد كبير آخر على كرسى صغير ويتكلم مع قرد صغير .

الاستجابات : هنا نلاحظ الدور الذى يضع الطفل نفسه فيه بين مجموعة أفراد الأسرة . . وتفسيره للقرد المسيطر « الأمامى » على أنه أب أو أم يمكن تأويله على أساس إدراكه له من حيث إنه قرد عطوف أو ناصح أو مانع أما فناجين الشاى فتثير أحيانًا أسلوب استعمال أعضاء الكلام .

الصورة التاسعة : حجرة مظلمة تبدو من خلال باب مفتوح لحجرة مضيئة وفى الحجرة المظلمة يوجد سرير لطفل يجلس به أرنب ينظر خلال الباب .

الاستجابات : يمثل هذا أساليب الطفل فى التعبير عن الخوف من الظلام أو ترك الطفل وحيدًا ، أو هجر الآباء . كما تشير نوعا من حب الاستطلاع والرغبة فى التطلع لما يحدث فى الحجرة المجاورة . وكلها استجابات معتادة لهذه الصورة [٤٣] .

الصورة العاشرة : كلب صغير يجلس على ركبتى كلب كبير وكلا الشكلين يبين قدراً ضئيلا من الملامح المعبرة ويجلس الشخصان فى صدر الصورة وخلفهما الحمام .

الاستجابات : هذه الصورة توحى إلى الطفل بقصص (الجريمة والعقاب) التى تبين بعض مفهومات الطفل عن الأخلاق . وهناك قصص أخرى عديدة يرويها الأطفال عن المران على الذهاب إلى (التواليت) والعادة السرية . وستظهر بوضوح اتجاهات الطفل إلى النكوص ، أكثر منه فى غيرها من الصور .

تفسير الاختبار

حينما نشرع فى تحليل الأسس التى يقوم عليها المنهج الإسقاطى ، كما هو الحال فى اختبار C.A.T. ، فمن الأفضل أن نضع نصب أعيننا بعض المبادئ الأساسية . فالطفل موضوع الاختبار يطلب منه أن يتفهم موقفاً معيناً ، بمعنى أنه يفسر تفسيراً ذا معنى . وتفسير الطفل للمثير يأتى بعد أن يطلب إليه أن يقص قصة تتعدى حدود المثير الطبيعى وقيمته . والطفل يفعل ذلك بالضرورة استجابة لقوى نفسية تظهر متصلة بالمثير بصورة واضحة فى تلك الفترة . فإذا ما سلمنا بأن الدوافع لها أثر مستمر فى تكوين الشخصية ، أمكننا أن نستخدم هذا التماثل كإجراء للاختبار والعلاج النفسى عن طريق التداعى الحر .

وهكذا فإن تأويل المثير مادة الاختبار يعطينا عينة صالحة لتكوين الطفل النفسى ، وهو مايعرف بالشخصية . وهذه الشخصية تكون أكثر عرضة للتغير فى مرحلة الطفولة . ونستطيع أن ندرس القوى الدافعة فى هذه الشخصية من استجاباتها لأنها تبعر عن معنى خاص عن الشخص .

ويمكننا أن نزيد فى استبصارنا بها بمقارنة استجابات شخصية معينة باستجابات الشخصيات الأخرى . ومن هنا نستطيع دراسة الفروق الفردية ، وأن نستخلص نتائج عن الشخصية التى أمامنا عن طريق هذه المقارنة [٤٣].

وليسهل علينا التفسير التحليلى لاختبار .C.A.T يقترح (مصطفى فهمى) دراسة الاحدى عشر متغير التالى [٤٣] :

١ - المنهج الأساسى :

نحن نهتم بتفسير الطفل للصورة ، ونريد أن نعرف لماذا نوصى بهذه القصة بالذات ، أو ذلك التعبير ، وعلينا ألا نكتفى بقصة واحدة فى حكمنا على الطفل بل من الأسلم الاستماع إليه فى قصص عديدة حتى نستطيع أن نكشف العنصر الأساسى المشترك فى عدد منها . فمثلا إذا كان البطل فى قصص عديدة ، شخص جائع ويلجأ للسرقة لإشباع حاجته إلى الطعام ، فمن المعقول أن نحكم بأن هذا الطفل تشغله أفكار الحاجة إلى كفايته من الطعام نظرًا لقلة ما يحصل عليه من الطعام بنفسه أو لنقص فى إشباع الحاجة للاعتراف عامة ، ويحاول أن يشبعها عن طريق الخيال بانتزاعها من الآخرين . وعلى هذا يكون التفسير متعلقًا بالعوامل السائدة المشتركة فى أنماط السلوك « ٦ ، ٢ ، ١ » وبهذا المعنى يمكننا أن نتكلم عن العنصر السائد فى قصة أو فى عدد من القصص . وقد يكون معقدًا بدرجة أو أخرى ، وسنجده سهلا جدًا خصوصًا عند الأطفال ما بين ثلاث أو أربع سنوات ، كما أن العنصر الأساسى فى القصة قد يكون وحيدًا أو قد تحتوى على أكثر من عنصر ؛ وأحيانًا تكون هذه العناصر معقدة يصعب تمييزها لارتباطها بعضها ببعض .

٢ - البطل الأول :

نحن نفترض بالطبع أن القصة التى يحكيها الطفل تعبر فى جوهرها عما بنفسه وبما أنه يمكن أن يكون فى القصة شخصيات متعددة ، فإنه من الضرورى أن نعين الشخصية التى يتقمصها الطفل أساسًا ويلعب عن طريقها دور البطل ؛ وعلى هذا يجب أن نحدد الأساس الموضوعى لتمييز البطل من الشخصيات الأخرى .

البطل هو الشخصية التى تنسج حولها القصة فى بادئ الأمر ، وهو يشبه الطفل فى السن والجنس وهو بهذا ينظر إلى الحوادث من وجهة نظره . وقد يكون هناك أكثر من بطل يحاول الطفل أن يتقمص شخصية كل منهم أو يبدأ فى تقمص إحداها ثم الآخر وهكذا . أما الطفل الذى يحاول تقمص شخصية أخرى من غير جنسه فهو بلا شك طفل شاذ منحرف ، وهنا لابد من تدوين مثل هذه التقمصات بدقة . وأحيانًا يعبر الطفل عن اتجاهات لاشعورية مكبوتة فى أعماق اللاشعور عن طريق تقمص شخصية ثانوية فى القصة ، وقد تكون الميول والرغبات وأوجه النقص والمواهب والقدرات التى يبديها الطفل فى قصته هى نفس ما يملكه الطفل فعلا أو ما يرغب فى امتلاكه ، أو من الأشياء التى يخشى الطفل من الحصول عليها . ومن المهم أن نلاحظ درجة ملاءمة البطل ، ونعنى بها مدى قدرته على التكيف مع الظروف الاجتماعية الموجودة بطريقة يقرها المجتمع الذى ينتمى إليه .

٣ - الأشخاص كما تظهر للطفل :

سنجد هنا أننا نهتم بالطريقة التى يرى الطفل الأشخاص التى تلتف حوله ، وكيف يستجيب لها . « وصحيفة التحليل » تسجل الدوافع التى يغلب أن يواجهها الطفل ، ويمكن تسجيل الدوافع الأخرى بنفس الطريقة المبينة فى الصحيفة . فإذا استجاب الطفل لأكثر من دافع نتيجة لضغط معين من البيئة أو إذا احتوى تحليل القصة الواحدة على أكثر من شخص فإنه يمكن ضم الأشكال المتشابهة أو يمكن تجميع العواطف المتصلة ببعضها حتى يمكن ملاحظة أعراض كلية بنظرة عامة سريعة . أما المتغيرات المدونة تجاه بعضها البعض فقد نظمت وفق ترتيبها الأبجدى ، دون النظر إلى أنها قد تتجمع فى وحدات سيكلوجية معينة .

٤ - التقمص :

ومن المهم أن نسجل أن أى شخصية من الأسرة « الإخوة - أحد الوالدين » يحاول الطفل تقمصها ، ومن المهم أيضًا أن نلاحظ الدور الذى يلعبه كل أب بالنظر إلى درجة كفايته ومناسبته للقيام بالشخصية التى يتقمصها الطفل . ففى حالة طفل ذكر بعد سن الخامسة يجب أن نبحث عما إذا كان يميل إلى تقمص شخصية الأب أو الأخ الأكبر أو العم أكثر من ميله لتقمص شخصية أمه أو أخته الصغرى .

٥ - الأشخاص والموضوعات والظروف الخارجية التى يدخلها الطفل على الصورة :

أثيرت فى الماضى بعض الأسئلة عما إذا كانت هذه الفئة من صور اختبار C.A.T. تشير إلى الأشكال والموضوعات التى تمثل فى الصورة ، أو أنها تشير أيضًا إلى ما هو موجود منها فى الصورة . وقد يكون من السهل أن نعتبر صلاحيتها للغرضين وما دام إدخال الشخصية التى لاترى فى الصورة له مغزى أو أهمية خاصة ، فيجب أن يسجل فى صفحة التحليل ، ويمكن أن تضاف علامة استفهام . أما الظروف الخارجية مثل الظلم والقسوة والإهمال والحرمان والوهم (التى تتضمنها الأشكال والأشخاص التى يقدمها الطفل) فإنها تساعدنا على معرفة طبيعة العالم الذى يعتقد الطفل أنه يعيش فيه .

٦ - الموضوعات والشخصيات المحذوفة :

إذا لاحظنا أن الطفل قد استبعد فى قصته ، أو تجاهل ، شخصية أو أكثر من تلك الشخصيات الموجودة فى الصورة ، فيجب أن تبحث عما يحتمل أن يكمن وراء ذلك من المغزى الديناميكى ؛ وأبسط تفسير لذلك ، أنه تعبير للطفل عن رغبته فى عدم وجود الشكل أو الموضوع ، وهذا قد يعنى عداوة صريحة أو أن الشخص أو الموضوع كان سببا فى استثارة صراع قاس عاناه الطفل ، وربما كان ذلك بسبب أهميته الإيجابية .

٧ - طبيعة القلق :

لسنا فى حاجة إلى أن نؤكد أهمية تحديد أنـواع القلق التى يعانيها الطفل ، والتى تتصل بالألم الجسمى أو العقاب أو الخـوف مـن فقـــد الحـب أو نقصه (انعدام القبول) ، والخوف من الوحدة وفقدان الطفل للسند ، ومن المفيد أن نسجـل أسلوب الطفـل فى حماية نـفسه من المخاوف الـتى تعترضـه ، ونعرف الشكل الذى يتخذه هذا الأسلوب . هل هو الهروب من الواقع ؟ أو السلبية ؟ أو العدوان ؟ أو أنه الرغبة فى التملك أو النكوص أو مص الأصابع . . إلخ .

٨ - الصراعات الهامة :

ونرمـى من دراسة أنواع الـصراعات الهـامة أن نعـرض طرق الدفاع الـتى يتخذها الطفـل إزاء القلق الذى تخلقه هذا الصراعات . وهنـا نجد فرصة طيبة لدراسة تكوين الشخصية فى شكل الأول ، وقـد نستطيع تكوين فكرة عن خط سير المرض ومضاعفاته .

٩ - العقاب على الجريمة :

إن العلاقة بين الجريمة التى ارتكبت فـى القصة ، وقسوة العقاب التى أدت إليه مما يعطـينا معياراً جيداً لنمـو « الأنا الأعلى » عند الطفل ، ويسـاعدنا على دراسة الظروف التـى أدت إلى العقاب ومن الذى أوقعه بـالطفل . وواضح أن العقاب المبـاشر (يفصح عن إحساس بـالإثم) أقوى منه فى حالة تـرك الطفل بعض الوقت دون أن يعاقب .

١٠ - نتيجة القصص :

وهنا نهتم اهتـماماً كبيراً بمعرفة النهاية الـتى تنتهى إليها القصة الـتى يحكيها الطفل : أهيَ نهـاية سعيدة بالمعنى الـصحيح ، أو غير ذلك ؟ وهذا المـتغير بلا شك ، سيـبين لنا طـبيعة الوجـدان الأساسى عنـد الطفل ، هـل هو : الحزن

واليأس ؟ أو الفرح والتفاؤل ؟ والواقع أن نهاية القصة تعتبر معياراً هاما لقياس قوة « الأنا » عند الطفل .

١١ - مستوى النضج :

من أهم المعلومات التى يمكن استخلاصها من اختبار .C.A.T ، معرفة حالة نمو الطفل ودرجة تناسبه من عمره العقلى والزمنى ، من القصص التى يرويها . ونحن نريد أن نحدد ما إذا كان الطفل يتصرف فوق ، أو دون ، أو مع ما يتوقعه الفرد ملائما لعمره الزمنى ، فمثلا نريد أن نعرف ما إذا كان مستوى تطور الأنا الأعلى بدائيًا أو أنه مبالغ فيه : فأحيانًا لايوجد عقاب مع أننا نتوقع وجوده طبقا للقيم الاجتماعية ، أو أنه يكون نتيجة للخوف من العقاب ، أو أكثر منه انعكاسًا لأثر القيم الاجتماعية العامة فى نفسه وشعوره بضرورة مراعاتها ، ومن جهة أخرى قد تكون المشاعر الحادة التى تتولد عن الشعور بالذنب ، أو الحذلقة الأخلاقية ، تؤدى إلى تضحية الطفل ببعض دوافعه معبرة عن نوع من أنواع السلوك القهرى (وهذا يلاحظ عادة فى سن السابعة ، بشرط عدم وجود اضطرابات عضوية) .

. ويمكن الكشف عن المستوى العقلى لأداء الطفل بواسطة طريقته فى استعمال اللغة وتصوراته ، وتركيباته اللغوية حسب قواعد Piaget مثلا .
ويمكن للإنسان أيضًا أن يوازن بين مطالب الليبيدو والمستوى الانفعالى المتوقع من الطفل فى عمر معين [١٣].

الخطوات والإجراءات فى العملية الإرشادية

تستهدف عملية الإرشاد النفسى ، تحسين قدرة العميل على مواجهة ما يعانيه من مشكلات والتصدى لعلاجها على أساس واقعى ، وعلى تكييف نفسه لظروف حياته ، وعلى أن يستغل ما لديه من قدرات وإمكانات واستعدادات .

ويسعى المرشد النفسى إلى تحسين حالة العميل وتخفيف آلامه فى أسرع وقت ممكن ، وتهدئة روعه ، وتشجيعه .

- أن العميل فى حاجة إلى خدمة نفسيه تقدم إليه من خلال أسلوب « التوجيه والإرشاد » على يد اخصائى خبير فى هذا المجال يؤدى عمله فى تعاون مع غيره من الاخصائيين من خلال خطة شاملة يتعاون على تنفيذها فريق من الاخصائيين يعملون سويا فى تناسق تام .
- وعلى المرشد أن يتقبل العميل كما هو ، بمشكلاته واضطراباته وبقدراته ، وتقتضى مهمته أن يدعم ما لدى العميل من كل ما يمتلكه ، أنه يفتش بأساليبه الفنية الخاصة من اختبارات ومقاييس ومقابلات وغيرها عن الجوانب القوية فى شخصية العميل ويصل على تقويتها ، ويستثير العميل إلى أن يستند إليها فى كفاحه مع المشكلة .
- ويفعل المرشد كل ذلك من أجل أن يزيد من شعور العميل بنفسه وينمى لديه التبصر بمشكلاته .
- وعلى المرشد أن يكون مستعداً لسماع كل ما يقوله العميل أثناء الجلسات بصبر وانتباه كاملين .
- ويجب على المرشد أن يهتم بأن تكون دراسته لحالة العميل شاملة لظروف حياته الأولى وأطوار نموه الجسمى والانفعالى والاجتماعى والعقلى ، ويشمل فضلاً عن ذلك تاريخ أى مرض عقلى أو جسمى قد أصيب به هو أو أفراد أسرته وعلاقاته الاجتماعية بأقرانه . وأفراد عائلته

- ويعد أن تتاح للمرشد صورة واضحة المعالم عن شخصية العميل وبعد أن يدرك المشكلة ، يستطيع أن يستخلص طرق تخفيف متاعب العميل .
- عندئذ يقدم المرشد نصائحه ، ويدء خطط تشجيع العميل على مزاولة أعمال وأنشطة تظهر قدراته وإمكاناته ، ليزيد من ثقته من نفسه ، ويشغله عما يؤرقه من مخاوف أو شكوك أو شعور بالذنب ومن حين لآخر يفسر المرشد للعميل بعض التصرفات مع مراعاة ألا يثير تفسيره مزيداً من الاضطراب فى نفس العميل يعيقه ثانية عن استغلال كفاياته وقدراته الحقيقية .
- وقد يرى المرشد أن ثمة ظروفًا عائلية أو مدرسية تعوق العميل عن التقدم ، وحينئذ يجب عليه أن يستعين بإخصائى نفسى يعينه فى هذا السبيل .
- ولاتقتصر الخدمات التى يقومها المرشد النفسى للعميل أثناء وجود مشكلة فحسب ، بل يُنصح بأن يتردد العميل بعد انتهاء إرشادة على المرشد من حين لآخر .

والهدف من الإرشاد النفسى فى هذه الحالة أن العميل يعلم بأن هناك فى الحياة أناسًا يفهمون متاعبه ومشاكله بل ويتقبلون ما يستبد به أحيانا من مشاعر القلق والعدوان ، أناسًا على استعداد لشد أزره بما يقدمونه له من إرشادات وتفسيرات لطبيعة متاعبة النفسية وبهذا يصبح التوجيه والإرشاد النفس عمل خاسم يحول دون انتكاس العميل أمام صدمات الحياة .[٤٣]

هذا وسوف نقدم الأسس العامة التى تقوم عليها العملية الإرشادية .

أولا: العلاقة الإرشادية :

وهى تتمثل فى خلق علاقة دافئة ومشجعه وودوده بين المرشد والعميل ، ولأجل أن تتم هذه العلاقة يجب أن تتوفر فى أى موقف إرشادى العوامل التالية :

١ - أن يكون المرشد اخصائيًا ، بمعنى أن يكون قد حصل على تدريب خاص وخبرة ومعرفة بالسلوك اللاتوافقي أو المضطرب .

٢ - أن يعمل المرشد على تقديم الخدمات اللازمة لصحة العميل النفسية ، وألا يصور أحكامًا تحتوى على نقد أو لوم أو عتاب لتصرفات العميل ومشاعره وسلوكه .

ثانيا : التعبير عن المشكلة :

يجب أن تتخذ الخطوات الكافية لتشجيع العميل على ا لتعبير عن مشاكله ، ومن الممكن أن يتم ذلك بتوجيه أسئلة أو بدراسة تاريخ الحالة ، أو بتشجيع العميل أن يروى قصته ، ويمكن للعميل أن يعبر عن مشاعرة بطريقة أسرع إذا أتاح له المرشد قيادة الطريق فى الحديث .

ثالثا : التبصير بالمشاعر :

أن عمل المرشد يتركز أساسًا على تبصير العميل بمشاعره وبهذه الطريقة يصبح العميل أكثر وعيًا بمشاعره ، وينمى بصيرته ، وبالتالى يصبح أكثر قدرة على الاستفادة بخيرات أكثر - وذلك عن طريق :

(أ) التعرف على المشاعر وهذه العملية تفرد بها روجرز صاحب نظرية (العلاج المتمركز حول العميل) وتقوم على تفسير ما يقوله العميل بطريقة تبرز مشكلاته ومشاعرة .

(ب) التفسير : وهو يختلف عن التعرف على المشاعر وهو أكثر فاعلية من مرحلة التعرف لأنه لايتوقف على مرحلة تعرف العميل على مشاعرة كما عبر عنها ، وإنما المرشد يتعرف عليها قبل أن يعبر عنها العميل وحينما يتم التوقيت المناسب للتفسير الذى يفصح به المرشد للعميل فإن فى هذا

الإجراء ينتج خبرة انفعالية مصححه وتصبح الخبرة مصححه حينما يتحقق للعميل خلال التفسير من عدم ملاءمة مشاعره ، وأنها غير ذات أهمية بالنسبة لحاضره ، وذلك عن طريق تقييمه للأخطار القديمة التى كانت تنبع منها .

رابعًا : السلوك الجديد :

يبدأ العميل فى أن يسلك طرق جديدة خارج نطاق العلاقة الإرشادية ، أنه يبدأ فى أن يستبدل الأنماط الجذرية اللاتوافقية بأشكال من السلوك الأكثر توافقًا ، وإلى الحد الذى تكون هذه الأعمال الجديدة ناجحه وتثبت جدواها ، فإنها تشكل خبرة انفعالية مصححه ، ومن الممكن قياس نجاح العلاقة الإرشادية بنجاح وثبات سلوك العميل الجديد .(٤٣)

الارشاد النفسي باللعب

سيكولوجية اللعب في مرحلة الطفولة :

أن تناول الطفل الصغير للأشياء المحيطة به وإمساكه إياها بيديه فى المرحلة السابقة للطفولة المبكرة (سنى المهد) يتيح له اكتساب فكرة دوام الشيء واستمرار وجوده كما يتيح له معرفة أفضل بفكرة الحيز أو المكان وقد أوضح « جان بياجية » أن التخطيطات العقلية تتكون انطلاقا من هذه المعالجات اليدوية الأولى ، كما أن كل لعبة تكتسب فيما بعد معنى ودلالة خاصين بكل طفل ، بحيث أن تطور هذه الألعاب يعبر عن درجة نضجه العقلي والوجداني .

ومع بداية سن الثالثة ، فاللعب بالأشياء التى تقدم للطفل يكتسب بإطراد دلالة رمزية معينة ، فاللعب حتى مرحلة الطفولة المبكرة هو طريقة الطفل الخاصة للانفتاح على العالم المحيط به ويعبر الطفل أثناء اللعب عن احاسيسه الكامنة حيال الأفراد المحيطين به وتكشف لعب الأطفال عن حياتهم الوجدانية والتخيلية وعن مدى تأثره بعملية التطبيع الاجتماعى التى يخضع لها .

فإذا نظرنا إلى طفل فى الثالثة من عمره وهو يدخل حجرة لأول مرة فإننا نلاحظ أنه يبدأ باكتشافها للبحث عن الألعاب التى تروقه ، فالطفلة تبحث عن عروسه وعن ملابس صغيرة تلهو بالباسها إياها ، ثم تتخيل مشادة وهمية لأن إحدى العرائس لم تكن مهذبه ، فتعاقبها لأن الأم ملتزمة بضرب الطفلة الغير مهذبه ، ولقد عبرت هذه الطفلة من خلال هذه اللعبة عن أحاسيسها الكامنة حيال أمها ، ولم تكن لتستطيع أن تعطى لهذه الأفعال والكلمات دلالاتها الصحيحة دون أن تعرف شيئا عن هذه الطفلة ، ولكننا نستطيع أن نتصور أنها مرت بتجربة فى حياتها القريبة كانت فيها - مثلا مع اختها ، ولم تستطع أن تمنعها من الاعتداء عليها ، فى الوقت الذى كانت فيه الأم ملزمة بالتدخل لمنع اعتداء أختها .

فاللعبة الصغيرة يمكن أن تكون رمزًا لبيت كبير ، وأن لعبة أخرى هى سيارة فخمة ، والطفل فى كل ذلك لايلقى بالا إلى الحقيقة ، بل هو يحور هذه الحقيقة وفقا لتفكيره الخاص ، الذى يمكن وصفه فى هذه الحالة بأنه « تفكير انوى » أو « ذاتى المركز » أى قائم على التركيز على الذات .

أذن فعلينا أن نحترم ألعاب الطفل باعتبارها مظهرا لنشاطه النفسى فهى لاتمثل مجرد تسليه أو متعة يمنحها الطفل لنفسه ، صحيح أن القيمة الاستمتاعية ، وأن البحث عن السرور هما الهدف الأول من اللعبة ، بل ومن ممارسة الطفل لنشاطه ، بيد أن هذا الهدف سيقوده حثيثا إلى اكتشاف أشياء وأشخاص وأفعال ، وهذا الاكتشاف يحدث فى أكثر الأحيان عن طريق تقليد أفعال الكبار المحيطين به .

والألعاب تقود الطفل إلى طريق المعرفة ، لأنها ليست إلا تكرار لتجارب معينة ، فألعاب البناء ، وألعاب الورق المقوى ، تساعد على نمو الإدراك المكانى ، ومواقع الأشياء فى أماكنها ، كما أن ألعاب المهارة الذهنية ، تتيح معرفة الحركات والمقارنات المادية ، وهذا هو الجانب التربوى لألعاب الأطفال .

ويمكن أن نخلص مما سبق الوظائف التى يمكن أن يحققها اللعب بالنسبة للطفل :

يذكر « عماد الدين إسماعيل (. . . أن اللعب إنما يهيئ للطفل فرصة فريدة للتحرر من الواقع الملئ بالالتزامات والقيود والاحباط والقواعد والأوامر والنواهى أنه باختصار فرصة للطفل كى يتصرف بحرية دون التقيد بقوانين الواقع المادى الاجتماعى .

٢ - على أن ذلك النشاط الحر لايحدث فقط على سبيل الترفيه ، وإنما هو الفرصة المثلى التى يجد فيها الطفل مجالا لايعوض لتحقيق أهداف النمو ذاتها ، ذلك أن الطفل من خلال النشاط يكتسب مهارات حركية ،

فتصبح حركته أكثر دقة وأكثر تحديداً ، أن زيادة شعور الطفل بالكفاءة عندما ينجح فى لعبة ، لهو إضافة أساسية لنمو شخصيته فى هذه المرحلة .

٣ - ومثل هذا النشاط يكسب الطفل أيضًا معارف جديدة ، ويتمثل ذلك فى العلاقات السببية التى يكتشفها الطفل بين الفعل ورد الفعل أو بين ما يقوم به وما يترتب عليه من نتائج .

٤ - ولاتقتصر وظائف اللعب على تنمية المهارات الحركية والمعرفية فحسب بل يحقق اللعب وظيفة هامة فى نمو الطفل فى هذه المرحلة ، تلك هى أنه يهيئ الفرصة للطفل كى يتخلص ولو مؤقتا من الصراعات التى يعانيها وأن يتخفف من حدة التوتر والاحباط اللذين ينؤ بهما ويرتبط هذا الاتجاه فى تفسير اللعب بنظرية التحليل النفسى . ذلك أن اللعب يقدم للاخصائيين فرصة آمنة للكشف عن الصراعات الانفعالية كذلك يساعد اللعب على تشكيل مواقف علاجية ، ويمكن أن يكتسب فيها الطفل مهارات سلوكية جديدة تساعده على إعادة التكيف .

٥ - وفى سياق اللعب أيضًا يكون لدى الأطفال فرصة للعب بالأدوار ففى اللعب الايهامى يقوم الطفل بأدوار التسلط وأدوار الخضوع معا ففى نفس الوقت يلعب الطفل دور الوالد ودور الطفل ، دون خوف أو تعرض لنتائج غير ساره ، وفى هذا فرصة لتصور مشاعر وسلوك ذلك الذى يلعب دوره وفى هذا إضافة إلى نموه الاجتماعى .

أهمية الإرشاد باللعب

من البديهى أننا إذا أردنا أن نفهم الطفل ونحل مشاكله ، فلابد أن نفهمه من وجهة نظر تنموية ، فالكلمات تعتبر تجريدات غالبًا ما تكون غريبة على الطفل ، فى حين أن الاتصال من خلال اللعب يكون اتصالاً طبيعيًا يعتمد على اللعب الحسى ، فإذا أردنا أن يتصرف الطفل بتلقائيه ، وجب علينا أن نتيح له هذا من خلال التعبير الحر فاللعب وسيط للتعبير عن الانفعالات ، ولاكتشاف نوع العلاقات ، ووصف الخبرات وللتعبير عن المشاعر ، وتحقيق الذات ، وتحقيق الرغبات

فاللعب يسهل التعبير عن الذات عند الأطفال .

والأطفال يعبرون ويسلكون وفقًا لما يشعرون به ويقومون بتمثيله أو أدائه ويقومون أنفسهم بصراحة ووضوح خلا هذا الوسيط (اللعب) .

والإرشاد باللعب له مفعول إيجابى إذا كان الاتصال له دلالة بين الطفل والرشد ، إما أن يلعب المرشد بالنسبة للطفل دور السلطة ويناقشه وهو جالس على مقعده ، فهذا - فى حد ذاته - من شأنه توليد القلق فى نفس الطفل ، فالطفل لايمكن إرشادة فى عيادة ومكتب عليه أوراق وتليفون .... إلخ .

ولكن حين يدخل الطفل غرفة أو مجالاً فيه لعب أو مواد يمكن استخدامها فى اللعب ، فهذا يعنى أن هناك وسيلة اتصال جيدة بين الطفل والمرشد ، وبالتالى يشعر الطفل أن هذا المكان مكانه ، وأن تلك المواد موجودة من أجله ليتناولها ويلعب بها وهذا بدوره يجعل الطفل يقبل على المشاركه حيث توجد وسائل طبيعية للاتصال ، لا تتطلب تفاعلاً لفظيًا بالضرورة ، ويصبح لعب الطفل وسيطًا للتبادل ذا منفعة للمرشد ، لالفهم الطفل فحسب ولكن أيضًا لبناء علاقة إرشادية (١٣)

إن موقف الإرشاد باللعب يوفر للطفل البيئة والمجال لأن يكون تلقائيا وطبيعيًا في سلوكه ، وفي هذا الوسط يمكن للطفل أن يلعب أدوارًا متعددة من خلال اللعب ، لايستطيع أن يلعبها خارج هذا الوسط وهذه الطريقة تسمح له بزيادة فهمه لذاته بشكل واقعي ، فهو يقوم ببعض النماذج السلوكية التي يستخدمها في المستقبل مثل (الشراء والبيع وعمل الزيارات ، وزيارة الطبيب ، أو السفر ، أو ركوب الأتوبيس .[٣٣]

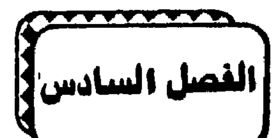
مميزات الإرشاد باللعب في مرحلة الطفولة :

غالبًا ما يكون المرشد في رياض الأطفال هو المعلمة والإرشاد باللعب في هذه المرحلة يسمح للطفل بالمشاركه وبالتفاعل وبالاسترخاء فكل الألعاب لها قيمة إرشادية ، فباللعب يعبر الطفل عن انفعالاته الشعورية واللاشعورية .

وللعب أهمية في عملية الإرشاد النفسي .

- يمكن إستخدام اللعب في مجال التشخيص .
- يمكن استخدام اللعب لتأسيس علاقة مشجعه ودورة بين المرشد والطفل .
- يمكن استخدام اللعب لمساعدة الطفل للتعبير عن مشكلاته .
- يمكن استخدام اللعب لمساعدة الطفل تعلم حل مشكلاته .
- يمكن استخدام اللعب في جعل الطفل يتخلص من توتراته ويفرغ شحناته الانفعالية .

أن عملية الإرشاد باللعب تتيح للطفل فرص لنمو وجدانه في ظل موقف محب بالنسبة له ، فمن خلال اللعب يعبر عن مشاعره ويواجهها ، ويتعلم أن يضبطها ويتحكم فيها ، أو يتخلى عن بعض سلوكياته غير مرغوبة ، ويبدأ الطفل في إدراك معنى القوة من خلال هذا التحكم ، ويتعلم أن يفكر بطريقته ، وأن يكون قادر على اتخاذ قراراته ويحقق ذاته ويثق بها ، وهذا ما يصبو إليه المرشد النفسي



دراسات ميدانية
فى مجال الإرشاد النفسى

عايدة على قاسم رفاعي:

"دراسة مدى فاعلية برنامج ارشادى فى تعديل الاتجاهات الوالدية نحو الأطفال البواليين فى مرحلة الطفولة من سن (٦-١٢) سنة.

رسالة ماجستير - كلية التربية - جامعة عين شمس - ١٩٩٠

[١]

ويهدف البحث إلى :١- الكشف عن بعض المتغيرات ذات العلاقة بظاهرة التبول اللارادى وبخاصة الاتجاهات الوالدية وكذلك كيفية تغيير تلك الاتجاهات التى تنعكس بدورها على مدى حدوث التبول اللارادى.٢- اعداد برنامج ارشادى يهدف إلى تغيير الاتجاهات الوالدية نحو الطفل البوالى لمحاولة خفض تكرار مرات التبول اللارادى عند هذه الفئة من الأطفال.وأجرى البحث على عينة من: (٤٠) طفلاً بوالياً وهم عشرون طفلاً وعشرون طفلة تتراوح اعمارهم مابين (٦-١٢) سنة بمتوسط عمرى "٩سنوات و٦ شهور"، (٤٠) اماً للاطفال البنين متوسط اعمارهم (٣٨سنة وخمسة شهور).واستخدمت الباحثة الأدوات الآتية :أ- الادوات السيكومترية وتتضمن :أولاً: ادوات التجانس للعينتين وهى اختبار الذكاء الابتدائى) اعداد عبدالعزيز القوصى وآخرون (١٩٧٤) مقياس المستوى الاجتماعى الاقتصادى الثقافى (اعداد سامية القطان) د : ت - الاستمارة الطبية (اعداد الباحثة) - والسن والجنس نصفهم من الذكور والنصف الآخر من الاناث.١- مقياس الاتجاهات الوالدية نحو الأطفال البواليين (اعداد الباحثة)٢- بيان مدى تكرار مرات التبول اللارادى اثناء النوم (اعداد الباحثة).٣- دليل المعلومات لظاهرة التبول اللارادى (اعداد الباحثة).ب- البرنامج الارشادى.ثانياً : الدراسة الكلينيكية للحالات وتتضمن :١- دراسة الحالة (اعداد الباحثة)٢- اختبار T. A. T ٣- اختبار C. A. T.الفروض والتساؤلات :١- لاتوجد فروق دالة بين متوسط درجات أمهات المجموعة الضابطة قبل البرنامج الارشادى وبين متوسط درجات نفس المجموعة بعد تطبيق البرنامج الارشادى فى الاتجاهات الوالدية نحو الأطفال البواليين.٢- توجد فروق دالة بين متوسط درجات أمهات المجموعة التجريبية قبل تطبيق البرنامج الارشادى وبين متوسط درجات نفس المجموعة بعد تطبيق البرنامج الارشادى فى الاتجاهات الوالدية نحو الأطفال البواليين وذلك

لصالح مجموعة الأمهات فى القياس البعدى.٣- لاتوجد فروق بين متوسط درجات أمهات المجموعة الضابطة قبل البرنامج وبين متوسط درجات نفس المجموعة بعد تطبيق البرنامج الارشادى وذلك من حيث وعى الوالدين لظاهرة التبول اللارادى.٤- توجد فروق دالة بين متوسط درجات أمهات المجموعة التجريبية قبل البرنامج وبين متوسط درجات نفس المجموعة بعد تطبيق البرنامج الارشادى وذلك من حيث وعى الوالدين لظاهرة التبول اللارادى.٥- لاتوجد فروق دالة بين متوسط درجات الأطفال البواليين للمجموعة الضابطة قبل البرنامج وبين متوسط درجات نفس المجموعة بعد تطبيق البرنامج الارشادى من حيث تكرار التبول اللارادى اثناء النوم.٦- توجد فروق دالة بين متوسط درجات الأطفال البواليين بالمجموعة التجريبية قبل البرنامج وبين متوسط درجات نفس المجموعة بعد تطبيق البرنامج الارشادى من حيث تكرار التبول اللارادى اثناء النوم.٧- لاتوجد فروق دالة بين متوسط درجات أمهات المجموعة الضابطة بعد نهاية البرنامج وبين متوسط درجات نفس المجموعة بعد ثلاث شهور من التتبع بعد نهاية البرنامج فى الاتجاهات الوالدية نحو الأطفال البواليين.٨- لاتوجد فروق دالة بين متوسط درجات أمهات المجموعة التجريبية بعد نهاية البرنامج الارشادى وبين متوسط درجات نفس المجموعة بعد ثلاثة شهور من التتبع بعد نهاية تطبيق البرنامج فى الاتجاهات الوالدية نحو الأطفال البواليين.٩- لاتوجد فروق دالة بين متوسط درجات أمهات المجموعة الضابطة بعد نهاية تطبيق البرنامج الارشادى مباشرة وبين متوسط درجات نفس المجموعة بعد ثلاثه شهور من التتبع بعد نهاية البرنامج وذلك من حيث وعى الوالدين لظاهرة التبول اللارادى.١٠- لاتوجد فروق دالة بين متوسط درجات أمهات المجموعة التجريبية بعد نهاية تطبيق البرنامج الارشادى وبين متوسط درجات نفس المجموعة بعد ثلاثة شهور من التتبع بعد نهاية البرنامج وذلك من حيث وعى الوالدين لظاهرة التبول اللارادى.١١- لاتوجد فروق دالة بين متوسط درجات الأطفال البواليين المجموعة الضابطة بعد نهاية تطبيق البرنامج الارشادى مباشرة وبين متوسط درجات نفس المجموعة بعد ثلاثة شهور من التتبع بعد نهاية البرنامج الارشادى من حيث تكرار مرات التبول اللارادى اثناء النوم.١٢- لاتوجد فروق دالة بين متوسط درجات الأطفال البواليين المجموعة التجريبية بعد نهاية تطبيق البرنامج الارشادى مباشرة وبين متوسط درجات نفس المجموعة بعد ثلاث شهور من التتبع بعد نهاية البرنامج الارشادى من حيث تكرار مرات التبول اللارادى اثناء النوم.وكانت النتائج التى توصل اليها البحث:فعالية البرنامج الارشادى الجماعى لامهات الأطفال البواليين باسلوب المحاضرات

والمناقشات ووسائل الايضاح والواجبات المنزلية باسلوب الارشاد غير المباشر المتبع فى هذه الدراسة فى تعديل والواجبات المنزلية باسلوب الارشاد غير المباشر المتبع فى هذه الدراسةفى تعديل الاتجاهات لامهات الأطفال البواليين لدى أفراد المجموعة التجريبية وتنمية وعى الوالدين وذلك بتصحيح معلوماتهن الخاطئة عن البوال والتعرف على معلومات ثقافية جديدة عن التبول اللارادى خلال فترة البرنامج الارشادى (شهرين) وقد استمر هذا التحسن والتقدم فى خفض مرات التبول اللارادى إلى مابعد ثلاثة شهور من انتهاء البرنامج بدون انطفاء ولم يحدث أى تحسن لدى أفراد المجموعة الضابطة قبل البرنامج الارشادى وبعد تتبعه بثلاثة أشهر وذلك لعدم تعرضهن للبرنامج الارشادى أو آى وسائل علاجية أخرى - وقد تحققت الباحثة من صحة فروضها باستخدام اختبار (ت)لايجاد دلالة الفروق بين المتوسطات.وحيث أن الاتجاهات الوالدية تحتاج لوقت طويل لتغييرها وتعديلها وان الاتجاهات الوالدية قد تحسنت فى نهاية البرنامج الارشادى وحيث أن هذا التحسن يحتاج إلى وقت طويل حتى يثبت هذا التحسن لان الخطأ الذى تعلمته الأمهات فى الاسرة قد استمر معهم هى والطفل وقت طويل لتعليمه أو تصحيحه ولقصر فترة المتابعة واستناداً إلى هذه النتائج فان البرنامج الارشادى له أثر حقيقى فى تعديل اتجاهات أمهات الأطفال البواليين كما اتضح من درجات الأمهات فى مقياس الاتجاهات الوالدية اتجاه الأطفال البواليين ودليل المعلومات لظاهرة التبول اللاإرادى قبل البرنامج وبعد البرنامج بثلاثة شهور من نهاية البرنامج لصالح القياس البعدى.

عزة عبدالجواد محمد:

"استخدام السيكودراما فى علاج بعض المشكلات النفسية لأطفال سن ماقبل المدرسة".

رسالة ماجستير - معهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس - ١٩٩٠.

[٢]

يهدف البحث إلى :يهدف البحث الحالى إلى محاولة استخدام السيكودراما كأسلوب علاجى لمجموعة من الأطفال الذين يعانون من بعض السلوكيات المضطربة كالعدوان

واضطراب قلق الانفعال ثم قياس معدل السلوك المضطرب لدى الأطفال قبل وبعد استخدام السيكودراما كأسلوب علاجي موجه للطفل وذلك من خلال مقياس اضطراب السلوك لطفل ماقبل المدرسة (من إعداد الباحثة) والقائم على ملاحظة المتصلين بالطفل والمعايشين له للتعرف على معدل التحسن الذى قدر يطرأ على سلوك الطفل لأستخدام السيكودراما.وأجرى البحث على عينة من :تكونت عينة الدراسة من ٣٠ طفل وطفلة من فئة العمر من ٣:٦ سنوات قسموا على مجموعتين :المجموعة الأولى : مجموعة الذكور وتقسيمها كالتالى :(١٠) أطفال مجموعة العدوان.(٥) أطفال مجموعة اضطراب التجنب.(٣) أطفال مجموعة قلق الانفعال.واستخدمت الباحثة الأدوات الآتية :١- مقياس جود انف - هاريس للذكاء.٢- مقياس اضطراب السلوك لطفل ماقبل المدرسة (من إعداد الباحثة). ٣- دراسة الحالة. ٤- السيكودراما.وكانت الفروض والتساؤلات :١- هناك فروق ذات دلالة إحصائية العدد للأعراض التى يعانى منها الطفل وبعد العلاج بالسيكودراما لصالح العلاج ويشتق من ثلاث فروق فرعية.أ- هناك فروق ذات دلالة إحصائية لعدد الأعراض التى يعانى منها الطفل فى مجموعة العدوان (اضطراب السلوك قبل وبعد العلاج بالسيكودراما لصالح العلاج) ب- هناك فروق ذات دلالة إحصائية لعدد الأعراض التى يعانى منها الطفل فى مجموعة اضطراب التجنب قبل وبعد العلاج السيكودرامى لصالح العلاج.جـ- هناك فروق ذات دلالة إحصائية لعدد الأعراض التى يعانى منها الطفل فى مجموعة اضطراب قلق الانفصال بعد وقبل العلاج لصالح العلاج.٢- هناك فروق ذات دلالة إحصائية فى نسبة الذكاء بين مجموعة العدوان ومجموعة اضطراب التجنب لصالح مجموعة العدوان ويشتق منها فرضا آخر أن :أ- هناك فروق ذات دلالة إحصائية فى نسبة الذكاء بين مجموعة العدوان ومجموعة لضطراب قلق الانفصال لصالح مجموعة العدوان.ب- هناك فروق ذات دلالة إحصائية فى نسبة الذكاء بين مجموعة اضطراب التجنب واضطراب قلق الانفصال لصالح مجموعة اضطراب التجنب.وكانت النتائج التى توصل اليها البحث :١- وجود فروق ذو دلالة إحصائية بين مجموعة العدوان ومجموعة اضطراب التجنب فيما يتعلق بالذكاء وذلك لصالح أطفال مجموعة العدوان.٢- وجود فرق ذوى دلالة إحصائية بين مجموعة العدوان ومجموعة اضطراب قلق الانفصال فيما يتعلق بالذكاء وذلك لصالح مجموعة العدوان.٣- لم توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعة اضطرب التجنب ومجموعو اضطراب قلق الانفصال فيما يتعلق بالذكاء.٤- وجود فرق ذوى دلالة إحصائية لعدد الأعراض التى يعانى منها أطفال مجموعة

العدوان قبل وبعد العلاج بالسيكودراما لصالح العلاج.٥- وجود فروق ذات دلالة إحصائية لعدد الأعراض التي يعاني منها مجموعة أطفال مجموعة اضطراب التجنب قبل وبعد العلاج بالسيكودراما لصالح العلاج.٦- لم توجد فروق ذات دلالة إحصائية للأعراض التي يعاني منها أطفال مجموعة الأضطراب القلق والانفصال قبل وبعد العلاج بالسيكودراما.

عزه خليل عبدالفتاح:

"اللعب كأسلوب لحل بعض المشكلات دراسة تجريبية على أطفال مرحلة ماقبل المدرسة".

رسالة ماجستير - معهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس - ١٩٩٠م.

[٣]

تهدف الدراسة إلى : للتحقق من الفروض.وأجرى البحث على عينة من: ١٢٨ طفل قامت بتقسيمهم إلى أربعة مجموعات تجريبية يبلغ عدد كل منها (٣٢) طفل وكانت أعمار الأطفال تقع بين ٤:٦ سنوات وهو سن ماقبل المدرسة وقد كانت للمجموعات التجريبية الأربعة هي كالآتي.١- مجموعة اللعب بالخامات التباعدية.٢- مجموعة اللعب بالخامات التقاربيه. ٣- مجموعة ملاحظة الانشطه التباعدية. ٤- مجموعة ملاحظه الانشطه التقاربية. واستخدم الباحث **الأدوات الآتية** :١- اختبار التفكير الابتكارى عند الأطفال باستخدام الحركات والافعال (اعداد بول تورانس). ٢- مقياس جود انف - هارس للذكاء.٣- مؤشرات المستوى الاقتصادى والاجتماعي. ٤- مقياس دبرابيلر. DEBRA PELER وكانت **الفروض** والتساؤلات :١- لايوجد فرق ذو دلاله احصائية في حل المشكلات التباعديه لدى الأطفال موضع الدراسة باختلاف طريقة المشاركه (لعب - مشاهدة). ٢- لايوجد فروق ذات دلالة احصائية في حل المشكلات التباعدية لدى الأطفال موضع الدراسة باختلاف أسلوب الممارسة.٣- لايوجد فروق ذو دلالة احصائية في المشكلات التباعدية لدى الأطفال موضع الدراسة بأختلاف الجنس. ٤- لايوجد فروق ذات لادلة احصائية في حل المشكلات التقاربية لدى الأطفال موضع الدراسة بأختلاف طريقه المشاركة.٥- لايوجد فروق ذات دلاله احصائية

فى حل المشكلات التقاربية لدى الأطفال موضع الدراسة بأختلاف الجنس. ٦- لايوجد فروق ذو دلالة احصائية فى حل المشكلات التباعدية لدى الأطفال موضع الدراسة باختلاف السن. **وكانت النتائج التى توصل اليها البحث هى :** * وجدت فروق ذات دلالة احصائية فى حل المشكلات التباعدية لدى الأطفال موضع الدراسة باختلاف طريقة المشاركة.* وجدت فروق ذات دلالة احصائية فى حل المشكلات التباعدية لدى الأطفال موضع الدراسة باختلاف اسلوب الممارسة. * وجدت فروق ذات دلالة احصائية فى حل المشكلات التباعدية لدى الأطفال موضع الدراسة باختلاف السن.* وجدت فروق ذات دلالة احصائية فى حل المشكلات التباعدية لدى الأطفال باختلاف تفاعل متغيرات طريقة المشاركة وأ...وب الممارسة والجنس.* وجدت فروق ذات دلالة احصائية فى حل المشكلات التقاربية لدى الأطفال موضوع الدراسة باختلاف طريقة المشاركه (لعب – مشاهدة). * وجدت فروق ذات دلالة احصائية المشكلات التقاربية لدى الأطفال موضع الدراسة باختلاف الجنس. * وجدت فروق ذات دلالة احصائية فى حل المشكلات التقاربية لدى الأطفال موضع الدراسة تفاعل متغيرى اسلوب الممارسة والجنس.

مدحت الطاف عباس أبو العلا:

"دراسة تجريبية لخفض مستوى القلق لدى أطفال المرحلة الابتدائية بإستخدام الرسم".

رسالة دكتوراة – كلية البنات – جامعة عين شمس – ١٩٩٠.

[٤]

ويهدف البحث الى:- تخفيض مستوى القلق لدى أطفال المرحلة الابتدائية بإستخدام الرسوم مع الأطفال ذوى المستويات العالية من القلق. **واجرى البحث على عينه من:-** (٣٠٠) تلميذاً وتلميذة من مدرسة أسوان بنات الابتدائية المشتركة من (٦) فصول من الصف الخامس الابتدائى بلغت (١٥٠) تلميذاً و (١٥٠) تلميذة. **واستخدم الباحث الادوات الآتية:-**١- مقياس لقياس قلق الأطفال إعداد الباحث. ٢- برنامج للرسوم الحرة الموجهة إعداد الباحث ٣- اختبار الذكاء المصور إعداد أحمد ذكى صالح. **وكانت الفروض والتساؤلات هى:-**١-

هل يمكن للرسوم تخفيض مستوى القلق لدى الاطفال؟. ٢- أيهما أكثر تخفيضا القلق لدى الأطفال الرسوم الحرة أم الموجهة فى تخفيض مستوى القلق لديهم؟. ٣- أى الجنس الذكور او الاناث أكثر تأثراً بالرسم فى تخفيض مستوى القلق لديهم؟. وكانت النتائج التى توصل اليها البحث هى:-١- وجود فروق دالة إحصائيا بين التطبيق القبلى والبعدى لدى أفراد العينة التجريبية على مقياس القلق بعد تطبيق طريقة الرسم الحر والموجهة يؤكد قدرة الرسوم فى تخفيض مستوى القلق لدى الأطفال عينه الدراسة. ٢- تبين إرتفاع درجات الفروق فى طريقة الرسم الحر عن طريق الرسم الموجه مما يؤكد على أن طريق الرسم الحر أكثر فاعلية فى تخفيض مستوى القلق لدى الاطفال. ٣- اثبتت الدراسة أن كلاً من الذكور والاناث قد أظهروا دلالة احصائية تجاه الرسم وعند مقارنة درجات الذكور والاناث تبين إرتفاع الفروق لدى الاناث عن الذكور.

أحمد البهى السيد وحيش:

"استخدام بعض البرامج التعليمية فى تعديل السلوكيات غير التوافقية لدى الأحداث الجانحين".

رسالة دكتوراة - كلية التربية - جامعة المنصورة - ١٩٩١م.

[٥]

ويهدف البحث الى: ١- وضع برامج إرشادية من اجل تعديل بعض السلوكيات غير التوافقية لدى الأحداث الجانحين وتجريبها. ٢- قياس مدى فاعليه هذه البرامج فى تعديل بعض هذه السلوكيات غير التوافقية ودراسة نتائجها. وكانت عينة الدراسة مكونة من:- ٤٧ حدثاً جانحا بينما خرج ثلاثة منهم فى بداية المعالجة التجريبية لصدور حكم ببراءتهم. **واستخدم الباحث الأدوات الآتية:** ١-لختبار السلوكيات غير التوافقية (مواقف) إعداد الباحث. ٢- لختيار السلوكيات غير التوافقية (عبارات) إعداد الباحث. **وكانت الفروض والتساؤلات هى:** ١- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين التجريبية والضابطة فى أبعاد السلوكيات غير التوافقية (عدوان - سوء توافق اجتماعى - إحساس بالنقص - قلق - ضبط الذات) لصالح المجموعة التجريبية. ٢- توجد فروق دات دلالة إحصائية بين القياس القبلى والبعدى

للمجموعه التجريبية لصالح القياس البعدى . ٣- تأثير المعالجة التجريبية باستخدام البرامج تأثيراً كميا تراكمياً. ٤- يختلف التأثير الكمى للبرنامج المستخدم (لعب الدور السيكودراما والرسم فى المجموعة التجريبية) باختلاف محتواها. ٥- يمكن تعديل بعض السلوكيات غير التوافقية من خلال بعض البرامج التعليمية التى أعدت لذلك. **وكانت النتائج التى توصل إليها البحث:-** توصلت الدراسة إلى تعديل وخفض السلوكيات غير التوافقية. وقد تحقق الفرض الثانى والثالث والخامس والفرض الأول جزئيا ولم يتحقق الفرض الرابع.

احمد عبدالغنى ابراهيم حسب الله:

"اثر برنامج اللعب على بعض جوانب النمو اللغوى لدى عينة من الأطفال فى عمر ست سنوات".

رسالة ماجستير - كلية التربية - جامعة الزقازيق - ١٩٩١.

[٦]

ويهدف البحث إلى :١- وضع برنامج للعب اللغوى يمكن من خلاله الارتقاء ببعض جوانب النمو اللغوى (الادراك السمعى، التعبير اللغوى) لدى طفل السادسة.٢- وضع برنامج للعب التمثيلى يمكن من خلاله الارتقاء ببعض جوانب النمو اللغوى (الادراك السمعى، التعبير اللغوى) لدى طفل السادسة.**وأجرى البحث على عينة من:** (٦٠) ستين تلميذاً وتلميذه من تلاميذ الصف الأول الأبتدائى ممن تتراوح اعمارهم من (٦-٧) سنوات.**واستخدم الباحث الأدوات الآتية :**١- بطارية القدرات النفسية واللغوية (هدى براده - فاروق صادق).٢- اختبار رسم الرجل (لجود - إنف).٣- برنامج اللعب اللغوى (اعداد الباحث).٤- برنامج اللعب التمثيلى (اعداد الباحث).**وكانت الفروض والتساؤلات:**١- هل يؤثر برنامج اللعب اللغوى على جوانب النمو اللغوى المقاسة (الادراك السمعى - التعبير اللغوى)؟٢- هل يؤثربرنامج اللعب التمثيلى على جوانب النمو اللغوى المقاسة (الادراك السمعى - التعبير اللغوى)؟٣- هل يختلف تأثير برنامج اللعب اللغوى وبرنامج اللعب التمثيلى على جوانب النمو اللغوى المقاسة باختلاف نوع اللعب؟٤- هل يستمر تأثير برنامج اللعب اللغوى على جوانب النمو اللغوى (الادراك السمعى، التعبير اللغوى) بعد مرور فترة ثلاث شهور من انتهاء البرنامج (المتابعة)؟٥ - هل

يستمر تأثير برنامج اللعب التمثيلى على جوانب النمو اللغوى (الادراك السمعى، التعبير اللغوى) بعد مرور فترة ثلاث شهور من انتهاء البرنامج (المتابعة)؟وكانت الفروض:١- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات تلاميذ مجموعة اللعب اللغوى ومتوسطات درجات تلاميذ المجموعة الضابطة فى ابعاد النمو اللغوى المقاسة (الادراك السمعى، والتعبير اللغوى) بعد تطبيق برنامج الالعاب اللغوية مباشرة وذلك لصالح تلاميذ مجموعة اللعب اللغوى.٢ – توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات تلاميذ مجموعة اللعب التمثيلى ومتوسطات درجات تلاميذ المجموعة الضابطة فى ابعاد النمو اللغوى المقاسة (الادراك السمعى، والتعبير اللغوى) بعد تطبيق برنامج اللعب التمثيلى وذلك لصالح تلاميذ مجموعة اللعب التمثيلى.٣ – لاتوجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات تلاميذ مجموعة اللعب اللغوى ومتوسطات درجات تلاميذ مجموعة اللعب التمثيلى فى ابعاد النمو اللغوى المقاسة (الادراك السمعى، والتعبير اللغوى). ٤ – لاتوجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات تلاميذ مجموعة اللعب اللغوى بعد انتهاء برنامج اللعب اللغوى مباشرة ومتوسطات درجات تلاميذ مجموعة اللعب اللغوى بعد مرور ثلاث شهور من انتهاء برنامج اللعب اللغوى فى ابعاد النمو اللغوى المقاسة (الادراك السمعى، والتعبير اللغوى).٥- لاتوجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات تلاميذ مجموعة اللعب التمثيلى بعد انتهاء برنامج اللعب التمثيلى مباشرة ومتوسط درجات تلاميذ مجموعة اللعب التمثيلى بعد مرور ثلاثة شهور من انتهاء برنامج اللعب التمثيلى فى ابعاد النمو اللغوى المقاسة (الادراك السمعى والتعبير اللغوى).وكانت النتائج التى توصل اليها البحث :١- وجدت فروق ذات دلالة احصائية عند ٠١، بين متوسطات درجات تلاميذ مجموعة اللعب اللغوى ومتوسطات درجات تلاميذ المجموعة الضابطة فى ابعاد النمو اللغوى المقاسة (الادراك السمعى والتعبير اللغوى) بعد تطبيق برنامج الالعاب اللغوية مباشرة وذلك لصالح تلاميذ مجموعة اللعب اللغوى.٢- وجدت فروق ذات دلالة احصائية عند ٠١، بين متوسطات درجات تلاميذ مجموعة اللعب التمثيلى ومتوسطات درجات تلاميذ المجموعة الضابطة فى ابعاد النمو اللغوى المقاسة (الادراك السمعى والتعبير اللغوى) بعد تطبيق برنامج الالعاب التمثيلى مباشرة وذلك لصالح تلاميذ مجموعة اللعب التمثيلى.٣- وجدت فروق ذات دلالة احصائية عند ٠١، بين متوسطات درجات تلاميذ مجموعة اللعب اللغوى ومتوسطات درجات تلاميذ مجموعة اللعب التمثيلى فى ابعاد النمو المقاسة (الادراك السمعى والتعبير اللغوى) وذلك لصالح تلاميذ

مجموعة اللعب اللغوى٤- وجدت فروق ذات دلالة احصائية عند ٠٫٠١ بين متوسطات درجات تلاميذ مجموعة اللعب اللغوى بعد انتهاء برنامج اللعب اللغوى مباشرة ومتوسطات درجات تلاميذ مجموعة اللعب اللغوى بعد مرور ثلاث شهور من انتهاء برنامج اللعب اللغوى فى ابعاد النمو اللغوى المقاسة (الادراك السمعى والتعبير اللغوى) وذلك لصالح مجموعة اللعب اللغوى بعد مرور ثلاث شهور من انتهاء برنامج اللعب اللغوى.٥- وجدت فروق ذات دلالة احصائية عند ٠٫٠١ بين متوسطات درجات تلاميذ مجموعة اللعب التمثلى بعد انتهاء برنامج اللعب التمثيلى مباشرة ومتوسطات درجات تلاميذ مجموعة اللعب التمثيلى بعد مرور ثلاث شهور من انتهاء برنامج اللعب التمثيلى فى ابعاد النمو اللغوى المقاسة (الادراك السمعى والتعبير اللغوى) وذلك لصالح مجموعة اللعب التمثيلى بعد مرور ثلاث شهور من انتهاء برنامج اللعب التمثيلى.

اميمة محمد عبدالفتاح عفيفى:

"برنامج مقترح فى الإرشاد النفسى لأطفال الرياض المنعزلين إجتماعياً". رسالة ماجستير- كلية البنات - جامعة عين شمس ١٩٩١.

[٧]

يهدف البحث إلى :١- متابعة الأساليب المختلفة لتعديل السلوك البشرى للوقوف على أنسب هذه الأساليب لأتباعه فى معالجة مشكلة البحث.٢- إتباع الأسلوب التجريبى فى هذه الدراسة حيث نادت معظم الأصوات المهتمه بعلم النفس بانتهاج الدراسات التجريبية.٣- علاج العزله الاجتماعية لدى بعض أطفال المجتمع متمثله فى العينة التجريبية التى يطبق عليها البرنامج.أجرى البحث على عينة من :تمثلت فى مجموعة من أطفال بعض الحضانات التابعة للشئون الاجتماعية فى محافظة الشرقية قوامها (٨٠) طفلاً وطفلة من الأطفال المنعزلين إجتماعياً.واستخدم الباحث الأدوات الآتية :١- مقياس السلوك التكيفى.٢- البرنامج الإرشادى (إعداد الباحثة).وكانت الفروض والتساؤلات :١- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث لصالح الإناث فى التوافق الإجتماعى.٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين للمجموعتين التجريبية والضابطه بعد البرنامج لصالح المجموعة التجريبية.٣- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين درجة التوافق الاجتماعى لدى أطفال عينة الدراسة قبل البرنامج وبعده

لصالح القياس البعدى.وكانت النتائج التى توصل اليها البحث :١- وجد أن هناك فروق حقيقية دالة إحصائياً لصالح البنات حيث بلغت قيمة (ت) ١٠,١٩ وهى دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠١.٢- وجد أن هناك أثر للبرنامج بالنسبة لمجموعتين الإناث والذكور حيث بلغت قيمة (ت) ١٠١,١ وهى دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠١.٣- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ بين درجات أطفال المجموعة التجريبية ودرجات أطفال المجموعة الضابطة فى القياس البعدى وهذه الفروق لصالح المجموعة التجريبية.٤- توجد فروق ذات دلالة إحصائية لأطفال المجموعة التجريبية قبل البرنامج وبعده وذلك لصالح القياس البعدى حيث كانت قيمة (ف) ١٨٢,٥٦٣ وهى دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠٠١ وذلك لصالح المجموعة التجريبية فى القياس البعدى مما يدل على أثر البرنامج الواضح فى تحسين درجات أطفال المجموعة التجريبية (عينة الدراسة).

نبيلة محمد رشاد:

"فاعليه برنامج لغوى على السلوك التكيفى للطفل الاصم فى مرحلة ماقبل المدرسة".

رسالة ماجستير - كلية الدراسات الانسانية - جامعة الأزهر- ١٩٩١.

[٨]

ويهدف البحث إلى :الوقوف على فاعلية برنامج لغوى على الطفل الاصم فى المرحلة الأبتدائية وماقبلها، من حيث : اللغة ونموها والسلوك التكيفى ومدى تكيف الطفل الاصم مع اقرانه من الأطفال عادى السمع.ومن هنا نستطيع أن نقول أن للبحث هدفاً عاماً وهو إلقاء الضوء على النمو اللغوى لدى الطفل الاصم نتيجه لتعرضة لبرنامج لغوى.ويتجاوز مع هذا الهدف العام اهداف اخرى اهمها :١- معرفة ما اذا كان لعامل الجنس أثر على هذا النمو اللغوى.٢- توضيح العلاقة بين النمو اللغوى للطفل الاصم والسلوك التكيفى.٣- الكشف عما اذا كان هناك مظاهر اخرى لهذا النمو بجانب التعرض لهذا البرنامج اللغوى أملاً فى الاستفادة من هذا العمل فى مجال التعليم لهذه الفئة وتحديد العوامل التى تساعد على عملية النمو اللغوى لديهم وتساعد أيضاًعلى تكيفهم السلوكى بعضهم مع بعض من ناحية ومع غيرهم من ناحية

اخرى.وأجرى البحث على عينة من:(١٢٢) طفلاً وطفلة صم من مركز التدريب اللغوى بالجمعية المصرية لرعاية وتأهيل الصم والبكم بمصر الجديدة بجميع مستويات المركز (الأول، الثانى، الثالث، الرابع).وتتراوح أعمار أفراد العينة الكلية مابين (٣-١٠) سنوات بالاضافة إلى العينة الضابطة وعددهم (٢٦) طفلاً وطفلة فى نفس العمر ولكن من عاديى السمع من مدرسة صلاح الدين الأبتدائية المشتركة بمصر الجديدة.وأستخدمت الباحثة الأدوات الآتية:١- البرنامج اللغوى – طريقة فربوتونال – Verbotonal Method (١٩٧٤).٢- مقياس السلوك التكيفى (إعداد فاروق صادق : ١٩٨٥)٣- مقياس التأهب للقراءة (إعداد فوقية حسن عبد الحميد رضوان: ١٩٨٧).٤- اختبار رسم الرجل (جود – انف) ٥- استمارة جمع البيانات (إعداد الباحثة)وكانت **الفروض والتساؤلات** :١- لايوجد أثر دال احصائياً لتفاعل النوع ومستويات التدريب اللغوى على ابعاد السلوك التكيفى والتأهب للقراءة.٢- لايوجد أثر دال احصائياً لتفاعل نوع الاعاقة (مكتسب/وراثى) ومستويات التدريب اللغوى على ابعاد السلوك التكيفى والتأهب للقراءة.٣- لايوجد أثر دال احصائياً لتفاعل نوع الاعاقة (داخلى/ خارجى) ومستويات التدريب اللغوى على أبعاد السلوك التكيفى والتأهب للقراءة.٤- لايوجد أثر دال احصائياً لتفاعل الموقف التجريبى(قبلى/ بعدى) ومستويات التدريب اللغوى على ابعاد السلوك التكيفى والتأهب للقراءة.وكانت النتائج التى توصل اليها البحث: **نتائج الفرض الأول** :توجد فروق دالة احصائياً بين مستويات التدريب اللغوى على بعض ابعاد السلوك التكيفى والتأهب للقراءة عند مستوى (٠,٠١) لصالح المستوى الثانى والثالث والرابع. كذلك لايوجد أثر لتفاعل نوع ومستويات التدريب اللغوى على ابعاد السلوك التكيفى والتأهب للقراءة الا فى الأبعاد التالية : النمو اللغوى التوجيه الذاتى، والقدرة على الاستنتاج وقد اكدت النتائج صحة الفرض الأول جزئياً.**نتائج الفرض الثانى** :توجد فروق دالة احصائياً لمستويات التدريب اللغوى على بعض ابعاد السلوك التكيفى والتأهب للقراءة عند مستوى (٠,٠١) لصالح المستوى الثانى والثالث والرابع وكذلك لايوجد أثر لتفاعل نوع الاعاقة ومستويات التدريب اللغوى، اكدت النتائج صحة الفرض الثانى جزئياً.إذ لاتوجد فروق دالة احصائياً لمستويات التدريب اللغوى على ابعاد السلوك التكيفى والتأهب للقراءة الافى بعد واحد من ابعاد التأهب للقراءة هو القدرة على الاستنتاج.**نتائج الفرض الثالث** :توجد فروق دالة احصائياً لمستويات التدريب اللغوى على بعض ابعاد السلوك التكيفى والتأهب للقراءة عند مستوى (٠,٠١) لصالح المستوى الثانى والثالث والرابع كذلك لايوجد أثر لتفاعل نوع الاقامه على ابعاد السلوك التكيفى والتأهب

القراءة الا فى بعض الأبعاد التالية : النمو الجسمى، النشاط الاقتصادى، مفهوم العدد، النشاط المهنى مهارات التحرك البصرى، التمييز بين المختلف والمتشابه، القدرة على الاستنتاج مما يؤكد صحة الفرض الثالث جزئياً.لنتائج الفرض الرابع :توجد فروق دالة احصائياً لمستويات التدريب اللغوى على ابعاد السلوك التكيفى والتأهب للقراءة عند مستوى (٠,٠١) لصالح المستوى الثانى والثالث والرابع.كما يوجد أثر دال احصائياً للموقف التجريبى ومستويات التدريب اللغوى على الأبعاد التالية : التصرفات الاستقلالية، النمو الجسمى، النمو اللغوى، مفهوم العدد والوقت، الاعمال المنزلية، النشاط المهنى، المسئولية، التنشئة الاجتماعية، مهارات التحرك البصرى، ادراك الكلمات، فهم معانى الكلمات، القدرة على الاستنتاج - الذاكرة السمعية، الدرجة الكلية لمقياس التأهب للقراءة مما يؤكد صحة الفرض الرابع جزئياً.

امانى حلمى أمين:

"اعداد برنامج علاجى للمتخلفين قرائياً من تلاميذ الصف الخامس الابتدائى".

رسالة ماجستير - كلية التربية - جامعة جنوب الوادى - ١٩٩٢.

[٩]

ويهدف البحث إلى :التعرف من خلالها على التلاميذ المتأخرين فى القراءة الجهرية وتشخيص مظاهر تأخرهم ثم وضع البرنامج العلاجى الملائم لهم ولذلك تحددت مشكلة البحث فى اعداد برنامج علاجى للمتخلفين قرائياً من تلاميذ الصف الخامس الابتدائى.واجرى البحث على عينة من :تلاميذ وتلميذات الصف الخامس الابتدائى.واستخدمت الباحثة الأدوات التالية :يستخدم هذا البحث مايلى:١- اختبار الذكاء المصور (أحمد ذكى صالح)٢- اختبار القراءة الجهرية (المتدرج وهو يتكون من صورتين متكافئتين طبقت الصورة الأولى منه على التلاميذ والتلميذات لتشخيص الأخطاء اما الصورة الثانية فاستخدمت لتقويم نهائى بعد اخذهم البرنامج العلاجى.٣- بطاقة رصد الأخطاء وذلك لتصنيف الأخطاء ومعرفة عددها فى كل مهارة. ٤- جهاز تسجيل.د- شريط كاسيت. ٦- اختبار الذكاء المصور.وكانت الفروض والتساؤلات : طبقت الفروض كالتالى:١- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطى درجات تلاميذ

المجموعة التجريبية فى الأختبار القبلى والبعدى للأخطاء الخاصة بمهارة القراءة الجهرية لصالح الأختبار البصرى.٢- لاتوجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطى درجات التلاميذ المجموعة الضابطه فى الأختبار القبلى والبعدى للأخطاء بمهاراه القراءة الجهرية موضوع الدراسة.٣- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطى درجات المجموعتين التجريبية والضابطه فى الأختبار البعدى. وكانت النتائج التى توصل اليها البحث :١- يعانى تلاميذ وتلميذات الصف الخامس الابتدائى من التأخر فى بعض مهارات القراءة الجهرية وكانت أكثر اخطائهم تتعلق بمهارات التعرف على الكلمة والتكرار والاضافه بنسب تتراوح بين ٩٠٪-٩٥٪ ماعدا مهاره الحذف التى يخطئون فيها بنسبة ١٢٪ ومهاره الابدال بنسبة ٥٣٪ .٢- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين اداء تلاميذ المجموعة التجريبية من الجنسين قبل الاستعانه بالبرنامج العلاجى والفرق لصالح البرنامج العلاجى.٣- تلاميذ المجموعة الضابطه حدث لهم بعض التقدم فى بعض مهارات القراءة الجهرية وهذا التقدم يعد ضئيلاً اذا ماقورن باداء المجموعة التجريبية.٤- ادى تدريس البرنامج العلاجى لتلاميذ المجموعة التجريبية إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات افراد المجموعة التجريبية والضابطه وهذا الفرق لصالح المجموعة التجريبية.٥- عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية مبينه مستوى تلاميذ المجموعة التجريبية من الجنسين وذلك فى الأختبار البعدى.

سميرة على جعفر ابوغزالة:

"تعديل أكثر المشكلات السلوكية شيوعا لدى أطفال المدرسة الابتدائية باستخدام برنامج ارشادى فى اللعب".

رسالة دكتوراة - معهد الدراسات والبحوث التربوية - جامعة القاهرة - ١٩٩٢.

[١٠]

ويهدف البحث الى: ١- حصر أكثر المشكلات السلوكية شيوعا لدى أطفال المدرسة الابتدائية مما يساعد على التخطيط لبرامج ارشادية لمثل هؤلاء الاطفال. ٢- تقديم اسلوب ملائم لتعديل السلوك المشكل الذى يظهر لدى بعض الأطفال يفيد فى تحسين عمليه التعليم

وزيادة التوافق النفسى الاجتماعى للاطفال. ٣- تطوير اساليب التعليم وتوجيهها نحو خفض المشكلات السلوكية التى يعانى منها بعض الأطفال اثناء قيامهم بعملية التعليم. **واجرى البحث على عينة من:** ٦٠ تلميذاً يتراوح أعمارهم مابين ٩-١١ سنة من تلاميذ المدرسة الابتدائية وتم تقسيمهم لمجموعتين: المجموعه التجريبية: بلغ عددها ٣٠ تلميذاً. المجموعه الضابطة : بلغ عددها ٣٠ تلميذاً. **واستخدمت الباحثة الأدوات الآتية:** ١- إستمارة بحث حالة الأطفال المشكلين. ٢- جدول مشاهدة سلوك الطفل لعدوانى ٣- مقياس تقدير المعلمين للسلوك العدوانى لدى أطفال المدرسة الابتدائية. ٤- مقياس تقدير الاقران للسلوك العدوانى لدى أطفال المدرسة الابتدائية. ٥- اختبار لقياس السلوك العدوانى لدى أطفال المدرسة الابتدائية. ٦- البرنامج الارشادى فى اللعب. **وكانت الفروض والتساؤلات:-** هل ينخفض مستوى السلوك العدوانى بدرجة ذات دلالة احصائية لدى المجموعه التجريبية مقارنة بالمجموعه الضابطة باستخدام البرنامج الارشادى فى اللعب. **وكانت النتائج التى توصل اليها البحث:-** وجد أنه يمكن تعديل السلوك العدوانى لدى بعض أطفال المدرسة الابتدائية بتطبيق أسلوب التعلم بالمشاهدة من خلال البرنامج الإرشادى فى اللعب.

سهام على عبدالحميد حسن شريف:

"مدى فاعلية برنامج ارشادى لتعديل السلوك العدوانى لدى الأطفال اللقطاء".

رسالة ماجستير - كلية البنات - جامعة عين شمس -١٩٩٢.

[١١]

ويهدف البحث إلى :التعرف على مدى فعالية برنامج ارشادى لتعديل السلوك العدوانى لدى الأطفال اللقطاء المقيمين داخل المؤسسات الايوائية (١٠-١٢) سنة. **واجرى البحث على عينه** :تتكون من (١٠٠) طفله من الأطفال اللقطاء المقيمين داخل المؤسسة الايوائية وقامت الباحثة باختيار (٣٠) طفله عشوائياً من بين الذين حصلوا على درجات مرتفعه فى مقياس السلوك العدوانى وقسمت العينة مناصفه إلى مجموعتين كل منهما (١٥) طفله احداهما تجريبيه والأخرى ضابطه والمجموعتين متجانستين من حيث السن الجنس المستوى

الاجتماعي الاقتصادي ومستوى الذكاء فما تتراوح أعمارهن الزمنية (١٠-١٢) سنه.واستخدم الباحث الأدوات الآتية :أولاً : مقاييس السيكومتريه.١- اختبار عين شمس للذكاء الابتدائي (عبدالعزيز القوصي، حامد زهران، هدى برادة).٢- مقياس السلوك العدواني للأطفال اللقطاء (اعداد الباحثة).٣- استمارة ملاحظة السلوك العدواني خاصة بالمشرفين (اعداد الباحثة).ثانياً : المقاييس الاكلينيكية.٤- الاختبار الاسقاطي C. A. T. (اعداد بلاك وبلاك)٥- اختبار رسم الأسرةالمتحركه (اعداد بيزنر وكوفماب).٦- المقابلة الطليقه.٧- برنامج ارشادى لتعديل السلوك العدواني لدى الأطفال اللقطاء (اعداد الباحثة).٨- استمارة دراسة الحالة (اعداد الباحثة).وكانت الفروض والتساؤلات :١- ماهي أهم مظاهر السلوك العدواني لدى الأطفال اللقطاء داخل المؤسسات الايوائية.٢- ما مدى فاعلية برنامج ارشادي في تعديل السلوك العدواني لدى هؤلاء الأطفال؟ وكانت النتائج التي توصل اليها البحث :١- عدم وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات افراد المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطه وذلك على مقياس السلوك العدواني المستخدم في الدراسة.٢- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات افراد المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطه بعد تطبيق البرنامج لصالح افراد المجموعة التجريبية على مقياس السلوك العدواني.٣- وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات افراد المجموعة التجريبية قبل البرنامج وبعده لصالح افراد المجموعة التجريبية بعد البرنامج على مقياس السلوك العدواني.٤- عدم وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات افراد المجموعة التجريبية بعد البرنامج ومتوسطات درجاتهم بعد المتابعه على مقياس السلوك العدواني.٥- أن هناك اسباب نفسيه وبيئيه تؤدى إلى ظهور السلوك العدواني لدى الأطفال اللقطاء ويمكن تعديل السلوك العدواني إلى سلوك سوى مقبول اجتماعياً في طريق اعطاء الأطفال برامج ارشادية توضح لهم الأساليب السلوكية التوكيديه لأثبات ذواتهم والشعور بالثقه بالنفس.

سوسن عبدالونيس ابراهيم حجازي:

"فعالية الاتجاه السلوكي من منظور خدمة الفرد في علاج مشكلة التدخين لدى تلاميذ المرحلة الاعدادية".

رسالة ماجيستير – كلية الخدمة الاجتماعية – جامعة حلوان –١٩٩٢.

[١٢]

تهدف الدراسة إلى :اختبار فاعلية تكينكى الانطفاء التدريجى والتدعيم الايجابى فى تعديل سلوك التدخين لدى تلميذ المرحلة الاعدادية ومساعدته فى الاقلاع عن التدخين او التقليل من معدلاته.واجرى البحث على عينة مكونه من: ١٠ تلاميذ مدخنين تتراوح أعمارهم بين ١٢–١٥ سنه، وقد مارست الباحثة مع حالات الدراسة تكينكى الانطفاء التدريجى والتدعيم الايجابى.واستخدمت الباحثه الأدوات الآتية :- مقياس المثيرات السلوكية المرتبطه بتدخين السجائر.- جدول قياس عدد مرات التدخين اليومى.- التحليل الطبى لقياس نسبه النيكوتين فى الجسم.وكانت الفروض والتساؤلات هى :توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين ممارسة اتجاه تعديل السلوك مع التلميذ المدخن ومساعدته فى الاقلاع عن التدخين.وكانت النتائج التى توصل اليها البحث هى :اثبات صحة فرض الدراسة، وكانت الفروض لصالح القياس البعدى مما يشير إلى جدوى تكنيكات مستخدمه فى خفض فاعلية التدخين لدى تلميذ المرحلة الاعدادية.- وجدت فروق ذات دلالة لصالح القياس البعدى مما يشير إلى فعالية تكينكى الانطفاء التدريجى والتدعيم الايجابى فى مساعدة التلميذ للاقلاع عن التدخين والتقليل من معدلاته.- وجدت فروق ذات دلالة لصالح القياس البعدى مما يشير إلى فاعلية التكينكات العلاجية المستخدمه فى تعديل سلوك التدخين لدى التلميذ المدخن بحيث يقلع عن التدخين أو يقلل من معدلاته.

صفاء غازى أحمد حمودة:

"فاعلية اسلوب العلاج الجماعى " السيكودراما" والممارسة السلبية لعلاج بعض حالات اللجلجة".

رسالة دكتوراة – كلية التربية – جامعة عين شمس – ١٩٩٢.

[١٣]

ويهدف البحث الى:- التحقق من فاعلية اسلوبى: السيكودراما (متمثلة فى فنية لعب الدور) والممارسة السلبية (إحدى فنيات العلاج السلوكى) فى علاج بعض حالات اللجلجة

عندما يستخدم كل اسلوب منهما بمفرده وعندما يستخدمان معاً، بإعتبار أن كلاً منهما يمثل اطار نظرياً قائماً بذاته من حيث التعامل مع اللجلجة ومن حيث تناول الاسباب المؤدية إليها وطرق علاجها أو التخفيف من حدتها. واجرى البحث على عينه من: ٢٤ متلجلجاً من تلاميذ المرحلة الاعدادية تترلوح اعمارهم بين (١٢-١٥) سنة وقد قسموا إلى اربع مجموعات متساوية - ثلاثة منها تجريبية والرابعه مجموعة ضابطة وذلك على النحو التالى:-١- مجموعة تطبق عليها فنية لعب الدور (السيكودراما) ٢- مجموعة تطبق عليها فنية الممارسة السلبية. ٣- مجموعة تطبق عليها فنية لعب الدور والممارسة السلبية. ٤- مجموعة ضابطة. وتمت المجانسة بين المجموعات الأربع من حيث السن - الذكاء - المستوى الاجتماعى الاقتصادى والثقافى ودرجة اللجلجة. واستخدم الباحث الادوات الآتية:-١-دليل تقدير نوع اللجلجة (إعداد الباحثة). ٢- دليل تقدير العوامل والظروف المؤدية لنشأة اللجلجة (إعداد الباحثة). ٣- دليل تقدير المواقف المثيرة للجلجة (إعداد الباحثه) ٤- إستمارة دراسة الحالة. ٥- اختبار كاتل للذكاء (إعداد عبدالسلام عبدالغفار وأحمد عبدالعزيز سلامة). ٦- استمارة المستوى الاجتماعى الاقتصادى الثقافى (إعداد سامية القطان). ٧- إستمارة القياس الاجتماعى (لمورينو). ٨- اختبار تفهم الموضوع (لموراى). ٩- إختبار رسم الأسرةالمتحركة (لكوفمان). وكانت الفروض والتساؤلات:- تضمنت الدراسة التساؤلات الآتية:-١- مامدى فاعلية السيكودراما كأحد اساليب العلاج الجماعى فى علاج اللجلجة لدى المراهقين بالمرحلة الإعدادية؟٢- أى من الاسلوبين العلاجيين أكثر فاعلية فى علاج اللجلجة السيكودراما أم الممارسة السلبية؟٣- هل الجمع بين الاسلوبين: السيكودراما والممارسة السلبية أفضل من الأقتصار على اسلوب واحد منهما فى علاج اللجلجة؟ وكانت النتائج التى توصل اليها البحث:-١-اتضحت فعالية الاساليب العلاجية المستخدمة فى التخفيف من حدة اللجلجة. ٢- اتضح أن الجمع بين فنيتى لعب الدور والممارسة السلبية أكثر فعالية فى علاج اللجلجة من الاقتصار على احدى الفنيتين. ٣- استخدام فنية لعب الدور التى تتناول الديناميات الكامنه وراء عرض اللجلجة أكثر فعالية من استخدام الممارسة السلبية التى تكتفى بازالة العرض. ٤- العلاج بالاساليب السابقة له آثاره الايجابية المستمرة فى تخفيف حدة اللجلجة وفى تعديل شخصية المتلجلج كما اتضح من نتائج التتبع لاثر الخبرة العلاجية. ٥- يرتبط بقاء واستمرار آثار علاج اللجلجة بدرجة فعالية الاسلوب العلاجى المستخدم حسب الترتيب السابق بمعنى أن الجمع بين لعب الدور والممارسة السلبية آثاره ابقى واكثر استمراراً من الاقتصار على احدى

الفنيتين والعلاج بفنية لعب الدور (السيكودراما) آثاره ابقى واكثر استمراراً من العلاج بالممارسة السلبية.

نجوى ابراهيم مرسى الشرقاوى:

"العلاقة بين ممارسة العلاج الاسرى فى خدمه الفرد وتخفيف معدلات حدوث السلوك العدوانى لطفل ماقبل المدرسة"

رسالة ماجستير-كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان - ١٩٩٢.

[١٤]

وتهدف الدراسة إلى :اختبار فاعلية ممارسة العلاج الاسرى فى تخفيف السلوك العدوانى لطفل ماقبل المدرسة.واجرى البحث على عينة من : ١٢ طفل يتراوح عمرهم بين ٥:٦ سنوات وذلك بعد استبعاد الحالات التى لا ينطبق عليها الشروط.واستخدمت الباحثه الأدوات الأتيه :- مقياس السلوك العدوانى (أعداد/ فاروق صادق).- الجلسات الأسرية.- المقابلات الفردية والمشتركة.- المقابلات الجماعية.- استمارة بيانات معرفة بالطفل واسرته.- مجموعة من الألعاب والحكايات والبرامج التربوية.وكانت الفروض والتساؤلات هى :الفرض الرئيسى "توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين ممارسة العلاج الاسرى وتخفيف معدلات حدوث السلوك العنيف التربوى لطفل ماقبل المدرسة١- توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين ممارسة العلاج الاسرى وتخفيف معدلات حدوث السلوك التدميرى.٢- توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين ممارسة العلاج الاسرى وتخفيف معدلات حدوث السلوك الغير اجتماعى.٣- توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين ممارسة العلاج الاسرى وتخفيف معدلات حدوث السلوك المتمرد.٤- توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين ممارسة العلاج الاسرى وتخفيف معدلات حدوث السلوك ايذاء الذات.وكانت النتائج التى توصل اليها البحث هى :تأكيد صحة الفرض الرئيسى وكذلك الفروض الفرعية."توجد علاقة ايجابية دات دلالة احصائية بين ممارسة العلاج الاسرى وتخفيف معدلات حدوث السلوك العنيف التربوى لطفل ماقبل المدرسة.

هويده حنفى محمود رضوان:

"برنامج علاج صعوبات تعلم القراءة والكتابة والرياضيات لدى تلاميذ الصف الرابع من التعليم الأساسى"

رسالة دكتوراة - كلية التربية - جامعة الاسكندرية - ١٩٩٢.

[١٥]

ويهدف البحث الى:١- التعرف على أهم صعوبات التعلم الشائعة فى القراءة والكتابة والرياضيات لدى تلاميذ الصف الرابع بالحلقة الابتدائية من التعليم الأساسى. ٢- تحديد أهم العوامل المرتبطة بصعوبات تعلم القراءة والكتابة والرياضيات لدى تلاميذ الصف الرابع بالحلقة الابتدائية. ٣- تشخيص صعوبات تعلم القراءة والكتابة والرياضيات لدى تلاميذ الصف الرابع بالحلقة الابتدائية. ٤- تصميم برنامج لعلاج صعوبات التعلم لمواد الدراسة الأساسية القراءة والكتابة والرياضيات لدى تلاميذ الصف الرابع بالحلقة الابتدائية من التعليم الأساسى. **وأجرى البحث على عينة من:**١- تلاميذ الصف الرابع الابتدائى من بعض مدارس محافظة الاسكندرية وكان عدد أفراد العينة (٣٤٥) تلميذاً وتلميذة وقد قامت الباحثة بتعيين فئة التلاميذ الذين يعانون من صعوبات تعلم القراءة والكتابة والرياضيات وقد وصلت العينة (٣٠) طفل. ٢- عينة المعلمين عينة مكونة من ٧٠ معلماً ومعلمة يمثلون جميع معلمى اللغة العربية والرياضيات الذين يقومون بتدريس مادة اللغة العربية ومادة الرياضيات لتلاميذ الصف الرابع من المدارس التى تم تطبيق أدوات البحث فيها:**وأستخدمت الباحثة الأدوات الآتية:**١- الاستبيانات ٢- الاختبارات التحصيلية٣- الاختبارات التشخيصية. ٤- برنامج تدريبى مقترح لعلاج بعض صعوبات تعلم القراءة. **الأدوات التى استخدمتها الباحثة:**١- اختبار المصفوفات المتتابعة إعداد رافن. ٢- استبيان العوامل المرتبطة بصعوبات التعلم إعداد أنور الشرقاوى. **وكانت الفروض والتساؤلات:**١- توجد عدة عوامل مرتبطة إرتباطاً دالاً بصعوبات تعلم القراءة والكتابة والرياضيات. ٢- توجد صعوبات تعلم شائعة فى القراءة لدى تلاميذ الصف الرابع الابتدائى. ٣- توجد صعوبات تعلم شائعة فى الكتابة لدى تلاميذ الصف الرابع الابتدائى. ٤- توجد صعوبات تعلم شائعة فى الرياضيات لدى تلاميذ الصف الرابع الابتدائى٥- توجد

فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى درجات تلاميذ المجموعتين. وكانت النتائج التى توصل إليها الباحث: ١- هناك صلة وثيقة بين الاحساس بالعجز وعدم الثقة بالنفس والظروف الأسرية وبين المدرس والتلميذ والمنهج وحالات صعوبات التعلم لدى تلاميذ مرحلة التعليم الابتدائى. ٢- توجد صعوبات تعلم شائعة فى القراءة الجهرية لدى تلاميذ الصف الرابع ممثلة فى صعوبات النطق السليم للكلمات الأكثر من ثلاثة أحرف أثناء القراءة. صعوبات التفرقة بين الكلمات المتشابهة الأحرف أثناء القراءة صعوبات نطق الطفل المناسب لحرف المد بالنسبة للكلمات التى بها مد أثناء القراءة.

عبدالصبور منصور محمد سيد أحمد:

"أثر الارشاد النفسى فى تعديل بعض الاضطرابات السلوكية لدى الأطفال المتخلفين عقليا".

رسالة دكتوراة- معهد الدراسات والبحوث التربوية - جامعة القاهرة-١٩٩٤م.

[١٦]

تهدف الدراسة الى:معرفة مدى امكانية تعديل بعض الاضطرابات السلوكية الأكثر انتشاراً لدى الأطفال المتخلفين عقلياً (القابلين للتعلم) باستخدام البرامج الارشاديه ولجراءات تعديل السلوك المناسبة لمساعدتهم على تحقيق أكبر مستوى ممكن من التكيف فى حدود قدراتهم وكذا التعرف على أثر نوع الاقامة (داخلية - خارجية) فى فاعلية البرنامج الارشاى المستخدم. وأجرى البحث على عينة من:(٣٤) طفلاً من الأطفال المتخلفين عقلياً مقسمين لمجموعتين مجموعة تجريبية قوامها (١٧) طفلاً منهم (٩) أطفال مقيمين بالمعهد و (٨) أطفال غير مقيمين والمجموعة الأخرى ضابطة وقوامها (١٧) طفلاً منهم (٩) أطفال مقيمين بالمعهد و(٨) غير مقيمين وجميع أطفال العينة فى مستوى عمر زمنى من (٨-١٢) سنة وبمستوى ذكاء يتراوح ما بين (٥٠-٧٠) من فئة التخلف العقلى الخفيف Mild. واستخدم الباحث الأدوات الآتية:أ- مقياس ستانفورد بينيه للذكاء (اعداد محمد عبدالسلام، لويس مليكه). ب- مقياس السلوك التكيفى (اعداد فاروق صادق) جـ - استطلاع رأى الآباء والمشرفين عن أهم

مايحبه ويرغبه الأطفال المتخلفون عقلياً (اعداد الباحث). د- برنامج ارشادى للأطفال المتخلفين عقلياً (اعداد الباحث). وكانت الفروض والتساؤلات هى:١- توجد فروق دالة احصائياً بين متوسط درجات الأطفال المتخلفين عقلياً بالمجموعة التجريبية وبين متوسط درجات الأطفال المتخلفين عقلياً بالمجموعة الضابطه فى مستوى الاضطرابات السلوكية لصالح المجموعة التجريبية بعد البرنامج. ٢- توجد فروق داله احصائياً بين متوسط درجات الأطفال المتخلفين عقلياً بالمجموعة التجريبية غير المقيمة وبين متوسط درجات الأطفال المتخلفين عقلياً المجموعة التجريبية المقيمه فى مستوى الاضطرابات السلوكية لصالح المجموعة التجريبية غير المقيمة. ٣- توجد فروق دالة احصائياً بين متوسط درجات الأطفال المتخلفين عقلياً بالمجموعة التجريبية وبين متوسط درجات الأطفال المتخلفين عقلياً بالمجموعة الضابطة فى مستوى السلوك النمائى (الاستقلالى) لصالح المجموعة التجريبية بعد البرنامج. وكانت النتائج التى توصل اليها البحث هى:١- وجدت فروق دالة احصائياً بين المجموعة التجريبية وبين المجموعة الضابطه فى مستوى الاضطرابات السلوكية بعد البرنامج لصالح المجموعة التجريبية ٢- لاتوجد فروق دالة بين المجموعة التجريبية المقيمة وبين المجموعة التجريبية غير المقيمة وذلك فى الدرجة الكلية للاضطرابات السلوكية. ٣- وجدت فروق دالة احصائياً بين المجموعة التجريبية وبين المجموعة الضابطه فى السلوك النمائى (الاستقلالى) لصالح المجموعة التجريبية

فوزى فوزى يوسف:

"دراسة تجريبية لخفض مستوى القلق عند الأطفال بالمرحلة الابتدائية باستخدام اللعب التمثيلى".

رسالة ماجستير - كلية التربية - جامعة اسيوط - ١٩٩٤.

[١٧]

ويهدف البحث الى:تخفيض مستوى القلق لدى التلاميذ بالمرحلة الابتدائية من سن (١٠-١١ سنة) باستخدام اللعب التمثيلى مع الأطفال ذو مستويات القلق العالى.وأجرى البحث على عينة من :اطفال المدارس الابتدائية (١٠-١١) سنة من مدارس مدينة اسوان وهى تبلغ

٥ مدراس تم تقسيمهم إلى مجموعتين (ضابطة، تجريبية).واستخدم الباحث الأدوات الآتية :١- مقياس القلق العام للأطفال. "اعداد الباحث"٢- برنامج اللعب التمثيلى. "اعداد الباحث"٣- مقياس المستوى الإجتماعي والاقتصادى.٤- اختبار القدرة العقلية العامة. وكانت الفروض والتساؤلات هى: ١- هل يساعد اللعب التمثيلي على تخفيض القلق لدى الأطفال؟٢- اى الجنسين الذكور لم الأناث أكثر تأثراً باللعب التمثيلى فى تخفيض القلق لديهم؟وكانت النتائج التى توصل اليها البحث هى :١- أكد على الدور الايجابى للعب التمثيلى فى خفض توتر الأطفال.٢- على أطفال العينة التجريبية.٢- توجد فروق ذات دلالة احصائية على أن مجموعة الذكور ومجموعة البنات فى المجموعة التجريبية التى تعرضت لبرنامج التمثيل من الأطفال تنخفض القلق لصالح الذكور.

محمد على كامل محمد مصطفى:

"فعالية برنامج لتعديل السلوك لذوى صعوبات التعلم الناتجه عن الخلل الوظيفى البسيط بالمخ دراسة سيكوفسيولوجية".

رسالة دكتوراة – كلية التربية – جامعة طنطا – ١٩٩٤.

[١٨]

وتهدف الدراسة الى:-١- أهمية برامج تعديل السلوك وعلاج حالات العجز عن التعلم على أساس النماذج التى تناقش وظائف المخ. وأجرى البحث على عينه من:- ١٦ تلميذ وتلميذة الصف الخامس للمرحلة الابتدائية بمدارس مصطفى ابو زهره ، الفاتح، مؤسسة قطور منهم ١٠ ذكور ٦ إناث ٤ إشتركوا فى الدراسة التجريبية ٦ ضمن أطفال المجموعة الضابطة ٤ تلميذات اشتركوا فى الدراسة التجريبية ٢ ضمن أطفال المجموعة الضابطة تراوحت الاعمار ١٤٠، ١٥٤ شهراً متوسط (١٤٣،٣) انحراف معيارى (٤. ٥٨) الإناث ، ١٥٠ شهر متوسط ١٤١،١ إنحراف معيارى ٣،٨٩. واستخدم الباحث الأدوات الاتية:-١- قائمة الملاحظات السلوكية للأطفال لتحديد ذوى صعوبات التعلم إعداد وثيق عبد الوهاب كامل. ٢- مقياس تقدير سلوك التلميذ لفرز حالات صعوبات التعلم مهد كامل ١٩٩٠. ٣- قائمة كوثر لتقدير سلوك الطفل إعداد السيد ابراهيم السمادونى. ٤- قائمة الملاحظة الكلينيكية السلوك

الطفل DSM. ٥- مقياس وكسلر لذكاء الاطفال. ٦- اختبار اوج الاشكال المالوفة. ٧- اختبار اوج الارقام. وكانت الفروض والتساؤلات هي:-١- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية فى القياس القبلى والبعدى. ٢- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية فى القياس البعدى ومتوسطات درجات أفراد المجموعة الضابطة فى القياس الثانى فى كل من المتغيرات النفسية والمؤشرات السيكوفسيولوجية. وكانت النتائج التى توصل إليها البحث هى:-١- أكدت صحة الفرض الاول يمكن خفض مظاهر السلوكية للخلل الوظيفى البسيط بالمخ MBD وإضطراب العسر الكتابى تعكس استجابة الجهاز العصبى لدى الأطفال توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠٠١, بالنسبة لأن الاداء على إختبار تزاوج الإشكال دال عند مستوى (٠,٠٣) لدرجة إضطرابا النسخ. ٢-توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية فى القياس البعدى ومتوسطات درجات أفراد المجموعة الضابطة فى القياسين لصالح أفراد المجموعة التجريبية ثم حساب قيم لدلالة الفرق بين المتوسطات لكل من المجموعة التجريبية الضابطة تعكس الاضطرابات فى وظائف المخ المعرفية والانفعالية والسيكوحركية المسجلة فى هذين القياسين لصالح أفراد المجموعة التجريبية.

محمد فتحى عبد الحى عبد الواحد:

"مدى فعالية برنامج مقترح لتحسين مهارات التواصل لدى الأطفال ذوى الاعاقة السمعية".

رسالة دكتوراة - كلية التربية - جامعة الزقازيق - ١٩٩٤.

[١٩]

ويهدف البحث إلى ١- إعداد برنامج مقترح يعمل على تحسين مهارات تواصل الطفل الأصم فى البيئة الأسرية. ٢- إختبار أثر البرنامج على عينه الأطفال الأصم. لقياس مدى تحسين مهارات التواصل بعد تطبيق البرنامج. وتتكون عينه البحث من المجموعة التجريبية (٢٠ طفلاً إصم + ٢٠ أب + ٢٠أم) المجموعة الضابطة: ٢٠ طفلاً + ٢٠ اب +٢٠ ام العمر الزمنى ٩-١٢سنة نسبة الفقد السمعى لاتقل عن ٩٠ ديسبيل نسبة الذكاء غير اللفظى

(٧٥-٩٥). واستخدم الباحث الأدوات التالية* البرنامج المقترح إعداد الباحث. * مقياس تأدية التواصل للأطفال الصم من صورتين إعداد الباحث. * مقياس التوافق النفسى الإجتماعى إعداد الباحث. * مقياس الذكاء غير اللفظى إعداد عطية هنا. * إستمارة المستوى الإقتصادى الاحتماعى (كمال دسوقى - محمد بيومى). * استمارة بيانات اولية للأطفال ذوى الاعاقة السمعية إعداد الباحث. وكانت الفروض والتساؤلات *توجد فروق ذات دلالة احصائية فى مهارات التواصل للمجموعة التجريبية قبل وبعد البرنامج لصالح القياس البعدى. * توجد فروق ذات دلالة احصائية بين المجموعة التجريبية والضابطة بعد تطبيق البرنامج لصالح المجموعة التجريبية. * لاتوجد فروق ذات دلالة احصائية بين وجهة نظر الأطفال الصم ووجهة نظر الوالدين قبل وبعد البرنامج فى مقياس التواصل للاطفال الصم. * لاتوجد فروق ذات دلالة احصائية بين ذكور الأطفال والاناث وبين الآباء والأمهات للمجموعة التجريبية قبل وبعد البرنامج فى درجات مقياس التواصل للأطفال الصم. * توجد فروق ذات دلالة احصائية بين أطفال المجموعة التجريبية قبل وبعد البرنامج لصالح القياس البعدى. وكانت النتائج التى توصل اليها البحث* وجدت فروق احصائية ذات دلالة قبل وبعد تطبيق البرنامج لصالح القياس البعدى. *وجدت فروق ذات دلالة احصائية بين المجموعة التجريبية والضابطة بعد تطبيق البرنامج على أفراد المجموعة التجريبية. * اكدت عدم صحة الفرض ووجدت فروق بين وجهة نظر الأطفال الصم ووجهة نظر الوالدين. * أكدت عدم صحة الفرض حيث توجد فروق بين ذكور الأطفال والأناث. * تؤكد صحة الفرض الخامس فى وجود فروق ذات دلالة احصائية قبل وبعد* البرنامج فى ابعاد المقياس الاول ٢،٣،٤،٥. وهى دالة جميعها عند مستوى ٠١, لصالح القياس البعدى.

منى حسين محمد الدهان:

"مدى فاعلية برنامج إرشادى لتأهيل الطفل الكفيف لمرحلة المدرسة".
رسالة دكتوراة - معهد الدراسات العليا لدراسات الطفولة - جامعة عين شمس - ١٩٩٤.

[٢٠]

تهدف الدراسة الى: ١- إعداد برنامج إرشادى للطفل الكفيف فى مرحلة ماقبل المدرسة لتأهيله (معرفياً- حسياً- حركياً -لغوياً- إجتماعياً- نفسياً) لمرحلة المدرسة. ٢- قياس مدى فاعلية البرنامج الارشادى على عينه من الأطفال المكفوفين فى رياض الأطفال الخاصة بالأطفال المكفوفين وتحقيق الهدف المرجو منه. واجرى البحث على عينة من: اثنا عشر طفلاً وطفلة معاقين بصرياً من أطفال دار رياض الأطفال بالمركز النموذجى لرعاية المكفوفين بالقاهرة تتراوح أعمارهم بين (٣-٦) سنوات. واستخدم الباحث الادوات الاتية: ١- مقياس مستوى نمو الطفل (معرفياً- حاسياً- حركياً- إجتماعياً - نفسياً- لغوياً) لمرحلة المدرسة إعداد الباحثة ٢ - البرنامج الإرشادى لتأهيل الطفل الكفيف لمرحلة المدرسة باستخدام كل من (الأرشاد السلوكى والارشاد باللعب) إعداد الباحثة. وكانت الفروض والتساؤلات هى: ١- توجد فروق داله احصائيا بين مستوى التأهيل المعرفى للطفل الكفيف.موضع البحث قبل تطبيق البرنامج الارشادى المعد وبعد تطبيقه لصالح القياس البعدى ٢- توجد فروق داله احصائيا بين مستوى التاهيل الحسى للطفل الكفيف موضع البحث قبل تطبيق البرنامج الارشادى المعد وبعد تطبيقه لصالح القياس البعدى. ٣ - توجد فروق داله احصائيا بين مستوى التأهيل الحركى للطفل الكفيف موضع البحث قبل تطبيق البرنامج الارشادى المعد وبعد تطبيقه لصالح القياس البعدى. ٤- توجد فروق دالة إحصائياً بين مستوى التأهيل الإجتماعى للطفل الكفيف موضع البحث قبل تطبيق البرنامج الارشادى المعد وبعد تطبيقه لصالح القياس البعدى. ٥- توجد فروق دالة إحصائياً بين مستوى التأهيل اللغوى للطفل الكفيف موضع البحث قبل تطبيق البرنامج الارشادى المعد وبعد تطبيقه لصالح القياس البعدى. ٦- توجد فروق دالة إحصائياً بين مستوى تأهيل الطفل الكفيف موضع البحث لمرحلة المدرسة قبل تطبيق البرنامج الارشادى المعد وبعد تطبيقه لصالح القياس البعدى. كانت النتائج التى توصل اليها البحث: ١- وجود فروق دالة احصائيا بين مستوى التأهيل المعرفى للطفل الكفيف موضع البحث قبل تطبيق البرنامج الارشادى المعد وبعد تطبيقه لصالح القياس البعدى عند مستوى دلاله ١. و٢- وجود فروق داله احصائيا بين مستوى التأهيل الحسى للطفل الكفيف موضع البحث قبل تطبيق البرنامج الارشادى المعد وبعد تطبيقه لصالح القياس البعدىعند مستوى دلالة ١. و٣- وجود فروق داله احصائيا بين مستوى التأهيل الحركى للطفل الكفيف موضع البحث قبل تطبيق البرنامج الارشادى المعد وبعد تطبيقه لصالح القياس البعدى عند مستوى دلالة ٠. ٠١٤- وجود فروق داله احصائيا بين مستوى التأهيل الإجتماعى للطفل الكفيف موضع البحث قبل

تطبيق البرنامج الارشادى المعد وبعد تطبيقه لصالح القياس البعدى عند مستوى دلالة ١. و٥- وجود فروق داله احصائيا بين مستوى التأهيل النفسيللطفل الكفيف موضع البحث قبل تطبيق البرنامج الارشادى المعد وبعد تطبيقـه لصـالح القيـاس البعدى عند مستوى دلالـة ٠. ١٦-- وجود فروق داله احصائيا بين مستوى التأهيل اللغوى للطفل الكفيف موضع البحث قبل تطبيق البرنامج الارشادى المعد وبعد تطبيقـه لصـالح القيـاس البعـدى عند مستوى دلالـة ٠. ١٧-- توجد فروق داله احصائيا بين مستوى تأهيل الطفل الكفيف موضـع البحث لمرحلة المدرسة قبل تطبيق البرنامج الارشادى المعد وبعد تطبيقه لصالح القياس البعدى عند مستوى دلالة ٠. ٠١ ويتضح من ذلك أن البرنامج الارشادى ساعد علـى تحسين مستوى تأهيل الطفل الكفيف لمرحلة المدرسة من خلال كل من الارشاد السلوكي والارشاد باللعب بالأنشطة المصاحبة.

نجاح عبدالشهيد ابراهيم:

"مدى فاعلية برنامج تدريس فى تنمية بعض مكونات السلوك الاستقلالى لدى الأطفال".

رسالة دكتوراة - كلية التربية - جامعة الزقازيق -١٩٩٤.

[٢١]

ويهدف البحث الى:-١- إعداد وتصميم اداه مناسبة لقياس وتحديد مستوى السلوك الاستقلالى لدى الطفل فى المرحلة الابتدائية. ٢- تصميم واستخدام برنامج تدريس لتنمية بعض جوانب السلوك الاستقلالى لدى الطفل. واجرى البحث على عينه من:- ٥٦ تلميذ وتلميذة تتراوح أعمارهم ما بين (١١-١٢) سنة من تلاميذ الصف الخامس بالمرحلة الابتدائية . وانقسمت هذه المجموعة إلى مجموعتين إحداهما تجريبية والأخرى ضابطة. وإستخدم الباحث الادوات الاتية:-١- مقياس السلوك الاستقلالى لدى الأطفال (إعداد الباحثة). ٢- إختبار الذكاء المصور إعداد أحمد زكى صالح. ٣-برنامج تدريبى لتنمية بعض جوانب السلوك الاستقلالى لدى الأطفال إعداد الباحثة. وكانت الفروض والتساؤلات هى:- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى مجموع درجات أفراد المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة على مقياس السلوك الاستقلالى لصالح المجموعة التجريبية فى التطبيق البعدى. وينبثق من هذا

الفرض العام خمسة فروض فرعية: ١- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى مجموع درجات أفراد المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة على بعد تأكيد الذات لصالح المجموعة التجريبية فى التطبيق البعدى. ٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى مجموع درجات أفراد المجموعة التجريبية والضابطة على بعض اتخاذ القرار لصالح المجموعة التجريبية فى التطبيق البعدى. ٣- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى مجموع درجات أفراد المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة على بعد تحمل المسئولية لصالح المجموعة التجريبية فى التطبيق البعدى. ٤- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى مجموع درجات أفراد المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة على بعد الاعتماد والثقة بالنفس لصالح المجموعة التجريبية فى التطبيق البعدى. ٥- لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى مجموع درجات أفراد المجموعة التجريبية فى كل من التطبيق وبعد المتابعة على الأبعاد (تأكيد الذات) - اتخاذ القرار - تحمل المسئولية - الاعتماد والثقة بالنفس كمكونات للسلوك الاستقلالى. وكانت النتائج التى توصل إليها البحث هى:- ١- أن البرنامج التدريس المصمم والمستخدم فى هذا البحث قد زاد من مستوى السلوك الاستقلالى لدى أفراد مجموعة الدراسة التجريبية ما يدل على فاعليته. ٢- البرنامج التدريبى المستخدم يمتاز بإستمرارية أثر فاعلية. ٣- انحصرت العوامل المرتبطة بفاعلية البرنامج مع التدريس واستمرارية أثر فيما يلى:- الشعور بالطمأنينة - المثابرة والامداد - الشعور بالفرض التقدير والتشجيع - الجذب والاعارة والتشويق.

نوال أحمد مرسى:

"ممارسة العلاج الأسرى لتعديل السلوك العدوانى لدى الأطفال ضعاف السمع".

رسالة ماجستير- كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان - ١٩٩٤.

[٢٢]

تهدف الدارسة الى:ممارسة العلاج الأسرى فى خدمة الفرد لتعديل السلوك العدوانى لدى الأطفال ضعاف السمع سواء كان:أ- عدوان موجه نحو الذات ب- عدوان موجه نحو

الأخرين. وإجرى البحث على عينة من: ٢٠ طفل يتراوح أعمارهم بين ١١-١٥ سنه وتم إختيار عشرة حالات عمدياً. وإستخدمت الباحثه الأدوات الآتية: ١- الجلسات الأسرية ٢- المقابلات الفردية. ٣-تصميم إستمارة ملاحظة لقياس السلوك العدوانى للأطفال ضعاف السمع (إعداد الباحثة). وكانت الفروض والتساؤلات هى:أ- توجد فروق دالة إحصائياًبين القياسات القبلية والبعدية لحالات المجموعة التجريبية نتيجة ممارسة العلاج الأسرى لتعديل السلوك العدوانى نحو الذات. ب- توجد فروق دالة إحصائياً بين القياسات القبلية والبعدية لحالات المجموعة التجريبية نتيجة ممارسة العلاج الأسرى لتعديل السلوك العدوانى نحو الآخرين. وكانت النتائج التى توصل اليها البحث هى:١- توجد فروق دالة إحصائياً بين القياس القبلى والقياس البعدى لحالات المجموعة التجريبية نتيجة ممارسة العلاج الأسرى لتعديل السلوك العدوانى الموجه نحو الذات. ٢- توجد فروق دالة إحصائياً بين القياس القبلى والقياس البعدى لحالات المجموعة التجريبية نتيجة ممارسة العلاج الأسرى لتعديل السلوك العدوانى الموجه نحو الآخرين.

أمانى البيومى درويش:

"استخدام البرنامج فى العمل مع الجماعات وتنمية السلوك القيادى للطفل. "دراسة تجريبية مطبقة بنادى رملة بولاق الدكرور - القاهرة".

رسالة دكتوراة - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان - ١٩٩٥

[٢٣]

وتهدف الدراسة إلى: التحقق من مدى فاعلية البرنامج فى طريقة العمل مع الجماعات فى تنمية السلوك القيادى للطفل. واجرى البحث على عينه: مكونه من ٣٠ طفلاً تراوح أعمارهم ٩-١٢ سنة من أطفال نادى رملة بولاق ومقسمين إلى مجموعتين متساويتين: أ- تجريبية، ب- ضابطة. واستخدمت الباحثة الأدوات الآتية:- مقياس السلوك القيادى للطفل (إعداد الباحثة). إستمارة الملاحظة السلوكية للطفل (إعداد الباحثة). وكانت الفروض والتساؤلات:- تقوم على فرض رئيسى، هناك علاقة إيجابية بين استخدام البرنامج فى العمل مع الجماعات وتنمية السلوك القيادى للطفل، (٤ فروض فرعية)١- هناك علاقة إيجابية بين

استخدام البرنامج فى العمل مع الجماعات وقدرة الجماعة على تحقيق أهدافها. ٢- هناك علاقة إيجابية بين استخدام البرنامج فى العمل مع الجماعات وتنمية الأسلوب الديمقراطى. ٣- هناك علاقة ايجابية بين استخدام البرنامج فى العمل مع الجماعات وتنمية القدرة على تكوين العلاقات داخل الجماعة. ٤- هناك علاقة ايجابية بين استخدام البرنامج فى العمل مع الجماعات وتنمية القدرة على تحمل المسئولية. وكانت النتائج التى توصل اليها البحث: صحة الفروض الفرعية وبالتالى تأكدت صحة الفرض الرئيسى الذى مؤداه توجد علاقة ايجابية بين استخدام البرنامج فى العمل مع الجماعات وتنمية السلوك القيادى للطفل، بمعنى ان استخدام البرنامج فى طريقة العمل مع الجماعات يؤدى إلى تميز السلوك القيادى للطفل.

سهير حلمى محمد إبراهيم:

"مدى فاعليه إستخدام اسلوب الارشاد الجماعى فى تحسين السلوك اللاتوافقى لدى الاطفال".

رسالة دكتوراة - كلية البنات - جامعة عين شمس - ١٩٩٥.

[٢٤]

ويهدف البحث إلى:- إعداد برنامج فى الارشاد الجماعى لفئة المعاقين عقليا والقابلين للتعلم ودراسة اثره من حيث اكسابهم مهارات السلوك التوافقى. وأجرى البحث على عينه من:- (٦٠) من المعاقين عقليا، ذكور و اناثاً. مدرسة: التربية الفكرية لفئة القابلين للتعلم السن (٨ - ١٥) نسبة الذكاء (٥٠-٧٠) وتنقسم العينة إلى مجموعتان تجريبيتان * مجموعة تجريبية أ بواقع ٣٠ لكل مجموعه. * مجموعة تجريبية ب بواقع ٣٠ فرد. وإستخدم الباحث الادوات الاتية: ١- إختبار ستانفورد بينه لقياس الذكاء. ٢- مقياس السلوك التوافقى (إعدا فاروق صادق ١٩٨٥) ٣- دليل المستوى الاجتماعى والاقتصادى للاسرة (إعداد محمود منسى ١٩٧٩). ٤- بناء برنامج ارشادى جماعى لتعديل السلوك اللاتوافقى للأطفال المعاقين عقلياً (إعداد الباحثة). ٥- بطاقة ملاحظة (إعداد الباحثة). وكانت الفروض والتساؤلات: ١- لاتوجد فروق بين متوسطات درجات افراد المجموعه التجريبية (أ) لتدعيم الموجب ومتوسطات درجات افراد المجموعه الضابطة قبل تطبيق البرنامج من حيث المقياس المستخدم فى الدراسة. ٢- لاتوجد فروق بين متوسطات درجات افراد المجموعه التجريبية (ب)

الارشاد باللعب ومتوسط درجات افراد المجموعه الضابطة قبل تطبيق البرنامج من حيث المقياس المستخدم في الدراسة. ٣- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات الأطفال المعاقين عقلياً من فئة القابلين للتعلم في المجموعة التجريبية (أ) مجموعة التدعيم الموجب في التطبيق القبلي ومتوسطات درجات أفراد نفس المجموعة في التطبيق البعدى من حيث المقياس المستخدم لصالح التطبيق البعدى. ٤- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات الأطفال المعاقين عقليا من فئة القابلين للتعلم في المجموعه التجريبية (ب) مجموعه الارشاد باللعب في التطبيق القبلي والبعدى من حيث المقياس المستخدم في الدراسة لصالح التطبيق البعدى. ٥- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات الأطفال المعاقين عقليا من فئة القابلين للتعليم في المجموعه التجريبية (أ) مجموعه التدعيم الموجب ومتوسطات درجات افراد المجموعة الضابطة في التطبيق البعدى من حيث المقياس المستخدم في الدراسة لصالح المجموعة التجريبية للتطبيق البعدى. ٦- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الأطفال المعاقين عقلياً من فئة القابلين للتعلم في المجموعة التجريبية (ب) مجموعة الارشاد باللعب ومتوسطات درجات أفراد المجموعة الضابطة في التطبيق البعدى من حيث المقياس المستخدم في الدراسة لصالح المجموعة التجريبية للتطبيق البعدى. ٧- لاتوجد فروق بين متوسطات درجات الأطفال المعاقين عقلياً من فئة القابلين للتعلم في المجموعة التجريبية (أ) مجموعة التدعيم الموجب ومتوسطات درجات أفراد نفس المجموعة من حيث المقياس المستخدم (السلوك التوافقي) للتطبيق البعدى وبعد شهرين من التتبع. ٨- لاتوجد فروق بين متوسطات درجات الأطفال المعاقين عقلياً من فئة القابلين للتعلم في المجموعة التجريبية (ب) مجموعة الارشاد ومتوسطات درجات أفراد نفس المجموعة من حيث المقياس المستخدم (السلوك التوافقي) للتطبيق البعدى وبعد شهرين من التتبع. ٩- لاتوجد فروق بين متوسطات درجات افراد المجموعة الضابطة ومتوسطات درجات أفراد نفس المجموعة قبل التطبيق وبعده وذلك من حيث المقياس المستخدم (السلوك التوافقي) المستخدم في الدراسة.
وكانت النتائج التي توصل اليها البحث: ١- لاتوجد فروق بين متوسطات درجات افراد المجموعه التجريبية (أ) لتدعيم الموجب ومتوسطات درجات افراد المجموعه الضابطة قبل تطبيق البرنامج من حيث المقياس المستخدم في الدراسة. ٢- لاتوجد فروق بين متوسطات درجات افراد المجموعه التجريبية (ب) للارشاد باللعب ومتوسط درجات افراد المجموعه الضابطة قبل تطبيق البرنامج من حيث المقياس المستخدم في الدراسة. ٣- توجد فروق ذات

دلالة احصائية بين متوسطات درجات الأطفال المعاقين عقليا من فئة القابلين للتعلم فى المجموعه التجريبية (أ) مجموعه التدعيم الموجب فى التطبيق القبلى ومتوسطات درجات افراد نفس المجموعه فى التطبيق البعدى من حيث المقياس المستخدم لصالح التطبيق البعدى. ٤- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات الأطفال المعاقين عقليا من فئة القابلين للتعلم فى المجموعه التجريبية (ب) مجموعه الارشاد باللعب فى التطبيق القبلى والبعدى ٥- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات الأطفال المعاقين عقليا من فئة القابلين للتعلم فى المجموعه التجريبية (أ) مجموعه التدعيم الموجب ومتوسطات درجات افراد المجموعة الضابطة فى التطبيق البعدى من حيث المقياس المستخدم فى الدراسة لصالح المجموعة التجريبية للتطبيق البعدى. ٦- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الأطفال المعاقين عقلياً من فئة القابلين للتعلم فى المجموعة التجريبية (ب) مجموعة الارشاد باللعب ومتوسطات درجات أفراد المجموعة الضابطة فى التطبيق البعدى من حيث المقياس المستخدم فى الدراسة لصالح المجموعة التجريبية للتطبيق البعدى. ٧- لاتوجد فروق بين متوسطات درجات الأطفال المعاقين عقلياً من فئة القابلين للتعلم فى المجموعة التجريبية (أ) مجموعة التدعيم الموجب ومتوسطات درجات أفراد نفس المجموعة من حيث المقياس المستخدم (السلوك التوافقى) للتطبيق البعدى وبعد شهرين من التتبع. ٨- لاتوجد فروق بين متوسطات درجات الأطفال المعاقين عقلياً من فئة القابلين للتعلم فى المجموعة التجريبية (ب) مجموعة الارشاد ومتوسطات درجات أفراد نفس المجموعة من حيث المقياس المستخدم (السلوك التوافقى) للتطبيق البعدى وبعد شهرين من التتبع. ٩- لاتوجد فروق بين متوسطات درجات افراد المجموعة الضابطة ومتوسطات درجات أفراد نفس المجموعة قبل التطبيق وبعده وذلك من حيث المقياس المستخدم (السلوك التوافقى) المستخدم فى الدراسة.

صلاح الدين عبدالغنى سيد أحمد:

"فاعليه برنامج إرشادى فى تخفيف القلق الناتج عن الحرمان الوالدى لدى الاطفال".

رسالة دكتوراة - كلية التربية - جامعة عين شمس - ١٩٩٥.

[٢٥]

وتهدف الدراسة إلى:- تحديد فاعلية برنامج ارشاى جماعى فى خفض مستوى القلق لدى الأطفال المحرومين من احد الوالدين بسبب الطلاق. وأجرى البحث على عينه من:- تتكون عينه الدراسة من ٤٠ طالب وطالبة من مدارس عثمان بن عفان - السلام - البساتين - بمنطقة البساتين - دار السلام بمحافظة القاهرة تتراوح أعمارهم الزمنية (٦-١١) سنوات تم تقسيمهم إلى اربعه مجموعات الاولى - تجريبية ذكور - الثانية تجريبية إناث الثالثه ضابطة ذكور - الرابعه ضابطة إناث تتكون كل مجموعة من ١٠ أطفال. وقد إستخدم الباحث الاوات الاتية: ١- مقياس قلق الحرمان الوالدى بالطلاق إعداد الباحثة. إستمارة جمع البيانات إعداد الباحث- إستمارة جمع البيانات إعداد الباحث. - مقياس المستوى الاجتماعي - الاقتصادى للاسرة المصرية المعدل. - برنامج إرشادى إعداد الباحث. وكانت الفروض والتساؤلات:- ١- توجد فروق دالة بين متوسطات درجات افراد المجموعة التجريبية ذكور ومتوسطات درجات افراد نفس المجموعة على لختبار القلق المستخدم قبل وبعد التجربة لصالح التطبيق القبلى. ٢- توجد فروق دالة بين متوسطات درجات افراد المجموعة التجريبية إناث ومتوسطات درجات افراد نفس المجموعة على لختبار القلق المستخدم بعد فترة المتابعه. ٣- لاتوجد فروق دالة بين متوسطات درجات افراد المجموعة التجريبية ذكور ومتوسطات درجات افراد نفس العينة على اختبار القلق المستخدم بعد فترة المتابعه. ٤- لاتوجد فروق دلة بين متوسطات درجات افراد المجموعة التجريبية إناث ومتوسطات درجات افراد نفس المجموعة على لختبار القلق المستخدم بعد فتره المتابعه. ٥- توجد فروق دالة بين متوسطات ذكور ومتوسطات درجات المجموعة الضابطة ذكور على اختبار القلق المستخدم بعد التجربة لصالح المجموعة الضابطة. ٦- توجد فروق دالة احصائيا إناث ومتوسطات درجات ذكور على اختبار القلق المجموعة الضابطة. ٧- لاتوجد فروق دالة بين متوسطات ذكور ومتوسطات نفس المجموعة على مقياس القلق المستخدم قبل التجربة وبعدها. ٨- لاتوجد فروق دالة إناث ومتوسطات درجات قبل التجربة وبعدها. وكانت النتائج التى توصل اليها البحث:-١- هناك فروق دالة بين متوسطات درجات افراد المجموعة التجريبية (ذكور) متوسطات درجات افراد نفس المجموعة على اختبار القلق المستخدم قبل وبعد التجربة لصالح التطبيق القبلى. ٢- هناك فروق دالة بين متوسطات درجات افراد المجموعة التجريبية إناث ومتوسطات درجات افراد نفس المجموعة على اختبار القلق المستخدم بعد فترة المتابعه. ٣- عدم وجود فروق دالة بين متوسطات درجات افراد المجموعة التجريبية ذكور ومتوسطات درجات نفس المجموعة على

إختبار القلق المستخدم بعد فتره المتابعه. ٤- عدم وجود فروق المجموعة على اناث ومتوسطات المجموعة بعد فترة المتابعه. ٥- ان هناك فروق المجموعة ذكور ومتوسطات درجات مجموعة اناث على اختبار القلق لصالح المجموعة الضابطة. ٦- لاتوجد فروق دالة بين متوسطات درجات افراد المجموعة الضابطة ذكور ومتوسطات درجات نفس المجموعة على مقياس القلق المستخدم قبل التجربة وبعدها. ٧- لاتوجد فروق دالة بين متوسطات الضابطة إناث ومتوسطات فروق دالة بين الذكور التجربة وبعدها. ٨- إن هناك فروقاً دالة بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية (إناث) ومتوسطات درجات المجموعة الضابطة إناث على اختبار القلق المستخدم لصالح المجموعة الضابطة.

مصطفى أحمد سامي:

"أثر برنامج ارشادى على تعديل اتجاهات الاحداث الجانحين نحو مفهوم الذات والأخرين".

رسالة ماجستير - معهد الدراسات العليا الطفولة - جامعة عين شمس - ١٩٩٥م.

[٢٦]

وتهدف الدراسة إلى: ١- وضع برنامج علمى مخطط للتدخل المقصود لتعديل سلوك الجانحين. ٢- اختبار مصداقية البرنامج فى مجموعتين تجريبتين من مؤسسات الاحداث (ذكور - اناث). ٣- تحديد مقدار فاعلية البرنامج عن طريق قياس الاثر الناجم عنه. ٤- تحديد مقدار النجاح والفشل فى قدرة البرنامج على تحقيق اهدافه. واجرى البحث على عينه من: مؤسستين للأحداث وهما مؤسسة دور التربية بالجيزة ومؤسسة فتيات العجوزة، بلغ حجم العينه ٣٢ من الأحداث وقسمت عينه البحث إلى جماعيتن ١٦ ذكور، ١٦ إناث ممن تتراوح أعمارهم بين ١٢-١٥سنة. تم ايداعهم على أثر قضايا السرقة. واستخدم الباحث الأدوات الاتية: -١- اختبار مفهوم الذات والأخرين. ٢- الاختبار السوسيومترى. ٣- دراسة الحالة. ٤- البرنامج الأرشادى. وكانت الفروض والتساؤلات هى: -يؤثر برنامج الارشاد والتوجيه النفسى المستخدم فى البحث تأثيراً فعالاً على تعديل سلوك الاحداث الجانحين ايجابياً. الفروض الفرعية ١- توجد

فروق جوهرية بين درجات الذكور الجانحين على اختبار مفهوم الذات والأخرين (قبل - بعد) البرنامج لصالح القياس البعدى.٢- توجد فروق جوهرية بين درجات الاناث الجانحات على اختبار مفهوم الذات والاخرين (قبل - بعد) البرنامج لصالح القياس البعدى.٣- تختلف هذه الفروق فى الشدة بإختلاف الفروق بين الجنسين ذكور - إناث.وكانت النتائج التى توصل إليها البحث هى: ١- توجد فروق جوهرية فى الدرجات السوسيومترية ومكانة الفرد فى الجماعة كما يقيسها الاختبار السوسيومترى (قبل - بعد) البرنامج لصالح القياس البعدى.٢- توجد فروق جوهرية بين درجات الذكور الجانحين على اختبار مفهوم الذات والاخرين (قبل - بعد) البرنامج لصالح القياس البعدى عند مستوى ٠,٠٠١.٣- توجد فروق جوهرية بين درجات الاناث الجانحات على اختبار مفهوم الذات والأخرين قبل - بعد البرنامج لصالح القياس البعدى عند مستوى ٠,٠٠١.٤- تختلف هذه الفروق فى الشدة بإختلاف الفروق بين الجنسين.

هالة محمد كمال شمبولية:

"برنامج لتنمية اتجاهات الام نحو حب استطلاع أطفالها فى ضوء العلاقة بين حب استطلاع الطفل وبعض المتغيرات الاسرية".

رسالة ماجستير - كلية التربية - جامعة المنوفية - ١٩٩٥.

[٢٧]

ويهدف البحث الحالى إلى : دراسة مدى تاثير برنامج ارشادى لتنمية اتجاهات الأم نحو حب استطلاع اطفالها لدى عينة أمهات أطفال الروضة وتاثير هذا البرنامج على تحسين اداء الأطفال على مهام حب الاستطلاع.واجرى البحث على عينة من : (١٥٢) طفل وطفلة من رياض الأطفال بمحافظة القاهرة (٧٢ طفل، ٨٠ طفلة) أعمار (٤:٦) سنوات وامهاتهم وكانت عينة الأمهات مقسمة على النحو الاتى (١٠٠ام متعلمة، ٥٢ غير متعلمة) و (٧١ أم تعمل ، ٨١ أم لاتعمل) وذلك مع توافر عامل الاختيار العشوائى لافراد العينة تم استخدمت الباحثة الحالية (٢٠) من الأمهات المتعلمات و (٢٠) من الأمهات غير المتعلمات ذوى الاتجاه المنخفض نحو حب استطلاع لطفالها لتطبيق البرنامج الارشادى ثم تم تطبيق مهام الاستطلاع على أطفالهم لمعرفة مدى تحسن اداء الأطفال على هذه المهام.واستخدمت الباحثة الأدوات

الآتية :أ- برنامج ارشادى لتنمية اتجاهات الأم نحو حب استطلاع اطفالها (إعداد الباحثة)ب- ثلاث مهام لتحديد مستوى استطلاع الطفل (إعداد الباحثة).جـ- مقياس اتجاهات الأم نحو حب استطلاع أطفالها (إعداد الباحثة).وكانت تساؤلات البحث :١- هل يوجد اختلاف لتأثير برنامج بعدلتنمية اتجاهات الأم نحو حب استطلاع اطفالها فى ضوء بعض المتغيرات الاسرية (تعليم الأم - علم الأم - حجم الاسرة الترتيب الميلادى للأطفال) على اتجاهات الأم نحو حب استطلاع نتيجة لتنمية اتجاهات لمهاتهم نحو حب استطلاعهم.فروض البحث : أولاً : فروض قبل تطبيق البرنامج.فروض تتعلق بالامهات :١- توجد فروق ذات دالة احصائياً بين الأمهات المتعلمات وغير المتعلمات فى الاداء على مقياس اتجاهات الأم نحو حب استطلاع اطفالا لصالح الأمهات المتعلمات.٢- توجد فروف ذات دالالة احصائية بين الأمهات العاملات وغير العاملات فى الاداء على مقياس اتجاهات الأم نحو حب استطلاع اطفالها لصالح الأمهات العاملات.٣- توجد فروق ذا دالالة احصائية بين أمهات الاسر ذات الحجم الكبير وامهات الاسر ذات الحجم الصغير فى الاداء على مقياس اتجاهات الأم نحو حب استطلاع اطفالها لصالح الاسر ذات الحجم الصغير.٤- توجد فروق دالة احصائية فى اداء الأمهات على مقياس اتجاهات الأم نحو حب استطلاع اطفالها بناء على الترتيب الميلادى للطفل فى الاسرة وذلك لصالح الطفل ذو الترتيب الأقل. فروض تتعلق بالابناء :١- لاتوجد تفاعل دال احصائياً بين كل من الجنس والعمر الزمنى على مهام الاستطلاع لدى افراد العينة.٢- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين أطفال الأمهات المتعلمات وغير المتعلمات من افراد العينة فى الاداء على مهام حب الاستطلاع لصالح أطفال الأمهات المتعلمات.٣- توجد فروق ذات دالة احصائية بين أطفال الأمهات العاملات وغير العاملات من افراد العينة فى الاداء على مهام حب الاستطلاع لصالح أطفال الأمهات العاملات.٤-.توجد فروق ذات دالة احصائية بين اداء الأطفال افراد العينة على مهام حب استطلاع وحجم الاسرة لصالح أطفال الاسر ذات الحجم الصغير.٥- توجد فروق ذات دالة احصائية بين اداء الأطفال افراد العينة على مهام حب الاستطلاع والترتيب الميلادى للطفل داخل الأسرة لصالح الترتيب الأقل.ثانياً : فروض بعد التطبيق عفروض تتعلق بالامهات :١- توجد فروق ذات دالة احصائية فى اداء الأمهات المتعلمات على مقياس اتجاهات الأم نحو حب استطلاع اطفالها قبل وبعد التطبيق لصالح التطبيق البعدى.٢- توجد فروق ذات داله احصائية فى أداء الأمهات غير المتعلمات على مقياس اتجاهات الأم نحو حب استطلاع اطفالها قبل وبعد التطبيق لصالح التطبيق البعدى.فروض تتعلق بالابناء :١-

توجد فروق دالة احصائيا فى أداء الأطفال الأمهات المتعلمات على مهام حب الأستطلاع قبل وبعد التطبيق لصالح التطبيق البعدى.٢- توجد فروق دالة احصائيه فى أداء الأطفال غير المتعلمات على مهام حب الاستطلاع قبل وبعد التطبيق لصالح التطبيق البعدى.وكانت نتائج البحث :توصلت الدراسة الى النتائج الاتية١- تفوق الامهات العاملات والمتعلمات وذوى الاسر الصغيرة فى الحجم على الامهات الغير عاملات وغير متعلمات وذوى اسر كبيرة فى الحجم فى الاداء على مقياس اتجاه الأم نحو حب استطلاع أطفالها.٢- تفوق ابناء الامهات المتعلمات والعاملات وذوى الاسر الصغيرة فى الحجم على ابناء الامهات غير المتعلمات وغير العاملات وذى اسر كبيرة فى الحجم فى الاداء على مقياس مهام حب الاستطلاع.٣- وجود فروق فى اداء الامهات المتعلمات والغير متعلمات على مقياس اتجاهات الأم نحو حب استطلاع اطفالهم لصالح التطبيق البعدى.٤- وجود فروق فى اداء اطفال الامهات المتعلمات وغير المتعلمات على مهام حب الاستطلاع لصالح التطبيق البعدى.

سهير محمد محمد توفيق:

"أثر استخدام برنامج لغوى على النمو النفسى الإنفعالى لدى الأطفال المعوقين سمعياً".

رسالة ماجستير - معهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس ١٩٩٦.

[٢٨]

يهدف البحث إلى :محاولة التحقق من كفاءة وفعالية البرنامج اللغوى المستخدم وتأثيره على النمو النفسى الأنفعالى وحجم الحصيلة اللغوية للأطفال المعوقين سمعياً. أجرى البحث على عينة من : (٢٠٤) طفلاً وطفلة تتراوح أعمارهم من (٣-٨) سنوات لديهم اعاقة سمعية تم اختبارهم من عينة عشوائية قوامها (٢٢٤) طفلاً وطفلة وقد تم تقسيم العينة النهائية إلى مجموعتين ضابطة وتجريبية المجموعة التجريبية قوامها (١١٨) طفلاً وطفلة والمجموعة الضابطة (٨٦) طفلاً وطفلة.أستخدمت الباحثة الادوات التالية :١- دليل تقدير المستوى الاجتماعى الاقتصادى للأسرة (تعديل عبدالعزيز لشخص ١٩٨٨).٢- اختبار هيكل تبيرلسك للذكاء (ترتيب عبدالعزيز كامل ١٩٨١).٣- قائمة ملاحظة السلوك النفسى الأنفعالى لدى

الطفل المعوق، سمعياً (إعدادالباحثة).٤- قائمة الحصيلة اللغوية (١-٣) سنوات (إعداد ليلى كرم الدين).وكانت الفروض والتساؤلات :١- لاتوجد فروق دالة إحصائياً قبل تطبيق البرنامج اللغوى بين متوسطات درجات الأطفال المعوقين سمعياً بالمجموعات التجريبية والضابطة فى كل من الدرجة الكلية القائمة ملاحظة السلوك النفسى والانفعالى وابعادها وحجم الحصيلة اللغوية.٢- توجد فروق دالة إحصائياً بعد تطبيق البرنامج اللغوى بين متوسطات درجات الأطفال المعوقين سمعياً بالمجموعات التجريبية والضابطة فى كل من الدرجة الكلية القائمة ملاحظة السلوك النفسى والانفعالى لصالح أطفال المجموعة التجريبية.٣- توجد فروق دالة إحصائياً بعد تطبيق البرنامج اللغوى بين المتوسطات اللغوية قبل تطبيق البرنامج اللغوى وبعده لصالح القياس البعدى.٤- توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الأطفال المعوقين سمعياً بالمجموعات الضابطة فى كل من الدرجة الكلية لقائمة ملاحظة السلوك النفسى الانفعالى وابعادها وحجم الحصيلة اللغوية قبل تطبيق البرنامج اللغوى وبعده. ٥-توجد فروق دالة إحصائياً بين التغير الذى حدث فى كل من الدرجة الكلية لقائمه ملاحظة لسلوك النفسى الانفعالى وابعادها وحجم الحصيلة اللغوية للأطفال المعوقين سمعياً الذين يستخدمون البرنامج اللغوى بالمجموعة التجريبية بين القياس القبلى والبعدى والتغير الذى حدث للأطفال المعوقين سمعياً الذين لايستخدمون البرنامج اللغوى بالمجموعة الضابطة من نفس القياسين.٦- تتأثر كل من الدرجة الكلية القائمة ملاحظة السلوك النفسى الأنفعالى وأبعادها.وكانت النتائج التى توصل اليها البحث :١- عدم وجود فروق بين مستوى اداء الأطفال المعوقين سمعياً بالمجموعات التجريبية والضابطة، فى كل من الدرجة الكلية لقائمة السلوك النفسى الانفعالى وابعادها وحجم الحصيلة اللغوية عند القياس القبلى.٢- تأثر درجات الأطفال المعوقين سمعياً فى كل من الدرجة الكلية القائمة السلوك النفسى الانفعالى وابعادها وحجم الحصيلة اللغوية بفعل متغيرات الجنس ودرجة فقد السمع والمستوى الاجتماعى الاقتصادى والتفاعل بين هذه المتغيرات لصالح المجموعة التجريبية.٣- وجود فروق دالة إحصائياً بين التغير الذى حدث فى كل من الدرجة الكلية لقائمة السلوك النفسى الانفعالى وابعادها حجم الحصيلة اللغوية للأطفال المعوقين سمعياً الذين يستخدمون البرنامج اللغوى لمجموعة التجريبية بين القياسين القبلى والبعدى لصالح المجموعة التجريبية.٤- وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الأطفال المعوقين

سمعياً بالمجموعات الضابطة فى كل من الدرجة الكلية، قبل تطبيق البرنامج اللغوى وبعده لصالح القياس القبلى.٥- وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الأطفال المعوقين سمعياً قبل تطبيق البرنامج وبعده لصالح القياس البعدى.٦- وجود فروق دالة إحصائياً بعد تطبيق البرنامج اللغوى بين متوسطات درجات الأطفال المعوقين سمعياً لصالح أطفال المجموعة التجريبية.

محمد أحمد عبد اللطيف بخيت:

"أثر استخدام بعض انشطة اللعب على النمو المعرفى لأطفال مرحلة الرياض".

رسالة ماجستير – كلية التربية – جامعة المنوفية – ١٩٩٦.

[٢٩]

ويهدف البحث إلى : دراسة أثر استخدام بعض انشطة اللعب على النمو المعرفى للأطفال فى مرحلة ماقبل سن المدرسة (مرحلة الرياض) وقد تحددت اهداف البحث فى :١- توضيح اسهامات اللعب فى تحقيق النمو المعرفى لدى الأطفال فى مرحلة ماقبل المدرسة.٢- التعرف على مراحل النمو المعرفى لطفل مرحلة الرياض من خلال أهم المفاهيم المرتبطة بهذه المرحلة.٣- محاولة الاستفادة من هذا البحث فى وضع تصور مبدئى لمشروع اوخطة دراسة يمكن أن تكون محورا للتعليم فى مرحلة الرياض فى مصر. وذلك انطلاقاً من أن اللعب هو لغة الطفل الرمزية للتعبير عن الذات من خلال تعامله مع اللعب كما أنه الوسيلة لفهم الكثير عن الطفل وعلاقته وانفعالاته كما تبدو اهمية اللعب عند طفل الروضة فى مساعدته على اكتساب العديد من الخبرات ابتداء من المهارات العقلية الاساسية إلى حل المشكلات.واجرى البحث على عينة : كلية قوامها ٩٨ طفلا بمدرسة النهضة بمنطقة شبرا التعليمية بالقاهرة وتضم هذه المدرسة اربعة فصول لمرحلة ماقبل المدرسة وقد قام الباحث باختيار فصلين للمجموعة التجريبية وفصلين للمجموعة الضابطة وقد تم الاختيار على اساس عشوائى وقد بلغ عدد افراد المجموعة الضابطة (٥٠) طفلا والمجموعة التجريبية (٤٨) طفل.واستخدم الباحث الأدوات الآتية : ١- ادوات خاصة لتجانس العينات وهى لختبار رسم الرجل لجود انف وقد تم

التأكد من تجانس المجموعتين الضابطة والتجريبية من حيث السن والمستوى الاقتصادى والاجتماعي والتحصيل والذكاء.٢- ادوات خاصة لقياس النمو العقلى للأطفال (سن ماقبل المدرسة) ومنها مقاييس بياجية للنمو العقلى المعرفى من اعداد أ. د. سامى أبوبيه وأخرين وتتضمن (٦) اسئلة تقيس مستوى النمو العقلي المعرفى لدى الأطفال - استخدام الالعاب لزيادة النمو العقلى المعرفى لدى الأطفال في سن ماقبل المدرسة وقد تضمنت هذه الالعاب عدة جوانب بعضها يتصل بالتميز وبعضها باجراء المقارنات بينما انصبت بعض الالعاب الأخرى على تكوين الصور واحداث التجانس بين الالوان والتعرف على مراحل النمو لدى الأنسان.وكانت الفروض هى : ١- يوجد فرق دال احصائياً بين متوسطى درجات افراد المجموعة التجريبية فى التطبيق القبلى والبعدى على مقياس النمو العقلى المستخدم فى البحث لصالح درجات التطبيق البعدى للمقياس.٢- لايوجد فرق دال احصائياًبين متوسط درجات المجموعة الضابطة على مقياس النمو العقلى المستخدم فى البحث فى نهاية التطبيق القبلى والبعدى.٣- يوجد فرق دال احصائياً بين متوسطى درجات كلامن مجموعتى البحث الضابطة والتجريبية على مقياس النمو العقلى المعرفى المستخدم فى البحث فى التطبيق البعدى لصالح المجموعة التجريبية.٤- لايوجد فرق دال احصائياً بين متوسطى درجات البنين والبنات على مقياس النمو العقلى المستخدم فى البحث بالنسبة للعينة الكلية قبل التجربه وبعدها.وكانت النتائج التى توصل اليها البحث :بالنسبة للفرض الأول : تحققت صحة هذا الفرض بصفة عامة حيث اتفقت نتائجه مع الدرسات والبحوث السابقة كما بلغت قيمة (ت) المحسوبه ١٤,٢٥ وهى دالة احصائية عند مستوى معنويه ٠,٠١ وحيث كانت قيمة (ت) الجدولية = ٢,٧٠٤ ويمكن تفسير هذه النتيجة أن قيام الاطفال بالممارسة الحقيقية لانشطة للعب ومن خلال التوجية المناسب أدى إلى تزويدهم بالمعلومات الضرورية واسهم فى نموهم العقلى المعرفى والذى ظهرت نتائجه فى وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين القياس القبلى والبعدى للمجموعة التجريبية.٢- الفرض الثانى : اسفرت نتائج هذا الفرض عن نتائج تدعم صحته على الرغم من تعارض نتائج هذا الفرض مع منطوقه حيث ابرزت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة احصائية طفيفة بين القياس القبلى والبعدى للمجموعة الضابطة وان هذا الفرض راجع إلى النمو الذى مربه الاطفال خلال اجراء التجربة على المجموعة الاخرى التجريبية.٣- الفرض الثالث : تحقق هذا الفرض بصفة عامة فقد اظهرت النتائج وجود فروق بين متوسطى درجات كل من مجموعتى البحث الضابطة والتجريبية على مقياس النمو العقلى المعرفى المستخدم فى البحث فى التطبيق البعدى

لصالح المجموعة التجريبية حيث بلغت (ت) المحسوبة (١٠,٥٥) وهى دالة احصائية عند مستوى معنويه ٠١, حيث بلغت قيمة (ت) الجدولية = ٢,٦٦.الفرض الرابع : تحققت صحة هذا الفرض بصفة عامة وذلك فى ضوء الدراسات السابقة وفى ضوء مقياس النمو العقلى للأطفال حيث ابرزت النتائج بانه لاتوجد فروق ذات دلاله احصائية بين متوسطى درجات البنين والبنات على مقياس النمو العقلى المستخدم فى البحث بالنسبة للعينة ككل قبل التطبيق وبالنسبة للمجموعة التجريبية بعد إجراء برنامج التدخل من جانب الباحث.

احمد البهى السيد وحش:

استخدام بعض البرامج التعليمية فى تعديل السلوكيات غير التوافقية لدى الاحداث الجانحين.

رسالة دكتوراه - كلية التربية - جامعه المنصوره - ١٩٩١م.

[٣٠]

ويهدف البحث إلى : -١- وضع برامج ارشادية من لجل تعديل بعض السلوكيات غير التوافقية لدى الاحداث الجانحين وتجريبها.٢- قياس مدى فاعليه هذه البرامج فى تعديل بعض هذه السلوكيات غير المتوافقه ودراسة نتائجها.اجرى البحث على عينة من : - بلغت عينة الدراسة من الاحداث الجانحين ٤٧ حدثاً جانحا بينما خرج ثلاثة منهم فى بداية المعالجة التجريبية لصدور حكم البراءة.واستخدم الباحث الأدوات الآتية : -١- لختبار السلوكيات غير التوافقية (مواقف) اعداد الباحث.٢- اختبار السلوكيات غير التوافقية (عبارات).مشكلة البحث: -١- ما السلوكيات غير التوافقيه للاحداث الجانحين للعينه المختارة.٢-هل يمكن وضع برامج لتعديل هذه السلوكيات غير التوافقية للاحداث الجانحين .٣- ما مدى فاعليه هذه البرامج.٤- هل هنالك فروقا دالة احصائياً فى السلوكيات بعد تطبيق البرامج.٥- أى هذه البرامج أكثر فاعليه فى تعديل هذه السلوكيات.وكانت الفروض والتساؤلات: -١- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين المجموعتين التجريبية والضابطة فى ابعاد السلوكيات غير التوافقية (عدوان سوء توافق لجتماعى احساس بالنقص قلق ضبط الذات) لصالح المجموعة التجريبية.٢- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين القياس القبلى والبعدى للمجموعة التجريبية

لصالح القياس البعدى .٣- تأثير المعالجة التجريبية على الاحداث باستخدام البرامج تأثيراً كميا تداعياً.٤- يختلف التأثير الكمى المستخدم (لعب الدور، دراما والرسم والمجموعة التجريبية باختلاف محتواها).٥-يمكن تعديل بعض السلوكيات غير التوافقية من خلال بعض البرامج التعليمية التى اعدت لذلك.وكانت النتائج التى توصل اليها البحث: -توصلت الدراسة إلى تعديل وخفض السلوكيات غير التوافقية. وقد تحقق الفرض الثانى والثالث والخامس والفرض الأول جزئيا ولم يتحقق الفرض الرابع.

شيماء محمد الدياسطى:

"أثر برنامج لتنمية الادراك السمعى والبصرى على الاستعداد للقراءة لدى أطفال الحضانات".

رسالة ماجستير - معهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس - ١٩٩١.

[٣١]

ويهدف البحث إلى: التعرف على فاعليه برنامج لتنمية الادراك السمعى والبصرى على الاستعداد للقراءة واثره لدى أطفال الحضانات. وأجرى البحث على عينة من : - أطفال حضانتى الانوار المحمدية وفاطمة الزهراء من حضانات شرق القاهرة للشئون الاجتماعية. وكان الحجم الكلى لافراد العينة ١٣٦ طفل وقد راعت الباحثة التكافؤ بين الافراد فى المجموعة الأولى والثانية من حيث العدد والجنس والمستوى الاجتماعى الاقتصادى والذكاء. واستخدمت الباحثة الأدوات الآتية : -١- إختبار رسم الرجل لجودانف هاريس لقياس الذكاء. ٢- إستمارة جمع بيانات عن الحالة الاجتماعية والاقتصادية والثقافية للاسرة (إعداد وفاء سلامة). ٣- برنامج لتنمية الادراك السمعى والبصرى على الاستعداد للقراءة لدى أطفال الحضانات (من اعداد الباحثة). وكانت الفروض والتساؤلات : -١- يوجد فروق احصائية دالة بين متوسطات درجات أطفال ما قبل المدرسة الذكور والاناث البالغين من العمر (٤-٥) سنوات فى برنامج الاستعداد للقراءة لصالح الأطفال الاناث. ٢-توجد فروق احصائية دالة ما بين متوسطات درجات أطفال ما قبل المدرسة البالغين من العمر (٤-٥) سنوات فى برنامج

الاستعداد للقراءة لصالح الأطفال الاكبر سناً. ٣ - توجد فروق احصائية دالة مابين متوسطات درجات أطفال ما قبل المدرسة البالغين (٤ - ٥) سنوات فى برنامج الاستعداد للقراءة السابق واللاحق لتعريفهم لأنشطة البرنامج لصالح التطبيق اللاحق. وكانت النتائج التى توصل اليها البحث : -١- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين درجات الأطفال الذكور والأطفال الاناث للاستعداد القرائى وذلك لصالح الأطفال الاناث مما يثبت صحة الفرض الأول. ٢- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين درجات الأطفال من ذوى الاعمار الزمنية (٤-٥) (٥-٦) سنوات وذلك لصالح الأطفال الاكبر سناً مما يثبت صحة الفرض الثانى. ٣- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات أطفال العينة ككل قبل وبعد التطبيق وذلك لصالح الأطفال بعد التطبيق مما يثبت صحة الفرض الثالث.

فائقة على أحمد عبد الكريم:

"برنامج مقترح لتنمية الاستعداد للكتابة عند الأطفال من سن (٤-٦) سنوات.

رسالة ماجستير - كلية البنات - جامعة عين شمس - ١٩٩١.

[٣٢]

ويهدف البحث إلى : - بناء برنامج يساعد على تنمية إستعدادات الأطفال لتعلم الكتابة فى الفترة العمرية من سن (٤-٦سنوات) والتعرف على مهارات واستعدادات هؤلاء الأطفال ومدى مناسبه البرنامج لهم من حيث أهدافه ومحتواه وأنشطته ووسائلة وأساليب تقويمة. وأجرى البحث على عينة من: ٨٠ طفل من أطفال رياض الاطفال التابعه لوزارة الشئون بمحافظة السويس [روضة التعارنيات بمدينة الصباح - روضة اطفال بوحدة السويس مدينة فيصل الاجتماعية] تم تقسيمهم لمجموعتين (تجريبية وعددها (٤٠) ١٩ ذكور، ٢١ إناث) (ضابطة وعددها ٤٠ ٢٠ ذكور، ٢٠ إناث) روعى التجانس بين افراد المجموعتين فى السن والذكاء والتقارب فى المستويات الثقافية والاجتماعية والإقتصادية ودرجة الاستعداد لتعلم الكتابة. واستخدمت الباحثة الادوات البحث التالية١- اختبار رسم الرجل لجودانف - هاريس.

٢- إستمارة جمع بيانات عن الحالة الإقتصادية - الاجتماعية - الثقافية. ٣- اختبار الاستعداد للكتابة من تصميم الباحثة. ٤- برنامج لتنمية الاستعداد للكتابة من إعداد الباحثة. وكانت الفروض والتساؤلات: -١- لاتوجد فروق ذات دلالة احصائية بين الجنسين (ذكور - إناث) فى الاستعداد للكتابة. ٢- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات أطفال المجموعتين الضابطة والتجريبية فى الاستعداد لتعلم الكتابة لصالح المجموعة التجريبية. وكانت النتائج التى توصل اليها البحث: ١- لم توجد فروق دالة بين للذكور والإناث من أطفال المجموعتين التجريبية والضابطة فى الاستعداد لتعلم الكتابة قبل تطبيق البرنامج. ٢- لم توجد فروق دالة احصائياً بين الذكور والإناث فى المجموعة التجريبية فى مدى الاستعداد والكتابة بعد تطبيق البرنامج. ٣- توجد فروق دالة احصائياً بين اطفال المجموعتين التجريبية والضابطة لتعلم الكتابة بعد اداء البرنامج لصالح التجريبية. ٤- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات أطفال المجموعة التجريبية قبل وبعد اداء البرنامج لصالح الاختبار البعدى. ٥- وجدت فروق دالة بين أطفال المجموعتين فى درجاتهم لاختبار الادراك البصرى لصالح المجموعة التجريبية. ٦- وجدت فروق دالة بين اطفال المجموعتين فى اختبار التذكر لصالح المجموعة التجريبية. ٧- وجدت فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات أطفال المجموعتين فى اختبار التناسق البصرى لصالح المجموعة التجريبية. ٨- وجدت فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات اطفال المجموعتين فى اختبار تشكيل رموز الكتابة لصالح المجموعة التجريبية.

ناجى عبدالعظيم سعيد مرشد:

"دراسة مدى فعالية اللعب على مستوى النمو اللغوى لطفل ماقبل المدرسة".

رسالة ماجستير - كلية التربية - جامعة الزقازيق - ١٩٩١.

ويهدف البحث إلى : هدف نظرى : يتمثل هذا الهدف فى التعرف على طبيعة العلاقة بين كل من للعب اللغوى، اللعب الدرامى الاجتماعى ومستوى النمو اللغوى لطفل ماقبل المدرسة. هدف تطبيقى : الاستفاده من برنامج هذه الدراسة فى تحسين مستوى النمو اللغوى لطفل ماقبل المدرسة واستفاده دور الحضانه من هذه البرامج وأيضاً استفاده المشرفين فى لختبار أنسب الالعاب للطفل. واجرى البحث على عينة من : ١- مجموعة تجريبية أولى تكونت من ٣٠ طفل وطفلة وتمارس اللعب اللغوى لمعرفة اثره على مستوى النمو اللغوى لهم. ٢- مجموعة تجريبية ثانية : ٣٠ طفل وطفلة تمارس اللعب الدرامى الاجتماعى. ٣- مجموعة تجريبية ثالثه : ٣٠ طفل وطفلة تمارس اللعب الدرامى الاجتماعى واللعب اللغوى لمعرفة أثرها على مستوى النمو اللغوى لافراد المجموعة. ٤- مجموعة ضابطة: ٣٠ طفل وطفلة. واستخدم الباحث الأدوات الآتية : اختبار القدرات النفسية اللغوية ITPA بطارية القدرات النفسية اللغوية (هدى براده ، فاروق صادق)* مقياس المستوى الاجتماعى والاقتصادى للاسرة المصرية. اعداد (كمال دسوقى ، محمد بيومى)* برنامج اللعب اللغوى (اعداد الباحث). برنامج اللعب الدرامى الاجتماعى (اعداد الباحث). وكانت الفروض والتساؤلات كالتالى: توجد فروق دالة بين متوسط درجات أطفال المجموعات الثالثه قبل البرنامج وبعده لصالح القياس البعدى. * توجد فروق دالة بين متوسطى الأولى والثالثه بعد البرنامج لصالح المجموعة الثالثه - لاتوجد فروق دالة بين المجموعة الأولى والثانية بعد اللعب توجد فروق دالة بين متوسط درجات أطفال المجموعة الثانية والثالثه بعد اللعب لصالح المجموعة الثالثة. وكانت النتائج التى توصل اليها البحث : لقد اثبت صحة الفروض الموضوعه ولوحظ أن النمو اللغوى لدى المجموعات الثلاثة كان أكثر بعد تنفيذ البرامج. * وانه لاتوجد فروق بين المجموعة الأولى والمجموعة الثانية حيث أن كل مجموعة من المجموعتين تعرضن لمجموعة من الالعاب التى تعرضت إثراء القاموس اللغوى لدى الاطفال. * ولوحظ أن افراد المجموعة الثالثه الذين مارسوا البرنامجين أكثر اثراء لغوياً من المجموعة الأولى والمجموعة الثانية التى مارست كل واحده منهم برنامج واحد وهذا لان البرنامجين معا تحتوى على خبرات عديدة أكثر من برنامج واحد.

امانى حلمى عبد الحميد أمين:

"إعداد برنامج علاجى للمتخلفين قرائيا من تلاميذ الصف الخامس الابتدائى"

رسالة ماجستير - كلية تربية - جامعة جنوب الوادى - ١٩٩٢

[٣٤]

ويهدف البحث إلى : - تحديد بعض الاخطاء الشائعه فى القراءة الجهرية التى يقع فيها تلاميذ الصف الخامس الابتدائى حتى يمكن توجيه الاهتمام اليها والتركيز عليها اثناء تعليم القراءة الجهرية تقديم برنامج علاجى للمتخلفين فى القراءة الجهرية لمساعدتهم فى التخلص من هذا التخلف القرائى عند تدريس القراءة الجهرية بالمدرسة الابتدائية إلقاء الضوء على خصائص المتخلفين قرائيا وكيفية اكتشافهم وتشخيص نقاط الضعف عندهم مما يفيد المربين وواضعى المناهج فى مساعدتهم وبناء المناهج الدراسية المناسبة لهم. وأجرى البحث على عينة من: - (٨٠) تلميذ وتلميذة من المتخلفين قرائياً من أصل عينة قوامها (١٩٠) بعد تطبيق اختبار حسن شحاته لتشخيص الصعوبات التى يعانى منها تلاميذ الصف الخامس الابتدائى فى القراءة الجهرية من مدرستى ابى بكر الصديق الابتدائية للبنين مجموعتين [تجريبية وعددها (٢٠) ضابطة وعددها (٢٠) ومدرسة أحمد عرابى الابتدائية بنات (تجريبية (٢٠) وضابطة (٢٠)) وهما من محافظة سوهاج والمجموعتان متجانستان فى السن (١٠-١٢ سنة) الذكاء والاخطاء المتكررة فى القراءة الجهرية والفرق قيام الباحثة بالتدريس للمجموعتين التجريبيتين لمدة (٨) اسابيع حصة يومياً فى القراءة الجهرية . واستخدمت الباحثة الادوات البحثية التالية: ١- اختبار القراءة الجهرية المتدرج ويتكون من صورتين متكافئتين تطبق الاولى على التلاميذ لتشخيص الاخطاء والثانية تقويم نهائى بعد اخذ البرنامج العلاجى. ٢- اختبار الذكاء المصور احمد زكى صالح. ٣- بطاقة رصد الاخطاء لتطبيق الاخطاء ومعرفة عددها فى كل مهاره - من إعداد الباحثة. ٤- برنامج لعلاج التخلف القرائى من إعداد الباحثة. وكانت الفروض والتساؤلات: ١- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات المجموعة التجريبية (بنين - بنات) فى الاختبار القبلى والبعدى للاخطاء الخاصة بمهارات القراءة الجهرية موضوع

الدراسه لصالح الاختبار البعدى. ٢- لاتوجد فروق دالة احصائية بين متوسط درجات تلاميذ المجموعة الضابطة (بنين وبنات) فى التطبيق القبلى والبعدى فى الاختبار. ٣- توجد فروق دالة احصائيه بين متوسط درجات المجموعتين التجريبية والضابطة فى الاختبار البعدى للاخطاء الخاصة بمهارات القراءة الجهرية موضوع الدراسة لصالح المجموعة التجريبية. ٤- لاتوجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطى درجات البنين والبنات المجموعة التجريبية فى الاختبار البعدى للاخطاء الخاصة بمهارات القراءة . وكانت النتائج التى توصل اليها البحث:

-١- يعانى تلاميذ وتلميذات الصف الخامس من التأخر فى بعض القراءة مهارات القراءة الجهرية مثل مهارات التعرف على الكلمة (٩٠٪) والتكرار والاضافة (٩٥٪) ومهارة الحذف ٦٢٪) ومهارة الابدال يخطئون فيها بنسبة (٥٣٪). ٢- وجدت فروق دالة احصائية بين اداء تلاميذ المجموعة التجريبية (بنين - بنات) فى التطبيق القبلى والبعدى والفرق لصالح التطبيق البعدى ومداومة البرنامج العلاجى. ٣- تلاميذ المجموعة الضابطة حدث لهم بعض التقدم فى بعض مهارات القراءة الجهرية وهذا التقدم ضئيلاً اذا ما قورن باداء المجموعة التجريبية. ٤- ادى تدريس البرنامج العلاجى لتلاميذ المجموعة التجريبية لوجود فرق دال احصائى بين متوسط درجات افراد المجموعة الضابطة والتجريبية لصالح المجموعة التجريبية. ٥- لم توجد فروق دالة احصائياً بين مستوى تلاميذ المجموعة التجريبية من الجنسين (بنين وبنات) وذلك فى الاختبار البعدى.

شادية رياض الجندى:

"تأثير إعطاء برنامج تعليمى للامهات المرضعات".

رسالة دكتوراه - المعهد العالى للتمريض -جامعة القاهرة سنه١٩٩٤.

[٣٥]

ويهدف البحث إلى : تخطيط وتطبيق برنامج تعليمى لمساعدة الامهات وتشجيعهم على ارضاع اطفالهم طبيعياً وتقييم تأثير هذا البرنامج على نجاح الرضاعة واستمرارها لمدة اطول ومدى تأثير ذلك على صحة الام والطفل.واجرى البحث على عينه من : مجموعتين من الامهات الحوامل فى الاشهر الاخيرة لحملهن الأول المترددات على عيادة الحوامل بالمستشفى الايطالى بالعباسية وقد قسمت إلى مجموعتى بحث ومقارنة وقد استخدمت عينه استطلاعية.

واستخدمت الباحثه الادوات التاليه ١) وضعت استمارات خاصه بتجميع المعلومات بصورتها النهائية من خلال استمارة توضيح معلومات الامهات عن الرضاعة الطبيعية وقد استخدمت مرتين فى المرة الأولى كاختبار ماقبل البرنامج التعليمى اثناء فترة الحمل وفى الفترة الثانيه كاختبار مابعد البرنامج التعليمى بعد الولادة مباشرة وهى من اعداد الباحثه.٢) استمارة تقييم حالة الام والطفل بعد الولادة مباشرة وهى تملأ بواسطة الباحثه نفسها.٣) استمارة توضح طريق ارضاع الطفل اسبوعيا وتملأ جزء منها بواسطة الام والاخر منها عن طريق الباحثة.٤) استمارة توضح نمو الطفل (الوزن - الطول - محيط الرأس) وهى تملأ بواسطة الباحثة كل شهرين ولقد تم ملىء الاستمارات لامهات المجموعتين كما تم عمل اتصال مع الامهات عند بلوغ الأطفال سنه من العمر. ٥) كتيبات تتضمن معلومات عن الرضاعة الطبيعية تم شرحه للأمهات بواسطة الباحثه. **وكانت الفروض والتساؤلات :** - هناك فروق ذات دلالة احصائية بين الامهات المرضعات اللاتى تلقين البرنامج والامهات المرضعات اللاتى لم يتعرضن لذلك فى المعلومات الايجابية حول السوائل المعطاه للطفل.**وكانت النتائج التى توصل اليها البحث:** بالرغم من عدم وجود فرق بين المجموعتين بالنسبة لدرجات اختبار ماقبل البرنامج الا ان درجات مابعد الاختبار وقد تحتسب فى المرة الثانيه بعد شهرين من الولادة وكمية معلومات الامهات اللاتى تلقين البرنامج قد زادت بنسبة كبيرة جدا ٤٤,٨١٪ بالمقارنة لتحسين طفيف لمعلومات الامهات فى مجموعة المقارنة ٣,٨٪.* بالنسبة لممارسة الرضاعة الطبيعية كما أوصت بها منظمة الصحة العالمية اظهرت الدراسة تأثيرا ايجابيا كبيرا للبرنامج.* توجد علاقة ايجابية واضحة بالنسبة لاعطاء المواليد سوائل اخرى إلى جانب لبن الثدى مثل مياه بسكر - الينسون - الكراوية وما شابه ذلك بالرغم من ان ٦٦,٦٧٪ من امهات مجموعة البحث أعطين لطفالهم مثل هذه السوائل مقابل ٩٥,٧٦٪ لمجموعة المقارنة نتيجة لنصائح الاطباء بالمستشفى قبل خروج الام كما ظهر فرق لحصائى عالى بين المجموعتين لاستخدام التنينه حيث استخدمتها مجموعة البحث ١٦,٧٪ فقط بينما ١٠٠٪ من مجموعة المقارنة.* حقق البرنامج تحسنا فى استمرار الرضاعة الطبيعية لمدة اطول بالنسبة لمجموعة البحث عن مجموعة المقارنة ٤٠٪ لاكثر من عام فى مجموعة البحث فى مقابل ١٦,٦٧٪ فى مجموعة المقارنة /ظهرت فروق عالية فى استخدام الالبان الصناعية.* اكدت الدراسة الخصائص المناعية للبن الثدى اذ ظهرت دلالة احصائية عاليه بالنسبة لاصابة الأطفال مجموعة البحث اقل بكثير عنها لمجموعة المقارنة / لم تظهر فروق دالة احصائيه فى تطور

نمو الطفل فى الوزن والطول لكن ظهرت فروق طبيعية واضحه بالنسبة لمحيط الرأس خلال ٦ أشهر/ عموما فائدة اعطاء برنامج تدريس للامهات له تأثير ايجابى لمعلوماتهن والممارسة.

هالة محمد أحمد البطوطي:

"برنامج مقترح لتنمية المهارات اللغوية لدى أطفال ماقبل المدرسة".

رسالة ماجستير - معهد الدراسات العليا للطفولة- جامعة عين شمس ١٩٩٦.

[٣٦]

ويهدف البحث إلى : تهدف هذه الدراسه إلى هدف عام وهو محاولة التحقق من كفاءة وفعالية برنامج تنمية المهارات اللغوية الذى اعد وطبق فى هذه الدراسة فى رفع مستوى المهارات اللغوية الأساسية لأطفال ماقبل المدرسة. أجرى البحث على عينة من : تكونت العينة من (٦٠) طفلاً وطفلة من أطفال روضة النصر ثم تقسيم العينة الكلية بعد اختيارها إلى مجموعتين (٣٠) طفل (٣٠) طفلة نظمت كل مجموعة إلى ٣٠ طفل (١٥طفل - ١٥ طفلة) المجموعة الاولى تجريبية وهى التى طبق عليها البرنامج التربوى والثانية مجموعة ضابطة وهى التى لم يطبق عليها البرنامج وقد تم هذا التقسيم على اساس عشوائى. إستخدمت الباحثة الأدوات التالية : ١- استمارة البيانات الاولية الخاصة بالطفل والمستوى الأقتصادى والأجتماعى لأسرته. ٢- اختبار رسم الرجل لجود انف. ٣- المقياس الفرعى الخامس لمقاييس النمو النفس لطفل ماقبل المدرسة (مقياس اللغة). وكانت الفروض والتساؤلات : فهى كمايلى : ١- هناك فروق دالة إحصائياً بين قدرة الأطفال بالمجموعة التجريبية على أداء الوظائف اللغوية قبل وبعد تطبيق برنامج تنمية المهارات اللغوية عليهم فى صالح القياس البعدى. ٢- هناك فروق دالة إحصائياً بين قدرة الأطفال بالمجموعة التجريبية والضابطة على أداء بعض الوظائف بعد تطبيق البرنامج على المجموعة التجريبية فى صالح هذه المجموعة. ٣- لاتوجد فروق دالة إحصائية بين قدرة الأطفال بالمجموعة الضابطة على أداء بعض الوظائف اللغوية عند القياس القبلى والبعدى لهم. وكانت النتائج التى توصل اليها البحث : كان من اهم نتائج للدراسة مايلى : ١- تطابق وتكافؤ مستوى المهارات اللغوية للأطفال بالمجموعة التجريبية والضابطة عند القياس القبلى على مقياس اللغة. ٢- ارتفاع مستوى

المهارات اللغوية بالمجموعة التجريبية عند القياس البعدى عنه عند القياس القبلى على مقياس اللغة ارتفاعا ذو دلالة إحصائية. ٣- ثبات مستوى المهارات اللغوية للأطفال بالمجموعة الضابطة عند القياس القبلى والبعدى على مقياس اللغة. ٤- ارتفاع مستوى المهارات اللغوية ارتفاعاً ذات دلالة إحصائية عند القياس البعدى على مقياس اللغة للمجموعة التجريبية دون المجموعة الضابطة. ٥- الفرق بين التغير الحادث فى مستوى المهارات اللغوية للمجموعة التجريبية والضابطة من القياس القبلى للقياس البعدى على مقياس اللغة فرقاً ذا دلالة إحصائية لصالح المجموعة التجريبية.

المراجـــع

١ - إبراهيم وجيه : التعلم ، دار المعارف ، ١٩٧٩ .

٢ - أحمد عكاشــة : التشريح الوظيفى للـنفس وعلم النفس الفسـيولوجـى ، دار المعارف ، ١٩٧٢ .

٣ - أحمد عكاشة : الطب النفسى المعاصر ، الأنجلو المصرية ، ١٩٨٨ .

٤ - أحمد فايق : المدخل إلى علم النفس العام ، د.ن ، ١٩٦٦ .

٥ - أحمد منصور : النـكلاوى : الوضع التعليمى للطـفل فى دول الخليج ، مكتبة الخليج ، ١٩٨٦ .

٦ - حامد زهــران : الصحة الـنفسيـة والعلاج النـفسـى ، عـالـم الـكتب ، ١٩٧٤ .

٧ - حامد زهران : الصحة النفسية ، عالم الكتب ، ١٩٧٨ .

٨ - حامـد زهران : التـوجيـه والارشاد النـفسى ، ط ٢ ، عـالم الكـتب ، ١٩٨٠ .

٩ - حامد زهران : علم النفس الاجتماعى ط ٥ ، دار الكتاب ، ١٩٨٥ .

١٠ - حامـد زهران ، اجلال سرى : القيـــم السائدة ، والقيم المرغوبة مـن سلـوك الشباب فـــى : مجـلة المؤتمر الأول لـعلم النـفس ، ١٩٨٥ .

١١ - سعد المـغربى : التـنمية والقيـم ، مسلمات ومـبادئ فى : مجلـة علم النفس العام ، الهيئة العامة للكتاب ١٩٨٨ .

١٢ أ - سعد جلال : القياس النفسى ، دار الفكر العربى ، ١٩٨٥ .

١٢ ب - سعد جلال : الطفولة والمراهقة ط ٢ ، دار الفكر العربى د.ن .

١٣ - سلوى عبد الباقى : اللعب بين النظرية والتطبيق ، القاهرة ، بيت الخبرة الوطنى ، ١٩٩٢ .

١٤ - سهير كامل : سيكولوجية الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة ، النهضة المصرية ، ١٩٩٤ .

١٥ - سهير كامل : سيكولوجية النمو ، النهضة المصرية ، ١٩٩٤ .

١٦ - سول ستيدلنجر : التحليل النفسى والسلوك الاجتماعى ، ترجمة سامى علي ، دار المعارف ، ١٩٧١ .

١٧ - سيجموند فرويد : الموجز فى التحليل النفسى ، ترجمة ، سامى علي وآخرون ، دار المعارف ، ١٩٨٠ .

١٨ - سيد عثمان : علم النفس الاجتماعى التربوى ط ١ ، الانجلو المصرية ، ١٩٧٠ .

١٩ - سيد عثمان : أنور الشرقاوى : التعلم وتطبيقاته ، دار الثقافة للنشر ، ١٩٧٨ .

٢٠ - سيد خير الله : علم النفس التعليمى ، القاهرة ، المكتبة التربوية ، ١٩٧٣ .

٢١ - سيد غنيم ، هدى براده : الاختبارات الاسقاطية ، دار النهضة العربية ، ١٩٨٠ .

٢٢ - سيد غنيم : سيكولوجية الشخصية ، النهضة العربية ، ١٩٨٧ .

٢٣ - صالح أبو عزب : مدى تأثير القيم العربية على الموجه فى الأسرة ، مكتب التربية للخليج ، ١٩٨٥ .

٢٤ - صفوت فرج : القياس النفسى ، دار الفكر العربى ، ١٩٨٠ .

٢٥ - صفوت فرج ، سهير كامل : مقياس تنسى لمفهوم الذات ، الانجلو المصرية ، ١٩٨٥ .

٢٦ - صموئيل مغاريوس : الصحة النفسية والعمل المدرسى ط ١ ، النهضة المصرية ، ١٩٧٤ .

٢٧ - عباس عوض : فى علم النفس الاجتماعى ، الاسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٨٠ .

٢٨ - عبد السلام عبد الغفار : مقدمة فى الصحة النفسية ، دار النهضة العربية ، ١٩٧٩ .

٢٩ - عبد العزيز القوصى : أسس الصحة النفسية ، نهضة مصر ، ١٩٨١ .

٣٠ - عبد الله عبد الحى : المدخل إلى علم النفس ، مكتبة الخانجى ، ط ٣ ، ١٩٨٢ .

٣١ - عطية هنا : دراسات حضارية مقارنة فى : قراءات علم النفس الاجتماعى ط ٥ ، الهيئة العامة للكتاب ، ١٩٧٩ .

٣٢ - علاء كفافى : علم نفس النمو ، القاهرة ، د.ن ، ١٩٨٠ .

٣٣ - فاروق صادق : سيكولوجية التخلف العقلى ، الرياض ، جامعة الملك سعود ، ١٩٨٢ .

٣٤ - فؤاد أبو حطب : العلاقة بين أسلوب المعلم ودرجة التوافق بين قيمه وقيم تلاميذه فى : قراءات فى علم النفس الاجتماعى مجلد ٣ ، الهيئة العامة للكتاب ، ١٩٧٩ .

٣٥ - لطفى فطيم ، أبو العزايم : فى نظريات التعلم المعاصرة ، النهضة المصرية ، ١٩٨٨ .

٣٦ - لويس مليكه : علم النفس الاكلينيكى ، الهيئة العامة للكتاب ، ١٩٨٠ .

٣٧ - لويس مليكه : سيكولوجية الجماعات والقيادة ، ط ١ ، الهيئة العامة للكتاب ، ١٩٨٩ .

٣٨ - محمود أبو زيد : المعجم فى علم الاجرام والاجتماع والعقاب ، دار الكتاب ، ١٩٨٧ .

٣٩ – محمد عثمان نجاتي : علم النفس في حياتنا اليومية ، النهضة العربية ، ١٩٧٥ .

٤٠ – محمد عماد الدين إسماعيل : المنهج العلمي وتفسير السلوك ، ط ٢ ، النهضة المصرية ، ١٩٧٠ .

٤١ – محمود عودة : مشكلات منهجية في دراسة القيم ، في قراءات في علم النفس الاجتماعي مجلد ٣ ، الهيئة العامة للكتاب ، ١٩٧٩ .

٤٢ – مصطفى زيور : في النفس ، القاهرة ، د.ن ١٩٨٢ .

٤٣ – مصطفى فهمي : علم النفس الاكلينيكي ، مكتبة مصر ، ١٩٦٧ .

٤٤ – مصطفى فهمي : الصحة النفسية ، مكتبة الخانجي ، ١٩٧٦ .

٤٥ – مصطفى فهمي ، على القطان ، علم النفس الاجتماعي، مكتبة الخانجي ، ١٩٨٠ .

٤٦ – نبيه الغبره : المشكلات السلوكية عند الأطفال ط ٣ ، بيروت ، المكتب الإسلامي ، ١٩٧٨ .

٤٧ – هول لندزى : نظريات الشخصية ، ترجمة فرج أحمد وآخرون ، الهيئة العامة للكتاب ، ١٩٧١ .

٤٨ – وليم الخولي : الموسوعة المختصرة في الطب العقلي ، دار المعارف ، ١٩٧٦ .

٤٩ – يوسف عبد الفتاح : الفروق في القيم في قراءات في علم النفس الاجتماعي ، مجلد ٥ ، الهيئة العامة للكتاب ، ١٩٧٩ .

50. Allport, G.W. Pattern and Growth in personality Holt-Rinehart & Winston, 1961.

51. Alkisons, R., A, grouping students by value profile to determination with in group. Diss, Abs, 39, 83, 1978.

52. Bills, R.E., (1981), Dimension of the Dilemma, M. Ynch et al., (eds.), Self concept Advances in the Theory and Research, Cambridge, Mass Ballinger, Pab, Combany.

53. Boring Langfeld : Foundation of Psychology, N.Y., 1969.

54. Bougardous, E.S. Fundamental of Social Psychology. 2nd Editio, Centurs and CFAFTS, 1931.

55. Combs, A.W., Snygg, D. (1959). Individual Behavior a Perceptual Approach to behavior, 2nd Ed. Rev., New York, Harper.

56. Combs, A.W., Soper, W.D. (1969). The Perceptual Organization of Effective Counselors in A.W. Combs (Ed) Florida Studies in The Helping Professions. University of Florida Monographs, No. 37.

57. Combs, A.W. (1981). Some Observation on Self Concept Research and Theory, in M.D. Lynch et al. (Eds). Self-Concept Advances in Theory and Research, Combridge, Mass Bullinger Pub. Company.

58. Chave, E.L., New Type Scale for Measuring Attitude. N.Y. John Wiley & Sons.

59. Drever, J. Dictionary of Psychology, Penguin Books, 1971.

60. Duval, S. : Wichlund, R. (1982). A Theory of objective Self-Awareness, New York, Academic Press.

61. Gergen, K.J. (1981). Theoretical Issues in Self Concept in Lynch et al. (Eds) self Concept Advances in Theory and Research Cambridge, Mass, Bullinger Pub. Company.

62. Jordan, Theresa J. Merrifield, P.R. (1981). Self Concepting Another Aspect of Aptitutde in M. Lynch., (Eds.) : Self Concept Advance in Theory and Research. Cambridge, Mass Bollinger Pub. Company.

63. Markus, H. (1977). Self-Schemata Journal of Personality and Social Psychology, 35, 263, 78.

64. Merrifield P.R. (1978). Guiford & Piagt An Attenpt at Synthesis in Seventh Annual Piagetion conference Proceeding. Los Angelos Univ. of Sauthern California Press.

65. Merrifield, P.R. (1978). Sources of Varience in Self-Concept Measures Paper Presented in the American Psychology Association Meating Toronto.

66. Speass, W. Decs, M.E. (1973). Self Concept as cause Educational Theory, 23, 144-152.

67. [illegible]ands, Hury, C. Attitude & Attitude Change. N.Y. John Wiley & Sons.

68. Wasisco, M.M. (1977). The Effect of Training and perceptual Orientation on The Reliability of Perceptual Inference for Selecting Effective Teacher. Ph.D. Dissertation, University of Florida.

69. Wylie, R.C. (1968). The Present Status of Self Theory in E.F. Borgatta and W.W. Lanbert (Eds.) Hendbook of Personality Theory and Research Chicago, Rand McNally.

Other References :

1. Ajzen, R. (1971). Acceptance of Counselor on Client Proposed Solution in Directive and Client Centered Counseling Situation dissertation Abstract Inter., 31 (12 B) 75–85.

2. Belkin, G. (1980). An Introduction to Counseling Dubugue, Iowa, N.Y., C. Brown.

3. Belkin, G. (1981). Practical Counseling in the Schools, Dubuque, Iowa : N.Y. C. Brown.

4. Boy, Angels and Gerald, P. (1982). Client-Centered Counseling : A Renemals Boston, Allyn & Bacon.

5. Brammer, L.M. and Shostrom, E.L. (1982). Therapeutic Psychology : Fundamentals of Counseling and Psychotherapy (3rd. Ed.) Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice Hall.

6. Carlson, Nancy, L. (1981). Male Client - Female Therapist, Personal & Guidance Journal, 60 : 215, 218.

7. Corrigan, J.D. (1980). Counselling as a Social Influence Process, A Review Food Jour., of Counselling Psychology, 27, 395–441.

8. Dimick, K.M. (1971). Child Counseling, Chicago, William, C. Brown.

9. Engelkes, J.R. (1982). Introduction to Counseling. Boston, Houghton Mifflin.

10. Graff, R.W. (1973). Counselling Needs of Married Students, Jour. of College Student Personel, 14, 438–442.

11. Hardin, S.L. and B.J. (1983). Counselor Gender, Type of Problem and Expectation About Counseling Jour., of Counseling Psychology, 30, 224, 297.

12. Krumboltz, J.R. (1976). Counseling Methods, New York, Holt Rinehart & Winston.

13. Passons, W.R. (1975). Gestalt Approaches in Counselling, N.Y. Holt, Rinehart & Winston.

قاموس

إرشاد نفسي

قاموس

Abient Behaviour	سلوك احجامى
Ability	قدرة
Abnormal Behaviour	السلوك الشاذ
Abnormality	شذوذ
Abreaction	تنفيس
Absenteeism	تغيب - غياب
Absolute Affirmation	الثبوت - المطلق.
Abstraction	تجريد
Abuse	اساءة الاستعمال
Acceleration	تعجيل - تسارع
Acceptance	قبول - تقبل
Accident proneness	الاستهداف للحوادث
Accidental observation	ملاحظة طارئة
Acclimatization	تأقلم
Accommodation	ملاءمة - تلاؤم
Accounts	تبريرات
Accretion	تزايد
Accumulation	تراكم
Accuracy	دقة (البيانات)
Achievement	انجاز
Achievement motive	دافع التحصيل
Achievement test	اختبار تحصيل

English	Arabic
Acoasm	هلوسة سمعية
Acoria	جوع مرضى
Acquired	مكتسب
Act	فعل
Action Research	البحث الاجرائى
Activities	أنشطة
Actual objects	الموضوعات الفعلية
Adaptation ,Social	التكيف الاجتماعى
Adaptiveness of the habit	توافقية العادة
Addictions to drug or alcohol	أدمان العقاقير أو الكحول
Adequate response	استجابة مناسبة
Adjustable	قابل للتعديل
Adjustment,Psycological	التوافق النفسى
Adolescence	المراهقة
Adult	راشد
Advance	تقدم
Aerphobia	فوبيا ركوب الطائرة
Affectivity	الوجدانية
After-effect of the experience	تأثير بعدى للخبرة
Age category	فئة عمر
Age-Mates	زملاء العمر
Aged	مسن-هرم
Aggregate	تجمع
Aggrenion	عدوان

Aggressive and sexual conflicts	الصراعات العدوانية والجنسية
Agitation	إثارة
Agoraphobia	فوبيا الاماكن المفتوحة
Alcoholism	ادمان الخمر
Algophobia	فوبيا الالم
Ambivalence	ازدواج وجدانى
American Psychological associatios Amociation	جمعية علم النفس الامريكية
Amnesia	فقدان الذاكرة
Anal	شرجى
Analyst	المحلل النفسى
Analytical psychology	علم النفس التحليلى
Anti - Social	مضاد للمجتمع
antic mathexis	شحنة نفسية مضادة
Anxiety	قلق شديد
Anxiety drive reduction	خفض حافز القلق
Anxiety evoking cues	علامات باعثه للقلق
Anxiety hierarchy	مدرج القلق
Anxiety in a public speaking situation	القلق فى موقف التحدث الى الناس
Anxiety neuroses	أعصبة القلق (من قبيل الفوبيات)
Anxiety Relief responses (A.R.R.)	استجابة التخفف من القلق
Anxiety-arousing stimulus situation	الموقف المثير الباعث للقلق

متبلد	Apathetic
اختلال وظائف اللغة .	Aphasia
فقدان النطق	Aphonia
بعدى	APosteriori
النماذج الملائمة	Appropriate medols
الاقتراب	Approximating
قبلى	Apriori
استعداد	Aptitude
فوبيا المياه	olria
طابع مصطنع	Artificiality
السيطرة – الخضوع	Ascendance - submission
لاجنسى	Asexual
طموح	Aspiration
موافقة	Assent
فنية للتدريب التوكيدى	Assetion Trainig Technique
تمثيل	Assimilation
تداعى حر	Association Free
تداعى الأفكار	Association,of Ideas
مستدعيات	Associations
الكف الارتباطى	Associative inhibition
انتباه	Attention
الاتجاهات	Attitudes
التغذية الرجعية السمعية	Auditory feedback
(الاحساس)السمعى	Auditory(Sensation)

Authoritarian personality	شخصية تسلطية
Autistic children	الأطفال الذاتيون
Autogenic training	التدريب الذاتى
Automatic interview induced Therapeutic effects	تأثيرات علاجية وليدة المقابلة
Autonomy	استقلال ذاتى
Autostic	حول الذات
Available relaxation power	قدرة الاسترخاء المتاح
Aversion relief Technique	فنية بديل التنفير
Aversion Therapy	العلاج التنفيرى
Avoidance conditioning	تشريط تجنبى
Avoidance learning	تعلم التجنب
Avoidance of punishment	تجنب العقوبه
Awarness	وعى
Baby talk	حديث طفلى
Back-up-reinforcement system	نسق تعزيز تدعيمى
Base line	الحد القاعدى
Basic Needs	احتياجات أساسية
Basic Personality	نمط أساسى
Behavior modification	تعديل السلوك
Behavior Therapy case studies	دراسات الحالة للعلاج السلوكى
Behavior Therapy techniques	فنيات العلاج السلوكى
Behavioral counseling	الارشاد السلوكى
Behavioral deficits	قصورات سلوكية

Behavioral diagnosis	تشخيص سلوكى
Behavioral feedback	التغذية الرجعية السلوكية
Behavioral referents	مؤشرات سلوكية
Belongness and love needs	حاجات الانتماء والحب
Biography	سيرة حياة
Bipolar	ذُو قطبين
Birth order	ترتيب الميلاد
Birth trauna	صدمة الميلاد
Bisexality	الثنائية الجنسية
Bloching	اعاقة
Bonus	مكافأة
Borderline	حالات حدودية (بين بين)
Calm	هدوء
Capacity	مقدرة
Case history	تاريخ الحالة
Case report	تقرير الحالة
Case Study	دراسة للحالة
Castration Complex	عقدة الخصاء
Cathexis	شحنة نفسية
Causal Factors	العوامل العلية
Causality	العلية السببية
Cerebral Hygiene	مبدأ الصحة العقلية
Chance Error	خطأ الصدفة
Characteristics	خصائص-سمات

Charismatic	كاريزمي
child - centered Education	تعلم متمركز حول الطفل
Child guidance clinic	عيادة توجيه الأطفال
Child bearing age	سن القدرة على الحمل
Child management	ضمن التعامل مع الطفل
Choice situation	موقف اختياري
Chronological	زمني
Chronological Age	العمر الزمني
Classical avoidance conditioning	التشريط الكلاسيكي للتجنب
Classical conditioning	الاشتراط الكلاسيكي (التشريط البافلوفي)
Classification	تصنيف
classification of mental Diseases	تصنيف الأمراض العقلية
Client	عميل
Client - Centered therapy	العلاج المتمركز حول العميل
Clinical	كلينيكي
Clinical Approach	الطريقة الكلينيكية
Clinical Interview	مقابلة كلينيكية
Cluster	تجمع
Coding	عملية الترميز (في البحوث الاجتماعية)
Coercive procedures	طرائق جبرية (قسرية)
Cognition	ادراك
Cognitive	معرفي
Cognitive State	الحالة العقلية الادراكية
Collective Behaviour	سلوك جمعي

Collective unconscious	لاشعور جمعي
Commandements	أوامر - وصايا
common traits	سمات مشتركة
Communication Process	عملية الاتصال
Comparative Method	المنهج المقارن
Comparative Studies	الدراسات المقارنة
Compensation	تعويض
Competition	تنافس
Complexes	العقد
Compliance	خضوع - اذعان - امتثال
Comprising	ائتلاف
Compulsive rituals	الطقوس القهرية
Computation	عد - تقدير
Conation	العمل الارادى
Concept	مفهوم
Conception	تصور - حمل
Concrete	مشخص - عيانى
Condensation	تكثيف
Condition	ظرف - حالة - شرط
Conditional	اشتراطى
Conditional reflex	المنعكس الشرطى (بافلوف)
Conduct problems	مشكلات متعلقة بالسلوك
Confession	اعتراف
Conflict	صراع

Conformity	مسايرة
Conscious	الضمير
Consciousness	شعور (وعى)
Consciousness	شعور
Consistence	اتساق - اطراد - الخلو من التناقض
Consititutional Determinants	المحددات الجبلية
Constitution	تكوين
Constitutional psychology	علم النفس البنيى
Contemplation	تأمل
Content	مضمون - محتوى
Contingency	توافق
Continum	متصل
Continuous exposure	تعرض متواصل
Continuous Values	قيم متصلة
Controlling	ضابط
Control Group	جماعة ضابطة
Control of variables	ضبط المتغيرات
Controling power	القوة الضابطة
Cooperative behavior	السلوك التعاونى
Counseling	ارشاد نفسى
Counseling Psychologist	اخصائى الارشاد النفسى
Counseling Psychology	علم النفس الارشادى
Counter tran sference	التحويل المضاد

Creation Type	خلق إبداعى
Creativity	ابداع
Criminality	الاجرام
Crisis	أزمة
Cross-Sectional Studies	دراسات مستعرضة
Crude Rates	المعدلات الخام
culture fair intellegence test	اختبار الذكاء العادل ثقافيا
Cure	الشفاء
Curiosity	حب الاستطلاع
Data Collection	جمع البيانات
Day Dreams	أحلام اليقظة
Death Instinct	غريزة الموت
Deconditioning	التحصين
Deduction	قياس – استدلال
Defense Mechanisms	ميكانيزم دفاعى
Deferred Gratification	اشباع مرجأ
Defiance	تحديد
Definition of the Situation	تعريف الموقف – تحديد الموقف
Denial	انكار
Dependence	اعتماد
Dependent Variable	المتغير التابع
Depression	اكتئاب
Deprivation procedure	طريقة الحرمان
Descriptive Survey	المسح الوصفى

Desire Desire	رغبة
Despair Despair	يأس
Destructive Instinct	غريزة الهدم
Development	ترقى- تحسن- نمو
Deviant Behavior	سلوك منحرف
Deviation	انحراف
Devolution	التدهور
Diachronic	المنهج التتبعى
Diagnosis	التشخيص
Diaplacement	نقل
dinamic traits	سمات دينامية
Direct Aggression	عدوان مباشر
Direct retraining in real life situations	إعادة التدريب المباشر فى مواقف الحياة الواقعية
Discretion	تمييز
Disfunction	الاختلال الوظيفى
Disintegration	انحلال - تفكك
Disorder	خلل - اضطراب - اختلال
Disorganization	تفكك - سوء التنظيم
Displacement	إزاحة
Disruption	تمزق - تصدع
Dominance	سيطرة
Dominating responses	استجابات مهيمنة
Drama therapy	العلاج بالدراما

Dream Distortion	تحريف الحلم
Drive reduction	خفض الحافز
Drug	عقار
Drug Abuse	سوء استعمال المخدر
Durance	الفترة
Dynamic	ديناميكية
Dyslalia	الأبدال فى الحروف
Dyslexia	صعوبة القراءة
Dyssomnia	اضطراب النوم
Early Childhood	الطفولة المبكرة
Eccentric	غريب الأطوار
Echolalic speech	الترديد المرضى لما يقوله الآخرون
Educational Counseling	إرشاد تربوى
Educational procedures	طرائق تربوية
Effect of threat	تأثير التهديد
Effective	فعال (علاجيا)
ffectiveness	فعالية – فاعلية
Efficiency	كفاية
Ego	الأنا
Ego Defense	دفاع الأنا
Ego Development	نمو الأنا
Ego Functions	وظائف الأنا
Ego Instincts	غرائز الأنا
Ego-ideal	الأنا المثالى

Electric shock avoidance	تجنب الصدمة الكهربية
Electro Complex	عقدة اليكترا (عقدة أوديب عند البنات)
Elementary	أولى
Emostional Stability	ثبات انفعالى
Emotion	انفعال
Emotional Apathy	تبلد انفعالى
Emotional arousal	استثارة انفعالية
Emotional Disorder	اضطراب انفعالى
Emotional Maturity	نضج انفعالى
Emotions	انفعالات وجدانية
Emotive imagary	التخيل الانفعالى
Empathy	التقمص الوجدانى
Empirical	امبيريقى (تجريبى)
Encouragement	تشجيع
End behavior	السلوك المستهدف
Energy	طاقة
Enuresis	البوال (التبول اللاارادى)
Environmantalism	النزعة البيئية
Epistemology	نظرية المعرفة
Equilibrium	توازن
Equivalence	التكافؤ
Equivalent Form	الصور المتكافئة
ergs	دفعات فطرية
Eros	ايروس (غريزة الحب)

مناطق شبقية	Erotic Zones
حاجات التقدير	Esteem needs
القضايا الأخلاقية	Ethical issues
تعليل أسباب المرض	Etiology
بينة	Evidence
التطور المفاجئ	Evolution Emergent
اختبار – فحص	Examination
فاحص	Examiner
اثارة	Excitation
التحذير	Exhortation
توقع المريض	Expectancy of the patient
توقع	Expectation
خبرة	Experience
تجريبي	Experimental
تصميم تجريبي	Experimental Design
انطفاء تجريبي	Experimental extinction
جماعة تجريبية	Experimental Group
موقف تجريبي	Experimental Situation
تفسير	Explanation
دراسات كشفية (استطلاعية)	Exploratory Studies
تعرض	Exposure
العلامات الخارجية	External Cues
وجهة الضبط الخارجي	External Locus of control
تعزيز خارجي	External reinforcement

External System	النسق الخارجي
Extinction	الانطفاء
Extravert	منبسط
Extrinsic	عرضي
Extroversion	انبساط
factor analysis	تحليل عاملي
Falsehood	الكذب
Family history	تاريخ الأسرة
Family Psychology	علم النفس العائلي
Family therapy	العلاج الأسرى
fear	خوف
Feeling	وجدان
Feminine	انثوى
Filed	مجال
Fixation	تثبيت
Formal	رسمي - شكلي
Frame of Reference	إطار مرجعي
Frastration	الكبت
Frequency	التكرار
Function, Latent	وظيفة كامنة (مستترة)
Function, Manifest	وظيفة ظاهرة
Function, Social	الوظيفة الاجتماعية
Functional Properties	خصائص وظيفية
Functional Requisites	متطلبات وظيفية

Functionalism	(النزعة) الوظيفية
Gastric	معدى (من المعدة)
Generalization	تعميم
Generation	جيل
Gèntital phase	المرحلة التناسلية
Gesture	اشارة، حركة - إيماءة
Gradiation	تدرج
Gratification	الاشباع
Group Behaviour	سلوك جماعي
Group Consciousness	الشعور الجمعي
Group Dynamics	ديناميات الجماعة
Group mind	عقل جمعي
group sintality	شخصية الجماعة
Group test	اختبار جماعي
Group therapy	علاج جماعي
Group, Out	جماعة الآخرين
Group, Primary	جماعة أولية
Group, Reference	جماعة مرجعية
Groupmembership Determinants	محددات عضوية
Growth	النمو
guide	دليل
Guilt	ذنب
Guilt-relieving comments	التعليقات التخفيفية للاثم
Habit strength	قوة العادة

Hallucination	هلوسة
Hedonism	مذهب اللذة
Heredity	الوراثه
Highly complex prototype	أنماط شديدة التعقيد
Homogeneity	تجانس
Homosexuality	جنسية مثلية
House tree person test H.T.P	اختبار رسم المنزل والشجرة والشخص
Human nature	الطبيعة البشرية
Humanistically oriented behavior Therapist	معالج سلوكى انسانى الوجهة
Humanistic	الانسانية
Hyperthymia	الانفعال الزائد
Hypnotism	التنويم المغناطيسى
Hypothesis	فرض
Hysteria	هستيريا
Hysterical counterwill	ارادة مضادة هستيرية
Hystericopsychopatic disorders	اضطرابات هستيرية نفس مرضية
Id	هو –هى
Idea	فكرة
gdeal ego	الأنا المثالى
ideal self	الذات المثالية
Ideation	التمثيل العقلى
Identical	متطابق – عينى
Identification	التوحد

Identification	التوحد
Identification with the Aggressor	التوحد بالمعتدى
Identity	هوية
Identity	الهوية
Ideograph	الحروف الرمزية
Imagery	تخيلى
Imagined procedures	الطرائق التخيلية
Imago	صور متخيلة
Imitation	المحاكاة (التقليد)
Impetus	باعث - منبه
Implicit	ضمني
Impotence	العجز الجنسي
Impractical	غير عملي
Improve	تحسن
Impulse	حفزة (دفعة أو اندفاعه شديدة)
In imagination	فى الخيال
In vivo	فى الواقع الحى
Incarnation	تقمص
Incentive	حافز - باعث
Inclination	ميل - نزعة
Incompatible behavior	سلوك منافس (للاصلى)
Incomplete Therapy	علاج غير مكتمل
Independent Variable	متغير مستقل
Individual case studies	دراسات الحالة الفردية

Individual Differences	فروق فردية
Individualism	فردية
Infancy	مرحلة الرضاعة
Infantilisme	طفلية
Inferiority	نقص
Inferiority Complex	عقدة النقص
Influential models	نماذج قوية التأثير
Inquest, Inquiry	استقصاء
Insight	إستبصار
Instinct	دفعة غريزية
Instrumental learning	التعلم الوسيلي
Intelligence	ذكاء
Intelligence Tests	اختبارات الذكاء
Intensive Studies	دراسات مركزة
Interaction	تفاعل
Interests	اهتمامات
Internal conflicts	الصراعات الداخلية
Internal control	الضبط الداخلي
Internal events	الأحداث الداخلية
Internal Locus of control	وجهة الضبط الداخلي
Internal reinforcement	تعزيز داخلي
Internalization	الإستدماج – التمثل – التبطن
Interpersonal attraction	التجاذب بين الشخصي
Interpersonal reingorcement	التعزيز البين شخصي

Interpersonal Relations	علاقات شخصية متبادلة
Interpretive psychotherapy	العلاج النفسى التأويلى
Interview, Depth	مقابلة متعمقة
Interview, Focused	مقابلة بؤرية
Interview, Non-directivre	مقابلة غير موجهة
Interview, Repeated	مقابلة متكررة
Interview. Standardized	مقابلة مقننة
Interviewing	مقابلة - استبار
Interviewing Schedule	استمارة مقابلة
Intricte response patterns	نماذج إستجابية معقدة
Intrinsic	ذاتى
Intrinsic Factors	عوامل ذاتية
Introspection	الاستبطان - التأمل الذاتى
Introversion	انطواء
Introverted	منطوى
Intuition	حدس - بديهة
Investigation	بحث علمي
Involuntary	لاارادى
Kleptopholia	فوبيا السرقة
Laboratory experiment	تجربة معملية
Latency	كمون
Latency phase	مرحلة الكمون
Law of efect	قانون الأثر
Learned helplessness	عجز متعلم

Learned inhibition	كف تعلمي
Learning oriented	تعلمي الوجهة
Left - Handed	استعمال اليد اليسرى
Libido	الليبدو
Lightness	الخفة
Live modeling	التشكيل الحي
loading	التشبع
Locus of control	وجهة الضبط
long-sectional	دراسة طويلة
Loud masking tone	النغمة العالية المقنعة
Low arousal value	قيمة استثارية منخفضة
Mainspring	دافع - باعث
Maladapation	سوء تكيف
Maladaptive behavior pattern	نموذج سلوكي سيئ التوافق
Maladjustment	سوء توافق
Malediction	السب - اللعن
Malefactor	المذنب - المخطئ
Malfunction	اختلال الوظيفة
Malinger	ادعاء المرض
Masochism	المازوخية
Massed practice	الممارسة المكثفة
Maturity	نضج
Means of Communication	وسائل الاتصال
Measurement	قياس

مقاييس الخصوبة	Measurement of fertility
التوافق	Mental adjustment
عمر عقلي	Mental age
عملية عقلية	Mental process
اختبار عقلي	mental testing
منهج البحث	Methodology
الأنماط الصغرى من اضطرابات السلوك	Minartypes of behavior disorders
سوء السلوك	Misbehaviour
الاقتداء بالنموذج	Modeling
العلاج بالاقتداء	Modeling therapy
تعديل التوقعات	Modification of expectations
تعديل قلق الاختبار	Modifying test anxiety
الاضطرابات أحادية العرض	Monosymptomatic disturbances
أكثر فعالية	Mor effectiveness
الدافعية	Motivation
دافع	Motive
حركة	Movement
الاتزان المتغير	Moving equilibrium
متعدد العوامل	Multifactoral
متعدد الوظائف	Multifunction
العلاج السلوكي عديد الطراز	Multimodal behavior therapy
العلاج بالموسيقي	Musical therapy
استجابة عضلية هيكلية	Musuloskeletal response
قضم الأظافر	Nail biting

Nausea	الغثيان
Need	حاجة
Need for affiliation	الحاجة للانتماء
Need for authority	الحاجة إلى السلطة
Need for being loved	الحاجة إلى الحب
Need for recognition	حاجة إلى التقدير
Need Satisfaction	إشباع الحاجة
Needs	احتياجات
Needs, Basic	حاجة أساسية
Negative conditioning	التشريط السالب
Negative reinforcers	معززات سالبة
Neuroses f the first kind (Dythymia)	عصاب من النوع الأول (داشميا)
neurotic	القهر العصابي
Neurotic breakdown	الانهيار العصابي
Neurotic symptomatology	علم الأعراض العصابية
Neurotigenic stimulation	التنبية المولد للعصاب
Nevrosis (pcychonevrosis)	عصاب (مرض عصبي نفسي)
Nocturnal enuresis	البوال الليلي
Normality	السواء
Normality	استواء – اعتدال
Normative	معياري
Noxious (Stimulation)	مزعج – ضار (إثارة)
Null Hypothesis	الفرض الصفري

Numbness	التخديل
object	موضوع
object Love	حب الموضوع
Objective	موضوعي
Objectives	أهداف
Objectivity	موضوعية
Obligation	التزام
Observation	ملاحظة
Observationally (Conditioned)	التشريط عن طريق الملاحظة
Observer	الباحث الملاحظ
Obsessional behavior	السلوك العصاري
Oedipus Complex	عقدة أوديب
Oedipus phase	المرحلة الأوديبية
Old age	الشيخوخة (مرحلة الشيخوخة)
On a continum	على متصل واحد
One-To- One interview	المقابلة الشخصية فردا لفرد
Open-ended questions	أسئلة مفتوحة
Operant conditioning	التشريط الاجرائي
Operant training model of therapy	نموذج تدريب اجرائي من العلاج الاجرائي
Operational	إجرائي
Operational Definition	تعريف اجرائي
Operational Design	تصميم اجرائي
Opinion survey	استطلاع الرأى
Oral	فمي

Oral Comlexes	مركبات فمية
Oral phase	المرحلة الفمية
Orgasmic	عضوية
Origin	أصل
Over compensation	تعويض زائد
Overt symptoms	الأعراض الصريحة
Own-Contol groups	أنفسهم - كمجموعات ضابطة
Panel	الجماعة التي تجرى عليها الدراسة
Panel Analysis	التحليل التتبعي
Paradigm	نموذج
Paranoia	البارانويا
Paresthesias	احساس بالتمثيل
Participant observation	الملاحظة المشاركة
pause	وقفة
Perception and congnition	الادراك المعرفي
Permanent behavior change	تغير دائم للسلوك
Permissive attitudes	اتجاهات تسامحية
Persistect anxiety- producing stimulus	مثير عنيد باعث للقلق
Persistence	ظاهرة التشبث (أو العناد العصابي)
Persona	القناع
Personal Unconscious	اللاشعور الشخصي
Personality	الشخصية
Personality components	مكونات الشخصية

Personality Integration	تكامل الشخصية
Personality organization	تنظيم الشخصية
Personality Problems	مشكلات متعلقة بالشخصية
Personality Questionary	استبيان الشخصية
Personality Studies	دراسات الشخصية
Personality System	نسق الشخصية
Personality test	اختبار شخصية
Personality thèories	نظريات الشخصية
Personality Trait	سمة الشخصية
Personality types	أنماط الشخصية
Personification	تشخيص
Perspective	منظور
Persuasion	اقناع
Pervasive anxiety (free floating)	قلق منتشر
Perversion	انحراف جنسي
Phallic phase	المرحلة القضيبية
Phantasy	خيال
Phase	طور مرحلة
Phenomenon (pl.a)	ظاهرة
Phobic states	الحالات الفوبياوية
Physilogicl needs	الحاجات الفسيولوجية
Physioogical state inhibitory of anxiety	حالة فسيولوجية كفية للقلق
Pilot group	جماعة تجريبية

تخطيط	Planning
قطبية	Polarity
مجتمع البحث (احصاء)	Population
مجموعات السكان	Populations
تعزيز موجب	Positive reinforcement
الأخطار المحتملة	Possible dangers
الإيحاء بعد التنويم	Posthypnotic suggestion
شبه شعوري	pre conscious
شروط معجلة	Precipitating conditions
قبل الشعور (قبلشعوري)	Precon scious
مداعبة تمهيدية	Preliminary lovemaking
إرشادات	Prescriptions
العملية الأولية	Primary Process
المعززات الأولية	Primary reinforcers
الرؤية الاحتمالية	Probabilistic view
الوقائع	Proceedings
جهاز مبرمج(مرادف جهاز برامج)	Programmed device
تقدم	Progress
الاسترخاء المضطرد	Progressve relaxation
إسقاط	projection
طرق (أساليب) إسقاطية	Projective Techniques
صدمة نفسية	Pschic Trauma
التشريط الزائف	Pseudoconditioning
الطب النفسي	psychiatry

Psychiatry	الطب النفسي
psychic	نفسي
Psycho analysis	التحليل النفسي
Psychodynamic Type cues	العلامات السيكوديناميه الطابع
Psychodynamics	الديناميات النفسية
Psychological instability	عدم الاتزان النفسي
Psychological Types	الأنماط السيكولوجية
Psychologist	علم نفس
Psychophysiological research	البحوث السيكوفسيولوجية
Psychoss	ذهان
psychotherapy	العلاج النفسي
punisher	القائم بالعقوبة
Punishment Techniques	فنيات العقوبة
Pure Research	بحث علمي بحت
Qualitative Data	بيانات كيفية
Quantification	تكميم - تقدير كمي
Quantitative Data	بيانات كمية
Quantitative methos	الطرق الكمية (التي تعتمد على الاحصائيات)
Questionary	استبيان
Random movements	حركات عشوائية
Rationale	الأساس النظري
Rationalization	تبرير
Raw Score	درجة خام

Reaction	رد الفعل
Reactivity	استجابية
Real life modification of behavior	تعديل السلوك في الواقع الحي
real self	الذات الواقعية
Realistic anxiety	قلق واقعي
Reality ego	أنا الواقع
Reality Principle	مبدأ الواقع
Reality testing	اختبار الواقع
Reappraisal	اعادة تقييم
Reciprocal inhibition Technique	فنيات الكف بالنقيض
Reconditioning	اعادة تشريط
Reduction	خفض
Registration	تسجيل
Regression	نكوص - تراجع
Regulating his own behaviors	تحكم الفرد في سلوكياته
Relapses	الانتكاسات
Relationship variables	متغيرات العلاقة
Relativity	النسبية (نظرية)
Relaxation under hypnosis	الاسترخاء تحت التنويم المغناطيسي
Relaxed responses	الاستجابات الاسترخائية
Reliability	ثبات
Relie	أثر
Reminiscence	تذكر الخبرات الماضية
Repeated evocation	الاستدعاء المتكرر

القابلية لاعادة التطبيق	Replicability
كبت	Repression
مقاومة	Resistance
كائن عضوى يستجيب	Responding organism
تبدد الاستجابة	response dispersion
تشكيل الاستجابة	Response shaping
ابدال الاستجابة	Response substitution
انساق الاستجابة	Response systems
الاستجابة للصدمة الكهربية المشروطة	Raspnses contingent electric shock
مسئولية	Responsibility
تقهقر - نكوص	Retrogression
بيانات استرجاعية ممتدة عبر الزمن	Retrospective Longitudinal Data
مكافأة - ثواب	Reward
منافسة	Rivary
محددات الدور	Role Determinants
دور المعالج	Role of therapist
دور اجتماعى	Role, Social
السادية (التلذذ من ايلام الناس)	Sadism
حاجات الأمن	Safety needs
عينة	Sample
عينة معتمدة	Sample, Purposive
عينة عشوائية	Sample, Random
عينة طبقية	Sample, Stratified

Sample; Controlled	عينة مقيدة
Sampling	سحب العينة
Sanction	جزاء
Satisfaction	اشباع - ارضاء
Scepticism	الشك
Schedule	استمارة البحث
Schedule, Evalution	استمارة التقييم
Schedule, Observation	استمارة الملاحظة
Schedule, Rating	استمارة التقدير
Scheme	صورة تخطيطية
Searching personalized study	دراسة تنقيبية تنصب على الشخصية
Secondary rewards	مكافات ثانوية
Self - reliance	الاعتماد على النفس
Self Actual igation needs	حاجات تحقيق الذات
Self Confidense	الثقة في النفس
Self destructive behavior	سلوك التدمير الذاتي
Self help activities	أنشطة المساعدة الذاتية
Self- sufficiency	الاكتفاء الذاتي
Self-actualigation	تحقيق الذات
self-control	ضبط الذات
self-denial	نكران الذات
Self-destruction	تدمير الذات
Self-esteem	تقدير الذات
Self-evaluation	تقييم الذات

self-Looking - glass	الذات الانعكاسية
Self-orientation	التوحد الذاتى
Self-regulation	الانضباط الذاتى
sentiment	العاطفة
Setback	انتكاسة
Sexual behavior scale for males	مقياس السلوك الجنسى للذكور
Sexual problems	المشكلات الجنسية
Shadow	الظل
Shock box	صندوق الصدمة
Shock-controllable group	مجموعة الصدمة القابلة للضبط
Side effects	تأثيرات جانبية
Sign learning	تعلم الاشارة
Simple case reports	تقارير حالة فردية
Simultaneous	التزامن
Situational Determinants	المحددات الموقفية
situational modulators	المتغيرات الموقفية
Slublimation	إعلاء(تسامى)
Sociability	مشاركة اجتماعية
Social contagion	العدوى الاجتماعية
Social Facilitation	التسهيل الاجتماعى
Social influence situation	موقف التأثير الاجتماعى
Social learning	التعلم الاجتماعى
Social learning Theory	نظرية التعلم الاجتماعى
Social living	الحياة فى المجتمع

English	العربية
Social Role learning	تعلم الدور الاجتماعى
Socio psychological model	النموذج النفسى الاجتماعى
Solution learning	تعلم الحل
Somatic discomfort	قمع
source traits	سمات المصدر
Spontaneous recovery	الشفاء التلقائى
Standardization	تقنينى(الاختبارات)
States-of-psychophysiological relaxation	حالات الاسترخاء السيكوفسيولوجية
Status	الحالة التعليمية
Status report	تقرير حالة
Stila of life	نمط الحياة
Stimulus consetellation	انتثار – مثير
Stimulus Control	ضبط المثير
stress	ضغط
Stutering	اللجلجة
Stuttering	تهتهة
Sublimation	اعلاء – تسامى
subsidiation	التبعية
Suffering	المعاناة
Sufggesion	ايحاء
Sumptomatic	أعراضى
Super ego	الأنا الاعلى
Superficial Therapy	علاج سطحى
Supervision	الاشراف

Suppression	قمع
surgency	الاندفاع الصاخب
Symbol	رمز
Symbolic modeling	الاقتداء الرمزى
Symbolic substitute	بديل رمزى
Symptom complex (syndrome)	زملة أعراض
Symptom substitution	ابدال العرضي
syndrom	زملة
Taboo	محرم
Talent	موهبة
Tally Sheet	سجل التدوين
Target	هدف - مستهدف
Task	مهمة
Taxonomy	تصنيف
Technical Terms	مصطلحات علمية
temperamnt traits	سمات المزاج
Temporary	مؤقت
Tendency	ميل - نزعة
Tension	توتر
Term	لفظ
Terminology	المصطلحات
Test Aperception des themes	اختبار تفهم الموضوع
Testimony	دليل - شهادة
Thanatos	(غريزة الموت)

The Aes Thatie needs	الحاجات الجمالية
The Desire to Know and understand	الرغبة في المعرفة والفهم
thema	ثمة(موضوع)
Theoretical	نظرى
Therapy	علاج
Therapy Aversion	العلاج بالرفض
Trainable	قابل للتدريب
Traits	سمات
Tranmission	التحول
Transference	تحويل
Transition	تحول – انتقال
Transitory period	فترة انتقالية
Trial and error	المحاولة والخطأ
Tribal	قبلى
Tropic	المدار
TRraumatic nevrosis	عصاب الصدمة
Twins	التوائم
Type	نمط – طراز
Type of Research	نمط البحث
Typological method	منهج التمييط
Ultimate	نهائى
Un conscious	لاشعورى
un motivated	غير مدفوع

Unconditioned	مطلق - غير مشروط
Under world	عالم الاجرام
Underage	قاصر
Unemployment	عطالة - بطالة
unigue traits	سمات فريدة
Unilateral	في خط واحد
Union	اتحاد
Uniqueness	التفرد
Unit act	وحدة السلوك
Unit of measurement	وحدة القياس
Unilateral	ذو الجانب الواحد
Unity	وحدة
Universal Envolution	التطور الشامل
Universals	سمات عامة - عموميات
Unlearned behaviour	سلوك غير متعلم
Unspaced training	تدريب متصل
Usage	تقليد - استعمال
Vacillation	تراوح - تذبذب
Valene	المكافئ
Valid	صحيح
Validity	صدق
Value	قيمة
Value Attitude	الموقف القيمى
Value Preference	تفضيل قيمى
Value Social	القيم الاجتماعية

Value System	نسق القيم
Value, discriminative	قيمة متميزة
Variable	متغير
Variance	تباين
Variation	تنوع
Variety	ضرب، نوع
Vassal	تابع
vectors	الموجهات
Vocation	مهنة – رسالة
Vocational counseling	إرشاد مهنى
Vocational counselor	مرشد مهنى
Vocational guidance	توجيه مهنى
Voluntary	أرادى – اختيارى
Washout	ازاحة
Wedding	اقتران
Weight	ترجيح
Whole, Social	الكل الاجتماعى
Work Site	مواقع العمل
Working dass	طبقة عاملة
Working Guide	دليل العمل
Working Life	فترة العمل فى حياة الفرد
Workshop	ورشة
Wrong	خطأ، ضرر
youth	شباب
youth movement	حركة الشباب

فهرس الموضوعات

الموضوع	الصفحة
الفصل الأول	
مفهوم التوجيه والارشاد النفسى	**٤ - ٢٤**
معنى التوجيه والارشاد	٤
الصحة النفسية	١٣
العلاج النفسى	١٩
الفصل الثانى	
التوجيه والارشاد النفسى وصلته بفروع علم النفس	**٢٥ - ٣٩**
الارشاد النفسى وعلم النفس العام	٢٧
الارشاد النفسى وعلم النفس الاجتماعى	٢٨
الإرشاد النفسى وعلم نفس النمو	٢٩
الارشاد النفسى وعلم النفس الفسيولوجى	٣٠
الارشاد النفسى وعلم النفس البيولوجى	٣١
الارشاد النفسى وعلم النفس التحليلى	٣٢
الارشاد النفسى وعلم نفس الشواذ	٣٣
الارشاد النفسى وعلم النفس التجريبى	٣٤
الارشاد النفسى وعلم نفس الشخصية	٣٥
الارشاد النفسى وعلم النفس التعليمى	٣٦

التوجيه والارشاد وعلم النفس الصناعى	٣٧
التوجيه والارشاد وعلم النفس الجنائـى	٣٨
التوجيه والارشاد النفسى وعلم النفس الاكلينيكى	٣٩

الفصل الثالث

المسلمات النفسية للارشاد	٤٠ - ٧٧
الفروق الفرديـــــة	٤٣
مطالب النمـــــو	٤٥
الشخصية ومحدداتهـــا	٤٨
دوافع السلوك الإنسانى	٥٢
الانفعالات والعواطـف	٦٠
الاتجاهات والقيـــم	٧٢

الفصل الرابع

نظريات التوجيه والارشاد النفسى	٧٩ - ١٣٦
نظرية التحليل النفـــسى	٨٢
نظرية « أدلـــــر »	٩٥
نظرية السمات « لألبورت »	١٠١
نظرية التعلـــــم	١٠٨
نظرية دولارد وميللـــر	١١٢
نظرية الـــــذات	١١٥
نظرية العلاج المتمركز حول العميل « كارل روجرز »	١٢٩

الفصل الخامس : الارشاد النفسى للأطفال

السلوك اللاشعورى فى الاطفال ١٣٩-٢٣٣

المعلم المرشد ١٥١

دور الأم الأرشادى ١٥٤

الأب المرشد ١٦١

وسائل جمع المعلومات فى الارشاد النفسى

المقابلة ١٦٢

الملاحظة ١٦٦

دراسة الحالة ١٧٣

الاختبارات والمقاييس ١٨٥

شروط الاختبارات الجيدة ١٨٦

اجراءات الاختبارات والمقاييس

فى عملية التوجيه والارشاد النفسى ١٨٨

اختبارات ومقاييس الذكاء ١٩١

الاختبارات الاسقاطية ٢٠٩

الخطوات والإجراءات فى العملية الارشادية ٢٢٥

سيكولوجية اللعب ٢٢٩

أهمية الارشاد باللعب ٢٣٢

مميزات الارشاد باللعب فى مرحلة الطفولة ٢٣٣

الفصل السادس: دراسات ميدانية فى مجال الإرشاد النفسى ٢٣٤

المراجـــع ٢٨٥

قاموس الإرشاد النفسى ٢٩٣

الفصل السادس: دراسات ميدانية فى مجال الإرشاد النفسى ٢٣٤

المراجـــع ٢٨٥

قاموس الإرشاد النفسى ٢٩٣

الفصل السادس: دراسات ميدانية فى مجال الإرشاد النفسى ٢٣٤

المراجـــع ٢٨٥

قاموس الإرشاد النفسى ٢٩٣

رقم الإيداع ٩٨/٩٦٦٥

الترقيم الدولى .I.S.B.N

977-5682-13-4





